

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij de Parel

De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b

Locatienummer: 1492



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Parel

Registratienummer: 1492

Nieuwe Veer 50 b, 2959 AK Streefkerk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69557667

Website: <http://zorgboerderijdeparel.nl>

Locatiegegevens

De Parel, loc. Nieuwe Veer 50b

Registratienummer: 1492

Nieuwe Veer 50b, 2959 AK Streefkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voordat u het jaarverslag gaat lezen een woordje vooraf. Fijn dat u interesse heeft in onze zorgboerderij, graag horen we uw reactie hierover via de mail [zorgboerderijdeparel@gmail.com]. Onze werklocatie aan de Middenpolderweg heeft een eigen jaarverslag. Komend jaar is de verwachting dat het kwaliteitssysteem wordt samengevoegd zodat er volgend jaar 1 jaarverslag komt.

De zorgboerderij is in september 2009 gestart en biedt dagbesteding en kortdurend verblijf in de leeftijd van 8-43 jaar. We werken op 2 locaties en bieden vrijwel elke dag zorg. Het is een fijn familiebedrijf. Er is een vaste groep begeleiders [voorheen stagiaires] wat een meerwaarde is voor de deelnemers. Komend jaar hopen we met elkaar ons 15-jarig bestaan te vieren!.

Het jaar 2023 was opnieuw een jaar waarin vooral om de zorgboerderij heen heel veel is gebeurd. Ik zie het als een druk maar positief jaar waarin heel veel aandacht was voor scholing en verduurzaming. Een deel van de trainingen was samen met andere eigenaren en/of begeleiding van zorgboerderijen van de zorgacademie waardoor je ook van elkaar leert en positieve energie krijgt. De opgedane kennis heeft meerwaarde voor de deelnemers en het team, maar ik merk ook dat dit in de samenwerking met de overige betrokkenen een meerwaarde heeft. Onze beroepscode en de richtlijnen van jeugdzorg zijn nu veel meer leidend geworden voor de te leveren zorg, we zijn nu volwaardig gesprekspartner aan tafel wat voorheen soms niet zo voelde.

Veel plezier met het lezen van ons jaarverslag!

Namens het team van de Parel

Bali Herlaar-Blom

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op 4 januari zijn we dit jaar gestart in de 2e week van de kerstvakantie, we hebben met elkaar een leuk nieuwjaarsmomentje gehad. Op 26 januari hebben we de nieuwjaarsreceptie van ZBZH bijgewoond, fijn de andere collega's weer te spreken.

De eerste maanden waren erg druk er stond veel op de agenda. Het schrijven van het jaarverslag, het afronden van de boekhouding van 2022, het voorbereiden van de audit, dus ook de risico-inventarisatie van de Stigas, het Zoönosen-certificaat, de keuringen van de elektra en het volgen van BHV. Daarnaast liep ook nog mijn EVC traject. In februari hebben we de intervisie met de collega zorgboerinnen weer opgestart [we hebben 4 avonden per jaar] Naast deze 4 avonden organiseren we met elkaar zonder externe begeleiding extra avonden [meestal 2 of 3] om elkaar over de dagelijkse gang van zaken te spreken, dit is wat informeler en voor ons een oplaadmomentje. Ik ben meestal de organisator.

De audit van Federatie Landbouw en Zorg is wat later gepland door het EVC traject en de zorg voor mijn ouders die aanzienlijk was.

De audit is prima verlopen en was erg positief.

Naar aanleiding van de gevolgde medicatietraining is ons medicatiebeleid verder aangescherpt. Ouders gaven wel eens een potje mee met een los tabletje. Nu komt er een tabletje mee wat uitgeknipt is uit de strip zodat we kunnen zien welk tabletje het is.

De deelnemers die meegedaan hebben met HEMAP in 2022 [de intervisie groep van de boerderij: Help elkaar met alle problemen] hadden dit jaar de keuze, naar de bioscoop of uit eten [na een inspraakmoment]. We hebben dit in 2 groepjes zo uitgevoerd. Iedereen was erg positief en dit geeft weer motivatie het komend jaar weer mee te doen. De HEMAP gesprekken zijn dit jaar wel uitgebreid, met meer regelmaat en ook met de oudere jongens en de jongere meiden van 9-11 jaar. Ik zie hier hele mooie resultaten van. Het wordt al bijna een vast moment van de dag.

Vanuit een HEMAP gesprek hebben we 1 keer de meldcode ingevuld, hierdoor is de zorg in het betreffende gezin opgeschaald om erger te voorkomen. Hier kwam mijn opgedane kennis over de beroepscode en het gebruik van de richtlijnen goed van pas aangezien ik te maken kreeg met weerstand vanuit alle betrokken partijen [uitgezonderd ZBZH].

De intervisie van moeders heeft door mijn vele trainingen en scholingen dit jaar 4 keer plaatsgevonden. Alle 4 de momenten weer heel positief en zinvol. Ik ben nu samen met ZBZH een plan aan het uitwerken om dit op meerdere zorgboerderijen uit te gaan rollen, dit wil ik al vanaf de start in 2016 dus ik heb hier geen nee tegen gezegd!. Het fijne is ook dat moeders hierdoor ook hun netwerk kunnen verbreden.

Ook het ondersteunend tekenen heeft een vlucht genomen en wordt bij veel meer kinderen toegepast. Ik heb de werkwijze wel wat aangepast, maar boek er prachtige resultaten mee.

Ook werken we meer met emotiekaarten [inzichtkaarten], de helpende gedachten van pica bv. Het spiegel jezelf spel, het inspiratiespel, schatgravers, de boekjes van zitdatzo over rouwverwerking, faalangst, het volle hoofd en gevoeligheid.

Er zijn vele trainingen gevolgd, dit komt later terug in het jaarverslag.

Arjan heeft zijn EVC- MBO afgerond, Bali heeft haar EVC nog niet volledig behaald en heeft na een periode van rust het traject na de zomervakantie weer opgepakt. Tijdens deze periode van rust zijn we voor het eerst in 8 jaar weer een keer met vakantie geweest in mei. In de zomervakantie hebben we de logeerkamers aangepakt [nieuwe kozijnen en alles weer in de verf] en erna weer gestart met het volgen van vele trainingen/cursussen. Het oplossingsgericht werken is vanuit deze trainingen nu een vast gegeven geworden op de boerderij wat we vrijwel dagelijks toepassen. Ook methodes vanuit het competentiemodel zijn erg bruikbaar gebleken.

Dit jaar werd er geen actie georganiseerd voor NL-doet in de Molenbuurt vanwege het hoge water en het slechte weer [het is gebruikelijk dat we het afval met elkaar opruimen langs de rivier de Lek].

Ook hebben we studiegroepen bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland gevolgd, degene die de meeste indruk maakte was de evaluatie van het schietincident bij Tro- Tardi met de veiligheidsregio. Vanuit deze bijeenkomst hebben we nu ook de 112-app geïnstalleerd. Zodat we bij een incident wanneer we geen geluid kunnen maken toch hulp in kunnen schakelen. Een opfrustraining van het vlaggensysteem was ook erg zinvol.

De verbouwde speelkamer bevalt erg goed, de relaxruimte wordt veel gebruikt. Voor een gesprekje of een spelletje met een klein groepje.

Paardrijden hebben we minder kunnen aanbieden dit jaar omdat er problemen waren om de juiste instructeur te vinden die met deze doelgroep om kan gaan. Alexandra volgt nu een opleiding tot instructeur waardoor we dit probleem eind 2024 kunnen deleten. Ze maakt nog steeds regelmatig een vlog om de deelnemers op de hoogte te houden of om het verlies van een paard bv wat te verzachten. Ze maakt dan een soort afscheidsfilmje.

Het beleid rondom het gebruik van de mobiele telefoon gaat nog steeds naar tevredenheid en is dit jaar niet gewijzigd. Deelnemers geven aan het eigenlijk wel fijn te vinden dat ze niet de hele dag hoeven te reageren op apps van buitenaf.

We zijn als zorgboerderij ook toegetreden tot de commissie van Bijstand van de Kerk. Met een groep vrijwilligers onderhouden we dan het terrein van het Anker [verenigingsgebouw] en het terrein van de Kerk. Na de zomervakantie is Arjan gevraagd om het gehele jaar het onderhoud van de pastoretuin met de jongens te doen. Een prachtige manier om in de samenleving te integreren en een stukje verantwoordelijkheid met elkaar te dragen. In december hebben de jongens [het vaste team] een attentie gehad, de betreffende ouderling is hiervoor op de boerderij geweest. Een rondleiding hoort er dan ook echt bij. Het is altijd heel fijn dat we zoveel positieve reacties krijgen van mensen van buitenaf over onze mooie plek. Denk hierbij ook aan de dierenarts, de hoefsmid of de voerleverancier die ons bedrijf regelmatig bezoeken. Ook wanneer zij komen zijn de deelnemers erbij betrokken.

We zijn uitgebreid van 2 naar 3 dagen individuele zorg op de hoofdlocatie. Dit bevalt goed, Arjan leert een deelnemer nu bv technische vaardigheden aan [lassen o.a.] omdat school geen optie meer is voor deze deelnemer. Met elkaar zoeken we zo naar een uitstroommogelijkheid. Met de betreffende deelnemer heeft Arjan een beurs bezocht van hetgeen zijn interesse heeft. Dit was een positief moment omdat hij daar vaardigheden kon laten zien die hij op de boerderij had geleerd.

De oefeningen van het vluchtplan op de nieuwe manier bevalt erg goed en hier gaan we mee door [luchthoorn].

We hebben nog niet besloten wat we gaan doen met woonzorg, dit heeft nog steeds onze aandacht en we zijn dit nog aan het onderzoeken. Ook gebruiken we hierbij oud- deelnemers, we bezoeken hen op locatie en vragen hen wat ze nodig zouden hebben wanneer ze bij ons zouden wonen. Zij zijn ervaringsdeskundig en kunnen het best aangeven wat ze nodig hebben. Een deelnemer heeft helaas in Dordrecht dit jaar een hele nare ervaring gehad met begeleid wonen en woont nu weer thuis. We hebben de zorg erna meteen weer op kunnen pakken om de onrust voor een groot gedeelte op te kunnen vangen en ouders te ontlasten.

Er heeft dit jaar 1 incident plaatsgevonden met een deelnemer die ontzettend boos is geworden op een andere deelnemer tijdens de dagbesteding. Hierop is juist gehandeld, dit is gemeld en besproken met de aandachtsfunctionaris van ZBZH. Het is ook besproken met ouders van beide deelnemers en we hebben hierop onze begeleiding aangepast.

De administratieve last is ook dit jaar weer toegenomen helaas. We gaan de administratie nu samen oppakken, voordeel is dat beide dan op de hoogte zijn van alles wat er geregeld moet worden.

Het aantal evaluaties is ook weer toegenomen, bij veel deelnemers wordt er nu elk half jaar i.p.v. elk jaar geëvalueerd. Bij een aantal deelnemers zijn er zelfs meer dan 5 gesprekken per jaar geweest. Oorzaak is dat de problematiek van de deelnemers toeneemt. We proberen nu ook meer bij evaluaties op behandellocaties aanwezig te zijn wanneer de deelnemers tijdens de behandeling nog bij ons komen. We moeten hier wel ons best voor doen, dit gaat niet vanzelf. Dit geldt ook voor de gesprekken met scholen bv.

Stagiaires: Resultaat van de stagiaires was minder. Een stagiaire besloot na een verlenging te stoppen met haar opleiding, dit had niet met de zorgboerderij te maken maar met de opdrachten van school die niet gelukt waren. Op de zorgboerderij zag ik groei en een zeer waardevol persoon die door haar levenservaring de deelnemers begreep en daardoor hen goed kon begeleiden. Komend jaar gaan Arjan en Bali de assessorentraining van het Hoornbeeck weer volgen [1 keer per 5 jaar is verplicht].

Arjan en Alexandra hebben dit jaar de medicatiecursus weer gevolgd van het Albeda College.

Er is weer een bijeenkomst gepland met jeugdteams uit de regio. Dit vindt maar 1 keer per jaar plaats wat ik ontzettend jammer vind. Tussendoor heb ik regelmatig contact met een jeugdprofessional om de voortgang te bespreken. Wanneer zij nml niets horen gaan ze er vanuit dat het allemaal goed gaat. Ook heb ik zelf een keer een afspraak gemaakt met een jeugdprofessional en haar leidinggevende om zaken voor mezelf in kaart te brengen zoals.. hoe versterk je het netwerk? Hoe blijf je op de hoogte van de voortgang? Is er niet meer contact met de betrokken hulpverlening rondom de deelnemer nodig? Hoe bereik je met elkaar het beste resultaat?

We hebben dit jaar ook 2 bruiloften bijgewoond van 2 oud-deelnemers, een moment van trots.

De tevredenheidsmeting van de zorgboerderij en de resultaten van Vanzelfsprekend komen terug bij punt 6.5.

Het taxivervoer van de deelnemers is het hele jaar een drama gebleken, het is nog geen week goed gegaan dit afgelopen jaar. Het kost ons elke week vele uren maar heeft tot nu toe geen resultaat gehad. We zien van het vervoer niets positiefs. De taxi's komen nooit op de afgesproken tijden. De sfeer in de taxi geeft veel onrust waardoor onze ondersteuning teniet gedaan wordt. Het was veel beter toen de boerderijen zelf het vervoer regelden.

Aan het einde van het jaar doet Arjan met een aantal mee aan de kerstactie. We gaan dan van deur tot deur in de betreffende wijk, nodigen iedereen uit voor het kerstconcert en bieden een attentie aan. We merken dat we als zorgboerderij steeds meer geïntegreerd raken in ons dorp. Ook lopen wel elk jaar wel een collecte van deur tot deur in onze wijk. Daarnaast bezoeken we ook op zondag met de deelnemers de kerkdienst. Wanneer er een koffiemoment is sluiten we aan wanneer dit voor de deelnemers passend is, dit is niet altijd mogelijk.

Reactie op nieuwe punten vanuit jaarverslag 2022:

- Aan het einde van de dag met een deelnemer de dag bespreken, dit gebeurt nog steeds, bevalt positief. De deelnemer komt dan vaak wat beter thuis.

Nieuwe punten dit jaar:

Het grondwerk met de paarden, door de opleiding van Alexandra heeft ze hiervan nog meer kennis. Eigenlijk zou een ieder eerst op de grond met het paard aan de slag moeten voordat hij/zij gaat rijden. Deze oefeningen doen ook heel veel met een stuk zelfvertrouwen en het opbouwen van een band in de dagelijkse praktijk. Er worden ook paardencoachingstechnieken gebruikt bij de momenten bij de paarden.

We hebben een ander beleid n.a.v. het normenkader t.a.v. het voortzetten van de boerderij. Wanneer een deelnemer meerdere keren in een periode afzegt gaan we eerder in gesprek om te bespreken in hoeverre de zorgboerderij nog nodig is. We spreken dan afbouw af of stoppen soms ook. De zorgboerderij is geen instelling die je achter de hand kunt houden voor het geval dat. Er is een grote wachtlijst en op deze manier kun je eerder een ander gezin helpen waar de nood hoog is. Dit is soms best lastig, we hebben vaak zo'n fijne band met de deelnemer en het gezin dat afscheid nemen moeilijker maakt van beide kanten. Het fijne is wel dat we eigenlijk altijd nog na het stoppen het contact onderhouden via de app bv. Zo zijn er dit jaar alleen maar jongere deelnemers gestart wat voor de vaste groep die er al langer is toch weer wennen was. Je krijgt dan weer een nieuwe dynamiek in de groep en je merkt weer meer enthousiasme voor de activiteiten die we aanbieden. De groep die er langer is vindt het vaak normaal dat ze vrijwel dagelijks naar de paarden gaan bv en daar allerlei leuke activiteiten doen, dit is echter een uniek aanbod wat vaak vergeten wordt. Er wordt geen eigen bijdrage aan ouders gevraagd voor deze activiteiten, de zorgboerderij bekostigt dit.

Bali heeft deelgenomen aan de werkgroep ambulante begeleiding van ZBHZ al jaren staat dit tijdens de interne audit op onze planning [maart] en nu ligt er een uitgewerkt plan wat gedeeld gaat worden met de betreffende gemeentes en we hopen dit het komend jaar in te gaan zetten.

Wanneer ik dit zo lees hebben we weer een prachtig jaar achter de rug met elkaar, ondanks alle zorgen in de wereld op de achtergrond. Weer veel nieuwe dingen geleerd en geïntroduceerd. Met de nieuwe deelnemers erbij nog steeds een hele fijne groep waarin we het met elkaar, voor elkaar en samen met de ander [buitenwereld] uitdragen om de wereld een beetje fijner te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit is een gegeven waar we dagelijks mee bezig zijn.

We hebben weer een positieve audit gehad, waarbij de auditor bij een inspraakmoment aanwezig kon zijn die dag. De Parel blijft een bijzondere plek en wordt eigenlijk elk jaar toch weer een stukje mooier en beter. Het is fijn om je bedrijf te laten zien en de positieve reacties te horen van in dit geval de auditor, maar ook van andere personen die we op de boerderij ontvangen, denk hierbij aan de hoefsmid, jeugdprofessionals, medewerkers van de Gemeente of andere betrokken professionals.

We zagen dat het aantal gesprekken en de administratieve last toch weer is toegenomen, we vinden hierin steeds beter onze weg, verdelen de taken nu ook meer binnen het team.

Fijn dat komend jaar de werkbeschrijving worden overgezet op 1 werkbeschrijving voor beide locaties. Let wel: dit brengt nog wel heel wat werk met zich mee.

We hebben kosten gemaakt voor verduurzaming, een upgrade voor de logeerkamers. Op dit moment kiezen we nog niet voor zonnepanelen omdat we vorig jaar een grote investering hebben gedaan in airco's in alle ruimtes waar de deelnemers komen.

Vorig jaar schreef Bali behoorlijk negatief over het normenkader en alle regelgeving die erbij kwam. Het te volgen EVC traject bv. Arjan heeft deze positief afgerond, Bali gaat het EVC traject dit jaar proberen af te ronden. Bali merkte wel dat ze naast haar ervaring, de theoretische kennis nodig heeft om aan te geven hoe ik mijn werkwijze benoem. Ze heeft daarom haar traject verlengd. Bali heeft al meer SKJ punten behaald in een half jaar waar je normaal gesproken 5 jaar als SKJ-er aan moet voldoen. Bali voelt zich een stuk sterker en attendeer collega professionals regelmatig op het gebruik van de beroepscode en de richtlijnen dan hiervoor. Hierdoor heeft ze ook het stoppen van de zorg bv kunnen voorkomen bij een aantal deelnemers omdat er bij beëindiging van zorg duidelijk moet zijn wie deze deelnemer en dit gezin gaat vervolgen/ op gaat vangen. Een plus punt is ook dat deze kennis je hele team op een hoger level brengt. Geef je kennis door is altijd mijn stelling. Het is dan ook een vast punt in het teamoverleg.

Studiegroepen zijn gevolgd zoals behoort.

HEMAP is echt een prachtig instrument wat wij hier toepassen en wat ik heel graag ook bij andere boerderijen binnen wil brengen. Verbazend om te zien wat je erbij kunt bereiken bij de jongere kinderen. Er komt dit jaar een upgrade omdat we ook de punten gaan bespreken die goed gaan, hoe heb je dit bereikt? Hier kan de ander ook veel van leren.

De ervaring met intervisie voor ouders lijkt gaat toch nog zijn vruchten afwerpen. Komend jaar ben ik gevraagd dit ook uit te gaan rollen op andere zorgboerderijen die zijn aangesloten bij de Stichting een prachtig initiatief. Eleven Floowers gaat dit project financieel ondersteunen.

Medicatiebeleid is nu nog beter op orde nadat Arjan en Alexandra de medicatiecursus weer hebben gevolgd. Sommige deelnemers zijn overgegaan op de baxterrol wat we het liefst zouden zien.

Zorgaanbod is nog steeds hoog. We houden ons aan de vaste limiet die we hebben gesteld en gaan er niet overheen, een stuk persoonlijke aandacht is voor ons heel belangrijk. Dit komt je kwaliteit ten goede.

Financiering verloopt via de Stichting, doordat ik mijn EVC nog niet heb behaald worden we betaald met het laagste tarief door de Gemeentes voor intensieve deelnemers. Er wordt gesteld [door de Gemeente].. dan neem je maar een HBO-er aan. Hier kiezen we niet voor omdat dit eenvoudig weg niet te betalen is. Dan zou je de groepen moeten vergroten, iets waar we niet voor kiezen. De intensieve deelnemers die we al hadden voor deze nieuwe regelgeving gaan we ook niet wegsturen omdat we niet het juiste tarief voor hun begeleiding krijgen. Kortom: lagere tarieven, heel veel geld naar scholing en toch gaan we met elkaar positief voorwaarts. Een financiële eindejaarsuitkering van de Stichting ving een klein gedeelte van het scholingsbudget op.

Wanneer we kijken naar de 'blik van buiten' merken we toch dat we veel positieve reacties krijgen. Denk dit jaar ook nog aan de commissie van Bijstand die de boerderij bezocht, het WMO platform wat hier heeft vergaderd en ook personen die kinderen vervoeren etc.....

Op de boerderij wordt geen onvrijwillige zorg verleend. Nieuwe regelgeving t.a.v. de wet Zorg en Dwang is daarom voor ons niet van toepassing.

Het paardrijden wordt door Alexandra naar een hoger level getild, ze volgt een opleiding waardoor ze straks ook les mag geven.

De tevredenheidsmeting blijft positief, zowel van deelnemers als van naast betrokkenen.

Er is een hele fijne samenwerking tussen beide locaties en met stichting ZBZH. Er is regelmatig contact met de zorgcoördinator en de gedragsdeskundige.

Ook de contacten met de medewerkers van de zorgacademie zijn positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het was een vol jaar. Met een audit, 2 EVC -trajecten, met alle daarbij behorende trainingen. Trots dat we de goede zorg konden continueren, maar ook extra ondersteuning konden bieden door alle nieuwe methodieken waar we mee werken. Ik zie een ontwikkeling in HEMAP maar ook in het ondersteunend tekenen, waarbij zelfs 1 deelnemer dit thuis met ouders gaat proberen.

Helaas is de administratieve last weer toegenomen.

Er heeft 1 incident plaatsgevonden, dit is minimaal, maar nog steeds 1 teveel.

Ik zie een fijne stabiele werkrelatie met ZBZH en de werklocatie. Op de werklocatie wordt ook jaarlijks de zorg voor de deelnemers op een hoger level getild door het grondwerk bv. wat opbouw van zelfvertrouwen beoogt.

Vaste groep begeleiding nog steeds aanwezig. Een vrijwilliger studeert nu Pedagogiek en gaat komend jaar weer een korte stage bij ons doen om aan emoties te werken.

Daarnaast 2 mooie locaties die ook steeds praktischer en veiliger worden door de jaren heen.

Ik zie een betere samenwerking met overige hulpverleners, scholen en behandellocaties. Meer contact met medewerkers van het jeugdteam.

Ik zie een jaarplanning die ook zorgt voor momenten waarop we zelf even kunnen ontspannen en weer op kunnen laden.

Ik zie een kans om ook intervisie op andere zorgboerderijen vorm te gaan geven met ouders/verzorgers.

HEMAP is ook mogelijk onder de jongere deelnemers

Er was onvoldoende animo voor de ouderavonden. Komend jaar misschien weer een idee een thema te behandelen?

Integreren van deelnemers in ons dorp door het deelnemen aan de commissie van bijstand, het onderhoud van de pastoretuin, het deelnemen aan de kerstactie. Daarnaast het bezoek van de kerk op zondagmorgen en het meegaan naar de uitvoeringen van het koor met Pasen of met Kerst.

De zorgacademie van de Federatie heeft duidelijke meerwaarde door de praktisch toepasbare trainingen die worden gegeven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn 27 deelnemers op de boerderij, er zijn in 2023 4 deelnemers weggegaan en er zijn 4 deelnemers bijgekomen. We zitten nu op 27 omdat de deelnemer van de andere locatie nu ook op onze locatie individuele begeleiding krijgt.

Reden stoppen:

- verhuizing
- andere zorgboerderij voor dagbesteding en scholing in directe omgeving
- tussenjaar
- gedrag had negatieve invloed op de groep

Met alle deelnemers is er nog contact.

We bieden groepsbegeleiding op woensdagmiddag, vrijdag, zaterdag en zondag. Op de overige dagen wordt individuele begeleiding geboden. Er is dan maar 1 deelnemer aanwezig op de boerderij, met deze deelnemer wordt maatwerk afgesproken.

Komend jaar komt er een pilot met ambulante begeleiding, we gaan hier aan deelnemen.

Zorg geboden via jeugdwet of WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar ben ik o.a. door mijn EVC traject anders gaan kijken naar de zorg voor de deelnemers. Ik doe er nu nog meer voor om met alle betrokkenen om tafel te gaan en van daaruit te gaan bouwen. Bij sommige deelnemers kost me dit 4 maanden. Ook ben ik anders gaan kijken naar wat is genoeg, wanneer kan de deelnemer stoppen of juist niet omdat er geen opvolging van zorg is?

We zien wel een toename in zorgzwaarte de laatste jaren.

Daarnaast mag een deelnemer door agressie niet de veiligheid van andere deelnemers op de boerderij in gevaar brengen. Vanuit deze ervaring ben ik met een deelnemer gestopt die bij ons was maar ook in behandeling was. Dit zijn hele lastige keuzes en moeilijke gesprekken, maar dit ga ik niet meer uit de weg.

HEMAP is dit jaar verder ontwikkeld ook voor de jongere deelnemers. Een prachtig middel om ze te leren een probleem te ontleden en elkaar te helpen wat een positief gevoel geeft. Ik zie qua begeleiding vanuit het team groei om de steeds lastigere wordende doelgroep te begeleiden. Door de begeleiding 1 op 2 of 3 te bieden heb je ook veel tijd voor de individuele deelnemer, onze resultaten zijn verbazend wanneer je die naast de resultaten legt die je ziet van een behandeling elders in een instelling. De vertrouwensband die je met elkaar opgebouwd hebt krijg je niet in een kortdurende setting.

Het ondersteunend tekenen wat voor een aantal deelnemers helpend is omdat je ziet dat ze er nu zelf om gaan vragen.

Onze kracht: vaste begeleiding, betrokken medewerkers die een band met de deelnemers hebben, de rust en de ruimte van het met elkaar in de natuur zijn en niet te vergeten de korte lijnen met ouders bij dit proces. We gaan zeker op deze weg voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel is zoals eerder al aangegeven stabiel. Richtlijn is 1 begeleider op 6 deelnemers, wij werken vaak met 5 begeleiders en een instructeur voor het paardrijden op een groep van 15 deelnemers. Dit is veel, maar hierdoor kunnen we de persoonlijke aandacht geven die we willen bieden.

De sfeer is open, we hebben dagelijks een nabespreking en overleg met het team op zaterdag aan het einde van de dag. Met elkaar bedenken we steeds hoe we de zorg nog beter kunnen organiseren/bieden.

Dit jaar ook veel studiegroepavonden met het hele team bezocht.

Ook hebben we een stukje ontspanning gehad door een etentje met elkaar bij v.d. Valk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

1 stagiaire heeft verlenging gehad omdat de opdrachten op school niet lukten, op de boerderij ging het prima.

Stage vanuit ROC persoonlijk begeleider

Wekelijks hebben we een gesprek over de voortgang

Deze stagiaire was ook heel actief met HEMAP

Komend jaar gaan Arjan en Bali de assessoren training volgen van het Hoornbeek college.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 2 vrijwilligers die 1 of 2 keer per maand naar de boerderij komen. Ook zij zitten bij het teamoverleg. Hun inbreng wordt zeker gewaardeerd en ook wat mee gedaan. Ze zijn thuis op de boerderij omdat ze al 4 jaar meewerken op de zaterdag en in de vakantieweken. Mooi te zien dat er met een aantal deelnemers een hechte vertrouwensband is opgebouwd. Omdat ze nu ook beide een baan hebben en ernaast nog verder leren zie je bij hen groei wat ook weer mooi toepasbaar is op de boerderij.

Er zijn geen extra punten gekomen uit de functioneringsgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook dit jaar was weer een positief jaar met elkaar. Zou dit niet zo zijn zouden de vrijwilligers wel gestopt zijn denk ik omdat ze nu komen werken in hun vrije tijd op de boerderij. Ik besef me wel dat het heel jammer zou zijn wanneer deze vaste vrijwilligers zouden stoppen. Nu geeft dat niet echt een probleem, het komt nml regelmatig voor dat we met 6 personen zijn op 12 kinderen, dus het kan prima met minder. De nieuwe eis is nml 1 op 6 kinderen vanuit het normenkader, dus voorlopig is er niets aan de hand. Wij kiezen er met elkaar voor om op deze manier te werken. Hoe dan ook zijn er altijd nog steeds minimaal 4 personen op 12 kinderen. Omdat we streven naar persoonlijke individuele aandacht en kwaliteit houden we dit zo voor zolang dit nog mogelijk is. Financieel gezien zou het dan wel meer opleveren, maar dat is ondergeschikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Arjan heeft zijn EVC traject behaald en deelgenomen aan de trainingen oplossingsgericht werken [zorgacademie] en de training Moeilijk gedrag en jij wat hij nu ook vrijwel dagelijks toepast op de boerderij. Daarnaast heeft hij BHV gevolgd en de studiegroep bijeenkomsten: Omgaan met crisissituaties op je boerderij en Omgaan met stress en druk bij agrarische zorgverleners. Daarnaast deelgenomen aan de Kennisbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst is het volgende aan bod gekomen: - Ontwikkelingen in de regio ontwikkelingen m.b.t. contracten - Algemene update Wet- en regelgeving Jeugdwet, WMO en WLZ - Algemene zaken vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Hij heeft hiermee zijn opleidingsdoel behaald.

Bali is nog bezig met haar EVC traject. Had dit willen behalen in 2023, dit is de eerste keer niet gelukt door wat miscommunicatie. Ze heeft nu verlenging aangevraagd om nog extra trainingen te volgen. Wat haar opleidingsdoel betreft, heeft ze heel veel gedaan in 2023, zelfs boven verwachting.

Het betreft de volgende trainingen:

1. Sociaal competentiemodel [Zorgacademie]
2. Meldcode [Veilig Thuis]
3. Moeilijk gedrag en jij [Zorgacademie]
4. Meerzijdige Partijdigheid [HAKA]
5. Beroepscode Ethiek en Tuchtrect [HAKA]
6. Verdieping Beroepscode Ethiek en Tuchtrect [HAKA]
7. Genderproblematiek [Karins Zonnestraal]
8. Oplossingsgericht werken [Zorgacademie]
9. Intervisie bijeenkomsten ZBZH
10. Kennisbijeenkomsten ZBZH
11. Algemene bijeenkomsten ZBZH [omgaan crisissituaties, omgang stress en druk bij agrarische zorgverleners, omgaan met signalen van suicide]
12. BHV

Wat hebben deze trainingen ons opgeleverd? We kunnen nu theoretisch benoemen wat we doen, in de praktijk hadden we al een hoog niveau van begeleiden. We zijn ons nu meer bewust dat we oplossingsgericht of competentiegericht werken en ook welke gesprekstechnieken we gebruiken. Dit bespreken we nu ook meer in het team tijdens ons overleg. Het komt de zorg dus wel ten goede.

Komend jaar [juni 2023] gaan we een ouderavond plannen waarin we de richtlijnen jeugdzorg gaan laten zien en bespreken omdat we weten [door navraag bij ouders] dat veel ouders hiervan niet op de hoogte zijn en dus ook niet weten hoe ze aan de benodigde informatie komen. We willen hierdoor een eerste aanzet geven om de richtlijnen toepasbaar te maken voor hen en bij de ouderavond na de zomervakantie hierop terugkomen.

Opleidingsdoelen Alexandra en Teus benoem ik bij de werklocatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Studiegroepavonden 2023 Arjan
- Bali Studiegroep
- Bali studiegroep
- Bali Studiegroep
- Bali Studiegroep
- Bali Studiegroep
- Bali Studiegroep intervisie

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen komend jaar voor Arjan [punt 1] en Bali [punt 1 t/m 5]

1. volgen van de kennisbijeenkomsten, algemene bijeenkomsten en intervisiebijeenkomsten ZBZH
2. Scholing Richtlijn Samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp [HAKA]
3. Systeemgericht werken [HAKA]
4. Kinderen en Emoties [Zorgacademie]
5. Afronden HBO Jeugd- en Gezinsprofessional

Dit zijn de doelen die nu bekend zijn, er kunnen er nog meer bij komen in de loop van het jaar.

Ik hoop dit jaar mijn EVC traject te behalen en de komende jaren van daaruit verder te gaan om mijn SKJ registratie te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik ben trots op wat we het afgelopen jaar hebben gedaan en behaald. Dit naast alle andere zaken zoals de audit, het verduurzamen van de woning, het opknappen van de logeerkamers, het bijhouden van het kwaliteitssysteem, de boekhouding, alle evaluatiegesprekken, het begeleiden van de stagiaires, het bijhouden van de locatie zowel het huis als het terrein. Als het nodig is bijspringen op de werklocatie. Waar heb ik de tijd vandaan gehaald vraag ik me af.

In het vorige hoofdstuk noemde ik waar we nu nog mee bezig zijn en gaan. Voorlopig zijn we er nog niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn dit jaar 72 gesprekken gevoerd. Voorheen werd er elk jaar een evaluatie gehouden voor de deelnemers en na start op de zorgboerderij de 1e keer na 2 maanden. De laatste jaren zien we echter de jaarlijkse evaluatie verschuiven naar een halfjaarlijkse evaluatie. Lastig is dat je de complexiteit enorm ziet toenemen met daardoor een veel grotere begeleidingsbehoefte. Doelen hebben veel met emotieregulatie en stressreductie te maken. We kunnen hierin veel maar het doel veelal niet volledig behalen omdat dit een aandachtspunt blijft. Dat we bij de meeste deelnemers schooluitval kunnen voorkomen of weer een normaal levensritme op kunnen pakken was 5 jaar geleden niet te voorzien dat dit nu bovenaan het lijstje staat. Je moet hierin wel meebewegen als team in een stukje begeleiding, dat hebben we met elkaar goed opgepakt. Sinds corona waarin de meeste gesprekken via teams gevoerd moesten worden zie je nu dat daardoor veel gesprekken multidisciplinair worden gehouden omdat teams is ingeburgerd. Een meerwaarde maar ook een must voor de steeds zwaardere zorgvraag. Het frustrereert me nog steeds dat vooral wanneer een deelnemer in opname is je niet wordt betrokken bij de doelen waaraan de deelnemer werkt, zodat je dit samen kunt doen. Het valt me op dat de behandelsettings veel te wensen overlaten en dat je als zorgboerderij veel meer bereikt, de buitenwereld moet dit alleen nog gaan erkennen. Er is namelijk ook geen controle op aangezien dit niet via de gemeente wordt betaald maar vanuit LTA. Gelukkig komt er ook meer aandacht voor het feit dat prioriteit van de evaluatie bij de medewerker van het jeugdteam ligt bij stoppen of afbouwen en niet bij het proces. Hier heb ik me het afgelopen jaar hard voor gemaakt en bij een aantal professionals lijkt dit weer de goede kant op te gaan. Een mooi hulpmiddel hierbij zijn de artikelen uit de beroepscode.

Zoals ik al eerder aangaf hebben we veel nieuwe methoden op de boerderij geïntroduceerd, veel hebben met het werken aan emoties te maken [benoemen en reguleren], vrijwel elke deelnemer heeft dit doel. Hierdoor kunnen we op de juiste manier ook aan de doelen werken en zijn de resultaten positief. Doelen worden vaak deels behaald en weer meegenomen naar de volgende periode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- We hebben veel gesprekken gevoerd en dit waren fijne gesprekken. Veel communicatie gaat tussendoor via de mail, de app of de rapportages in Zilliz. Ik heb het laatste jaar gemerkt dat ik een persoonlijk gesprek tussendoor via de telefoon toch wel mis om op de hoogte te blijven van alles wat er thuis met de deelnemer gebeurt. Komend jaar ga ik toch weer wat meer de telefoon pakken om te zien of dit een positief effect heeft.

- Bij de medewerker van het jeugdteam staat bij een evaluatie bovenaan het lijstje.. afbouw of stoppen. De zorgboerderij is voor max 1 jaar [Normenkader]. Dit punt lijkt iets te verzwakken de afgelopen periode. Er vindt regelmatig overschrijding plaats van het normenkader. We hebben met een aantal ook vaker tussendoor contact.

- Wij bekijken tijdens ons zorginhoudelijk overleg [1x per 6 weken] samen met de zorgcoördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland wat nodig is voor de deelnemer en is afbouw of stoppen mogelijk zullen we dit ook zeker doen.

- We krijgen de laatste jaren positievere reacties van buitenaf.. het feit.. de simpele zorgboer verdwijnt wat meer naar de achtergrond - We krijgen meer waardering voor hetgeen we bieden - Tevredenheid vanuit de deelnemer en ouders/verzorgers is groot, maar komt ook meer vanuit de jeugdteams wanneer ze bv zien dat een behandeling niets heeft opgeleverd.

- evaluaties vinden veel vaker multidisciplinair plaats, dit kost nog wel veel strijd om dit te regelen.

- er wordt nu ook gekeken of de zorgboerderij ambulante begeleiding kan bieden omdat er een vertrouwensband is opgebouwd, dit wordt een pilot waar we graag aan mee werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten plannen we vaak op een wat rustigere middag in een aparte ruimte zodat we niet gestoord worden.

14 jan: HEMAP uitje hoe geven we dit vorm? Aangegeven door Bali. Resultaat? Film of etentje? Er wordt hiervoor een groepsapp aangemaakt.

3 mei: Het werken aan je doelen, hoe geven we dit vorm? Door Bali. De huidige wijze bevalt de deelnemers. We gaan op dezelfde wijze door.

9 juni: Mobiele tijd: moet dit beleid worden aangepast of bevalt dit? Door Bali. Unaniem wordt besloten op dezelfde wijze door te gaan.

14 juli: Het gebruik van het zwembad. Door Bali. Jongens en meiden nog steeds apart van elkaar erin? Unaniem houden we het zo.

17 augustus: Nog slapen in de tent dit jaar? Door Bali: Er is geen animo voor gezien het slechte weer deze zomer

13 september: Paardenactiviteit. Deze voortaan ook nabespreken? Door Bali. Er wordt aangegeven dit per dag te bekijken, er zijn ook dagen waarop het niet noodzakelijk is.

19 oktober: Uitmesten bespreken? door Bali. Met elkaar wordt besloten dat in plaats van voorbespreken, tussendoor een time-out en nabespreken ook fijn is

17 november: Idee voor activiteit in de kerstvakantie? door Bali. Er worden wat leuke activiteiten bedacht en gepland.

28 december: Hoe sluiten we het jaar morgen met elkaar af? door Bali. Plan: met oliebollen en appelflappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn ook fijn zodat iedereen weer op de hoogte is van de geldende regels en er ook weer achter staat. Voor sommigen is het even schakelen en lastig wanneer de vaste regels veranderen, maar ook dit zijn weer leermomenten.

Het is fijn dat je ze hebt zodat je kunt kijken of bepaalde zaken nog naar tevredenheid verlopen of moeten worden aangepast.

Ik heb een aantal inspraakmomenten benoemd, maar er zijn er nog veel meer over het jaar genomen.

We bespreken bv ook met elkaar de huisregels en de samenlevingsregels. Ze hebben ook inspraak wie bij wie op de kamer logeert bv en of het handig is een bepaalde kast te verplaatsen zodat er wat meer ruimte komt.

We gaan op dezelfde manier voort. Een inspraakmoment komt ook regelmatig spontaan op, deze grijp ik dan ook met beide handen aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanzelfsprekend: dit jaar zijn er 19 rapportages ingevuld. Er zijn van deze deelnemers, 9 deelnemers langer dan 3 jaar op de boerderij. Het blijft voor mij altijd een vraagteken waarom niet alles is ingevuld. Positief was weer het activiteiten aanbod, het fysiek welbevinden, het meer kunnen, de begeleiding. Wat me opvalt is dat bepaalde onderdelen niet zijn ingevuld, denk hierbij aan: Ik geniet van de groene omgeving, ik heb meer zin in dingen doen, ik maak me minder zorgen om geld, ik heb voldoende pauzes, ik kan beter samenwerken, heb nu duidelijke doelen, ervaren zelfreflectie, contact andere deelnemers. Waarschijnlijk horen deze vragen bij deelnemers die wonen wat bij ons niet het geval is. Aangezien ouders dit met de deelnemers invullen kan ik ook niet achterhalen waarom deze vragen niet zijn gescoord. Belangrijk vind ik ook de evaluatie van de naastbetrokkenen: deze geven als positieve punten; deskundigheid begeleiding, hun beschikbaarheid en betrouwbaarheid. Er is thuis meer rust, de deelnemer kan langer thuis blijven wonen, ze komen meer aan zichzelf toe. Heel fijn te horen. Jammer dat veel ouders niet aan deze meting gehoor geven, als reden noemen ze tijdsgebrek en ik moet al zoveel enquêtes invullen.

Ik heb ervoor gekozen dit jaar geen eigen tevredenheidsonderzoek te houden onder de hele groep. Het Tevredenheidsonderzoek 2023 heb ik wel weer aangepast met 1 van de deelnemers. Maar nadat ik het bij 3 deelnemers had afgenomen ontdekte ik eigenlijk niets nieuws te horen. Ik merkte dat ik door de vele persoonlijke gesprekjes maar vooral ook door HEMAP waar nu inmiddels 20 deelnemers aan mee doen al heel veel weet en ook terug hoor. We evalueren ook na het uitmesten, na het paardrijden de activiteit bv, wat ook al heel veel oplevert waardoor je je begeleiding aanpast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het meeste heb ik bij het vorige onderdeel al aangegeven. Mijn conclusie is elk jaar weer. Het kan altijd beter. Dit is ook waar ik continu naar streef, soms misschien wel iets teveel en leg ik de lat voor mezelf te hoog. Een voordeel is dat Arjan en Alexandra mij daarin terug fluiten.

Terugkijkend naar vorig jaar is het wel veel vaker gelukt de deelnemer bij de evaluaties aanwezig te laten zijn.

Het dwangmiddel niet vanzelfsprekend op tijd ingevuld, geen evaluatie... is praktisch niet uitvoerbaar. Zouden we dat doen moet de zorgcoördinator wel heel veel gesprekken opnieuw gaan plannen.

Ik ben tevreden wanneer ik de resultaten zie, jammer blijft het dat een aantal hier niet aan deelneemt om wat voor reden dan ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ik heb dit jaar 1 melding van agressie gedaan. Een deelnemer was dusdanig geïrriteerd door een andere deelnemer dat hij zich met zijn spel zou bemoeien dat hij hem naar de keel wilde grijpen en het liefst met een honkbalknuppel wilde slaan. Op het moment van de uitbarsting was ik vlakbij en kon de deelnemer vastpakken totdat hij weer benaderbaar was. Dit heeft ongeveer een kwartier geduurd. Door hem af te leiden en naar een aparte ruimte te brengen is het uiteindelijk weer goed gekomen. Ze zijn die bewuste middag ook niet meer in dezelfde ruimte geweest. Ik volgde mijn gevoel en moest de groep maar vooral de deelnemer beschermen waar hij boos op was. Ook moest ik de betreffende deelnemer beschermen zodat hij geen dingen zou doen waar hij later spijt van zou hebben. Hij heeft op dat moment een waas voor zijn ogen en weet niet meer wat hij doet. Ik heb dit volledige proces begeleid en er ook een melding van gedaan. Bij een volgende keer moet hij weg van de boerderij [uitsluitingscriteria] hij wist dit. Meteen na het incident heb ik ouders geïnformeerd. Aan het einde van de dag hebben we dit geëvalueerd in het teamoverleg en ik heb er de volgende dag een melding van gemaakt. We hebben dit op een later moment [week later] nog een keer rustig met hen besproken. Sinds dat moment is het niet meer voorgekomen omdat we de begeleiding hierop hebben aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig zijn er niet veel incidenten op de boerderij, we doen er alles aan de veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen, ook al moet iemand daarvoor bijvoorbeeld weg, wat dit jaar ook 1 keer is voorgekomen. Bij deze deelnemer nam de agressie dusdanige vormen aan dat politie in de behandelsetting en de thuissituatie regelmatig moest komen, toen ze bij mij ook boosheid liet zien omdat ze niet wilde uitmesten wilde ik het risico niet langer nemen. Ze hield zich in omdat ze zo graag bij ons komt en wist dat ze dan meteen weggestuurd zou worden. Tijdens haar boosheid gaf ze ook aan niet meer te willen komen, ik heb toen meteen met haar de afspraak gemaakt hiernaar te luisteren en het met elkaar netjes af te ronden. Achteraf had ze spijt van deze uitspraak maar het besluit was genomen. De zorg die zij nodig had konden wij niet voldoende bieden en de veiligheid van de overige deelnemers gaat op dat moment voor. Dit incident bij deze jongen was eenmalig lijkt het en doordat we nu goede afspraken hebben gemaakt over het begeleiden van het spel met de lego waarbij er altijd een begeleider in de buurt is hopen we dat het ook niet meer zal gebeuren. Een andere actie die ik genomen heb is dat ze niet meer samen logeren zodat ze wat minder uren in elkaars nabijheid zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Studiegroepavonden 2022 volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Groepsgesprek kerstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

medicatiebeleid controle april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitssysteem 2 keer per jaar juni en december

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond voor dit jaar

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan a.d.h.v. aftekenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

ouderavond minimaal 3x per jaar organiseren

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Te weinig aanmeldingen voor ouderavonden. Moet dit in een ander jasje?

Melden sublocatie huisnummer 50B aan FLZ.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023
Actie afgerond op: 19-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bezwaar: 1 woning, 1 erf

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-05-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Huisregels checken en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Samenlevingsregels doornemen en evt aanpassen samenlevingsregels

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Noodplan doornemen en kaarten evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

medicatiebeleid controle april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

medicatiebeleid controle april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)

Ook evaluatie invullen na vertrek door de deelnemer, Zoco hierop attenderen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Intervisie planning maken voor maart, juni, september en november [tijdens eerste bijeenkomst]

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

NL DOET maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De molenbuurt heeft dit jaar niet meegedaan met NL doet

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Intervisiegroep 1 planning maken voor maart, juni, september en november [bij eerste bijeenkomst]

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)

Verslag 2020 tevredenheidsmeting toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Controle Brandblusmiddelen in januari plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)

zoonosen checklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ouderavond minimaal 3x per jaar organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Samenlevingsregels doornemen en evt aanpassen samenlevingsregels

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Huisregels checken en eventueel aanpassen**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**uitsluitingscriteria bespreken en eventueel aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Oefening calamiteitenplan a.d.h.v. aftekenlijst****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**bijwerken kwaliteitssysteem 2 keer per jaar juni en december****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**huisregels bespreken met team + medicatiebeleid****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024**Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**15 jarig bestaan****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

Meeneemlijstje naar de boerderij checken en eventueel aanpassen**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Beleid Beeld geluid sociale media evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Noodplan doornemen en kaarten evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Medicatiebeleid doornemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**functioneringsgesprek vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**controle elektrische installatie schuur****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Tevredenheidsonderzoek zorgverlening door zorgboerderij zelf****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Keuren elektra elke 5 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Groepsgesprek kerstvakantie****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

Studiegroepavonden 2024 volgen**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2024**verlenging en eventueel uitbreiding SBB erkenning****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**zoonosen checklist invullen****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2025**start maken met jaarverslag werklocatie****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2025**Controle Brandblusmiddelen in januari plannen****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2025**Erkenning leerbedrijf verlengen [12-1-22]****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2025**VOG Bali aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**VOG aanvragen door Teus****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025

VOG A.J**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025**VOG Teus****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025**VOG Teus aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025**VOG Arjan aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2025**VOG Alexandra****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**VOG Teus vader****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**VOG Teus aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**VOG Alexandra****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**VOG Alexandra aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025**VOG S aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025

VOG R aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2026**Medicatiecursus herhaling avond Albeda doorgeven aan Monique****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2026**VOG H aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** inspraak is een gegeven**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Controle Brandblusmiddelen in januari plannen****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**zoonosen checklist invullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Verslag 2020 tevredenheidsmeting toevoegen aan werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**huisregels bespreken met team + medicatiebeleid****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**start maken met jaarverslag werklocatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We bieden alleen vrijwillige zorg**Intervisie planning maken voor maart, juni, september en november [tijdens eerste bijeenkomst]****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Noodplan doornemen en kaarten evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Noodplan aangepast

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst werkt prima, je krijgt een melding en bespreekt de actie in je teamoverleg en voert hierna de actie uit. Ik ben een groot voorstander de actielijst te verwijderen uit het jaarverslag aangezien dit een manier van werken is die voor de buitenwereld geen meerwaarde heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar houden we voor onszelf. Wat wel zeker is dat we de komende 5 jaar de zorg nog willen voortzetten en verder zullen professionaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Proberen naast alle druk van buitenaf over alles wat geregeld moet zijn ook tijd voor onszelf te vinden.

Maar toch ook verder ontwikkelen:

- ambulante begeleiding gaan onderzoeken
- nog meer trainingen volgen met als doel betere zorg maar ook zeker met als doel het EVC traject positief af te ronden.
- intervisie verder uitbouwen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stap voor stap de gestelde doelen doorlopen.

Komend jaar: ambulante begeleiding gaan onderzoeken, is het haalbaar ambulante begeleiding extra in te zetten? Gaan we dit zelf doen of nemen we hier iemand voor aan? Kortom hoe is dit praktisch te realiseren?

Nog meer trainingen volgen met als doel onze kwaliteit van zorg te verbeteren, maar ook zeker met als doel het EVC traject positief af te ronden, systeemgerichtwerken en een emotietraining staan nu gepland. De federatie heeft nog niet veel extra opleidingen die al niet gevolgd zijn, biedt HAKA nog trainingen aan die goed toepasbaar zijn? Dit ga ik onderzoeken het 1e half jaar.

- intervisie verder uitbouwen. Is er belangstelling van andere zorgboerderijen om dit ook toe te gaan passen? Gaan zij zich hier extra voor inzetten? Kan dit in de toekomst ook een code krijgen zodat er ook een vergoeding tegenover staat? We starten in het voorjaar met een filmopname die tijdens een kennisbijeenkomst voor alle aangesloten zorgboerderijen zal worden vertoond. Van hieruit volgen de verdere stappen. Rond de zomervakantie moet duidelijk zijn hoe dit verder vorm gaat krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Studiegroepavonden 2023 Arjan• Bali Studiegroep• Bali studiegroep• Bali Studiegroep• Bali Studiegroep• Bali Studiegroep• Bali Studiegroep• Bali Studiegroep intervisie |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- | | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting 2023 |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|