

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong

De Kooise Zorgboerderij Camping

Locatienummer: 125



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Kooise Zorg Boerderij Camping, Maatschap de Jong

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11032280

Website: <http://www.kooisecamping.nl>

### Locatiegegevens

De Kooise Zorgboerderij Camping

Registratienummer: 125

Acquoysemeer 24a, 4151 JA Acquoy

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten
- Ja, van klachten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In dit jaarverslag willen we de lezer graag meenemen in het dagelijkse reilen en zeilen en de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden op de boerderij. Dit is het eerste volledige jaar met de nieuwe zorgboer en zorgboerin die het bedrijf gaan voortzetten. We hopen een mooi beeld te schetsen als basis voor de toekomst.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ook dit jaar hebben we weer vele dingen gedaan met elkaar. Hierbij een verslag van ons jaar in vogelvlucht.

In januari hebben we de oude oliebollen niet zomaar weg gedaan maar we deden dit op een hele leuke wijze. Met de deelnemers van de zaterdag hielden we een oliebollenrace te paard. We hadden twee teams met elk een paard waar de teamleden om de beurt een parcours mee moesten afleggen met zoveel mogelijk oliebollen in hun hand. Om het extra moeilijk te maken waren de beugels van het zadel gehaald zodat een ieder goed op zijn balans moest letten en de samenwerking werd versterkt door als team elkaar op het paard te helpen. Het was een ontzettend leuke activiteit met zeer fanatieke deelnemers en er werd nog lang met plezier over nagepraat.

Met de oliebollen de deur uit, konden we fris aan het jaar beginnen. Het opknappen van de verkleedruimte van de deelnemers werd afgerond. Vanwege lekkage is het dak gerepareerd en deels vervangen. Daarom hebben we direct grote schoonmaak gehouden, alle kluisjes zijn schoongemaakt en hebben een nieuw laagje verf gekregen, net als de plafonds en muren. Er ging een nieuwe vloer in die makkelijker schoon te maken valt dus het geheel ziet er weer keurig uit.

De eerste buitenritjes konden in februari alweer gemaakt worden. Het is super fijn om op een paardenrug te kunnen ontspannen maar des te meer in de frisse buitenlucht en het voorjaarszonnetje. Ook de eerste lammetjes van het jaar werden weer geboren en velen volgden daarna. Dit is een gezellige tijd voor de deelnemers, niet alleen om dit vrolijke grut door de stal te zien springen, maar ook omdat een grote groep deelnemers het erg leuk vindt om de schapen en lammetjes te verzorgen. Ze halen hier veel plezier uit en letten erg goed op alle vorderingen. Met de zaterdagdeelnemers gingen we op pad om in de naburige stad naar de carnavalsoptocht te kijken. Hoewel de optocht qua omvang wat tegenviel, werden er wel veel creatieve ideeën opgedaan. We waren aanwezig met een stand bij een informatiemarkt op een ZML school om zo meer bekendheid te genereren en mogelijke nieuwe stagiaires te werven.

In maart hebben we de oude AED vervangen door een nieuw exemplaar. We hebben aan de deelnemers gevraagd of ze wisten wat voor apparaat het was en waar het voor gebruikt kon worden en hier wat toelichting op gegeven. Tevens hebben we de ontruimingsoefening doorgenomen. Ook heeft de begeleiding hun BHV certificaat weer voor een jaar verlengd. Door een mooie aanbieding konden we de oude duw-grasmaaier inruilen en er twee nieuwe, elektrische en lichtere varianten voor terugkopen. De deelnemers kunnen hier makkelijker mee grasmaaien, het kost ze minder inspanning en ze kunnen nu met twee personen tegelijkertijd grasmaaien. Met onze fleslammetjes gingen we op bezoek bij een peuterspeelzaal om de kinderen te laten kennismaken met onze dieren. We merkten dat hier enorm veel animo voor was en dat de kinderen zo blij werden dat we vervolgens een lammetjesdag hielden om een nog groter publiek te bereiken. De deelnemers vonden al het bezoek op de boerderij erg gezellig, kletsten met bezoekers, lieten kinderen met de dieren knuffelen en deelden hun ervaringen. Het was een zeer geslaagde middag.

Ons jaarverslag werd in 1x goedgekeurd in april, daar waren we erg trots op. Met de zaterdaggroep bezochten we het Boeruhrock festival, de jeugd was hier op voorhand al enorm enthousiast over en ook op het festival hadden ze het enorm naar hun zin. Het was interessant om de groep in zo'n andere setting te zien. Vooral bij de wat oudere deelnemers zag je ineens een heel andere dynamiek ontstaan, iets wat we niet zo snel op de boerderij zelf zien. Het was een geslaagd uitje en de deelnemers wilden gelijk weten of we komend jaar weer gaan. De boerderij is buitenom voorzien van een nieuwe laag verf voor een mooie aanblik en bescherming tegen allerlei weersomstandigheden. Ook de paaslunch stond weer op het programma om samen van een uitgebreide paaslunch te genieten en een inspraakmoment te houden. Ook helpen de deelnemers mee in de voorbereiding van de lunch en zorgen we zo voor elkaar. Uiteraard werden er ook eieren verstopt en was het een ware strijd om die te vinden. Ook hier zag je weer een verschil tussen de deelnemers, iedereen begon heel gedreven aan de zoektocht maar niet iedereen slaagde even goed in het vinden van de eieren. Waar sommigen de moed lieten zakken, werd de ander juist nog gedreven. Uiteindelijk werd de buit zonder morren eerlijk verdeeld, het was mooi om te zien dat daar geen twijfel over hoefde te bestaan en de deelnemers dit al uit zichzelf deden.

De moeders van de zaterdag waren welkom in mei voor de moederdag en werden onder andere op het paard gezet door hun kinderen. De boerderij is overduidelijk het domein van de kinderen en we blijven dit een goede activiteit vinden om de relatie tussen ouder en kind eens op een andere manier te benaderen. Onze paarden mogen over het algemeen oud worden bij ons maar niet iedereen heeft die mogelijkheid. We bezochten een paardenrusthuis waar paarden van hun pensioen kunnen genieten en hadden een gezellige, educatieve middag. Ook gingen we op bezoek bij een van de begeleiders om op haar mini-landgoed te kijken en te lunchen in het zonnetje. Aan het einde van de maand hielden

we een paardrijwedstrijd waar ook deelnemers aan mee konden doen. Er werd in de weken ervoor al druk geoefend om goed beslagen ten ijs te komen. Dit kon echter niet voor iedereen de zenuwen wegnemen en speelden sommige deelnemers duidelijk parten. De uitslag bleek veelal enorm mee te vallen en af te wijken van hoe de deelnemers zichzelf ingeschat hadden. Het is een activiteit die veel dingen uitlicht, zoals zelfvertrouwen, presteren onder druk en zelfreflectie.

In juni konden we letterlijk oogsten wat er gezaaid was, we aten sla uit de eigen kas met eitjes van onze eigen kippen. Ook de aardbeien groeiden goed en daar werden heerlijke aardbeien smoothies van gemaakt door de deelnemers. Het is mooi om iedereen bewust te laten zijn van wat voor lekkers de natuur en onze eigen kas te bieden heeft en door te zien eten, leren de deelnemers ook nieuwe, gezonde dingen te eten. Ook de vaders waren welkom om voor vaderdag mee te komen lopen op de boerderij en na alle klussen speelden we een potje boerengolf in ons natuurgebied. Elke vader zat bij zijn zoon of dochter in hetzelfde team en dit was goed voor de band tussen hen. De zorgboerin vierde haar verjaardag en vanwege de mijlpaal die zij bereikte, hebben we dit uitgebreid met elkaar gevierd.

We kregen nog meer bezoek in juli, van groep 3 van de basisschool uit een naburig dorp. Ze hadden de boerderij als thema en kwamen kijken naar de echte dieren en deden een speurtocht met quiz over de boerderij. De deelnemers vonden het gezellig en hielpen de kinderen bij het ontdekken van de antwoorden op de quiz. Voor de ruiters werden er ruiterdagen gehouden voor heel veel lol met je knol. En dan de absolute topper van het jaar, het boerderijkamp. We hadden een grote en diverse groep met deelnemers waar we een ontzettend leuk kamp mee hebben beleefd. We zongen ons eigen gecomponeerde Kooise Boerderijkamplied terwijl we op pad gingen. Een activiteit vinden die voor de hele groep geschikt was, leek even een uitdaging maar NEMO bleek een schot in de roos. In groepjes ontdekten we het museum, ieder op zijn eigen tempo en niveau en tussendoor hielden we pauzemomenten samen. We sloten de dag af met een bonte avond. De volgende dag hebben we op de boerderij doorgebracht en het kamp is afgesloten met een BBQ samen met de ouders, zo maakten we gelijk van de gelegenheid gebruik voor een inspraakmoment.

Begin augustus was het nog rustig vanwege de zomervakantie maar eind augustus was er groot feest, een van onze deelnemers ging trouwen en hield zijn trouwfeest op de boerderij. De deelnemer had van tevoren met de zorgboer geoefend en kon zo op zijn eigen bruiloft het paard met wagen besturen en zijn mooie bruid rondrijden. De andere deelnemers waren het ontvangstcomité voor het bruidspaar en hebben mee kunnen proosten. We vonden het super mooi dat we dit voor het bruidspaar konden faciliteren. Tijdens de zomervakantie van de zorgboer en boerin deden zij inspiratie op en brachten pannetjes op een lange steel mee naar huis. We testten ze door er pannenkoeken mee te bakken boven het kampvuur. Na wat oefening werden er heerlijke pannenkoeken door de deelnemers gebakken en de beste techniek werd onderling goed bediscussieerd.

De overburen hielden in september een open dag op hun melkveebedrijf en we bezochten hen met de kinderen. Er was een leerzame speurtocht en de kalfjes waren toch wel erg schattig. Ook bezochten we een optocht in de buurt welke heel lang en de creaties echt enorm mooi waren. De kinderen vierden het feestje mee langs de kant en hadden bewondering voor al het moois. Het was ook tijd voor de tweede paardrijwedstrijd. Omdat deze vrij dicht na de vakantie kwam, was er wat minder tijd geweest om te oefenen en dat merkten de deelnemers wel, desalniettemin had iedereen weer zijn beste beentje voorgezet. Omdat eerder deze zomer het hangbuikzwijn helaas vanwege ouderdom overleden was, stond er een hok leeg. Dit werd netjes schoongemaakt en opgefrist om twee nieuwe bewoners te verwelkomen, twee bonte Bentheimer biggen. Er werd ook een buitenverblijf gerealiseerd voor deze biggen waar ze lekker kunnen rollen en neuzen in de modder. Tevens kregen we het mooie nieuws dat de dekking van hond Ivy geslaagd was en zij in verwachting is van een aantal mooie pups.

Deze pups werden eind oktober geboren, vier prachtige hummeltjes die het super doen samen met hun moeder. Iedereen mocht voorzichtig om het hoekje kijken in de kraamkamer en we aten beschuit met muisjes. Ook in stal was er een onverwachte geboortegolf, een kip bleek veel eieren uit te hebben gebroed en daardoor hadden we ineens schattige kuikentjes rond scharrelen. Onverwacht maar daarom des te leuker. Op het land werd de mais gehakseld. Dit blijft een gaaf gezicht om te zien met de grote machines, we gingen met de deelnemers kijken en vertelden wat er allemaal bij het telen en oogsten van gewassen komt kijken. Later raapten we de restanten van het veld om te kunnen voeren. Ook oogsten we zelf pepers uit de kas en dat hebben we geweten. Ze bleken flink pittig te zijn maar vielen toch goed in de smaak.

In november hebben de zorgboer en zorgboerin tweemaal een presentatie mogen geven over de zorgboerderij bij verenigingen in de buurt. Deze maand werken we ook alweer richting de sinterklaas toe. We mochten Sinterklaas binnenhalen met paard en wagen in het ene dorp en bij het andere dorp werd Sinterklaas met zijn Pieten op school gebracht met onze tractor en rondrijkar. Zelf trokken we vast lootjes voor de surprises en speelden we pepernoten bingo.

Uiteindelijk kwam Piet begin december langs met wat lekkers omdat we allemaal zo braaf waren geweest. Met de zaterdaggroep hadden we surprises gemaakt en daar kwamen de meest prachtige creaties op tafel. Ook dit jaar waren we echt weer enorm trots op de deelnemers. Iedereen had zijn uiterste best gedaan om een zo persoonlijk mogelijke surprise in elkaar te zetten. We hadden de kinderen bij het trekken van de lootjes meegegeven dat ze de tussenliggende tijd konden gebruiken om degene van hun lootje beter te leren kennen, indien dit nog niet het geval was. Ze hadden deze boodschap duidelijk ter harte genomen en we hebben ze gecompimenteerd en bedankt voor hun inzet. Na de ene feestdag was het alweer snel tijd voor de volgende. We hebben met zijn allen de stal voorbereid voor de Levende Kerststal. Dat is altijd even schakelen voor de deelnemers omdat er dan zoveel anders loopt dan gewoonlijk maar ze hebben het weer goed opgepakt en met plezier van het eindresultaat kunnen genieten. Daarna was het tijd voor de Kerstlunch en de aansluitende borrel met ouders en verzorgers. Na een inspraakmoment heeft iedereen zijn kerstpakket in ontvangst genomen en hebben we elkaar uitgezwaaid voor de vakantie.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is niet gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Doordat de nieuwe zorgboer en boerin er vaker zijn, kunnen bepaalde activiteiten wat geïntensiveerd worden, maar gezien deze overgangsfase willen we onze stabiele basis graag behouden. Ook de boerderij zelf heeft qua locatie geen grote metamorfoses ondergaan. Zoals eerder te lezen viel is de kleedruimte opgeknapt, de boerderij buitenom opnieuw geschilderd en er is een nieuw buitenverblijf voor de varkens gerealiseerd. Zo blijven we de boel netjes houden.

De financiering die wij ontvangen verloopt via Zorgboeren Zuid-Holland, deelnemers worden daar aangemeld en de zorgcoördinatoren waarborgen dat de juiste overeenkomsten gesloten worden in overleg met alle partijen. Dit is ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar.

De werkbeschrijving is deels geactualiseerd op de punten waar nieuwe documenten gewijzigd dienden te worden. Omdat de situatie nog gelijk is als ten tijde van de laatste actualisatie van de werkbeschrijving, hebben we daar momenteel ook geen verdere wijzigingen in aangebracht.

Ons professionele netwerk bestaat uit Zorgboeren Zuid-Holland en de medezorgboeren die hier aangesloten zijn en uiteraard onze zzp'ers. De zorgcoördinatoren zijn betrokken bij alle zaken omtrent onze deelnemers, zoals evaluaties. Tevens worden de bijscholingsavonden bijgewoond die Zorgboeren Zuid-Holland aanbiedt, alsmede de intervisieavonden met collega zorgboeren. Zo wordt niet alleen onze kennis op peil gehouden maar kunnen we ook van elkaars ervaringen leren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Als we terugblikken zien we eigenlijk dat stabiliteit de grootste invloed heeft op alles. Het feit dat we dit kunnen bieden, is de mooiste basis voor iedereen waarop we met elkaar verder kunnen groeien. De activiteiten die we aanbieden worden goed ontvangen en dienen niet alleen ter gezelligheid maar zeker ook om, hetzij ongemerkt, aan diverse doelen te werken.

Doordat alle processen eigenlijk zo ingeregeld zijn en blijven, vinden we dat de kwaliteit altijd hoog in het vaandel staat. De samenwerking met Zorgboeren Zuid-Holland is hierin ook iets waar we veel voordeel uit halen en waardoor we hier ook zeker alert op blijven.

Onze eerste doelstelling voor dit jaar was de toetreding van de nieuwe zorgboer en boerin. Dit doel is behaald maar de uitwerking hiervan zal de komende jaren nog actueel blijven. Het tweede doel was het opknappen van de verkleedruimte van de deelnemers vanwege de lekkage en dit is volledig afgerond met een mooi resultaat als gevolg. Het laatste doel was het organiseren van een klusdag. Eigenlijk hadden we dit samen willen laten vallen met NLdoet maar dit viel voor ons zo ongelegen in de lammerperiode dat we dit uitgesteld hebben naar een later moment. Omdat er al vrij veel activiteiten op de planning stonden en we deze klusdag graag goed voorbereid in wilden gaan, hebben we besloten om het maar helemaal door te schuiven naar volgend jaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze boerderij maken we altijd onderscheid tussen twee groepen. Doordeweeks hebben we in de regel volwassen deelnemers van 18 plus. Op zaterdag kinderen en jongeren t/m 18 jaar. Nu is het afgelopen jaar voorgekomen dat een aantal deelnemers onder de 18 naast de zaterdag een aantal dagdelen doordeweeks hebben meegedraaid. Om de telling echter overzichtelijk te houden, houden voorgenoemde scheiding in de groepen aan. Dit leidt tot het volgende overzicht:

Groep	Aantal deelnemers start 2023	Instroom	Uitstroom	Aantal deelnemers eind 2023
Zaterdaggroep	13	4	1	16
Doordeweekse groep	16	2	2	16
Individueel	1	0	1	0
Totaal aantal deelnemers	30	6	4	32

Zoals de bovenstaande tabel laat zien hebben we een vrij stabiel aantal deelnemers op de Kooise Zorgboerderij. Dus qua grootte hebben de deelnemers niet veel veranderingen gemerkt. Wel zijn er 6 nieuwe deelnemers in totaal bijgekomen, wat een nieuwe groepsdynamiek teweeg brengt. Voor dit proces hebben de begeleiders extra aandacht. En maken we bewust de keuze om de instroom van nieuwe deelnemers te verdelen over het gehele jaar.

We hebben een deelnemer van het VSO mogen verwelkomen dit jaar. Ook voor het jaar 2024 staat een startende deelnemer gepland die vanuit het VSO bij ons komt stage lopen. We zien hierdoor een verjonging binnen onze doelgroep, waar we blij mee zijn. We hebben hen kunnen betrekken in werkzaamheden die al gaande zijn op de boerderij, maar waar voor hen meer ruimte tot ontwikkeling is. Ook voor de zorgboeren en -boerinnen is het een leuke uitdaging om deze deelnemers mee te nemen in de werkzaamheden die ze voorheen veel zelf deden.

Uitstroom van de deelnemers op de doordeweekse groep heeft vooral te maken met de veranderende zorgvraag van de deelnemer. Zo speelde leeftijd een rol bij de uitstroom, waardoor de activiteiten die wij aanbieden te belastend kunnen zijn voor de deelnemer. Ook de verandering van interesse bij de deelnemer heeft kunnen leiden tot uitstroom van onze zorgboerderij.

De deelnemers die zijn uitgestroomd uit de zaterdaggroep en de individuele begeleiding hebben aangegeven geen behoefte meer te hebben aan de mogelijkheid om naar de zorgboerderij te komen.

Door de uitstroom van de enige individueel begeleide deelnemer, blijft onze focus liggen op dagbesteding met groepsbegeleiding (vanuit de WLZ, WMO, JW en PGB). Mocht er een zorgvraag bij ons komen te liggen met individuele begeleiding, kijken wij altijd naar onze mogelijkheden om de deelnemer zo goed mogelijk te kunnen helpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij trekken de conclusie dat de groepsgrootte tussen de 30 en 35 deelnemers, verdeeld over de doordeweekse en de zaterdaggroep, een passend aantal is op de Kooise Zorgboerderij. Op dit moment kunnen wij met ons vaste begeleiderteam en ons aanbod aan activiteiten een gevarieerde dagbesteding bieden aan onze deelnemers. Zoals in 4.1 al benoemd, hebben we de instroom van nieuwe deelnemers zo ver mogelijk verdeeld over het jaar. We hebben de afgelopen jaren gezien dat een nieuwe deelnemer een nieuwe groepsdynamiek met zich mee brengt. Daar willen we als Kooise Zorgboerderij oog en ruimte voor hebben. Onze conclusie is dan ook dat dit voor ons een passende manier van werken is.

Wij hopen het komende jaar open te kunnen staan voor de instroom van een klein aantal nieuwe deelnemers. Een aantal zodat we niet boven de 35 deelnemers uitkomen in 2024. Hiervoor is het van belang dat we goed met Zorgboeren Zuid-Holland communiceren wanneer er weer een plaatsing mogelijk is. Per kwartaal evalueren we dit en hebben we acties aangemaakt in de actielijst.

We hebben ook gezien dat er op subtiele wijze een verjonging binnen onze doelgroep plaats vinden. In 2023 hebben we dit zelf ook aangestuurd door bijvoorbeeld deel te nemen aan stagemarkten op het VSO. Voor het komende jaar willen we hier weer aandacht aan besteden, dus hebben we ook hier acties voor aangemaakt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we twee begeleiders met zwangerschapsverlof gehad. Dit hebben we met het vaste team kunnen opvangen. Zo eindigde het zwangerschapsverlof van een vaste begeleider in het eerste kwartaal van 2023. Hierdoor is de begeleider die dit verlof opgevangen heeft weer inzetbaar geweest tijdens het zwangerschapsverlof van een andere begeleider. Ook de resterende maanden waarin geen zwangerschapsverlof plaatsvond, heeft deze begeleider regelmatig extra kunnen meedraaien. In het komende jaar hopen we hier weer een beroep op te mogen doen. De nieuwe zorgboer en -boerin waren dit jaar steeds meer aanwezig om mee te draaien in het begeleiderteam waardoor we met bekende gezichten het verlof konden opvangen en zo zoveel mogelijk rust te bewaren voor de deelnemers.

De functioneringsgesprekken hebben dit jaar plaatsgevonden in een informele setting. De gesprekken vonden plaats op rustige momenten voor of na een werkdag en/of activiteit. Hierdoor is het wel en wee van het personeel goed in beeld. Toch willen we het komende jaar hier meer structuur in aanbrengen en de besproken punten beter vastleggen.

We hebben van betrokken medewerkers de feedback gehad dat zij meer willen meedenken in het aansturen van de activiteiten en zorg op de boerderij. Stappen die we hierin gemaakt hebben zijn onder andere: de betreffende medewerkers mee laten denken in het maken van de jaarplanning en ze meer betrekken bij het maken van dit jaarverslag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in het jaar 2023 twee stagiaires gehad van de opleiding 'maatschappelijk zorg en groen'. Een eerstejaars die haar stage afsloot in juni '23 en een tweedejaars die zijn stage startte in september '23. In februari '23 sloot één stagiaire haar mbo 'Specifieke doelgroepen' af.

Daarnaast hebben we een stagiaire die gestart is in september 2023. Zij volgt de opleiding Social Work (hbo). Hun verantwoordelijkheden liggen vooral in het aansturen van de deelnemers tijdens de werkzaamheden en activiteiten op de boerderij. Dit gebeurt altijd onder toezicht van en in overleg met de vaste begeleiding.

In 2023 hebben twee stagiaires hun stage afgesloten met een opleiding 'Dierverzorging' op mbo-niveau. Zij hielden zich vooral bezig met werkzaamheden rondom de dieren. Regelmatig waren hier wel deelnemers bij betrokken. De stagiaires hoefden de deelnemers echter niet aan te sturen. Door de begeleiding werd er ook altijd overlegd of een samenwerking met de deelnemer mogelijk was.

Voor twee maatschappelijke stages hebben we dit jaar twee scholieren mogen verwelkomen. Zij hebben kennis kunnen maken met het reilen en zeilen op de Zorgboerderij.

Vanuit het voorgezet speciaal onderwijs hebben wij één stagiaire lopen in het jaar 2023. Hij draait mee in de groep deelnemers. Zijn beoordelingen en leerdoelen worden besproken tijdens een evaluatiegesprek waarbij ook ZBZH aanwezig is.

De begeleiding van deze stagiaires is verdeeld onder de vaste begeleiders. Om hier een goed overzicht in te houden hebben de zorgboer en -boerin hierin de eindverantwoordelijkheid en checken bij de medewerkers hoe het gaat. De beoordelings- en evaluatiegesprekken met de stagiaires worden conform de schoolrichtlijnen uitgevoerd. Waar nodig kaarten wij zelf een extra gesprek aan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar weer een beroep mogen doen op de bekende vrijwilligers, er zijn geen wijzigingen binnen de vrijwilligers geweest.

Zo hebben we een vaste vrijwilliger die ons ondersteunt tijdens de pauze en met de afwas op dinsdag.

Op donderdag hebben we een betrokken vrijwilliger die flexibel inzetbaar is. Zij kan de vaste begeleiding ondersteunen tijdens het paardrijden, maar ook bij activiteiten in de kas of broodschoor.

Op maandagavond hebben we een fanatieke vrijwilliger die ons helpt tijdens het paardrijden. Waarbij hij bijspringt tijdens het opzadelen, tijdens de ritten in de rijbak of bij het opruimen van de spullen.

Naast deze drie vrijwilligers hebben we grote groep vrijwilligers waarop we een beroep mogen doen tijdens grote activiteiten op de boerderij. Hierbij is te denken aan een lammetjesdag of de kerststal. We zijn dankbaar dat deze mensen zich zo willen inzetten, waardoor het voor ons mogelijk is de activiteiten tot een succes te maken.

De vrijwilligers worden altijd aangestuurd door de zorgboeren- en boerinnen. Waar nodig wordt deze taak overgenomen door de vaste medewerkers. Communicatie hierover is van groot belang, zodat iedere vrijwilliger weet waar hij of zij aan toe is. Maar ook voor de vaste medewerkers zodat ze weten wat zij kunnen verwachten van de aanwezige vrijwilligers.

Na activiteiten of hun aanwezigheid is er altijd een informeel moment om na te bespreken maar er worden geen officiële evaluaties ingepland met de vrijwilligers. Indien er uit de informele momenten zaken naar voren komen, kan dit direct opgepakt worden. Wij geven hier de voorkeur aan gezien de geringe aanwezigheid van de vrijwilligers over de week gezien.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Na het schrijven van de voorgaande hoofdstukken trekken we de conclusie dat we een mooi, betrokken en kundig team van medewerkers en vrijwilligers hebben die zo vaak voor ons klaar staan. Hierdoor beschikken we over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om kwalitatief goede en veilige begeleiding te bieden. In hoofdstuk '5. scholing en ontwikkeling' komen we terug op de manier waarop we ons personeel willen stimuleren hun kennis te blijven vergroten.

We hebben benoemd dat de functioneringsgesprekken een concretere vorm verdienen waar we ook beter kijken naar de verslaglegging ervan. Om hier mee van start te gaan maken we een actie aan waarin we met elke medewerker en vrijwilliger een gesprek in plannen. Van deze gesprekken wordt dan gelijk een verslagje opgesteld welke door de zorgboerin bewaard wordt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar stond op het gebied van het zorgaanbod op de Kooise Zorgboerderij voor een groot deel in het teken van de toetreding van de zoon en schoondochter in de maatschap. Een hieruit voorkomend opleidingsdoel was in kaart brengen van de benodigde papieren op scholingsgebied. De nieuwe zorgboerin heeft aan dit doel vorm gegeven door te inventariseren wat haar mogelijkheden zijn voor een EVC-traject. Het voorbereiden op het behalen van een EVC-certificaat en het daadwerkelijk behalen ervan blijft dus staan als opleidingsdoel voor 2024.

Gezien de vakbekwame medewerkers die we op de Kooise Zorgboerderij hebben, zijn wij in de gelegenheid om het kennisniveau met betrekking op de casuïstiek van de deelnemers passend te houden. We dagen ons personeel uit om met hun scholing bezig te zijn door ze uit te nodigen voor verschillende studieavonden die worden aangeboden via ZBZH.

Om jullie als lezers mee te nemen in het beeld van de scholing hebben we hieronder een overzicht opgesteld:

- Training Vlaggensysteem -26 september 2023
- Omgaan met crisissituaties op de boerderij- 24 oktober 2023
- Omgaan met signalen van suïcide bij cliënten op de zorgboerderij - 10 oktober 2023
- Webinar over cybersecurity met toets-vragen
- Twee kennisbijeenkomsten in 2023; tijdens deze bijeenkomsten is het volgende aan bod gekomen:
  - Ontwikkelingen in de regio ontwikkelingen m.b.t. contracten
  - Algemene update Wet- en regelgeving Jeugdwet, WMO en WLZ
  - Algemene zaken vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland

Naast deze scholingsavonden neemt de zorgboerin deel aan de intervisiebijeenkomsten die worden georganiseerd door ZBZH. Het doel hiervan is om bewust te blijven van het eigen handelen, maar ook om te leren van mede-zorgboeren en hun ervaringen.

Jaarlijks terugkerend blijft het behalen van een BHV-certificaat. We streven ernaar dat het gehele begeleidersteam in het bezit is van dit certificaat. Voor het jaar 2023 is dit doel behaald. Het is een terugkerend opleidingsdoel, dus voor 2024 wordt de BHV training al weer gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het voorgaande hoofdstuk hebben we benoemd dat BHV een terugkerend opleidingsdoel blijft voor het gehele team. In 2024 streven we er weer naar om het gehele begeleiderteam het BHV-certificaat te laten behalen.

Het tweede opleidingsdoel komt voort uit het besproken EVC-traject in hoofdstuk 5.1. De zorgboerin heeft als doel om in het jaar 2024 alle voorbereidingen te treffen die nodig zijn om het ECV-certificaat te behalen.

Ook terugkerend is het opleidingsdoel om de studieavonden van ZBZH bij te wonen. Ook in het komende jaar willen we onze medewerkers de mogelijkheid bieden om aan te sluiten en zo de kennis te verspreiden binnen ons team. Bij inventarisatie voor de deelname aan deze avonden binnen ons team willen we ook kijken naar de vaardigheden en kennis die binnen ons team toegevoegd kunnen worden om de juiste begeleiding te blijven bieden aan onze groep deelnemers.

Als laatste, maar zeker niet onbelangrijk stellen we het volgen van intervisie door de zorgboerin als opleidingsdoel voor 2024.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We trekken de conclusie dat het opstellen van de terugkerende opleidingsdoelen van belang is. Door het te evalueren tijdens het opstellen van dit jaarverslag blijven we ons bewust van het nut van deelnemen aan BHV-trainingen, studieavonden en intervisie.

Het komende jaar willen we worden welke behoefte er is onder de medewerkers op scholingsgebied. Door dit te koppelen aan de inventarisatie wie deelneemt aan welke studieavonden hebben we een concreet moment gesteld om dit bespreekbaar te houden het jaar door. Door hier een actie aan te plakken met een datum halverwege het jaar wordt de verantwoordelijke medewerker eraan herinnert om dit op te pakken.

Het opleidingsdoel rondom het EVC-certificaat zal de nodige tijd kosten, daar zijn we ons van bewust. Door hier bewust acties aan te hangen binnen 'kljz' kan de zorgboerin de voortgang van dit proces bewust bijhouden. Evalueren voor het jaarverslag 2024 zal hierdoor overzichtelijker zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer wordt minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Nieuwe deelnemers beginnen met een intakegesprek en 2 maanden hierna evalueren we de start van de zorg. Tijdens elk evaluatiegesprek wordt bekeken op welke termijn een herhaling van de evaluatie wenselijk is.

De evaluatie wordt geleid door de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland, tevens is er een medewerker vanuit het team aanwezig. Deze vult de zorgcoördinator aan met informatie over het dagelijks handelen van de deelnemer. Ook geeft deze medewerker zijn/haar visie op de gestelde en eventueel behaalde doelen. Naderhand stelt de zorgcoördinator een verslag op met de gegevens uit het gesprek. Dit zorgplan wordt ter beschikking gesteld in het programma Zilliz en geldt voor de volgende evaluatie als leidraad. Naast de deelnemer en de medewerker van de zorgboerderij is er in de meeste gevallen iemand uit het netwerk van de deelnemer aanwezig. Wanneer de deelnemer niet in staat is zelf dit evaluatiegesprek te voeren, wordt dit gesprek met de wettelijk vertegenwoordiger gevoerd. In sommige gevallen zijn er ook andere betrokken zorgverleners aanwezig of instanties zoals de gemeente.

De standaard onderwerpen die terugkeren in de evaluatiegesprekken zijn het algemeen welbevinden van de deelnemer, de tevredenheid, doelen, werkzaamheden, de begeleidingsstijl en de wensen van de deelnemer. Uiteraard staat het de deelnemer of naasten vrij om extra onderwerpen in te brengen.

De deelnemers en naasten zijn over het algemeen erg tevreden over hun dagbesteding hier op de boerderij. Dit komt tijdens de evaluatiegesprekken naar voren, maar ook tijdens de momenten tussendoor. Soms worden er aanpassingen gemaakt, voornamelijk op het gebied van doelen of werkzaamheden. Soms worden behaalde doelen afgesloten maar blijkt de zorgvraag verschoven en komen er weer nieuwe doelen bij. Of de deelnemer heeft een groei laten zien waardoor de werkzaamheden of doelen bijvoorbeeld uitgebreid kunnen worden.

In beide groepen wordt er gewerkt aan de doelen. Gezien de samenstelling van de doordeweekse groep, zijn de doelen daar over het algemeen wat anders ingericht dan bij de jeugd. De jeugd heeft vaker een kortere indicatie waarna de zorg afgesloten kan worden bij het behalen van de doelen. Daardoor zijn de doelen wat meer in beweging en worden er subdoelen toegepast om hier nog actiever aan te kunnen werken. In het afgelopen jaar zagen we bij meerdere jeugdigen dat ze zo dichtbij het afronden van hun doelen zaten, dat de indicaties nu maar voor een beperktere tijd verlengd zijn. Dit is een positieve ontwikkeling voor deze deelnemers en een mooie blijk van groei.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in 6.1 beschreven, blijken een aantal deelnemers van de jeugd zo dichtbij het afronden van hun doelen, dat hun indicatie maar voor beperktere tijd is verlengd. Dit is niet alleen een mooie groei voor deze deelnemers maar we kunnen hier ook uit concluderen dat er positieve stappen worden gezet qua doelen.

De evaluaties verlopen goed en er is een tevreden tendens vanuit zowel de zorgvragers als vanuit ons als zorgverlener. Dit willen we eigenlijk



zo zien te houden in het jaar dat voor ons ligt. Hier zien we geen reden tot aanpassing van het proces.

Het toevoegen van subdoelen is in de tweede helft van het jaar weer wat naar de achtergrond verdwenen maar willen we in het komende jaar weer meer op gaan pakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de inspraakmomenten maken we ook onderscheid in twee groepen, de groep doordeweeks en de zaterdaggroep. Dit doen we bewust omdat we ons zo specifiekker op ieders situatie kunnen richten.

Er zijn verscheidene inspraakmomenten geweest. Ten eerste hebben beide groepen een wat informeler inspraakmoment gehad tijdens de jaarlijkse paaslunch in april, waarbij we tijdens de lunch bespraken hoe iedereen het momenteel vond gaan.

Na afloop van kamp in juli hebben we een moment gehouden tijdens de afsluitende barbecue waarbij de deelnemers van de zaterdag en hun ouders/verzorgers aanwezig waren.

Eind september en begin oktober hielden we een deelnemersoverleg met beide groepen. Met groene en rode bordjes konden deelnemers hun mening geven over de stellingen die ingebracht werden. Dit betroffen stellingen over de werkzaamheden en activiteiten, samenwerking met anderen en de begeleiding.

We sloten het jaar af met een gezellig moment voor de Kerst waarbij ook de ouders en verzorgers weer welkom waren voor hun inbreng.

Als de ouders/verzorgers aanwezig zijn, hebben we een wat globalere agenda, waarbij we bijvoorbeeld een terugblik geven op de afgelopen tijd en aangeven wat de ideeën voor de nabije toekomst zijn. Uiteraard is er ruimte voor inbreng en een rondvraag voor vragen of opmerkingen.

Tijdens de momenten met alleen de deelnemers ging het meer inhoudelijk over de taken en het aanbod hiervan, de begeleiding en over hun eigen welbevinden. Dit biedt vooral een aanvulling op dezelfde onderwerpen die tijdens de evaluatie besproken worden. Het is duidelijk te zien dat de deelnemers allemaal anders zijn en hun eigen voorkeuren hebben, dat de ene persoon een bepaalde taak heel graag doet terwijl een ander het helemaal niets vindt. Maar iedereen is wel tevreden over hun dagbesteding en durft zich uit te spreken als dit niet het geval is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven aan tevreden te zijn met de geboden werkzaamheden en activiteiten. Het valt op dat dit wel heel persoonlijk is, wat de een geweldig vindt, vindt een andere deelnemer bijvoorbeeld niks. Het blijft dus goed om per persoon te kijken wat wenselijk is en variatie in de activiteiten te bieden, iets wat nu al gebeurt.

De samenwerking en interactie met anderen wordt meestal ook als positief ervaren, echter is het op sommige momenten ook wel prettig om even alleen te kunnen werken of wat meer rust te hebben. Dit durven de deelnemers niet altijd bij elkaar aan te kaarten omdat ze bang zijn kwetsend over te komen, maar wel bij de begeleiding dus er is benadrukt dat ze dit vooral mogen doen als dit het geval is. Als begeleiding

zullen we er alert op blijven.

De begeleiding scoort ook goed. Het enige aandachtspuntje hier is dat we op moeten letten dat deelnemers soms niet van twee begeleiders taken toe krijgen bedeed, dit kan tot verwarring leiden. We zijn ons ervan bewust dat dit weleens gebeurt en proberen dit te minimaliseren door zo goed mogelijk te communiceren met elkaar en de deelnemers.

De ouders/verzorgers zijn blij met hoe het gaat met de deelnemers. Ze geven aan dat ze de ruimte voelen om korte lijntjes met de boerderij en de begeleiding te houden als er iets nodig is. De inspraakmomenten komen hier bovenop en ze houden zaken niet bij zich tot een evaluatie of inspraakmoment dus delen het wanneer dit noodzakelijk is.

Een van de verzorgers gaf aan dat het misschien een leuk idee was om een nieuwsbrief te maken die gedeeld kan worden met ouders/verzorgers. We gaan hier over nadenken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor onze tevredenheidsmeting maken we gebruik van Vanzelfsprekend. Jaarlijks krijgt elke deelnemer een uitnodiging tot het invullen van een vragenlijst. De zorgcoördinator zet deze uitnodiging twee weken voor de geplande evaluatie uit zodat we tijdens de evaluatie nogmaals een vriendelijke herinnering kunnen geven tot het invullen van de lijst. Hiermee hopen we de hoeveelheid reacties zo groot mogelijk te krijgen. De vragenlijsten kunnen zowel inzichtelijk als anoniem ingevuld worden, de deelnemer of ouder/verzorger kan hier zelf een keuze in maken.

We maken onderscheid in verschillende soorten vragenlijsten, toegespitst op de situatie van de deelnemer. Zo is er light-versie van de complete vragenlijst opgesteld om deze toegankelijker te maken voor deelnemers onder de 12 jaar en/of deelnemers met een verstandelijke beperking. De vragen zijn simpeler verwoord en de lijst bevat maximaal 24 vragen.

Dit jaar zijn er 21 vragenlijsten ingevuld. De verdeling was als volgt:

Evaluatie vragenlijst compleet: 3; evaluatie vragenlijst compleet jeugd: 1; evaluatie vragenlijst light: 11; evaluatie vragenlijst light jeugd: 1; evaluatie vragenlijst naastbetrokkene: 2 en intake vragenlijst light: 3.

We proberen de vragenlijst zo toegankelijk mogelijk te maken, hiermee wordt het wel iets lastiger om sommige conclusies te trekken omdat de vragen niet bij alle deelnemers overeenkomen. Als een vraag bijvoorbeeld maar 2 keer is ingevuld, geeft dit een ander beeld dan wanneer hij bijvoorbeeld 11 keer is ingevuld.

We hebben er een aantal dingen tussenuit gehaald om een beeld te schetsen van de meting. Op de stelling "ik krijg de kans om te leren: ik kan nu meer" werd 12 keer beantwoord waarvan 12 keer met de reactie: (sterk) mee eens.

De rapportcijfers gaven ook een mooie afspiegeling. Het gemiddelde cijfer voor de aangeboden activiteiten is een 8,5, het contact met andere deelnemers scoorde een 8,5 en de begeleiding is gestegen naar een prachtige 8,75. Hoe nuttig de deelnemers het vonden om hier te zijn werd beoordeeld met een 8,56. Deelnemers gaven aan dat ze door hier op de boerderij te zijn, minder hulp nodig hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn dat de respons weer een beetje gestegen is, al blijft het jammer dat we ongeveer een derde van de uitgestuurde vragenlijsten missen. We zullen het blijven benadrukken om volgend jaar in ieder geval weer minimaal deze hoeveelheid reacties te krijgen.

De resultaten uit de ingevulde lijsten stemmen ons erg positief. Het is fijn om de deelnemers de kans te bieden om te leren en de respons bevestigt dat het gevoel meer te kunnen ook echt zo wordt ervaren door de deelnemers. Ook het feit dat hun aanwezigheid hier, de deelnemers het gevoel geeft minder hulp nodig te hebben, is een prachtig resultaat.

Ook de rapportcijfers zijn heel mooi en reden tot tevredenheid. Het zijn heel essentiële onderdelen van de dagbesteding, het aanbod aan activiteiten, het contact met de andere deelnemers en de begeleiding. Dat al die onderdelen zulke mooie cijfers opleveren, daar kunnen we niet anders dan enorm blij mee zijn. Die lijn hopen we uiteraard volgend jaar weer door te trekken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij ongevallen of bijna ongevallen wordt er altijd een melding gemaakt in het portaal Zilliz. Tevens nemen we (telefonisch) contact op met zowel de zorgcoördinator als de ouder/verzorger van de deelnemer. Alle meldingen worden beoordeeld door Zorgboeren Zuid-Holland en zo nodig kan hier nog verder actie op worden ondernomen.

Voor 1 deelnemer heeft er twee keer, op verschillende dagen, een val plaatsgevonden tijdens het lopen over het erf van de boerderij. Beide momenten zijn bekeken maar er is geen direct aanwijsbare oorzaak voor de val gevonden. Direct na de val is de deelnemer geholpen door te koelen en een pleister te plakken. De melding is beoordeeld en de begeleiding heeft goed gehandeld en had dit niet kunnen voorkomen. De kans op herhaling werd wel hoog geacht. In overleg met verzorgers en de fysio van de deelnemer is deze fysio op de boerderij geweest om de deelnemer te observeren. Er zijn afspraken gemaakt met de deelnemer over concentratie tijdens het lopen, dus geen gesprekjes aanknopen wanneer de concentratie op het lopen vereist is. Voor de langere afstanden is de deelnemer gebruik gaan maken van een rollator. Na het invoeren van deze maatregelen is er in de volgende maanden geen val meer geweest dus we mogen concluderen dat dit nu goed werkt voor deze deelnemer.

Tijdens het paardrijden kwamen twee paarden iets te dicht bij elkaar waardoor 1 paard begon te bokken, de deelnemer verloor hierdoor het evenwicht en belandde op haar billen in het zand. De deelnemer werd direct gecontroleerd maar had geen letsel, is hierop gekalmeerd en weer opgestapt om verder te rijden. De situatie is besproken met alle deelnemers die aanwezig waren en met de les meereiden omdat het goed voor iedereen was om te beseffen dat het verstandig is om afstand van elkaar te houden en op elkaar te letten. Iedereen is zich er ook van bewust dat dit wel een risico is dat bij het paardrijden hoort en ondanks de lieve paarden die we hebben, iets is wat bij de sport hoort en niet altijd voorkomen kan worden. De ouders zijn ingelicht, de begeleiding heeft naar behoren gehandeld en er was geen verdere actie vereist.

Een deelnemer was de binnenbak aan het slepen met het kleine tractortje en de sleep. De deelnemer kwam op een gegeven moment lichtelijk geschrokken naar de begeleiding toe dat er een klein ongelukje was gebeurd. De deelnemer had de tractor in neutraal gezet en was vervolgens afgestapt maar zijn jas bleef hangen aan de pook en dit zette de tractor weer in beweging totdat het de deur van de bak raakte en stilstond. Daar zette de deelnemer direct de tractor uit en is naar de begeleiding toe gegaan. Ze hebben samen de minimale schade bekeken en de deelnemer is gerustgesteld. Deelnemer had hierna door dat het niet verstandig was geweest om af te stappen terwijl het contact nog aan was, bedacht zelf direct dat hij dit voortaan niet meer ging doen maar altijd het contact uit zou zetten als hij af moest stappen. Begeleiding heeft de deelnemer gecomplimenteerd dat hij rustig is gebleven en hun direct heeft ingelicht. De woning is ingelicht. Het incident is besproken door Zorgboeren Zuid-Holland, zij gaven aan dat de boerderij de risico's moest inventariseren of de deelnemer deze taak wel zelfstandig kan uitvoeren. We hebben dit gedaan en geconcludeerd dat het jammer is dat het gebeurd is maar dat dit niet meer dan een vervelend ongelukje is geweest. Deelnemer laat een goede persoonlijke ontwikkeling zien en juist dit soort taken zelfstandig leren doen, behoort tot zijn doelen. De begeleiding heeft zich ervan verzekerd dat hij het tractortje onder de knie had voordat ze hem hier zelfstandig mee lieten rijden en het is een afgebakend terrein waarop wordt gereden. De deelnemer is niet in paniek geraakt en heeft hierna goed gehandeld. Tevens zag hij zelf de oorzaak van het incident en de oplossing hiervoor en heeft er duidelijk van geleerd. Het incident is ook nog besproken tijdens de evaluatie en het doel blijft behouden, deelnemer en begeleiding hebben er vertrouwen in om dit voort te zetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er was een deelnemer zelfstandig de vaat aan het doen in de kantine. Twee andere deelnemers moesten wat ophalen in de kantine en zouden hierna weer terugkeren naar de begeleiding. Het is niet geheel duidelijk wat er precies heeft plaatsgevonden maar de deelnemer die de vaat deed en een van de deelnemers die wat kwam halen, zouden onenigheid hebben gehad en er lijkt iets van een duw of tik te hebben plaatsgevonden. De derde deelnemer heeft de begeleiding ingelicht toen zij terug kwamen na hun taak.

De deelnemer die de afwas deed zei niet te kunnen verwoorden wat er precies gebeurd was. Later zei hij wel dat zijn schoenen op een andere plek zouden hebben gestaan en dat de andere deelnemer dit gedaan had. Het is niet duidelijk of dit daadwerkelijk zo was en of de andere deelnemer dit dan gedaan zou hebben. De andere deelnemer is sowieso niet in staat om zich in woorden uit te drukken. Het lijkt erop alsof er grapjes zijn gemaakt die onderling verkeerd zijn opgepakt doordat ze elkaar niet begrepen. Er is afgesproken dat we de interactie tussen de twee deelnemers goed in de gaten houden en deze deelnemers niet zonder direct toezicht samen laten werken. Met de deelnemers is besproken dat ze de begeleiding opzoeken als hun iets dwars zit en dat het niet de bedoeling is dat er onderling zo met elkaar wordt omgegaan.

Tijdens de evaluatie van de deelnemer die de duw zou hebben gegeven, is de interactie met andere deelnemers nogmaals besproken. Dit blijft een doel om aan te werken, dat de deelnemer bij de begeleiding aan kan gaan geven wanneer hem iets dwars zit en wat dit is. Deelnemer heeft als doel passend te kunnen reageren op anderen.

Doordat de begeleiding niet aanwezig was bij het incident zelf, was het lastig om achter de oorzaak te komen. De taak van zelfstandig de vaat doen leek geen probleem en ook het klusje dat de andere deelnemers in dezelfde ruimte wat op gingen halen, werd niet als een potentieel probleem ingeschat. Helaas heeft dit in de korte tijd toch tot een ongewenste interactie geleid. Het is voor de begeleiders daarom een leerpunt om hier nog alerter op te zijn, zeker omdat het in dit geval een deelnemer betrof die vrij recent daarvoor ingestroomd was. Daarom is afgesproken dat er meer toezicht op deze deelnemer in combinatie met andere deelnemers wordt gehouden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De zorgboerin was op weg om de deelnemers op te gaan halen om aan hun werkdag te beginnen. Een deelnemer woont dichtbij de woongroep van andere deelnemers en loopt hier zelfstandig heen vanaf huis om daar op de zorgboerin te wachten. Bij aankomst zag de zorgboerin tumult op de ophaallocatie. De deelnemer die vanaf huis kwam lopen, had op de stoep een voorbijganger om haar middel gegrepen en vastgehouden. Toen een andere voorbijganger aankwam liet de deelnemer de vrouw los en heeft vervolgens niets meer gedaan. De zorgboerin heeft de deelnemer in de bus plaats laten nemen terwijl ze in gesprek ging. De overige deelnemers zijn opgehaald door de zorgboer. De voorbijganger heeft de politie ingelicht die ter plaatse is geweest en met de zorgboerin en het kantoor van Zorgboeren Zuid-Holland heeft gesproken nadat ze waren ingelicht over de verstandelijke beperking en het IQ van de deelnemer. De zorgboerin heeft de ouder

ingelicht en de deelnemer mee naar de boerderij genomen. De deelnemer leek hevig geschrokken van zijn eigen gedrag en de gevolgen hiervan, was overstuur en huilde in de bus en bij aankomst. Begeleiding heeft de deelnemer de rust geboden om te kalmeren en hem daarna weer rustig in de dagelijkse gang van zaken laten deelnemen om afleiding te bieden.

Omdat het incident buiten de grenzen van ons toezicht heeft plaatsgevonden, is er niets wat wij hadden kunnen veranderen aan de situatie. Het is onduidelijk wat tot het incident heeft geleid. Ondanks dat dit jarenlang goed is verlopen, hebben we met ouder afgesproken dat de deelnemer niet meer naar de andere woongroep komt lopen maar thuis wordt opgehaald en thuisgebracht om zo het risico op herhaling zo klein mogelijk te houden. We achten de kans dat dit op de boerderij gebeurt zeer klein, omdat de deelnemer nog nooit eerder gedrag zoals dit heeft vertoond en zich achteraf ook leek te beseffen dat hij fout was geweest. Verder zien wij geen afwijkend of anders gedrag dan eerder.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is dit jaar een klacht neergelegd bij de vertrouwenspersoon van Zorgboeren Zuid-Holland over een van de medewerkers van deze boerderij. Deze klacht is volgens de richtlijnen opgepakt en onderzocht door Zorgboeren Zuid-Holland en een onafhankelijke onderzoeker. Uit dit onderzoek bleek dat de klacht ongegrond was en er is beoordeeld dat er geen verdere actie vereist is. We mogen gezien de vertrouwelijkheid geen verdere uitspraken doen over de inhoud of het onderzoek van deze klacht. Derhalve kunnen we ook geen klachtenformulier toevoegen als bijlage.

Er zijn, zo kunnen we achteraf beoordelen, nooit signalen geweest die rechtstreeks bij de boerderij of elders bij Zorgboeren Zuid-Holland zijn binnengekomen die een voorbode zouden kunnen zijn geweest voor deze klacht. Zodoende hadden we de klacht op zich niet kunnen voorkomen. Aangezien de klacht ongegrond is, is er ook geen reden tot het aanpassen van ons handelen.

We hebben van deze casus wel geleerd dat je ook als zorgverlener ontzettend kwetsbaar kan zijn, zeker voor ongegronde klachten zoals deze. Het is ontzettend jammer aangezien het een grote impact kan hebben op onschuldige mensen die met een goed hart zorg verlenen maar hierdoor hun plezier in het werk wel kunnen verliezen. Tijdens het teamoverleg hebben we besproken dat we hier alert op moeten zijn maar het tegelijkertijd niet ons plezier in het werk in de weg moeten laten zitten. De nazorg is geboden door de directrice en medewerkster van Zorgboeren Zuid-Holland in de vorm van een tweetal gesprekken. Verdere nazorg werd niet nodig geacht door de betrokkenen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar een aantal meldingen en incidenten geweest, maar gezien de omvang van de groep vinden wij niet dat dit aantal buitenproportioneel is. We beseffen ons dat een ongeluk in een klein hoekje kan zitten en de incidenten maken dat we daar altijd alert op moeten blijven. Echter, bij de evaluatie van deze incidenten kunnen we concluderen dat we als begeleiding elke keer goed gehandeld hebben.

Het overgrote deel van de incidenten viel niet te voorkomen, waaruit blijkt dat de basis hier goed is.

We hopen dat we deze basis zo stabiel blijven houden en de meldingen of incidenten in het komende jaar naar een zo laag mogelijk niveau kunnen brengen met alles wat we dit jaar weer geleerd hebben.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 16-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Doorgesproken met deelnemers

#### Inspraakmoment 3; zomerkamp

**Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2023  
**Actie afgerond op:** 28-07-2023 (Afgerond)

#### Afspraak ZBZH door nieuwe zorgboeren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)

#### Afspraak KvK

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 04-04-2023 (Afgerond)



**Inspraak momenten 4e maal**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)

**Inspraak moment; open dag voor ouders/verzorgers in december**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** moment tijdens de kerstborrel met ouders/verzorgers en deelnemers.

**Uiteten met gehele team**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023  
**Actie afgerond op:** 13-12-2023 (Afgerond)

**inspraakmoment zaterdaggroep**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023  
**Actie afgerond op:** 11-09-2023 (Afgerond)

**Periodieke controle medicatielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 01-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** medicatielijsten ingestuurd.

**Controle EHBO-koffers en brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)

**inspraakmoment deelnemers doordeweeks**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023  
**Actie afgerond op:** 25-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment doordeweeks. 2 keer overleg 2 keer samen eten per jaar - paas lunch - kerst lunch - kerst borrel

**Uiteten met gehele team**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2023  
**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 13 december zijn we uiteten geweest met het complete team.

**Controle actielijst en eventueel acties toevoegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Carolien gaat in overleg over de nieuwe verdeling in kliz-acties. Gedaan en aangepast. 12-12-2023

**Jaarlijks een evaluatiegesprek houden met de vrijwilligers en daar een verslag van maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 20-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie wordt verplaatst naar het einde van het jaar om de tijd te hebben om met elke vrijwilliger om tafel te gaan zitten. In het jaarverslag hebben we de conclusie gesteld dat dit doel niet haalbaar was voor 2023. Het is een concreet doel geworden voor 2024.

**Inspraak moment 2; paasbrunch**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2023  
**Actie afgerond op:** 07-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Genoten van een paasbrunch met elkaar

**BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023  
**Actie afgerond op:** 04-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stond er dubbel in

**BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023  
**Actie afgerond op:** 04-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar digitaal via e-learning. In 2024 weer op locatie.

**Jaarlijkse controle apparaten/ machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 02-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle apparaten goed gekeurd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**JV 2022: Beschrijf in jaarverslag 2022 welk alternatief u heeft bedacht op het gebied van inspraak en hoe de inspraak met de groep is**

**verlopen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Genoteerd in hoofdstuk Inspraakmomenten

**Controle actielijst en eventueel acties toevoegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actielijst is compleet

**Opvragen van actuele medicatiepaspoort van de deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actuele lijsten zijn opgevraagd bij alle deelnemers

**Periodieke controle medicatielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers zijn verzocht een nieuwe medicatielijst aan te leveren. Digitaal in zilliz bewaard.

**Planning voor inspraakmomenten in 2023 opnemen in de actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmomenten staan terugkerend in de agenda

**JV 2022 In jaar 2021 is er een klacht ontvangen. De setting is in 2021 nog niet duidelijk. Beschrijf in JV 2022 wat de klacht inhield en hoe deze is opgepakt en wat het resultaat is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beschrijving toegevoegd bij conclusie meldingen/incidenten/klachten

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Jaarlijkse controle apparaten/ machines**

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2024

**Opstellen periode planning met medewerkers**

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024

**medewerker periode planning aanstellen**

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024

**inplannen functioneringsgesprekken medewerkers en vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

**Periodieke controle medicatielijst**

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

**inspraakmoment zaterdaggroep**

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

**inspraakmoment deelnemers doordeweeks**

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

**Controle actielijst dubbele acties**

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

**Inspraak moment 2; paasbrunch**

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

**BHV**

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

**periode planning overleg****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024**Vernieuwen zeil tuinkas****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024**inventarisatie scholingsbehoefte****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Controle uitgevoerde acties afvinken****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2024**Checkmoment ECV-certificaat 1****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2024**Organiseren klusdag t.b.v. de Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2024**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2024**Deelnemen stagemarkt VSO, minimaal 3.****Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2024**Controle inplannen nieuwe acties a.d.h.v. evaluaties****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2024

**Aansturen team in kaswerkzaamheden****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024**controle verslaglegging functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024**Overleg actiepunten Arianne en Carolien****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2024**Jaarlijkse herhaling zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2024**Checkmoment EVC-certificaat 2****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024**controle VOG administratie****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2025**Realiseren klusdag****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Dit jaar niet haalbaar gebleken. Concrete plannen opgesteld in januari '24 om dit het komende jaar te realiseren.

**controle VOG administratie****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarverslag 2023: aandachtspunt meegegeven in adviesmail d.d. 9 april 2023 verwerken in het jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Deelname aan stagemarkten 2024 toegevoegd. In het jaar 2023 niet met acties in kljz gewerkt voor dit opzicht. Voor 2024 wel aangemaakt op hierop te kunnen terug kijken.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijks een evaluatiegesprek houden met de vrijwilligers en daar een verslag van maken.****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Op het moment van evalueren is gebleken dat deze actie niet gehaald is. We hebben in het hoofdstuk van het jaarverslag hier wat meer toelichting op gegeven.**Controle mogelijkheid nieuwe deelnemers contact ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Vooruitkijkend op de indicaties van de zaterdaggroep, contact gehad over ruimte tot instroom en zicht op eventuele wachtlijsten.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Voeg het klachtenformulier en de analyse en de gegeven nazorg toe.****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Aangezien de klacht bij de vertrouwenspersoon is binnengekomen en vertrouwelijk verwerkt is, hebben wij geen toegang tot het specifieke klachtenformulier of de analyse hiervan. Dit kunnen wij dus niet toevoegen. De nazorg is geboden door directrice en medewerker van Zorgboeren Zuid-Holland in de vorm van een tweetal gesprekken, dit gegeven is toegevoegd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het opstellen van een actie lijst aan het begin van het jaar hebben we als team overzicht waar we aan willen werken. Echter is gebleken dat de controle en het bij houden, zeker in de tweede helft van het jaar, verbetering verdient.

Dit willen we gaan in zetten door een vaste medewerker aan te wijzen die een driemaandelijks controle uitvoert in kljz.nl. Een aandachtspunt hierbij is het overzichtelijk opstellen van actiepunten en het voorkomen van dubbele acties. Als gevolg hiervan hebben we in dit hoofdstuk al vier nieuwe acties aangemaakt om meer aandacht hieraan te besteden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het jaarverslag van 2022 is het volgende hoofddoel benoemd:

Een vloeiende overgang van de huidige zorgboeren die naar hun pensioen toe gaan werken en de overname door de nieuwe zorgboeren.

Om dit doel te behalen is de nieuwe zorgboer gestart met twee dagen werken op de Zorgboerderij. In de loop van het jaar 2023 is dit uitgebouwd naar 4 tot 5 werkdagen op de Kooise Zorgboerderij. 'Werkdagen' zien wij als dagen waarop de deelnemers aanwezig zijn. Buiten deze 'werkdagen en -tijden' om zijn de nieuwe zorgboer en -boerin ook ingestroomd in de werkzaamheden die komen kijken bij het draaien van de Kooise Zorgboerderij.

Zo zijn de verantwoordelijkheden van Zilliz en Kliz verschoven naar de nieuwe zorgboer en boeren, Ronny en Arianne. Gelukkig hebben zij het afgelopen een groot beroep kunnen doen op de bekende zorgboer en -boerin, Johan en Valerie. Gaandeweg nemen zij steeds meer een stapje terug. Het afgelopen jaar hebben zij onder andere het vervoer voor de deelnemers geregeld uitgevoerd en zijn nauw betrokken in het reilen en zeilen op de boerderij zelf. Hier is te denken aan de boekhouding, maar ook aan agrarische werkzaamheden. Daarnaast zijn ze natuurlijk bekende gezichten voor de deelnemers en hun omgeving, waardoor ze regelmatig als contactpersoon hebben kunnen optreden.

Dit zal de komende jaren een groot aspect zijn binnen de Kooise Zorgboerderij en het primaire doel blijven voor de komende jaren. Ook een EVC-traject voor de nieuwe zorgboerin is daarbij een doel, daarover is meer meegenomen in het hoofdstuk 'Opleidingen'.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het vorige jaarverslag stond als doel opgesteld om een klusdag te organiseren.

De omstandigheden waren niet toereikend, dus het is in 2023 niet gelukt. Maar de wens is vanuit de het Kooise team, maar ook bij vrijwilligers en betrokkenen van de Kooise Zorgboerderij om dit in het jaar 2024 wel vorm te geven.

Het jaar 2024 willen we ruimte bieden aan het werken met periode-thema's. Zo willen we gestructureerd ruimte bieden aan verschillende activiteiten en thema's binnen de zorgboerderij.

Het zeil op de kas is aan vervanging toe. In 2024 willen dit zeil laten vervangen en de faciliteiten in en rondom de kas vernieuwen waar nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De nieuwe zorgboerin neemt de taak op zich om de klusdag te organiseren. Zij maakt in januari een jaarplanning met daarop de klusdag. We stemmen dit af op nationale actiedagen zoals NLdoet indien dit mogelijk is.

Om te werken aan de periode-thema's betrekken we het team van medewerkers in het opstellen van een periode planning. Er wordt een medewerker aangesteld om deze planning up-to-date te houden en waar nodig te overleggen met de medewerkers en zorgboeren wat er nodig is. We willen ons team uitdagen om hier zelf veel in bij te dragen en uit te voeren. Dit doen we door middel van overleg en het aanbieden van de benodigdheden voor de activiteiten.

Het vervangen van het zeil op de kas wordt uitbesteed aan vakbekwaam bedrijf. Dit regelt de nieuwe zorgboer. De faciliteiten in en rondom de kas worden uitgevoerd door deelnemers, medewerkers, zorgboeren en -boerinnen en vrijwilligers. De taak om dit te coördineren ligt bij de zorgboer en -boerin.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.