

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Tro Tardi

Tro Tardi

Locatienummer: 1070



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Tro Tardi

Registratienummer: 1070

Molensingel 9, 2953 GD Alblasterdam

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24453219

Website: <http://www.zorgboerderijtrotardi.nl>

Locatiegegevens

Tro Tardi

Registratienummer: 1070

Molensingel 9, 2953 GD Alblasterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Inleiding Jaarverslag 2023 - Tro Tardi

Voordat u dit verslag ter hand neemt, vinden wij het van belang u te informeren over de context waarbinnen het geschreven is. Dit jaarverslag is opgesteld door bijBram, een organisatie die gedurende een groot deel van het afgelopen jaar ondersteuning heeft geboden aan Tro Tardi op diverse vlakken, waaronder personeelsbezetting, administratie, en zorginhoudelijke verantwoording.

Het afgelopen jaar kende uitdagingen, mede door het vertrek van twee vaste medewerkers en het ontbreken van geformaliseerde afspraken over de verantwoordelijkheidsverdeling tussen Tro Tardi en bijBram. Dit heeft ertoe geleid dat diverse werkprocessen niet volledig op orde waren ten tijde van de audit, resulterend in een schorsing van ons kwaliteitssysteem. Een herkansingsaudit is gepland op 26 maart 2024. Met het inzenden van dit jaarverslag zijn we ons ervan bewust dat de werkbeschrijvingen niet geheel aan de eisen voldoen.

Het is nog geen twee jaar geleden dat Tro Tardi het toneel was van een ingrijpend drama, een gebeurtenis die alles veranderde. De impact hiervan zal onmiskenbaar doorklinken in dit jaarverslag. Ondanks deze uitdagingen streven we ernaar om een zo getrouw mogelijke terugblik op 2023 te bieden, met alle hoogte- en dieptepunten die dit jaar ons heeft gebracht.

Met deze context in gedachten nodigen wij u uit om kennis te nemen van ons jaarverslag. Het is een weerspiegeling van onze reis door een jaar van herstel, aanpassing en vooruitgang, met als doel een toekomst van hoge kwaliteit in zorgverlening te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jaarverslag 2023 - Tro Tardi

Het jaar 2023 voelde bij Tro Tardi alsof de tijd stil heeft gestaan sinds het incident. Alsof niets ooit weer hetzelfde zal zijn, terwijl de plek op zich niet is veranderd. Het uitzicht op de molens van Kinderdijk blijft adembenemend, de rust van het erf is onveranderd, en de aanwezigheid van paarden en koeien is een constante factor. Toch is de sfeer anders; over alles ligt een grijze sluier, zowel letterlijk als figuurlijk. Het is iets dat we wellicht nooit volledig zullen begrijpen, laat staan vergeten.

Tegen deze achtergrond hebben we het jaar doorgemaakt, gemarkeerd door de seizoenen die onverminderd hun ronde deden. Er werden kalfjes geboren, en de hooitijd bracht zijn eigen ritme, net als de afwisseling van zon en regen. Het leven ging door, ondanks alles.

Onze medewerkers, diep geraakt door het incident, hebben met ondersteuning van bijBram en Zorgboeren Zuid-Holland hun best gedaan om de draad weer op te pakken, conform de overeenkomst voor 2023. Dit proces ging gepaard met vallen en opstaan, waarbij elk moment van herinnering of rechtsgang opnieuw emoties oproep. De rust en tijd voor verwerking waren schaars.

Het jaar was een achtbaan van tegenstrijdigheden, maar bood ook ruimte om voorzichtig vooruit te kijken. Twee ervaren medewerksters kozen ervoor hun toekomst elders te zoeken, een beslissing die begrijpelijk maar ingrijpend was. Dit markeerde echter ook een keerpunt om met een nieuwe blik vooruit te kijken. BijBram nam extra verantwoordelijkheid door zonder formele overeenkomst personeel en meer uren ondersteuning te bieden.

We hebben vooral gericht op het handhaven van de basiskwaliteit van zorg in samenwerking met Zorgboeren Zuid-Holland, ondanks het vertrek van een rolmodel en het blijven liggen van overstijgende taken. Het komende jaar ligt er dus een aanzienlijke taak om alles weer op de rails te krijgen.

Een significante ontwikkeling is de overname van alle zorgactiviteiten van Tro Tardi door bijBram, bekrachtigd met een huur-/koopovereenkomst die de toekomst van de locatie veiligstelt. Dit biedt hoop op een nieuwe start.

Ondanks de onzekerheden en uitdagingen staat het komende jaar in het teken van het bieden van duidelijkheid en zekerheid aan alle betrokkenen, gedreven door onze passie voor Tro Tardi.

Voor de deelnemers was 2023 eveneens een intens jaar, met het vertrek van enkelen onder hen. We hebben er alles aan gedaan om hen te ondersteunen, maar begrijpen dat de terugkeer naar het normale leven niet zomaar plaatsvindt. Dit had ook zijn weerslag op onze financiën en de instroom van nieuwe deelnemers was minimaal.

Met deze ervaringen en geleerde lessen kijken we vooruit naar een jaar waarin we, gedreven door onze toewijding voor Tro Tardi, stappen voorwaarts zullen zetten.

zie bijlage getekende samenwerkingsovereenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- getekende samenwerkingsovereenkomst

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Jaarverslag 2023 - Tro Tardi: Een jaar van consolidatie en compassie

Het jaar 2023 kenmerkte zich voor Tro Tardi door een periode van stabiliteit in de reguliere werkzaamheden, waarbij geen grote zichtbare veranderingen hebben plaatsgevonden in de dagelijkse gang van zaken. Desondanks was er een aanzienlijke hoeveelheid activiteit rondom enkele bijzondere gebeurtenissen, in het bijzonder gerelateerd aan het schietincident dat ons allen diep heeft geraakt. Deze gebeurtenissen hebben geleid tot veel overleg en afstemming, met als hoofdthema's de voortgang en toekomst van Tro Tardi.

Gedurende dit jaar hebben we ons ingespannen om steun en bijstand te bieden aan iedereen die betrokken is bij onze gemeenschap. Deze inspanningen, hoewel essentieel voor het welzijn van onze gemeenschap, vallen buiten de gebruikelijke cycli van onze bedrijfsvoering. Ze benadrukken onze toewijding aan de kwaliteit van zorg en ondersteuning in uitzonderlijke omstandigheden.

Op financieel gebied zijn er uitdagingen geweest, niet als gevolg van wijzigingen in de financiering binnen de zorgsector, maar door de extra vereisten en behoeften die zijn voortgekomen uit de nasleep van het incident. Deze situatie heeft ons gedwongen om zorgvuldig en doelgericht te navigeren door deze uitdagende tijden.

Hoewel kwaliteit altijd een kernwaarde is geweest in alles wat we doen, zal het in 2024 een nog groter speerpunt worden. Dit betekent niet dat er in 2023 geen aandacht aan is besteed; integendeel, het fundament van onze toekomstige inspanningen is gelegd in het afgelopen jaar. We hebben geleerd, we hebben ons aangepast, en we zijn gegroeid, zowel individueel als collectief.

Terwijl we vooruitkijken, blijven we ons inzetten voor het bieden van uitzonderlijke zorg en ondersteuning aan onze gemeenschap. We zijn vastberaden om de uitdagingen die voor ons liggen aan te gaan, gesteund door onze ervaringen uit 2023. Met hernieuwde focus en toewijding zullen we onze missie voortzetten om een veilige, ondersteunende en zorgzame omgeving te bieden voor iedereen die deel uitmaakt van Tro Tardi.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Jaarverslag 2023 - Tro Tardi: Een nieuw hoofdstuk

Het afgelopen jaar stond Tro Tardi voor aanzienlijke uitdagingen, niet alleen als gevolg van de nasleep van het schietincident, maar ook door de onzekerheid over de toekomst van onze organisatie, mede veroorzaakt door het uittreden van een van de vennoten uit de vennootschap onder firma (vof). Bij het terugblikken op deze periode erkennen we dat we, gegeven de omstandigheden, geen andere keuzes hadden kunnen maken. Het was een tijd van acceptatie en aanpassing aan de realiteit zoals die zich aan ons voordeed.

Ondanks deze uitdagingen hebben alle betrokkenen zich tot het uiterste ingespannen om oplossingen te vinden en verbeteringen door te voeren. Dit neemt niet weg dat we niet volledig tevreden zijn over de kwaliteit en de toepassing van ons kwaliteitssysteem. Echter, we kunnen met enige opluchting concluderen dat er nu weer een toekomst is voor Tro Tardi.

Met de overname door bijBram is er een solide basis gelegd voor de voortzetting van onze zorgverlening. We zijn vastbesloten om de kwaliteit van onze zorg naar een hoger niveau te tillen. In dit streven hebben we veel vertrouwen. Het is belangrijk om te benadrukken dat bijBram deze inspanningen in nauwe samenwerking met Zorgboeren Zuid-Holland (ZBZH) zal voortzetten, met speciale aandacht voor de doelgroep die momenteel deel uitmaakt van Tro Tardi.

Deze nieuwe fase biedt ons de kans om te bouwen aan een toekomst waarin kwaliteit van zorg centraal staat. Met de ondersteuning van ZBZH en de nieuwe energie die bij Bram meebrengt, kijken we vol vertrouwen uit naar wat we samen kunnen bereiken. We zijn klaar om de uitdagingen aan te gaan en de kansen te grijpen die voor ons liggen, altijd met het welzijn van onze deelnemers als hoogste prioriteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van 2023 telde Tro Tardi 33 unieke leden die gebruikmaakten van onze zorgdiensten. Echter, op 1 januari 2024 is dit aantal gedaald naar 26 leden. Deze afname over het jaar 2023 kan voornamelijk worden toegeschreven aan onzekerheid over de toekomst van Tro Tardi en veranderingen binnen het personeelsbestand.

Om stabiliteit en continuïteit te bieden, hebben we met de hulp van bijBram nieuwe vaste medewerkers aan onze groep toegevoegd, waardoor we onze leden vaste aanspreekpunten konden bieden. Vanaf juli zijn er gesprekken gevoerd met de huidige eigenaren, de heer en mevrouw Rietveld, om de verantwoordelijkheden duidelijk te verdelen en een formele samenwerking op te zetten. Deze afspraken zijn helaas pas begin 2024 geformaliseerd.

Een van de uitdagingen waar Tro Tardi voor staat, is het brede scala aan doelgroepen dat we bedienen. In 2024 zal er een focus komen op het specificeren van onze doelgroepen en het ontwikkelen van gericht beleid hiervoor. Deze taak zal onder de verantwoordelijkheid vallen van bijBram en de Zorgboeren Zuid-Holland Zuid.

Tro Tardi staat open voor leden met verschillende indicaties, waaronder PGB (Persoonsgebonden Budget), WLZ (Wet Langdurige Zorg), ZIN (Zorg In Natura) en WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). We streven ernaar een inclusieve omgeving te bieden waar iedereen terecht kan voor de ondersteuning die zij nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Tro Tardi biedt zorg aan een breed scala van doelgroepen zonder zich te specialiseren in een specifieke hoofddoelgroep. Hoewel het inspirerend is om te zien hoe diverse doelgroepen samenwerken binnen onze dagbesteding, roept deze aanpak vragen op over de focus, de inrichting van onze locatie, en de kwaliteit van de zorg die we bieden.

Na zorgvuldige overweging is mijn conclusie dat het essentieel is om ons zorgaanbod te specificeren en de inrichting van onze locatie, evenals de scholing van onze medewerkers, hierop af te stemmen. Een duidelijke focus op specifieke doelgroepen zal niet alleen bijdragen aan een betere zorgkwaliteit, maar ook aan een omgeving die optimaal is aangepast aan de behoeften van onze leden.

In het afgelopen jaar hebben we geen significante stappen gezet om ons doelgroepbeleid en zorgaanbod nader te specificeren. Dit is een gemiste kans geweest om onze dienstverlening verder te professionaliseren en te optimaliseren.

Ondanks deze uitdagingen hebben onze leden een sterke band opgebouwd met Tro Tardi. Hun trouwe aanwezigheid, ondanks de uitdagingen die ze hebben doorstaan, getuigt van een diepe verbondenheid met onze boerderij. Het is onze plicht en wens om deze leden te blijven ondersteunen en hen niet in de steek te laten. We streven ernaar om een omgeving te bieden waarin iedereen zich welkom en ondersteund voelt, ongeacht de veranderingen die we doorvoeren om onze zorgverlening te verbeteren. Het specificeren van ons zorgaanbod is een stap voorwaarts naar een meer gefocuste en kwalitatief hoogwaardige zorg, waarbij het welzijn van onze leden altijd voorop staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Tro Tardi is een Vennootschap onder Firma (VOF) die mede-eigendom was van L. Rietveld en haar vader, D. Rietveld. L. Rietveld nam de zorgactiviteiten voor haar rekening, terwijl D. Rietveld zich bezighield met de agressie activiteiten. Toen L. Rietveld besloot uit de VOF te stappen, trad mevrouw Rietveld, de echtgenote van D. Rietveld, toe tot de firma om te voldoen aan de wettelijke vereiste van minimaal twee vennoten binnen een VOF. Zonder deze toetreding had Tro Tardi opgeheven moeten worden.

In 2023 zijn de heer en mevrouw Rietveld de feitelijke hoofdverantwoordelijken van Tro Tardi. Mevrouw Rietveld is echter niet operationeel actief binnen de onderneming. De heer Rietveld, die de respectabele leeftijd van 74 jaar heeft bereikt en geen ervaring in de zorgsector bezit, is dagelijks op de locatie aanwezig. Hoewel zijn primaire taak het verzorgen van de koeien is, heeft hij zich tevens ingelaten met de zorgactiviteiten en de omgang met medewerkers.

Medewerkers

Ondanks het tragische incident op 6 mei 2022 en het vertrek van zorgboer L. Rietveld, begon het jaar 2023 voor Tro Tardi met een stabiel en goed functionerend team van vier personen. Dit team bestond uit collega's die nauw met elkaar samenwerkten, sterk op elkaar waren ingespeeld en diep betrokken waren bij zowel Tro Tardi als al haar leden. Bram van der Leden van bijBram en de Zorgboeren Zuid-Holland Zuid hebben altijd ondersteuning geboden als coach en steun in lastige tijden. Manon stond aan het roer en fungeerde als het rolmodel voor zowel de betaalde als onbetaalde leden. Zij nam in feite de leiderschapsrol op zich die was vrijgekomen na het vertrek van de zorgboerin in 2022, wat een aanzienlijke verantwoordelijkheid voor haar betekende. Helaas verliep de samenwerking tussen D. Rietveld en Manon niet zonder problemen, wat leidde tot grote frustraties bij Manon en de rest van het team. Na het dramatische incident op 6 mei heeft Manon besloten om Tro Tardi te verlaten.

Het vertrek van Manon had aanzienlijke gevolgen voor Tro Tardi, zowel qua personeelsbezetting als in de zorginhoudelijke leiding. Vanaf het moment dat Manon op 16 juli 2023 vertrok, heeft bijBram ervoor gezorgd dat er voldoende personeel aanwezig was door eigen medewerkers tijdelijk uit te lenen aan Tro Tardi. Kort na het vertrek van Manon kondigde ook Hanna haar vertrek aan, met 14 december als haar laatste werkdag. Op dezelfde dag ging Shirley met zwangerschapsverlof, waardoor Tro Tardi op dat moment slechts over één actief eigen personeelslid beschikte.

BijBram heeft zich er altijd voor ingezet om te zorgen voor een team van voldoende ervaren personeel bij Tro Tardi. In het jaar 2023 waren er tussen bijBram en Tro Tardi geen formele afspraken vastgelegd; de samenwerking berustte volledig op wederzijds vertrouwen. Door het ontbreken van duidelijk toegewezen verantwoordelijkheden en onzekerheid over de toekomst van Tro Tardi, zijn er geen functioneringsgesprekken gehouden.

Vooraf na het vertrek in juli was het een uitdagend jaar voor het team van Tro Tardi, gekenmerkt door veel onduidelijkheid over wie waar verantwoordelijk voor was. Hierdoor zijn veel acties niet opgepakt. Ondanks deze moeilijkheden heeft iedereen zich ten volle ingezet om voor de leden een veilige en aangename plek te behouden, waar zij met genoeg naartoe konden gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Gedurende het jaar 2023 hebben wij het genoeg gehad om vijf stagiaires te verwelkomen. Deze stagiaires volgden een stage van een halfjaar of een jaar, een duur die onze voorkeur heeft. We ervaren dat stages van 6 of 10 weken te kort zijn en te veel onrust binnen de groep veroorzaken, wat niet ten goede komt aan onze zorgvragers.

Onze stagiaires zijn voornamelijk afkomstig uit zorgopleidingen. Zij ondersteunen ons bij diverse werkzaamheden op de boerderij, maar betreden bijvoorbeeld niet de koeienstal. Dat laatste zou eerder een taak zijn voor een stagiaire uit een diervverzorgingsopleiding. Stagiaires zijn in principe verantwoordelijk voor hun eigen activiteiten, maar worden altijd ondersteund door de aanwezigheid van onze vaste begeleiders om zo de kwaliteit en veiligheid te waarborgen.

De stagebegeleiding is in handen van onze vaste medewerkers, waarbij elke begeleider verantwoordelijk is voor twee stagiaires. De begeleiders stellen onderling een schema op voor de begeleiding. Wekelijks vindt er een gesprek plaats om te bespreken hoe het met de stagiaire gaat, hoe deze de stage ervaart en hoe het staat met de schoolopdrachten. Deze aanpak houdt de communicatielijnen kort en is efficiënt gebleken, aangezien het wekelijks bijhouden weinig tijd in beslag neemt.

In de tweede helft van 2023, met het nieuwe schooljaar, hebben we twee stagiaires verwelkomd, beiden uit zorgopleidingen. We hanteren dezelfde structuur als het voorgaande schooljaar. Door het vertrek van verschillende vaste medewerkers heeft het personeel van bijBram de stagebegeleiding overgenomen. Hoewel deze situatie niet ideaal was voor zowel de stagiaires als de medewerkers van bijBram, zijn we er, dankzij goed overleg met de scholen van de stagiaires, in geslaagd om allen succesvol hun stage te laten afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben drie toegewijde vrijwilligers een belangrijke bijdrage geleverd aan de dagelijkse gang van zaken bij Tro Tardi. Elk van hen heeft zich gespecialiseerd in unieke activiteiten, waardoor ze een essentiële rol spelen binnen onze gemeenschap. Een van de vrijwilligers zet zich actief in voor de werkzaamheden op het land en verzorgt de koeien, een ander maakt regelmatig wandelingen naar het winkelcentrum waar hij of zij samen met de leden geniet van een kopje koffie. De derde vrijwilliger richt zich op creatieve bezigheden en zorgt voor gezellige gesprekken met de leden.

Deze vrijwilligers zijn al meerdere jaren een vaste waarde voor Tro Tardi. Ze hebben een diepgaand inzicht in hoe ze het beste kunnen bijdragen en hebben slechts minimale begeleiding nodig. Voorheen was het Manon die toezicht hield, de vrijwilligers aanstuurde en evaluatiegesprekken met hen voerde. Helaas is deze taak na haar vertrek blijven liggen. Het is belangrijk te vermelden dat elke vrijwilliger beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), wat hun betrouwbaarheid en inzet voor de veiligheid binnen onze organisatie onderstreept.

Deze vrijwilligers zijn niet alleen onmisbaar vanwege de taken die zij uitvoeren, maar ook vanwege de persoonlijke banden die zij hebben opgebouwd met de leden en de positieve sfeer die zij creëren. Hun toewijding en passie voor Tro Tardi dragen bij aan een warme en inclusieve omgeving waarin elk lid zich gewaardeerd en ondersteund voelt. Het is onze hoop dat we in de toekomst de coördinatie en ondersteuning van onze vrijwilligers kunnen herstructureren om zo de continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het jaar heeft Tro Tardi voor significante uitdagingen gesteld, waarbij de nasleep van het vertrek van L. Rietveld, het ernstige incident op 6 mei 2022, en de overgang van de eindverantwoordelijkheid naar D. Rietveld, een diepe impact hebben gehad op de organisatie en haar medewerkers. Deze reeks gebeurtenissen heeft ertoe geleid dat twee gekwalificeerde medewerkers besloten hebben hun ontslag in te dienen, een beslissing die de stabiliteit en het moreel binnen Tro Tardi verder onder druk zette.

Tegen deze achtergrond hebben de stagiaires en vrijwilligers zich opmerkelijk veerkrachtig getoond; zij hebben zich aangepast aan de omstandigheden en zijn onverstoord doorgedaan met hun werkzaamheden. Hun flexibiliteit en doorzettingsvermogen hebben in deze moeilijke tijden een lichtpunt geboden.

Vanaf juli heeft bijBram een significante inspanning geleverd om de personeelsbezetting op te schalen met gekwalificeerd personeel, die voornamelijk praktische ondersteuning heeft geboden. Echter, de verdeling van verantwoordelijkheden binnen Tro Tardi bleef onduidelijk, wat zijn weerslag had op alle facetten van de organisatie. Deze gebrekkige structuur in verantwoordelijkheden heeft geleid tot een periode van onzekerheid en inefficiëntie.

In januari 2024 is er een keerpunt bereikt met het formaliseren van de afspraken tussen Tro Tardi en bijBram, waarbij eindelijk heldere en ondertekende overeenkomsten zijn vastgesteld. Deze nieuwe afspraken hebben bijBram de nodige autoriteit en duidelijkheid verschaft om toekomstplannen te ontwikkelen en te implementeren, met als doel de organisatie te stabiliseren en een nieuwe richting in te slaan. Deze ontwikkelingen en de toekomstvisie worden uitgebreid beschreven in de hoofdstukken 3.0 en 9.0, waarin de nieuwe koers en de geplande initiatieven voor Tro Tardi uiteen worden gezet.

Deze formalisering markeert een belangrijke stap voorwaarts voor Tro Tardi, waarbij de basis wordt gelegd voor een gestructureerde aanpak en een duidelijke visie voor de toekomst. Het is een belofte van verbetering en groei, waarbij de lessen uit het verleden worden meegenomen om een veerkrachtigere en meer gefocuste organisatie te bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het jaar 2023 is het jaar waarin Zorgboerderij Tro Tardi en haar medewerkers hebben geprobeerd door te gaan na het vreselijke drama dat zich op de zorgboerderij heeft afgespeeld op 6 mei 2022. De focus kwam te liggen op overleven, een nieuwe weg vinden. Het eerste halfjaar van 2023 waren de medewerkers van Tro Tardi zelf nog reeds in dienst, echter waren zij uiteraard niet meer dezelfde personen als voor 6 mei 2022 en dit had ook effect op hun ambities en capaciteit.

In de maanden voor 6 mei 2022 was door Tro Tardi besloten dat er ingezet zou worden op het naar de voorgrond treden van de op dat moment leidinggevende Manon. De aanleiding hiervoor was dat mede eigenaresse van de VOF en leidinggevende Leonie na lang peinen besloot terug te trekken uit de VOF welke zij samen met haar vader begonnen was. Er zou dan ook ingezet worden op de verdere ontwikkeling en training van Manon binnen Tro Tardi. Na 6 mei kwam er door samenloop van omstandigheden (terugtrekken eigenaresse en de schietpartij) veel druk op Manon te staan, was het voor Manon en collega's niet meer haalbaar om dezelfde uren te werken als voorheen en kwam de focus dagelijks te liggen op alledaagse praktische handelingen, de begeleiding op de dagbesteding en de dagelijkse administratie. Een aantal medewerkers van Tro Tardi hebben tijdelijk therapieën moeten volgen en het trainen en opleiden van het huidige personeel is op dat moment naar de achtergrond verdwenen. Tro Tardi is tijdelijk deels afhankelijk geweest van een tweetal vaste invalkrachten. Dit hebben ze positief ervaren en er is nog altijd contact met deze 2 ZZP'ers.

De studieavonden/ intervisies georganiseerd door de Zorgboeren Zuid- Holland zijn het eerste halfjaar van 2023 nog met regelmaat bijgewoond en er zijn in januari 2023 nog BHV- cursussen afgerond door de medewerkers van Tro Tardi (zie bijlage) Ook heeft 1 medewerker van Tro Tardi in het jaar 2023 haar certificaat 'medicatie toedienen en aanreiken' behaald (zie bijlage). Grotere opleidingsdoelen hebben zij door omstandigheden niet meer weten te behalen.

Vanaf september 2022 tot halverwege het jaar 2023 liepen 4 stagiaires stage bij Tro Tardi. Allen hebben zij hun stage succesvol weten af te ronden. Dit waren allemaal MBO zorgopleidingen.

Halverwege het jaar 2023 besloot Manon Tro Tardi te verlaten en elders een nieuwe start te maken. Ook dit had wederom grote gevolgen voor Tro Tardi. Collega Hanna is op dat moment meer naar de voorgrond getreden, ondanks dat zij daarin niet dezelfde (oorspronkelijke) ambities had als Manon. Op dat moment raakte bijBram, via de Zorgboeren Zuid- Holland, wat meer betrokken en nam een meer adviserende/ coachende rol aan op de achtergrond van Tro Tardi. Twee van de BOL MBO niveau 4 stagiaires welke de opleiding sociaal werk volgden, en in 2023 hun diploma behaalden, hadden de ambitie om bij bijBram en Tro Tardi betrokken te blijven. Een van hen is fulltime op de dagbesteding van bijBram in Ameide komen te werken, de ander is ook fulltime in dienst getreden bij bijBram en namens bijBram bij zorgboerderij Tro Tardi komen werken. Dit gebeurde n.a.v. het vertrek van Manon. Meerdere medewerkers van bijBram begonnen af en toe mee te werken op de zorgboerderij in Alblasterdam wanneer dit nodig was en bijBram raakte meer betrokken. BijBram kwam oog in oog te staan met de ambities en de wil om het beste ervan te maken bij de medewerkers van Tro Tardi, maar ook met de tekortkomingen van Tro Tardi als zorgboerderij. Zo ontstond langzaam maar zeker een sprake van 'overname van de zorg'.

Eind 2023 kwamen er 3 nieuwe stagiaires stage lopen bij Tro Tardi. 2 van deze stagiaires volgden de opleiding MBO BOL niveau 4 maatschappelijke zorg en hebben deze stage in januari 2024 succesvol afgerond. 1 stagiaire volgt de opleiding paraveterinair MBO niveau 4 BOL en loopt het hele schooljaar stage dus zal in de zomer van 2024 haar stage pas afronden.

In december 2023 besloot ook fulltime medewerker Hanna dat het voor haar beter was om Tro Tardi te verlaten en een nieuwe start te maken. Vanaf dat moment werd Tro Tardi echt afhankelijk van bijBram. De Zorgboeren Zuid- Holland, eigenaar en eigenaresse VOF (inmiddels meneer en mevrouw Rietveld) kwamen terecht in een periode waarin beslissingen genomen moesten worden, er in eerste instantie sprake moest zijn van het opbouwen van vertrouwen in elkaar, vervolgens documenten opgesteld moesten worden, afspraken gemaakt moesten worden en er afspraken en overeenkomsten getekend moesten worden. Tegelijkertijd moest de zorg op de zorgboerderij doorgaan, werden de meest ervaren en best geschoolde medewerkers van bijBram ingezet bij Tro Tardi om de zorginhoud op zich te kunnen nemen en kwam het op orde stellen van jaarverslagen, uitvoeren van cursussen en scholingen voor het jaar 2023 onder tijdsdruk te staan. BijBram heeft ook een

medewerker vakbekwaam diervorzorger met een MBO niveau 3 diploma aangenomen en deze medewerker werkt 32 uur per week bij zorgboerderij Tro Tardi om zich te kunnen focussen op de zorg voor de dieren, hierdoor krijgen medewerkers met een diploma binnen de zorg meer tijd om zich te kunnen focussen op de zorginhoud.

Op dit moment zijn er nog enkel medewerkers in dienst van Tro Tardi zelf. Dit betreft 1 medewerker diervorzorging en is in het bezit van haar diploma bedrijfsleider/ beheerder diervorzorging en haar ORUN diploma. Zij verzorgt 2 dagen per week o.a. de paardrijlessen en assisteert bij het begeleiden van de activiteiten. Binnenkort volgt een gesprek tussen de HR medewerker binnen bijBram en deze werknemer van Tro Tardi in kwestie om helder te krijgen wat haar ambities zijn voor de toekomst en samen te kijken naar een eventuele scholing. De andere medewerker betreft een 0- uren contract met Tro Tardi, is momenteel met zwangerschapsverlof en is in het bezit van het diploma MBO diervorzorger niveau 2. Het is nog onduidelijk in welke vorm deze medewerker na haar verlof zal terugkomen.

BijBram en Tro Tardi zijn recent een samenwerkingsovereenkomst aangegaan waarin staat beschreven dat bijBram de zorg op de zorgboerderij volledig overneemt. BijBram zal zich nu dus verantwoordelijk stellen voor het opleiden van personeel, organiseren van cursussen/ trainingen en deskundigheidsbevorderingen etc. BijBram beschikt als organisatie over ruim voldoende kennis en diploma's en is constant in ontwikkeling. Eind 2023 heeft het personeel van bijBram de herhalingscursus BHV afgerond en de medewerkers van zorgboerderij Tro Tardi zijn hier bijvoorbeeld al bij aangesloten. Dit geldt dus ook voor alle andere scholingsmogelijkheden welke bijBram aan haar medewerkers biedt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV J Blaak
- Certificaat Medicijnen

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BijBram maakt als organisatie al jaren een gezonde groei door Haar personeelsbestand is de afgelopen 10 jaar gestegen van 1 naar 25+. BijBram wil innoverend zijn en actief deelnemen aan de nieuwe GGZ. Alleen zo kan zij haar leden goed blijven bedienen. Daarvoor moeten medewerkers een bijdrage leveren aan de doelen van de organisatie. In het ideale geval sluiten de wensen van de medewerkers aan bij de wensen van de organisatie. Zo kan bijBram optimaal gebruik maken van alle kennis en vaardigheden van haar personeel.

BijBram leidt haar medewerkers op om:

Medewerkers zijn onontbeerlijk voor het functioneren en het resultaat van de organisatie. Daarom leert zij haar medewerkers om hun kennis en vaardigheden te ontwikkelen, zodat die optimaal inzetbaar zijn voor de organisatie. Het leerrendement is het grootste wanneer de wensen van medewerker en organisatie overeenkomen.

De rol van het coachteam van bijBram:

Het coachteam van bijBram heeft een belangrijke taak in het stimuleren en sturen van het leren van medewerkers. Het coachteam is opdrachtgever voor het opleiden van de medewerkers. Medewerkers worden gecoacht en krijgen geregeld functionerings- en opleidingsgesprekken, waarmee de doelen en opleidingsbehoeften van de organisatie en medewerker op elkaar worden afgestemd.

Methoden:

Om de opleidingsdoelen te realiseren hanteren we de volgende methoden:

Coaching: Bram, Chantal, Willem geven directe feedback en hanteren daarbij een coachende stijl. Ook is er binnen bijBram een externe coach actief (sinds eind 2023) welke het 'cultuurdragers team' van bijBram en de bedrijfsvoering coacht. Een aantal medewerkers binnen deze 'cultuurdragers van bijBram' zijn betrokken bij bijBram- Tro Tardi.

Intervisie: Om de transfer van kennis en ervaring te vergroten, voeren medewerkers geregeld intervisiegesprekken aan de hand van concrete cases over de praktijk van alledag.

Training on the job: medewerkers worden begeleid door collega's bij het werven van praktische vaardigheden en kennis, aangevuld met (externe) trainers. Doordat bijBram een grote diversiteit aan medewerkers heeft (psychiaters, psychologen, agogen, verpleegkundigen, vakmannen/ vrouwen) is de uitwisseling van kennis en vaardigheden dagelijks aan de orde.

In company training: maatwerk door (externe) opleiders die in huis gegeven worden voor specifieke opleidingsvragen.

Elk jaar krijgt iedere medewerker van bijBram een ontwikkelgesprek. Hierin worden de ambities van de medewerker en van bijBram als organisatie besproken en naast elkaar gelegd en wordt er gekeken naar een passende route voor de medewerker in kwestie voor het komend jaar. Hierin wordt ook scholing meegenomen. De medewerkers welke werkzaam zijn bij Tro Tardi zullen in het eerste kwartaal van 2024 zo'n ontwikkelgesprek krijgen (zie actie). Met elkaar wordt dan besproken wat wenselijk is rondom scholing, voor de medewerkers in dienst van Tro Tardi geldt dat bijBram zal aansturen op scholing rondom zorginhoud, gezien dit bij deze medewerkers ontbreekt. Wel is het hierin wenselijk om eerst goed met elkaar te spreken over wat hen ambities op de zorgboerderij voor de toekomst precies zijn (taken, aantal contracturen, etc.). Voorkeur van bijBram is om te werken met dienstverbanden van minimaal 3 dagen, omdat het voor de leden wenselijk is begeleiding van vaste medewerkers/ gezichten te krijgen.

Elk kwartaal van 2024 wordt er weer een deskundigheidsbevordering georganiseerd bij bijBram. Deze hebben voor dit jaar de volgende thema's:

Februari 2024: VIM meldingen

Mei 2024: bipolaire stoornissen (met een ervaringsdeskundige).

Augustus 2024: vertrouwenspersoon binnen de organisatie.

November 2024: diversiteit/ LHNTHIQ

Ook de medewerkers van zorgboerderij bijBram- Tro Tardi zullen aansluiten bij deze scholingsavonden.

In het jaar 2024 staan ook de BHV cursussen/ BHV herhalingscursussen weer op de planning voor alle medewerkers van bijBram en bijBram- Tro Tardi. 1 medewerker van bijBram- Tro Tardi zal de cursus preventiemedewerker gaan volgen.

BijBram- Tro Tardi wilt plaats blijven bieden voor 1 tot 2 BOL stagiaires per schooljaar. Het selecteren van deze stagiaires zal vanaf het volgend schooljaar bij bijBram komen te liggen en niet langer bij de Zorgboeren Zuid- Holland/ voormalig Tro Tardi.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het jaar 2023 was wederom zwaar voor Tro Tardi als zorgboerderij. Er is hard aan gewerkt om het beste te maken van de situatie en de focus is komen te liggen op overleven, het begeleiden van de dagbesteding en de administratieve taken daaromheen, beslissingen nemen over hoe verder, etc. Wat betreft scholing en ontwikkeling is er dan ook gedaan wat nodig was en wat haalbaar was (BHV, medicatie toereiken, intervisie avonden Zorgboeren Zuid-Holland (ZBZH). Er is in het jaar 2023 te weinig gekeken naar de wensen, ambities en ontwikkeling van de medewerkers.

Inmiddels zijn er recent besluiten genomen en zal deze zorgboerderij verder gaan als bijBram- Tro Tardi. Een nieuw team heeft zich gevormd en er zal volop op dit team geïnvesteerd moeten worden. Het team bestaat nu uit ervaren en gediplomeerde medewerkers van bijBram gecombineerd met de 2 overgebleven medewerkers van zorgboerderij Tro Tardi en met de recent aangenomen, fulltime medewerkers van bijBram welke werkzaam zijn bij bijBram- Tro Tardi. Teambuilding, een vertrouwensband opbouwen en de wensen van medewerkers en organisatie helder krijgen heeft op dit moment prioriteit en gecombineerd met passende scholing van deze medewerkers zal dit resulteren in het neerzetten van een 'zorginhoudelijk sterk bijBram- Tro Tardi'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zoals eerder genoemd was het jaar 2023 een zwaar jaar voor de leden en medewerkers van zorgboerderij Tro- Tardi. De zorgboerderij kende gedurende 2023 een 'rode aansluiting' bij de Zorgboeren Zuid- Holland (ZBZH) wat inhield dat ZBZH verantwoordelijk was voor de aanmeldingen van leden, het plaatsen van leden, het opstellen van ondersteuningsplannen en borgovereenkomsten voor de leden, het evalueren van de leden etc. Aldus de gehele jaarlijkse cyclus welke zorgboerderij Tro Tardi jaarlijks met hun leden doorliep, viel vrijwel onder de verantwoordelijkheid van ZBZH. Dit heeft de zorgboerderij door het jaar 2022 en 2023 heen weten te helpen en veel inhoudelijke vraagstukken werden door de ZBZH uit handen genomen zodat de medewerkers van de zorgboerderij op dat moment staande bleven. De werknemers van Tro Tardi waren enkel verantwoordelijk voor het inleveren van de dagrapportages/ individuele rapportages en het aanleveren van de presentie- registratie. De begeleiders van Tro Tardi waren wel aanwezig bij de gevoerde evaluatiegesprekken, echter was hun aandeel hierin relatief klein en waren zij ook niet verantwoordelijk voor de eventuele aanpassingen binnen het ondersteuningsplan.

ZBZH evalueert in ieder geval 1 tot 2 keer per jaar met haar leden (afhankelijk van WMO, jeugd, WLZ etc.) en er vonden met regelmaat aanpassingen binnen de ondersteuningsplannen plaats. Deze aanpassingen werden vervolgens wel via hun volgsysteem 'ZilliZ' teruggekoppeld aan de medewerkers van Tro Tardi. De medewerkers van Tro Tardi waren wel verantwoordelijk voor het tekenen van de ondersteuningsplannen/ borgovereenkomsten, evaluaties, toestemmingsformulieren etc. en moesten ervoor zorgen dat deze getekend retour kwamen bij de ZBZH.

Sinds de rol van bijBram groter is geworden binnen Tro Tardi, zijn 2 ervaren medewerkers van bijBram verantwoordelijk gesteld voor de 'zorginhoudelijke' taken binnen Tro Tardi (ondanks dat deze vrijwel allemaal uitgevoerd werden door ZBZH). Vanaf 1 april 2024 zal bijBram-Tro Tardi overstappen op een 'blauwe aansluiting' bij de ZBZH en zullen de verantwoordelijkheden voor de leden van Tro- Tardi bij bijBram neergelegd worden. De leden worden dan momenteel dan ook overgezet van het systeem van ZBZH naar het volgsysteem 'BRAM'.

Tijdens dit overzetten concludeerden de betrokken medewerkers van bijBram dat sommige doelen welke zijn opgenomen in de huidige ondersteuningsplannen niet passend zijn voor dagbesteding en meer thuishoren in individuele begeleiding en/ of behandeldoelen. Wanneer de leden van zorgboerderij Tro Tardi allen zijn overgezet naar het systeem van bijBram zal dit verder onderzocht worden en waar nodig aangepast. Binnen bijBram vindt ook individuele begeleiding en behandeling plaats dus waar nodig zal vanuit de organisatie geïntrigeerd worden samengewerkt om deze leden de ondersteuning te kunnen geven welke zij nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in 6.1 staat beschreven heeft de verantwoordelijkheid van het voeren van de evaluatiegesprekken van het jaar 2023 bij de Zorgboeren Zuid- Holland gelegen. Zij beoordeelden dan ook de vordering t.a.v. het behalen van de begeleidingsdoelen en voerden de eventuele aanpassingen uit. De medewerkers van zorgboerderij Tro Tardi en later bijBram- Tro Tardi hebben ervoor gezorgd dat zij op de hoogte waren van de evaluatiegesprekken en de aanpassingen in de ondersteuningsplannen. Dit konden zij dan ook toepassen in de begeleiding op de dagbesteding.

De leden van Tro Tardi ervaren de zorgboerderij over het algemeen, nog altijd als een fijne plek waar de meeste van hen nog altijd graag willen zijn. Het incident van 6 mei 2022 is tot op heden erg voelbaar onder de huidige leden van Tro Tardi, wat uiteraard een logisch gevolg is van deze dramatische gebeurtenis. Dit is ook terug te zien in de evaluaties met de leden en de ondersteuningsplannen en aanpassingen hierin.

Belangrijk is om onderscheid te gaan maken tussen doelen welke bij de dagbesteding en dus groepsbegeleiding thuishoren, doelen welke individuele begeleiding betreffen of zelf doelen welke behandelgericht zijn. Alleen door dit onderscheid duidelijk te krijgen en een geïntegreerde samenwerking tussen dagbesteding, individuele begeleiders, behandelaars en andere betrokkenen neer te zetten rondom de leden, zal de mogelijkheid om weer vooruit te bewegen en zal de mogelijkheid ontstaan om het incident een plek te geven. BijBram wilt hier dan ook intensief op gaan investeren vanaf 1 april 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Tro Tardi heeft in 2023 in de eerste drie kwartalen een inspraakmoment georganiseerd voor de leden van de dagbesteding (zie bijlage voor illustratie). Door alle verschuivingen, veranderingen, op dat moment te nemen beslissingen, het opnieuw vinden en herpakken van structuur, ontbreekt het inspraakmoment voor het laatste kwartaal van 2023. Nu de samenwerking binnen bijBram en Tro Tardi vaststaat en de structuur binnen het team zijn weg terugvindt, heeft het team van bijBram- Tro Tardi begin februari alsnog een inspraakmoment georganiseerd voor het eerste kwartaal van 2024 en deze is reeds uitgevoerd.

De inspraakmomenten vonden plaats in de kantine van Tro Tardi. Hierbij waren gemiddeld zo'n 12 leden aanwezig, 1 tot 3 stagiaires en gemiddeld zo'n 3 tot 4 begeleiders. Per inspraakmoment verschilde het wie de rol van voorzitter aannam, dit was altijd een van de begeleiders en een ander binnen de begeleiders nam de rol van notulist aan. Het inspraakmoment begon met het welkom heten, en de mededelingen vanuit de begeleiders en stagiaires volgden. Dit betrof zowel praktische mededelingen (wie rijdt de routes, welke onderdelen gaan opgeknapt worden, wanneer wordt er een maaltijd gekookt) als inhoudelijke mededelingen (hoe kunnen we iedereen optimaal ondersteunen ondanks de variatie in doelgroep, aankondigen afscheid begeleiders, aankondigen introductie nieuwe begeleiders, rollen van nieuwe begeleiders, aanspreekpunten etc.).

Vervolgens is er ruimte voor de leden van de dagbesteding om ideeën te opperen, vragen te stellen of opmerkingen te maken. De 'veranderingen' waarin hierin een terugkerend onderwerp. De huidige leden van Tro Tardi zijn erg gewend aan voorspelbaarheid, vaste patronen, weinig tot geen nieuwe plaatsingen van leden, vaste werkzaamheden met weinig vernieuwing en vinden vernieuwingen en veranderingen beangstigend en spannend. De onzekerheid rondom de manier van voortzetten van de zorgboerderij bracht voor de leden onzekerheid met zich mee gedurende 2023. Nu er wel duidelijkheid is over de voortzetting van de zorgboerderij brengt dit op zich rust, echter vinden zij de eventuele veranderingen welke dit met zich mee brengt dan wel wederom spannend. Verder waren ook praktische vragen en opmerkingen aan de orde; konijnen niet teveel brokken geven, kippen hebben schaduwplaatsen nodig etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het wordt door de leden als zeer waardevol ervaren wanneer er elk kwartaal een inspraakmoment wordt georganiseerd en deze ruim van tevoren aangekondigd worden door deze in flyer vorm op het prikbord te plaatsen. Deze vorm van inspraakmomenten zal dus ook in 2024 behouden worden. Ondanks dat veranderingen en vernieuwingen nodig zijn om de zorgboerderij een nieuw en gezond leven in te blazen, zal er waar mogelijk rekening gehouden moeten worden met de huidige leden van Tro Tardi om de voorspelbaarheid zo groot mogelijk te houden. Praktische vragen en opmerkingen vinden goed hun weg in tijdens de inspraakmomenten; zo zijn de leden enthousiast om de zorgboerderij op te knappen en bijvoorbeeld de moestuin (en hiermee het activiteiten aanbod) langzaam maar zeker te vergroten.

Een aandachtspunt is de diversiteit binnen de huidige doelgroep van Tro Tardi; het is moeilijk om ieder lid een gespecialiseerde, kundige ondersteuning te bieden en aan ieders wensen te voldoen wanneer de problematieken, leeftijden en doelgroepen zo ver uiteen liggen. Goede ondersteuning betreft maatwerk en de diversiteit in doelgroepen binnen Tro Tardi maakt het leveren van optimaal maatwerk moeilijker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor de tevredenheidsmeting van de leden van zorgboerderij Tro Tardi werd tot op heden het systeem 'Vanzelfsprekend' gebruikt. Wanneer een nieuwe zorgvrager startte kreeg hij/ zij een uitnodiging om een lijst in te vullen over de aanmelding. Bij de eerstvolgende evaluatie kreeg hij/ zij dan wederom een uitnodiging om terug te kijken op de afgelopen periode. Als de lijst ingevuld was en het lid akkoord was dat begeleiding dit document kon inzien, werd dit besproken tijdens de geplande evaluatie. In de nieuwsbrieven werd geattendeerd op het invullen van dit tevredenheidsonderzoek, echter werd dit helaas niet altijd door alle leden ingevuld. Deze verantwoordelijkheid lag bij de leden zelf.

De volgende vragen werden o.a. uitgevraagd in deze meting:

- * Wat ik doe op de boerderij geef ik het rapportcijfer..
- * De begeleiding geef ik het rapportcijfer..
- * Hoe nuttig ervaar ik de deelname aan de zorgboerderij?
- * Dankzij de zorgboerderij heb ik minder hulp nodig? ja/ nee?
- * Zijn de gestelde doelen behaald?

Ook werd er uitgevraagd welke activiteiten er gedaan worden en hoe dit ervaren wordt, het fysieke effect, psychisch effect, sociaal effect en leereffect?

Er werd bij zorgboerderij Tro Tardi dus gekozen voor een rechtstreekse manier van het meten van de tevredenheid. Deze methode valt dan ook onder de werkwijze van Zorgboeren Zuid- Holland. Op dat moment en in deze bedrijfsstructuur bleek dit een effectieve en passende manier om de tevredenheid per lid te meten. Echter geeft deze manier van het meten van de tevredenheid wel enige overlapping met de evaluatie met het lid zelf, welke op deze momenten ook uitgevoerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in 6.5 beschreven staat was het inzetten van het systeem 'Vanzelfsprekend' een passende manier om de tevredenheid, per lid, te meten. Het was passend binnen de werkwijze welke de 'rode aansluiting' bij de ZBZH met zich mee bracht. Het invullen werd gemotiveerd door zorgboerderij Tro Tardi en de begeleiders zelf, echter was er toch nog altijd een groot deel van de leden dat dit tevredenheidsonderzoek niet invulde.

De hierboven genoemde manier van het meten van de tevredenheid overlapt daarnaast deels de evaluatie met het lid zelf, welke op deze momenten ook uitgevoerd wordt. Een manier waarbij de leden anoniem hun tevredenheid kunnen invullen en deze niet besproken wordt tijdens hun evaluatie zorgt voor een veiligere sfeer rondom de meting. Het inzetten van onafhankelijke personen, om de leden te motiveren om dit tevredenheidsonderzoek (dat op minimaal 1 vast moment per jaar gehouden wordt), in te vullen kan ook een meer passende werkwijze zijn dan het laten motiveren door de begeleiders/ organisatie zelf. Op deze manier vindt een neutraler onderzoek plaats en worden de leden gemotiveerd en gestimuleerd om mee te doen zonder dat zij druk van de organisatie zelf ervaren.

Vanaf 1 april 2024 zullen de leden van overgezet zijn van het ZilliZ systeem, naar het volgsysteem 'BRAM'. BijBram hanteert als organisatie hun eigen manier van het meten van de tevredenheid onder de deelnemers. Dit vindt minimaal 1x per jaar plaats, in de vorm van een enquête. BijBram kiest hierin voor een anonieme manier van het invullen van hun tevredenheidsonderzoek, alle uitslagen worden bij elkaar opgeteld en de uitslag wordt weergegeven in percentages, diagrammen en grafieken. Dit schetst een helder beeld van de tevredenheid onder alle leden van de organisatie en op deze manier kan er organisatie- breed gehandeld, bijgestuurd en aangepast worden.

In het eerste kwartaal van 2024 heeft de eerste tevredenheidsmeting volgens de werkwijze van bijBram plaatsgevonden. De uitslag hiervan wordt reeds verwerkt en zal binnenkort binnen het team besproken worden (zie actie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2023 zijn er binnen onze organisatie drie incidenten geregistreerd, waarbij bij elk incident een persoon van een paard is gevallen.

Voor het vastleggen van deze incidenten maken we gebruik van het systeem Zilliz. De procedure vereist dat de betrokken begeleider verantwoordelijk is voor het melden van het incident, waarbij zij een specifiek format hanteren dat beschikbaar is binnen Zilliz. Deze gestructureerde aanpak zorgt ervoor dat alle relevante details nauwkeurig worden gedocumenteerd, wat essentieel is voor de opvolging van het incident.

De Zorgboeren Zuid-Holland Zuid spelen een rol in het proces van incidentenbeheer. Zij zijn actief betrokken bij het opvolgen van de gemelde incidenten, wat inhoudt dat zij de situatie beoordelen, eventuele vervolgstappen bepalen en waar nodig maatregelen implementeren om soortgelijke incidenten in de toekomst te voorkomen. Deze samenwerking en zorgvuldige afhandeling van incidenten benadrukken ons commitment aan veiligheid en welzijn voor alle betrokkenen.

Zie incidenten in bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO verslag incident
- FOBO verslag incident
- FOBO verslag incident

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De drie incidenten die in 2023 plaatsvonden, hielden allemaal verband met het van een paard vallen. Dit risico is inherent aan paardrijden. Positief is dat na elk incident zorgvuldig is geëvalueerd wat er verbeterd kon worden, en voor elk betrokken lid is nagegaan of aanpassingen noodzakelijk waren. Het paardrijden wordt te allen tijde begeleid door een ervaren medewerker die beschikt over de juiste kwalificaties om paardrijlessen te verzorgen. Op basis van deze zorgvuldige aanpak en evaluaties hebben we besloten om geen aanpassingen in ons beleid door te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatie gesprekken zijn gedaan. Samen met de ondersteuning van zorgboeren Zuid-Holland Zuid

EVC Traject starten

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Manon is niet meer werkzaam bij Tro Tardi. Deze actie is niet meer opgepakt

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: N.V.T

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat u met het team wil gaan inzetten op meer alertheid als het gaat om signaleren en melden van fobo's. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe u te werk bent gegaan en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bram heeft dit toegelicht in 3.0

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: N.V.T

Volgen van scholing/studiegroepavonden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat er dubbel in.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat er dubbel in.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Hanna is uitdienst gegaan.

Kantoor maken in zadelkamer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)

Wijs per deelnemers een eerst verantwoordelijke aan om de doelrapportages te maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is opgepakt.

Rapporteer tussen de verschillende evaluaties in regelmatig op doelen in Zilliz (beschrijvend en niet alleen met een cijfer).

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: In de nieuwe organisatie is dit onderdeel van de dagelijkse bedrijfsvoering.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit actie punt staat er dubbel in.

Medicatie aanreiken + toedienen cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023
Actie afgerond op: 02-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Medicatie aanreiken + toedienen cursus 3 avonden gevolgd, examen afgelegd en deze behaald.

Bankjes mozaïeken + aanleg tuin

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 29-03-2023 (Afgerond)

Medicijnoverzichten vragen in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)

Vraag van de deelnemers een actueel medicatieoverzicht op.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft meerdere malen in de nieuwsbrief gestaan, ook met de evaluaties wordt dit gevraagd. De map is geactualiseerd. Wel blijft het een aandachtspunt, vandaar dat het een terugkerende actie is.

Pas de werkbeschrijving aan op de meest recente organisatorisch wijzigingen: Bram van de Leden heeft niet meer de rol van interim bestuurder Leonie Rietveld plaats in de V.O.F wordt nu door mw. Rietveld ingenomen De eindverantwoordelijkheid voor de zorg ligt nu bij Manon

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is aangepast op de huidige situatie, Leonie is uitgetreden uit de VOF, mw. Rietveld is ingetreden. Bram v/d leden is nauwelijks nog betrokken bij de zorgboerderij. Manon neemt de eindverantwoordelijkheid op zich.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 24-03-2023 (Afgerond)

Controle brandblussers EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 21-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De 2 brandblussers in de kantine worden vervangen omdat ze 5 jaar oud zijn. 1 brandblusser buiten is afgekeurd i.v.m. beschadiging, deze wordt vervangen. Er is een nieuwe verbanddoos aangeschaft AED

accu en pads worden vervangen, verder is de AED in orde. Er worden 2 nieuwe accu's geplaatst bij de noodverlichting. De kabeltjes zijn beschadigd.

Preventiemedewerker stigas volgen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Verzekeringen controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Medicijnoverzichten vragen in nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

E-Learning preventiemedewerker starten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ingeleverd

Zoonosecheck

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-01-2023, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Scholing / studiegroepavonden voor leden van Tro Tardi.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

U beschrijft in jaarverslag 2022: Geen jeugd onder de 12 jaar meer. En geen ernstige persoonlijkheidsproblematieken, de doelgroep GGZ is momenteel groeiende geeft u aan. Het verzoek om na te gaan welke deelnemers tot uw doelgroep behoren, pas hier eventueel de in -en exclusiecriteria en werkbeschrijving op aan. Waar legt u de grens? Beschrijf in jaarverslag 2023 wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

RI&E- Het up to date maken van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2024

org voor ten minste 1 inspraakmoment, maak hier een verslag van en plan de volgende alvast in.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2024

VOG's stagiaires in orde brengen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Draag zorg voor een overeenkomst tussen Tro Tardi en Van der Leden.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Upload het rapport van de RI&E van Stigas en voer waar nodig de zaken vermeld in het plan van aanpak uit

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Zoonosecheck

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Voer de functioneringsgesprekken uit met medewerkers, vrijwilligers en stagiairs en draag zorg voor ondertekening van het verslag.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Controle brandblussers EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

Verzekeringen controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Stel voor ieder lid een zorgovereenkomst op en draag zorg voor ondertekening.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024

Onderzoek de personeelsdossier en ook van de vrijwilliger en stagiairs. Waar zijn deze opgeslagen en voldoen deze aan het keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024

Zet een tevredenheidsonderzoek uit en maak hiervan een analyse.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024

Stel een plan op om de doelgroep passend te maken bij de begeleiding die geboden wordt.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024

Correctie op de loonbetaling van de beide medewerkers volgens de gestelde CAO

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat u met het team wil gaan inzetten op meer alertheid als het gaat om signaleren en melden van fobo's. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe u te werk bent gegaan en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Controleren elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-12-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-03-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn de geplande acties binnen Tro Tardi niet of onvoldoende uitgevoerd, wat grotendeels toe te schrijven is aan het frequente verloop van verantwoordelijk personeel en de heersende onduidelijkheid over de toekomst van onze organisatie. Bovendien was er een gebrek aan duidelijke afspraken over de verdeling van verantwoordelijkheden binnen Tro Tardi, wat de uitvoering van de geplande acties verder bemoeilijkte.

Nu echter de verantwoordelijkheden duidelijk zijn vastgesteld en toegewezen, hebben we er vertrouwen in dat we in het komende jaar de geplande acties adequaat zullen kunnen uitvoeren. Deze nieuwe structuur biedt een solide basis voor een gestroomlijnde aanpak en efficiënte realisatie van onze doelstellingen, waardoor we optimistisch vooruitkijken naar de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar uit het jaarverslag 2022, geschreven door Manon: 'Voor de komende 5 jaar willen we graag zorgen dat de zorgboerderij weer stabiel is, na zo'n heftig incident. We hopen een breder aanbod aan activiteiten te hebben en weer het oude aantal zorgvragers in zorg te hebben. Om nu veel verder in de toekomst te kijken is ontzettend moeilijk gezien de inhoudelijke behandeling nog moet plaatsvinden'.

Wanneer we beland zijn bij het stukje doelstellingen voor de komende vijf jaar, is het goed om eerst even stil te staan bij het gevoel dit onderwerp een jaar terug opriep bij het eigen personeel van zorgboerderij Tro Tardi. Op dat moment zo'n 8 maanden na de schietpartij. Er heerste verslagenheid en het zicht op een positieve toekomst voor Tro Tardi leek verder weg dan ooit. Het aantal leden was teruggelopen en in het daarop volgende jaar (2023) besloten de 2 vaste fulltime gezichten van Tro Tardi, de zorgboerderij te verlaten nadat zij een oprechte poging hadden gedaan om door te zetten na 6 mei 2022.

Ondanks dat we nog altijd zoekende zijn in weg naar 'stabiliteit' en er een lange weg van veranderingen en vernieuwingen voor ons ligt, kunnen we oprecht zeggen dat we met een positieve blik naar de doelstellingen voor de komende 5 jaar durven te kijken.

De 2 fulltime en vaste medewerkers van Tro Tardi, waarvan we in 2023 afscheid namen, hebben een gezonde, nieuwe start gemaakt binnen andere zorginstellingen. Ze zijn hier blij mee en nog altijd goed in contact met de betrokken medewerkers van bijBram- Tro Tardi. Een grotendeels nieuw, maar enthousiast team is werkzaam op de zorgboerderij en zijn gemotiveerd om hier iets moois van te maken. Voorop staat dat we de huidige en toekomstige leden van bijBram- Tro Tardi weer een plek willen geven waar een frisse wind waait, waar ze kunnen opleven, waar ze zichzelf kunnen zijn en waar ze zich bovenal veilig kunnen voelen. Niet alleen zorginhoudelijk zal Tro Tardi een verbeterslag maken, ook de uitstraling van de zorgboerderij verdient een metamorfose. Dit alles wordt momenteel stapsgewijs in werking gezet.

De doelstellingen voor de komende 5 jaar in concrete vorm:

- 2024: De naam 'bijBram- Tro Tardi' is op een positieve manier present binnen de GGZ en in de regio.
- 2024: bijBram- Tro Tardi heeft eind 2024 minimaal het dubbele aantal actieve leden ten opzichte van eind 2023.
- 2024: Er is voor iedere medewerker van Tro Tardi een passende koers binnen de organisatie uitgezet.
- 2024: Er heerst een eenduidige bedrijfscultuur binnen Tro Tardi en haar doelgroep.
- 2024: Tro Tardi is volledig werkzaam binnen het volgsysteem 'BRAM'.
- 2025: De omzet is met minimaal 75% gestegen ten opzichte van 2022.
- 2025: De missie en visie van bijBram zijn ten alle tijden present en bekend onder alle leden van Tro- Tardi.
- 2026: BijBram- Tro Tardi levert geïntegreerde zorg, in dezelfde vorm als bijBram dit reeds doet (behandeling, dagbesteding, individuele begeleiding).
- 2027: De locatie van zorgboerderij Tro Tardi is een vernieuwde bijBram locatie, terrein, kantine, mesthoop en schuren zijn onder handen genomen en hebben een frisse, modern landelijke uitstraling.
- 2028: De omzet is met minimaal 150% gestegen ten opzichte van het jaar 2023. Elk jaar kent een rendement van 5 procent om een gezonde bedrijfsvoering te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het jaar 2024 zijn in 2 thema's verschillende speerpunten geformuleerd. Deze thema's zijn ontstaan gedurende de overname in zorg tussen Tro Tardi en bijBram. De drie jaarthema's zijn; 'Cultuur' en 'Vernieuwing, vertrouwen en veiligheid'. Hier tref je per thema de volgende hoofddoelen en speerpunten:

Thema: Cultuur

Hoofddoel 1: BijBram weet hun cultuur op een goede en passende manier over te dragen aan de locatie 'bijBram- Tro Tardi'.

Hoofddoel 2: BijBram Tro Tardi hanteert de leidende principes van bijBram; gelijkwaardigheid, doen wat nodig is, onvoorwaardelijke liefdevolle acceptatie en samen oplopen op het levenspad.

Thema: Vernieuwing, vertrouwen en veiligheid

Hoofddoel 3: BijBram Tro Tardi biedt een prettige plek om te herstellen aan een gezond aantal actieve leden.

Hoofddoel 4: Het terrein, de bebouwing en activiteiten worden vernieuwd en uitgebreid.

Hoofddoel 5: Betaalde en niet betaalde leden van bijBram- Tro Tardi werken samen toe naar een optimale onderlinge vertrouwensband.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Thema: Cultuur

Hoofddoel 1: BijBram weet hun cultuur op een goede en passende manier over te dragen aan de locatie 'bijBram- Tro Tardi'.

Speerpunten:

1: 1 April 2024 zijn alle leden van Tro Tardi overgezet naar het 'BRAM- systeem' en zullen zij gaan werken via de werkwijzen van bijBram. (Willem)

2: De communicatie tussen de medewerkers van Tro Tardi zal een verbeterslag ondergaan door het invoeren van bedrijfstelefoons per medewerker, laptops, beveiligde apps etc. (Willem)

3: Medewerkers van bijBram dragen de kennis en werkwijze rondom het werken in het 'BRAM' systeem in passend tempo over op de medewerkers van Tro Tardi. (Simone)

4: Eind 2024 heeft elke medewerker van Tro Tardi minimaal 1 dag meegelopen op de zorgboerderij van bijBram in Ameide. (Willem)

5: Medewerkers van Tro Tardi sluiten elk kwartaal aan bij de deskunheidsbevorderingen welke bijBram organiseert in het jaar 2024. (Willem/ Jantine)

6: Maandelijks vindt er een team- overleg plaats tussen de medewerkers van Tro Tardi. (Willem/ Tessa/ Jantine)

7: Medewerkers van Tro Tardi sluiten aan bij de georganiseerde evenementen/ bijeenkomsten/ seizoensborrels van bijBram. (Willem/ Jantine)

Hoofddoel 2: BijBram Tro Tardi hanteert de leidende principes van bijBram; gelijkwaardigheid, doen wat nodig is, onvoorwaardelijke liefdevolle acceptatie en samen oplopen op het levenspad.

Speerpunten;

- 1: *Het team van Tro Tardi heeft minimaal vier keer per jaar intervisie. (Willem/ Jantine).*
- 2: *Medewerkers bijBram- Tro Tardi sluiten aan bij de seizoensborrel van bijBram.*
- 3: *Medewerkers van Tro Tardi krijgen een ontwikkelgesprek.*
- 4: *De leidende principes van bijBram worden gepresenteerd aan alle huidige en toekomstige leden van Tro Tardi.*

Thema: Vernieuwing, vertrouwen en veiligheid

Hoofddoel 3: BijBram Tro Tardi biedt een prettige plek om te herstellen voor een gezond aantal actieve leden.

Speerpunten:

- 1: *Het aanbod in activiteiten wordt vergroot en wordt meer gevarieerd.*
- 2: *Er wordt volop ingezet op een positieve en gezonde sfeer op de zorgboerderij.*
- 3: *BijBram gaat nieuwe leden plaatsen op de zorgboerderij.*
- 4: *BijBram- Tro Tardi maakt zorginhoudelijk een verbetering d.m.v. scholingen en cursussen.*

Hoofddoel 4: Het terrein, de bebouwing en activiteiten worden vernieuwd en uitgebreid.

Speerpunten:

- 1: *Het terrein en haar bebouwing ondervinden stapsgewijs een metamorfose.*
- 2: *Er wordt ingezet op het bieden van meer gevarieerde en nieuwe activiteiten.*
- 3: *De ruimtes worden opnieuw ingedeeld en optimaal benut om zo de mogelijkheid tot het bieden van nieuwe activiteiten te vergroten.*

Hoofddoel 5: Betaalde en niet betaalde leden van bijBram- Tro Tardi werken samen toe naar een optimale onderlinge vertrouwensband.

Speerpunten:

- 1: *Er wordt een teambuildingsdag georganiseerd voor het team van Tro Tardi (Tessa/ Leonie).*
- 2: *Het team van Tro Tardi komt maandelijks samen om te overleggen.*
- 3: *Binnen de dagbesteding zal ingezet worden op normaliseren van de leden van Tro Tardi.*
- 4: *Binnen de dagbesteding zal ingezet worden op het opbouwen van een vertrouwensband met de leden van Tro Tardi.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3 • inspraakmoment 2023

- 7.1 • FOBO verslag incident
- 7.1 • FOBO verslag incident
- 7.1 • FOBO verslag incident

- 5.1 • BHV J Blaak
- 5.1 • Certificaat Medicijnen

- 3.1 • getekende samenwerkingsovereenkomst