

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Stichting Zorg op De Wildhoef

De Wildhoef

Locatienummer: 2438



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorg op De Wildhoef

Registratienummer: 2438

Daal en Bergselaan 23, 2565 AB 's-Gravenhage

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74810669

Website: <http://www.manegedewildhoef.nl/>

Locatiegegevens

De Wildhoef

Registratienummer: 2438

Daal en Bergselaan 23, 2565 AB 's-Gravenhage

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Stichting Zorg op De Wildhoef is in 2019 opgericht door Aïde, Fiona en Iris Roest. De stichting heeft een eigen bestuur en een ANBI status. De stichting huurt de accommodatie en personeel van Manege De Wildhoef in om haar activiteiten te laten uitoefenen. Een van die activiteiten is dagbesteding aanbieden aan jeugd die niet naar school gaat en aan volwassenen met een lichtverstandelijke beperking die geen aansluiting hebben tot de arbeidsmarkt. De begeleiding van deze doelgroepen wordt gedaan door Fiona Roest. Zij is samen met haar twee zussen, Aïde en Iris Roest, sinds 2010 eigenaar van Manege De Wildhoef. Er wordt in dit verslag gesproken over SZWH voor Stichting Zorg op De Wildhoef en De Wildhoef voor Manege De Wildhoef.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto1: Een van de 6 veulens die dit jaar is geboren bij De Wildhoef

Foto 2: Fiona Roest

Foto 3: Een van de nieuwe katten



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar is er tijdens de dagbesteding wisseling geweest van deelnemers. Nieuw deelnemers zijn gekomen en andere hebben de dagbesteding afgerond.

We zijn dit jaar gestart met het Special Leaders programma. In dit programma van de FPG leren de deelnemers meer over de paarden aan de hand van thema lessen. Thema's die we dit jaar hebben gedaan zijn: wandelen met paarden, loswerken met paarden in een kleine bak, stallen uitmesten, paarden poetsen, wassen, manden en staart knippen en helpen bij paarden scheren. De deelnemers hebben naast de kennis ook geleerd hoe taken meer zelfstandig uit te voeren.

Dit jaar zijn er 6 veulens op de manege geboren. De deelnemers hebben mogen helpen in de zorg voor de merrie zoals ze extra poetsen en onder begeleiding mochten ze ook de veulens poetsen toen ze geboren waren. Alle deelnemers vonden het erg leuk dat er weer veulens waren waar ze voor mochten zorgen.

Naast de geboortes van de veulens hebben we ook van een aantal paarden afscheid moeten nemen. Dit jaar zijn een paar paarden plotseling overleden. We hebben met de deelnemers dit besproken en zover mogelijk afscheid genomen van de paarden. Een van de paarden die was overleden was een moeder van een van de veulens. Dit veulen is toen geadopteerd door een van onze oude fokmerries. Dit voorbeeld was voor ons maar ook de deelnemers bijzonder. Er waren meerdere kinderen die niet meer thuis worden. Ze hebben nu kunnen meemaken hoe paarden dit doen en dat een (goede) adoptie moeder heel waardevol is.

Dit jaar heeft De Wildhoev weer meerdere uitstapjes naar Manege van Loon in Loon op Zand georganiseerd. Met de familie dag en het ponykamp zijn er dit jaar weer deelnemers mee geweest. Meerdere deelnemers van de dagbesteding hebben hier aan mee gedaan. Met veel plezier hebben we met elkaar deze uitstapjes gemaakt. De deelnemers hoorde bij de groep en deden mee met de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het jaarverslag van 2022 is goedgekeurd en van de Stigas zijn ze langs gekomen om de RIE voor de zorgboerderij te bespreken. Tijdens de het bezoek van Stigas was alles in orde. Aandacht punt blijft dat mensen die werkzaam zijn op De Wildhoev en deelnemers goed schoensol dragen. Op De Wildhoev staan laarzen en schoenen die deelnemers kunnen gebruiken als ze geen goede schoenen aanhebben.

De deelnemers hebben veel geleerd van het Special Leader programma. Dit heeft er toe geleid dat de deelnemers meer, veilig en zelfstandiger met de paarden kunnen werken.

Samen met het bestuur van Zorg op De Wildhoev en mensen van Manege De Wildhoev hebben we een bedrijfsbezoek gedaan aan een Werken Als een Paard. Zij organiseren meerdere activiteiten in regio Rotterdam. We zijn bij een gehandicapte manege gaan kijken waar ze lesgeven aan kinderen met een verstandelijke beperking en waar mensen uit zorginstellingen dagbesteding hadden. Het bezoek was leerzaam. We hebben gezien hoe ze daar de zorg aanbieden en welke mogelijkheden er nog zijn voor ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Door het jaar heen zijn er veel dingen gebeurd zoals: geboortes van de veulens, verlies van paarden, mensen die komen en gaan enz. Bij al deze gebeurtenissen hebben we de deelnemers betrokken en met ze gepraat over wat ze er van vinden en wat het met ze heeft gedaan. Dit hebben we steeds (bewust en onbewust) terug gekoppeld aan hun persoonlijke doelen. Vooral het adopteren van de ouder fokmerrie en het wees veulen was een mooi leerzaam proces voor de deelnemers.

Van de doelen van vorig jaar hebben we de start van het Special Leaders programma gerealiseerd. Het Special Leaders programma heeft de deelnemers veel geleerd. Deze basis en verdiepende kennis die de deelnemers hebben geleert heeft er toe geleid dat de deelnemers echt iets kunnen bijdragen als ze er zijn. Elke deelnemer is hier door gegroeid in zijn eigen vaardigheden en persoonlijke ontwikkeling.

Met Zorgboeren Zuid-Holland hebben we het afgelopen jaar gekeken hoe we meer jeugd konden werven. Ze hebben gekeken naar samenwerking met de gemeente Haaglanden, organisaties binnen Haaglanden en het Samenwerkingsverband. Dit heeft weinig resultaat gehad. Wel weten de ambulante hulpverlening binnen Haaglanden ons beter te vinden.

Met Zorgboeren Zuid-Holland willen we in het nieuwe jaar kijken hoe we binnen Haaglanden ons meer kunnen gaan richten de doelgroep volwassenen met een licht verstandelijke beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers in 2023

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	4	3	4	3
Volwassenen 18+	2	-	-	2
Totaal	6	3	4	5

Reden uitstroom was overplaatsing naar zwaardere behandeling of hadden voldoende geleerd om door te groeien naar de volgende stap.

Meer deelnemers zijn gekomen doordat ze (aangepast) paardrijles krijgen bij De Wildhoef en de dagbesteding erbij zijn gaan doen. Binnen de hulpverlening in de regio zijn we bekender geworden.

Vormen van zorg:

- Dagbesteding groep 1 op max 5
- Individuele begeleiding

Financiering:

- Jeugdwet
- PGB
- WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn er meer jeugd onder de 18 jaar gekomen voor de dagbesteding. De Wildhoef is een manege bedrijf met veel paarden. Deelnemers moeten paarden leuk vinden en er mee kunnen/willen werken. Het terrein is open en op de zaterdag zijn er regulieren lesklanten aanwezig. De deelnemers die al paardreden op De Wildhoef konden makkelijker hun draai vinden tijdens de dagbesteding. Ze kende het bedrijf en de paarden al. Het omgaan met paarden hadden ze al geleerd tijdens de lessen. Hierdoor konden ze makkelijker de activiteiten met de paarden doen en instromen in het Special Leaders programma.

Niet alle deelnemers lukte het om goed mee te draaien met de dagbesteding. De zorgvraag van deze deelnemers bleek ook groter dan eerst aangegeven/ingeschat. Dit ging ten kosten van de andere deelnemers. We hebben daarom in overleg besloten de zorg te stoppen en zijn ze op zoek gegaan naar een andere dagbesteding of opname.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar waren de opleidingsdoelen: BHV herhalen en deelnemen aan de intervisiegroepen van Zorgboeren Zuid-Holland. Deze zijn beide gevolgd en afgerond.

Er waren geen opleidingen ingepland verder. Wel is er in de loop van het jaar gekeken of er leerzame of interessante opleidingen werden aangeboden. Dit jaar is gestart met de opleiding niveau 1 Freestyle instructeursopleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV 2023-2024
- Certificaat deelnamen intervisie groep ZBZH 2023

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat we meer met de paarden zijn gaan werken in de Special Leaders programma wilde ik (Fiona) hier meer verdieping in gaan bijbrengen het komend jaar.

Paardrijden behoort niet tot de groepsactiviteiten tijdens de dagbesteding, maar het wandelen en naast het paard werken doen we wel. Daarom ben ik dit jaar gestart met de niveau1 Freestyle instructeurs opleiding bij de Freestyle Academy. Onder het Freestyle systeem vallen loswerken, grondwerken en dubbelen lijnen met paarden. Tijdens het loswerken met paarden moet de deelnemer met zijn lichaamstaal het paard door een kleine bak sturen. Bij het grondwerk lopen deelnemers met een paard aan de hand en leren ze oefeningen doen van correct met een paard lopen, longeren tot en met schriktrainen. Het derde onderdeel is dat een paard tussen twee lijnen in loopt en dat ze vanaf de zijkant of van achter het paard het paard moeten besturen.

Het examen van deze opleiding vind in mei 2024 plaats.

Voor de rest staat voor volgend jaar weer de herhaling van de BHV en de intervisiegroepen ingepland. Afhankelijk van de nieuwe doelgroep(en) zal er in de loopt van het jaar gekeken worden naar bijscholingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De BHV blijft een leerzame herhaal cursus. Gelukkig hebben we het afgelopen jaar geen grote ongevallen gehad tijdens de dagbesteding. Wel is het fijn om te weten wat de doen als er iets gebeurt.

De intervisie groep die vanuit Zorgboeren Zuid-Holland word georganiseerd is een fijne groep waar vertrouwelijk alles besproken kan worden. Het afgelopen jaar hebben we veel aandacht besteed aan eigen grenzen en grensoverschrijdend gedrag.

Voor de doelgroep die we nu hebben (autisme en lichte verstandelijke beperking) is er geen behoefte door verdere bijscholing omtrent begeleiding van deze doelgroep. De begeleiding van deze doelgroep verloopt goed. De afgelopen jaren zijn hier al meerder bijscholingen voor gevolgd waardoor we een passen programma hebben kunnen maken.

Als er in de loop van het komende jaar toch behoefte blijkt te zijn aan meer verdieping of vernieuwing zal er gekeken worden naar een passende bijscholing hiervoor.

Om meer diversiteit en kennis bij de deelnemers bij te brengen is er gekozen voor de Freestyle instructeurs opleiding. Ik ben al paardrijden instructeur voor beginnend tot gevorderd en aangepast paardrijden en Post-HBO coach met paarden. De Freestyle opleiding geeft mij goede handvaten om met de deelnemers op een andere leuke en leerzame manier met de paarden te werken. Tijdens het freestyle werk in bewust wording van je eigen lichaam en lichaamstaal belangrijk.

Planning volgend jaar:

- BHV
- Intervisiegroep
- Freestyle instructeurs opleidingen afronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar zijn met alle deelnemers 1 of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Met de nieuwe deelnemers is er na 2 maanden een evaluatiegesprek geweest. Met deelnemers die er al langer zijn is dit om de 6 of 12 maanden. De evaluatiegesprekken zijn via teams of op De Wildhoef geweest. De voorkeur heeft wel op locatie, maar soms kwam het makkelijker uit om het via teams te doen. Bij de intake kijken wat de vraag is van de deelnemer en de betrokkenen. Er wordt gekeken of dat mogelijk is en welke leerdoelen hier aangekoppeld kunnen worden. Bij de 2 maanden evaluatie kijken we of gemaakte afspraken en doelen passen en indien nodig aangepast. Dit is zowel voor de deelnemers als ons prettig. Tijdens de 1-2 jaarlijkse evaluatie worden de doelen en verdere wensen besproken.

Tijdens de evaluatiegesprek zit naast Fiona altijd de zorgcoördinator van ZBZH erbij. Deze leidt en notuleert het gesprek. Verder zijn de betrokkenen van de deelnemer erbij. De meeste deelnemers zitten bij het gesprek. Alleen als de deelnemers te jong zijn of bepaalde zaken worden besproken zitten ze er niet bij.

De deelnemers en ouders vinden de activiteiten die we aanbieden leuk en leerzaam. De combinatie met nieuwe vaardigheden leren en tegelijk leren aan persoonlijke doelen verloopt soepel. Bijvoorbeeld bij het bix/brok voeren leren de deelnemers dat de paarden bix krijgen, hoe ze kunnen zien hoe veel ze moeten krijgen en als ze dat weten mogen zit dit (gedeeltelijk) zelfstandig doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluatiegesprekken kwam naar voren dat de deelnemers zich prettig voelen op De Wildhoef. Wij hebben altijd ons best gedaan om de zorg te geven die de deelnemers nodig hadden. Bij meerendeel van de deelnemers lukte dit ook. Bij een enkeling kwam na 2 maanden naar voren dat de deelnemer intensievere hulp nodig had dan vooraf aangegeven. De zorg is toen aangepast zover mogelijk en na overbrugginstijd is de zorg gestopt.

De eerdere gemaakte doelen waren goed bij andere deelnemers en indien nodig zijn ze aangepast. De notulen en nieuwe of aangepaste doelen zijn verwerkt in het begeleidingsplan. Betrokkenen van de deelnemer konden de nieuwe begeleidingsplan goedkeuren en indien nodig is het nog aangepast.

De meerwaarde van de evaluatiegesprekken is dat er wordt stilgestaan hoe de begeleiding verloopt en hoe alle aanwezigen bij het evaluatiegesprek dit ervaren. Het contact tussen Fiona en de deelnemers is goed. Door deelnemers en betrokkenen worden tussentijds punten aangegeven en indien nodig zijn er extra evaluatie of tussentijdse gesprekken gepland. Op het einde van het gesprek wordt een nieuwe datum gepland voor het volgende evaluatiegesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij twee keer een inspraakmoment gehouden op De Wildhoeve. We zijn met alle deelnemers die op dat moment aanwezig waren gaan zitten en besproken hoe ze het vinden op de dagbesteding, wat ze leuk en minder leuk vinden en wat ze graag willen leren. De deelnemers vonden fijn om aan te geven hoe ze de dagbesteding vinden en wat ze graag willen leren.

De cliëntenraad van ZBZH heeft vier bijeenkomsten gehad in 2023. Zij hebben vooral besproken over de werkdocumenten van Zilliz, hoe om te gaan met No Show van deelnemers, deelnemers op de hoogte brengen van vertrouwens persoon vanuit ZBZH doormiddel van flyer en het jaarverslag van ZBZH

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 01. Notulen 17 januari 2023 cliëntenraad
- 02. Notulen 18 april 2023 cliëntenraad
- 03. Notulen 27 juni 2023 cliëntenraad
- 04. Notulen 19 september 2023 cliëntenraad
- Inspraakmoment april 2023
- inspraakmoment oktober 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat tijdens de inspraakmomenten met de deelnemers naar voren kwam was dat ze vooral het werken met de paarden fijn vinden. De deelnemers vinden muziek tijdens het werken leuk en als de jonge hond mee komt. Vegen vinden ze het minste leuk, maar weten ook wel dat het moet gebeuren. Er is behoefte om meer over paarden te leren en er mee te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanuit ZBZH werken we met Vanzelfsprekend, een tevredenheidsmeter. Vanuit ZBZH wordt dit naar alle deelnemers van De Wildhoeve gestuurd. Dit kon van 1-11-2022 tot 31-10-2023 worden ingevuld. Wij hebben van 3 deelnemer een (gedeeltelijke) ingevulde lijst terug gekregen. De beoordeling was positief.

Mogelijke verklaring is dat alle positieve en negatieve dingen gelijk worden besproken met Fiona. Samen met de zorgcoördinator van ZBZH hebben afgesproken dat we tijdens alle evaluatie momenten komend jaar extra benadrukken of de vragenlijst van Vanzelfsprekend willen invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemer heeft aangegeven dat die zich op zijn gemak voelt op De Wildhoeve en er veel leert.

De samenwerking met andere deelnemers vonden die lastiger. Het werken op de manege en de paarden vonden die leuk en hebben veel geleert.

Wat we zelf willen verbeteren is dat alle deelnemers deze lijst gaan invullen en het nut er van inzien. De Wildhoeve is van mening dat er altijd ruimte is voor verbetering. Daarom gaan we dit meer onder de aandacht brengen bij de deelnemers en betrokkenen tijdens de volgende evaluatie gesprekken. Vanuit ZBZH worden de contactpersonen gemaïld of ze het tevredenheidsonderzoek willen invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een ongeval met paard en een deelnemer geweest.

Het ongeval tussen een paard en een deelnemer gebeurde in de box van het paard. De deelnemer was samen met een andere deelnemer een pony aan op het zadelen. Toen de singel/riem van het zadel te hard werd aangetrokken beet het paard een van de deelnemers. Toen de deelnemer getroost was en zijn arm gekoeld wat hebben we met elkaar besproken hoe dit kwam en hoe dit in het vervolg te voorkomen. De deelnemers begrepen het en we hebben afgesproken dat er voortaan maar 1 iemand die pony mag opzadelen. Bij het ophalen heb ik het nog met de ouders besproken en gelukkig deed de arm niet meer pijn. Leerpunt voor mij is dat duidelijker de afspraken over wie bij elke pony de box in mag moet worden besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een voorval geweest met agressie gedrag van deelnemers onderling.

Het agressief gedrag tussen deelnemers speelde voor de koffie pauze af. De deelnemers waren al naar de kantine gegaan. Een deelnemer was overprikkeld en de ander onrustig. Dit botste waardoor de ene deelnemer de andere een duw gaf toen die niet stopte met "druk doen". Toen ik dit zag en de kantine in kwam heb ik gelijk met de deelnemers gepraat en besproken hoe dit de volgende keer op te lossen. Dit houdt in dat ze een andere plek moeten zoeken of naar mij komen i.p.v. bij elkaar te blijven. Dit is tussen de deelnemers 1 keer voorgevallen en daarna niet meer. Leerpunt voor mij is dat sommige deelnemers niet in staat zijn om zelfstandig naar de kantine kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Incidenten kunnen gebeuren. Het afgelopen jaar zijn er maar twee incidenten geweest die ik heb gemeld. Voor de rest is het wel voorgekomen dat een deelnemer is gevallen of zich bezeerd heeft. Dit is altijd met betrokkenen besproken. Als het met even rustig zitten en een pleister opgelost kon worden is er geen melding in het dossier van de deelnemer gemaakt. Deze ongevallen zijn maar een enkele keer voor gekomen zijn deelnemers. Als dit een veel voorkomt of steeds terugkerend iets zou zijn zal het wel gemeld worden.

Afspraken maken met deelnemers is belangrijk. Het bezeren kwam vaak voort uit dat een deelnemer niet luisterde. Als dit vaker gebeurde is dit besproken met de betrokkenen en de zorgcoördinator van ZBZH. Het houden van afspreken in voor de veiligheid van de deelnemers en andere.

Het blijft een aandachtspunt voor de begeleiding om in het begin goed aandacht te besteden aan de regels en afspraken die gelden tijdens de dagbesteding zodat het risico op ongevallen of incidenten zo klein mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Checklijsten in oorden maken en nalopen

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Lijsten zijn nagelopen. Alle lijsten kloppen nog en zijn geen aanpassingen geweest.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij maken geen gebruik van Dwang in de zorg. Deelnemers worden niet fysiek belemmerd of in hun bewegingsruimte. Deelnemers hebben zich wel te houden aan de afspraken. Als dit niet lukt en de veiligheid van de deelnemer in gevaar komt kunnen wij geen zorg aanbieden aan deze deelnemer.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers die op het terrein hangen zijn nagelopen en waar nodig vervangen

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar al twee inspraakmomenten gehad.

Hygiënechecklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle lijsten zijn nagelopen en ingevuld

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50

in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben 2 keer per jaar een inspraakmoment met de deelnemers. Elke deelnemer heeft minimaal 1 keer per jaar een evaluatie gesprek waar word gevraagd hoe ze het vinden gaat. Dit word dan genoteerd in het evaluatie gesprek. Vanuit Zorgboeren Zuid-Holland is er een cliëntenraad waar betrokkenen van de deelnemers die opvang krijgen bij zorgboerderijen die aangesloten zijn bij Zorgboeren Zuid-Holland deel kunnen nemen.

BHV cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben we de herhaal cursus gehad voor de BHV

Vanzelfsprekend laten invullen door deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboeren Zuid-Holland heeft deelnemers meerder keren per jaar gemaïld of ze de tevredenheidsformulier willen invullen. Wij hebben op de locatie aan de deelnemers en betrokkenen ook meerder keren gevraagd deze lijst in te vullen.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 17-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben we met de deelnemers die aanwezig waren een inspraakmoment gehouden.

Nieuwe deelnemers bewust maken maken van handen was protocol

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we als er nieuwe deelnemers zijn gekomen met hun de handen was protocol door gelopen. Dit word tijdens elk pauze moment gedaan.

EHBO middelen nalopen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles nagelopen en aan gevuld.

afspraak plannen met ZBZH over werving deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit hebben we tijdens de plan van aanpak besproken

Jaarplanning maken

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een planning gemaakt en met deelnemers gedeeld.

FPG bellen voor Special Leader bedrijven

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit hebben we eerder al gedaan en zijn we al mee gestart.

Vergadering met SZWH plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met elkaar een plan gemaakt over het werven van cliënten. Er word contact gezocht met verschillende zorginstellingen binnen haaglanden

Inspraakmoment 1 plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 14-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met alle deelnemers die vandaag aanwezig was een inspraak moment gehad

Special Leaders bestellen bij FPG

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deze is besteld bij de FPG zodat we dit kunnen gaan toepassen tijdens de dagbesteding

Inspraakmoment 2 plannen

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023

Actie afgerond op: 17-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met de deelnemers hebben we besproken hoe ze het vinden op de dagbesteding.

Inspraakmoment plannen

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: 14-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met de deelnemers hebben we besproken hoe ze de dagbesteding vinden

BHV herhaling plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Haka bijscholing richtlijn gezinnen met meervoudige en complexe problemen afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 27-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De cursus is doorlopen en ingeleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Gesprek met Zorgboeren Zuid-Holland over nieuwe doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2024

Nieuwe deelnemers bewust maken van handen was protocol

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024

EHBO middelen nalopen

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024

Inspraakmoment plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024

Inspraakmoment 1 plannen.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

VOG werknemers verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Freestyle Examen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

BHV herhaling plannen

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024

BHV cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024

Inspraakmoment 2 plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2024

Hygiënechecklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024

Checklijsten in oorden maken en nalopen

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024

BHV toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de actielijst stonden meerder punten die steeds terug keren. Deze onderwerpen zorgen er voor dat de kwaliteit behouden blijft. Zoals de veiligheidspunten na te lopen zodat de veiligheid blijft gewaarborgd.

Door in de actielijst onderwerpen te zetten die over het jaar gedaan moeten worden (zoals inspraakmomenten) lukt het beter om alles op tijd uit te voeren.

In de actielijst staan ook nieuwe eenmalige punten. Dit geeft de planning voor het komende jaar aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar is om het aantal deelnemers te vergroten. Om dit te behalen zouden we meer samenwerking willen met organisaties in onze regio. Een overeenkomst met de gemeente zou wenselijk zijn. Deelnemers kunnen dan sneller geplaatst worden en zo word voorkomen dat een deelnemer lang moeten wachten op hulpverlening.

Het Special Leaders programma willen we meer gaan uitbreiden. Het programma bestaat uit diverse te behalen onderdelen met einddoel het behalen van een Special Leaders diploma. Diverse onderdelen hebben betrekking op de werkzaamheden die (gedeeltelijk) zelfstandig verricht kunnen worden door de deelnemers. Het positieve van dit programma is dat deelnemers, die nog niet of wellicht nooit een diploma zullen behalen dit nu wel kunnen verwerven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we meer gaan richten de volwassene doelgroep. Samen met Zorgboeren Zuid-Holland willen we kijken hoe deze doelgroep te benaderen en in gesprek gaan met organisaties die deze doelgroep werken.

We willen gaan kijken of het mogelijk is om fondsen te werven om zo dagbesteding en andere activiteiten te bieden aan de doelgroepen als er (nog) geen aanbesteding is voor hun zorgvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn:

- kijken naar andere mogelijkheden voor fondsen weving voor deelnemers die de zorg niet kunnen bekostigen. Deze deelnemers behoren wel tot onze doelgroep.
- met Zorgboeren Zuid-Holland nieuwe doelgroep bespreken en kijken hoe deze naar ons toe te krijgen.
- in 2024 willen we het lesprogramma van het Special Leadersgaan uitbreiden met meerdere niveaus.

Lange termijn:

- samenwerking met relevante organisaties voor onze doelstelling in de regio.
- op bezoek gaan bij de zorgboerderijen en FPG maneges en andere paardenbedrijven die dagbesteding aanbieden en of Special Leaders programma doen met deelnemers van de dagbesteding. Leren van anderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1**
- BHV 2023-2024
 - Certificaat deelnamen intervisie groep ZBZH 2023

- 6.3**
- 01. Notulen 17 januari 2023 cliëntenraad
 - 02. Notulen 18 april 2023 cliëntenraad
 - 03. Notulen 27 juni 2023 cliëntenraad
 - 04. Notulen 19 september 2023 cliëntenraad
 - Inspraakmoment april 2023
 - inspraakmoment oktober 2023