

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

V.O.F. de Pater

Zorgboerderij 'de Regenboog'

Locatienummer: 2245



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. de Pater

Registratienummer: 2245

Beijerscheweg 96, 2821 NJ Stolwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 57519609

Website: http://www.zorgboerenzuidholland.nl/zorgboer/zorgboerderij_de_regenboog

Locatiegegevens

Zorgboerderij 'de Regenboog'

Registratienummer: 2245

Beijerscheweg 96, 2821 NJ Stolwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was voor ons een vrij stabiel jaar, Het was ook een rustig jaar, de deelnemers van nu hebben behoefte aan sociaal contact en een rustige dagbesteding.

Onze dagbesteding cirkelde dit jaar dan ook vooral rondom de gemeenschappelijke ruimte. De mogelijkheden voor de tuin, de werkplaats en de boerderij blijven intact maar passen op dit moment minder bij de deelnemers van nu. Er werd gekozen om in de gemeenschappelijke ruimte en in de buitenlucht vooral haalbare en gezellige activiteiten te doen. Daarnaast word er wel vaak een rondje langs de koeien gelopen, wat voer aan geschoven en een bezoek aan de kalfjes gebracht.

Thema `s waren de feestdagen van het jaar in stijl vieren zoals Pasen en Kerst, Sinterklaas en de verjaardagen. Dit zorgt voor een warme sfeer en onderlinge betrokkenheid.

Met een deel van de groep hadden we soms een landelijke picknick in de natuur. De andere weken genoten de mensen van de gesprekken met elkaar, spellen, voorbereidingen voor de lunch, wandelingen in de natuur, vissen en creatieve activiteiten. De creatieve activiteiten zijn uit gebreid met de komst van een creatieve deelnemer.

Er kwamen wat nieuwe deelnemers bij, we blijven kleinschalig maar we zijn wel blij met deze uitbreiding. Bij een nieuwe aanmelding werd er steeds nauwkeurig gekeken of het past binnen onze groep.

Eén deelnemer heeft een hulphond die opgeleid is en dit is een mooie aanvulling in de groep en daarmee een stimulans en rustpunt voor de deelnemer. We kijken terug op een jaar waarin we genieten van de deelnemers en de groepsdynamiek, waarin de deelnemers de contacten met elkaar waarderen. Dit is voor hen een aanvullende sociaal netwerk waar zij van genieten en wij met hen.

Verder is er een promotiefilmpje gemaakt van onze zorgboerderij wat er voor zorgt dat men een goed beeld krijgt van hoe het gaat op een zorgboerderij.

De wethouder van onze gemeente kwam na uitnodiging bij ons op bezoek samen met een WMO consulente. Ze waren positief verrast hoe wij als kleinschalige zorgboerderij van grote betekenis zijn voor mensen die al zo vaak naast de boot vielen. We konden hen ook goed uitleggen dat zorg op maat met daar bij een passende beschikking, van belang is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De rust ruimte die er is wordt nu vaak gebruikt door mensen die extra rustmomenten nodig hebben of om overprikkeling te voorkomen zich even terug kunnen trekken van de groep.

Verder is het stukje open serre stal wat aan gebouwd is, in gebruik genomen wat het dieren welzijn bevordert. Er is meer ruimte en de drachtige koeien lopen/liggen heerlijk in het stro.

Zorgboerderij De Regenboog is aangesloten bij Zorgboeren Zuid Holland (ZBZH) zij doen de administratieve taken, de evaluaties en de aanbestedingen van de financierders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Contact leggen met casemanagers, door toesturen flyer en daarna een telefoongesprek

Bezoeken parkinson en alzheimer cafe om de zorgboerderij onder de aandacht te brengen en zelf ook kennis op te doen over deze ziektes

Samenwerking met vrijwilligers stimuleren en op peil houden

Zien of we als groep iets kunnen betekenen voor andere, bv goed doel. Met de opbrengst van de verkoopkar sparen we nu voor een geiten project voor mensen in Moldavië, Met enkele deelnemers breien we ook een lapjesdeken voor minderbedeelde mensen.

Het belang van kleinschaligheid onder de aandacht brengen bij WMO.

Zorg op maat op peil houden.

deelnemers aantal op peil houden.

Werkzaamheden op de boerderij stimuleren waar mogelijk

Vrijwilligers waren weer goed betrokken. Met elkaar waren we creatief bezig, zoals gips gieten, hout branden schilderen en bloemstukjes maken.

Spelletjes doen met een vrijwilliger was een dagelijkse activiteit, geheugenspelletjes werden ook met regelmaat gedaan, zodoende was er aanspraak en gezelligheid op de zorgboerderij.

Ook werd er weer gevist, gewandeld, konden we genieten van een nest puppy's, van kuikentjes en van verzorging van de kleine huisdieren.

De moestuin lag er mooi bij dankzij ons netwerk, met elkaar konden we de groei en bloei zien en de oogst verwerken. Bramen plukken en daar jam van maken was ook een mooie activiteit.

Een hoogtepunt in de zomer was, dat de hond puppy's kreeg. De groei en ontwikkeling van de puppy's werd nauwkeurig gevolgd. Hierin hebben we opnieuw gezien hoe nieuw leven, het contact met de dieren en het socialiseren van de pup's, de deelnemers ook veel voldoening geeft.

Bij het aanbieden van zorg voor deelnemers met een hulphond is gebleken dat goede voorbereiding het halve werk is. Om de rust voor de deelnemer en de groep te waarborgen is het belangrijk dat de hulphond de situatie beheerst. Goede samenwerking tussen deelnemer, hondencoach en zorgboerderij is daarin van groot belang.

Er is merkbare verbondenheid en betrokkenheid op elkaar bij de deelnemers, hierin willen we blijven zoeken naar activiteiten die de groepsdynamiek bevorderen. Het meeleven met elkaar geeft positieve sociaal maatschappelijke verbondenheid, zoals het bij een collegiaal netwerk kan zijn. Dit zien we als meerwaarde en willen hier graag blijvend aandacht voor houden.

Er wordt gezocht naar wat iemand kan of wil doen. Daarin proberen we zoveel mogelijk te stimuleren. Soms is er eerst een gewenningstijd nodig hebben we gemerkt, voordat de deelnemer ook echt zijn/haar rustpunt gevonden heeft en vanuit eigen regie de eigen dagbesteding goed vorm kan geven. Daar willen we de deelnemers ook de tijd voor geven.

Wat gaan we nog doen?

- Kennis op peil houden d.m.v. cursus en info avonden.
- Spelletjes uitbreiden die de beweging en het geheugen van de deelnemers ten goede komt.

Ondersteunend netwerk van vrijwilligers zijn weer positief betrokken geweest afgelopen jaar. Omdat dit veelal mensen uit de buurt zijn, wordt hiermee de gezellige boersfeer gecreëerd die de deelnemers ook als meerwaarde ervaren. Van de verhalen rondom de keukentafel van de boer, genieten we met elkaar.

Creatieve en spel activiteiten worden weer aangeboden door de vrijwilligers. De deelnemers die er al langer zijn, hebben daarin inmiddels ook hun eigen weg gekozen. Zij nemen daarin zelf verantwoordelijkheid om hun activiteiten die zij vinden te doen, ook zelf te organiseren in overleg met de zorgboerin. We bieden dit jaar meer geheugen spellen aan omdat dit de ouderen van onze groep kan helpen, zoals spreekwoordenspel en vragenspel waarbij we een pittenzak naar elkaar gooien en degene die de pittenzak vangt, mag de vraag beantwoorden.

Onze vrijwilliger/kunstdocente zoekt samen met een jongere deelnemer naar een creatieve aanvulling die passend en stimulerend is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dit moment zijn er 7 deelnemers die wekelijks naar de zorgboerderij komen
4 van hen hebben WMO indicatie en 3 van hen WLZ indicatie

Er zijn geen deelnemers gestopt in 2023, wel zijn er 3 deelnemers gestart.
Omdat de gemiddelde hulpvragen van de deelnemers draaien om een meer rustige dagbestedingsvorm hebben we onze groepsactiviteiten daarop aangepast.

Het merendeel (5) van de cliënten krijgt groepsbegeleiding. Er zijn 2 deelnemers die specialistische zorg krijgen, dit omdat zij wat meer 1-op-1 momenten nodig hebben. Samen met de deelnemer bespreken we dan hoe de dingen gaan, waar ze tegen aan lopen en wat nodig is om weer in de groep te kunnen functioneren. 1 deelnemer heeft vaak last van een wegraking, ze heeft dan nabijheid en hulp van een begeleider nodig om daar weer uit te komen. Voor haar zijn er ook regelmatig gesprekken, waar haar thuis begeleidster bij aanwezig is. Dit is nodig om zo af te stemmen wat voor haar helpend is en om verdere afspraken te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op dit moment zijn er 7 deelnemers die wekelijks naar de zorgboerderij komen
4 van hen hebben WMO indicatie en 3 van hen WLZ indicatie

De sfeer in de groep zorgt nog steeds voor verbinding in de groep. Hiervan genieten zowel deelnemers, zorgboeren en begeleiders.
De doelen worden aangepast zijn passend bij de groep en daarmee ook goed. We hebben hiermee geleerd dat er niet een vast format te geven is voor welke activiteiten je doet bij ons op de boerderij. Onze visie is altijd geweest dat we passend werk zoeken voor onze deelnemers. Dat was ook dit jaar de praktijk en dan kan het dus zijn dat je activiteiten in de groep veranderen.

Zo waren we eerder meer in de schuren bezig met hout kloven en houtbewerking. Nu is het meer creatief bezig zijn aan tafel, spelletjes doen, wat langere wandelingen maken en kalfjes verzorgen.

De acties voor het nieuwe jaar zal daarom ook weer sterk afhankelijk zijn van de deelnemers. We hopen op nieuwe uitbreiding. Daarvoor is ons voornemen om komend jaar meer bijeenkomsten te bezoeken waar je mogelijke nieuwe deelnemers persoonlijk ontmoet. Zoals bv bijeenkomsten van lotgenoten groepen NAH, Parkinson, psychiatrie etc.

Verder word het promotie filmpje regelmatig gestuurd naar bv, thuisbegeleiding, thuiszorg en stichtingen zoals Parkinson Cafe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Iedere ochtend op de piekmomenten zijn er 1 of 2 vrijwilligers aanwezig.

Verder is de zorgboer op het bedrijf aanwezig om zo nodig de zorgboerin te ondersteunen. 1 vrijwilliger heeft als taak om de creatieve activiteiten te ondersteunen. Zij is voorheen kunstdocente geweest. Een andere vrijwilliger is er vooral om de zorgboerin te ondersteunen met de voorbereidingen voor de lunch en om activiteiten in de groep met de deelnemers te doen.

1 vrijwilliger heeft HBO -MWD als vooropleiding, zij denkt mee in de organisatie van de zorgboerderij, of nieuwe aanvragen passend zijn en het zorginhoudelijke deel aansluit bij de deelnemer en of er doelgericht gewerkt wordt. We zijn samen met de zorgboer en boerin een team dat inmiddels al verschillende jaren samenwerkt. Met elkaar hebben we er plezier in om mooie activiteiten te organiseren voor de deelnemers, zoals zomers een boerenpicknick in het land of met elkaar aandacht te geven aan de feestdagen zoals Pasen en kerst, maar ook sinterklaas en oliebollen bakken, zijn gezellige momenten. Creatieve activiteiten worden ook in overleg en samenwerking met de vrijwilligers gedaan. Voor het vervoer van de deelnemers is er een vrijwilliger betrokken als. Zij heeft de opleiding SPW, dit is fijn omdat er juist ook onderweg nogal is een spontaan gesprek ontstaat met de deelnemers.

De eindverantwoording ligt bij de zorgboerin.

Elk jaar is er een evaluatie moment met de vrijwilligers, de feedback die daar uit komt gebruiken we graag voor verbetering op onze zorgboerderij.

Daarin hoorde we terug dat de zorgboerderij als een fijne plek wordt ervaren. Er wordt genoemd dat er liefde aandacht en betrokkenheid is zo dat ieder het gevoel heeft er toe te doen. Vrijwilligers geven aan dat het betrokken zijn leerzaam is en veel voldoening geeft. Van belang is het zien wat de deelnemer nodig heeft, daarom vinden ze het fijn als er regelmatig overleg is. Dat gebeurt nu regelmatig 1op1 maar we willen proberen dit ook een paar keer per jaar met alle vrijwilligers bij elkaar te doen. Verder gaf 1 vrijwilliger aan dat ze wat meer overzicht van creatieve spullen wel fijn zou vinden. Samen met deze vrijwilliger wordt nu de kast opnieuw ingericht, daarbij gebruiken we doorzichtige kratjes. Dit zorgt voor overzicht en nodigt uit om iets te gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Vanwege post covid klachten is 1 vrijwilliger minder aanwezig. Daarom is er een extra vrijwilliger bij gekomen, zij heeft de zelfde opleiding en ervaring in de hulpverlening.

Vrijwilligers zijn betrokken en worden door de deelnemers erg gewaardeerd.

Samen met de vrijwilligers hebben we gezorgd voor warme momenten tijdens de vieringen van verjaardagen, sint, kerst en oliebolle bakken met oud jaar. Dit geeft gevoel van verbondenheid met elkaar, waarin we gebruik maken van elkaars inzichten. We hebben hierbij alle vrijwilligers betrokken en dat komt het teamwork ten goed.

Wat betreft werkervaring is er genoeg kennis in huis, door de continuïteit van de vrijwilligers hebben de deelnemers weinig met wisselingen te maken, dat geeft stabiliteit in de groep en als team. Inhoudelijke kennis en vaardigheden bij zowel begeleiders als vrijwilligers bestaat uit: opleiding en ervaring in thuiszorg en hospice, kunstdocente op voortgezet onderwijs, HBO/MWD begeleiders die meedenken in de inhoudelijke zorg, vrijwilliger met ruime ervaring met het landleven op de boerderij en veel creativiteit en een vrijwilliger voor het vervoer. De komende maand zal er een vrijwilliger bij komen voor de maandag. Dit ivm het uitbreiden van het aantal deelnemers.

Een gezellige, ontspannen middag waarbij we genoten van een hightea met vrijwilligers, was een bindende activiteit en als dank voor zo veel waardevolle inzet.

Komend jaar zal de inzet van de vrijwilligers op dezelfde manier voortgezet worden, met als extra wat meer overlegmomenten met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar zijn er door de zorgboerin 2 scholingsavonden gevolgd en waren er 3 intervisie avonden.
De kennisavonden van ZBZH zijn ook gevolgd.

Scholingsavond over crisissituatie op de zorgboerderij, we leerde hoe we ons het best kunnen voorbereiden op een crisis situatie op de zorgboerderij en wat we van hulpverlening kunnen verwachten.

Scholingsavond over GGZ was toegespitst op suicide. Hoe kunnen we deelnemers op onze zorgboerderij die hier mee worstelen, het best begeleiden en signaleren?

Informatie avonden over parkinson en alzheimer werden met regelmaat bezocht.

Verder is de BHV met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV
- Scholing 2023

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar zullen scholingsavonden aangeboden door ZBZH gevolgd worden.

Omgaan met agressie op de zorgboerderij.

Een avond over triple C methode.

Wat speelt er binnen de GGZ.

Er zijn ook kennis bijeenkomsten, het doel van deze avonden is dat kennis en scholing gedeeld worden. deze avonden zijn steeds op een andere zorgboerderij om zo ook te zien en te horen, hoe andere werken.

Er zullen 3 of 4 intervisie avonden gevolgd worden.

BHV cursus wordt jaarlijks gevolgd.

Verder gaat 1 vrijwilliger de studie psychiatrische ziektebeelden doen, aangeboden door de zorgboerenacademie. Dit is voor ons belangrijk omdat onze doelgroep meer GGZ is geworden. Zo krijgen we meer inzicht in de problematiek van deze deelnemers en hoe we hen goed kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn blij met de scholing van ZBZH, we maken dankbaar gebruik van scholing en intervisie avonden. De scholingsavonden hebben een meerwaarde gehad voor de zorgboerderij, er is heel wat kennis en praktijk ervaring vergaard. Er is meer kennis ontstaan omtrent het bieden van zorg op de zorgboerderij en het helpt ons, goed inzicht te hebben van wat deelnemers nodig hebben. Deze scholing werd voornamelijk gevolgd door de zorgboerin. Deze scholing zullen we ook volgend jaar volgen.

De onderwerpen voor dit jaar zijn: omgaan met agressie op je zorgboerderij, tripple C methode, wat speelt er binnen de GGZ. Verder word de BHV cursus gevolgd en worden er soms info avonden over parkinson en alzheimer bezocht.

Verder gaat 1 begeleider de studie psychiatrische ziektebeelden doen, aangeboden door de zorgboerenacademie. Dit is voor ons belangrijk omdat onze doelgroep meer GGZ is geworden. Zo krijgen we meer inzicht in de problematiek van deze deelnemers en hoe we hen goed kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

evaluaties worden in overleg met de deelnemers afgesproken. Gemiddeld is dit 1 evaluatie per jaar voor deelnemers die al langer op de zorgboerderij zijn. Deelnemers die nieuw gekomen zijn, wordt het aantal evaluaties mee afgestemd naar de vragen en doelen die er zijn gesteld.

Deze gesprekken worden gevoerd door een zorgcoördinator van ZBZH, 1 van de begeleiders van de zorgboerderij, eventueel een mantelzorgverlener en/of externe hulpverlener en uiteraard met de deelnemer zelf. De onderwerpen die besproken worden zijn: het welzijn van de deelnemer, hoe het gaat of er veranderingen in het leven van de deelnemer zijn sinds de vorige evaluatie, hoe de voortgang is van het ontwikkelingsplan en of de doelen bijgesteld of veranderd moeten worden. Wat overige wensen zijn van de deelnemer. Hoe de deelnemer de veiligheid waardeert en of er tips en toezicht zijn. De verslaglegging hiervan is de verantwoordelijkheid van de zorgcoördinator van ZBZH.

de conclusies die we kunnen trekken uit deze verslagen zijn dat de deelnemers het volgende erg belangrijk vinden b.v. ontspannen sfeer, structuur en balans, positieve waardering en letten op de persoonlijke belasting die een deelnemer aan kan. Vraag vanuit de deelnemers is om hen ook te stimuleren om mee te doen aan activiteiten en hen daarmee af te leiden van minder goede gewoonten zoals bv de telefoon, piekeren etc. De deelnemers geven aan dat er voldoende ruimte is om vragen te stellen en grenzen aan te geven. extra tussentijdse evaluaties zijn niet voorgekomen dit jaar, maar op verzoek van de deelnemer staan we daar natuurlijk wel voor open. Wel is er wat vaker overleg met de begeleiders van enkele deelnemers, om zo goed aan te sluiten bij dat wat ze nodig hebben.

Tussentijdse bijstelling van de doelen doen we regelmatig, wanneer blijkt dat daar behoefte aan is. Dit bespreken we in persoonlijke gesprekjes met een deelnemer wanneer we menen veranderingen te signaleren of op verzoek van de deelnemer zelf. Dit wordt gerapporteerd en omdat de deelnemer bij ons een grote mate van eigen regie van eigen ontwikkelingsproces hebben, vragen we de deelnemer daar ook zelf actief mee aan de slag te gaan en ondersteunen wij waar nodig.

de conclusies die we uit het groepsgebeuren halen, dus wat we daadwerkelijk zien gebeuren is dat: groepsdynamiek bij iedere verandering, (zoals een nieuwe deelnemer) een proces is en er dan weer een vernieuwde groepsdynamiek ontstaat. Dit vraagt anticiperen op de veranderingen om als begeleiding er zorg voor te dragen dat iedere deelnemer zich gezien en gehoord blijft voelen en aan eigen ontwikkelingsplan kan blijven werken. Dit checken we ook regelmatig in persoonlijke gesprekjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door verandering in hulpvragen zijn de activiteiten die we nu aanbieden anders geworden. Met elkaar zoeken we naar activiteiten waar deelnemers plezier in hebben. Daarin zien we dat ze het afgelopen jaar meer met de dieren bezig waren.

De tevredenheid van de deelnemers en van het netwerk is gelijk gebleven.

Werving van oudere deelnemers is nu nodig om een goede groepsdynamiek te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er 2 keukentafelgesprekken geweest, in juni en december 2022. We kondigen deze gesprekken een week van tevoren aan en vragen de deelnemers dit ook voor te bereiden. Het is bij ons ook met recht een keukentafelgesprek, rondom de tafel met koffie en koek.

We behandelen vragen zoals: dagindeling, groepsgevoel, persoonlijke aandacht, samenwerking ZBZH, communicatie zorgboerderij/begeleiders, werken aan doelen, veiligheid en calamiteiten, tips en tops.

Deelnemers geven aan dat ze blij zijn dat doelen een ongedwongen plaats hebben in de begeleiding, dit ervaren ze als prettig. Er wordt wel aan gewerkt, maar het gaat om voortgaand proces zonder extreme prestatiedruk, het mag wel iets vaker onder de aandacht gebracht worden in een persoonlijk gesprekje.

Deelnemers geven aan behoefte te hebben aan structuur, zij ervaren dat deze door de opzet van de activiteiten als vanzelf er ook is. Tijdens de koffie wordt besproken wie wat/ kan gaan doen die dag. 1 deelnemer geeft aan wat meer behoefte te hebben aan structuur. Per keer kunnen de bezigheden wel wat verschillen doordat we per dag kijken wat mensen kunnen en willen die dag. Met deze deelnemer maken we nu meer een planning van uur tot uur, voor het dagdeel dat zij op de boerderij is.

Deelnemers geven aan het belangrijk te vinden wanneer in het gesprek iemand zijn/haar grens aangeeft deze ook wordt gerespecteerd. We spreken af dat begeleiding hierin een sturende rol kan hebben en dat deelnemers dat ook accepteren. Het gaat hier over gespreksonderwerpen of vragen die er aan elkaar gesteld worden die deelnemers de ene keer wel en de andere keer niet goed kunnen handelen. We spreken met elkaar een codewoord af: met de stopzin: het is nu even genoeg, geeft de deelnemer haar of zijn grens aan. Het is de taak van deelnemers en van begeleiders dit serieus te nemen en dan ook een ander onderwerp te kiezen.

De zorgboeren hebben speciaal ook de veiligheid op de boerderij weer onder de aandacht gebracht, niet in de buurt van rijdende voertuigen komen, het calamiteitenplan is weer besproken en vragen daarover beantwoord

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- keukentafelgesprek
- keukentafelgesprek

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De dagelijkse inspraakmomenten gebeuren dagelijks informeel, maar de geplande momenten geven dezelfde reacties en feed back van de deelnemers.

Openheid en duidelijkheid van beiden kanten, de zorgboerderij en de deelnemers, is daarin belangrijk en die lijkt er te zijn.

Het werken aan doelen wordt door de deelnemers niet zo opgemerkt, doelen worden af en toe onder de aandacht gebracht voor ieder persoonlijk. Dat zorgt er voor dat dit als ongedwongen wordt ervaren.

Een uitje met de deelnemers wordt gewaardeerd, met elkaar zoeken we daar naar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting vond plaats in oktober, via Vanzelfsprekend. Er zijn 6 lijsten uitgezet waarvan er 5 zijn ingevuld.

Er is o.a. gevraagd naar werken aan doelen, de activiteiten, de begeleiding, veiligheid in de groep en op de boerderij.

De deelnemers geven aan dat er voldoende afwisseling en activiteiten aangeboden worden. Het programma is duidelijk, de structuur wordt gewaardeerd. Deelnemers geven als eerste aan dat ontspannen en genieten voor hen belangrijk is, daarnaast de dieren, creatief bezig zijn, spelletjes en de tuin. Het komen naar de boerderij geeft ontspanning en rust in het hoofd. De deelnemers ervaren de ruimte zichzelf beter te leren kennen. Het werken aan doelen wordt in de evaluaties besproken, de deelnemers ervaren niet dat op de doelen, sterk de nadruk ligt.

De deelnemers zijn tevreden over de begeleiding, vriendelijk en behulpzaam, kunnen luisteren, waardoor deelnemers zich durven te uiten. Ze ervaren sterk gelijkwaardigheid t.o.v. begeleiders.

Ze ervaren goede veiligheid op de boerderij en in de groep. Het samenwerken met andere deelnemers wordt neutraal ervaren. Dit jaar proberen we te stimuleren om meer samen te werken, zo zijn er nu 2 deelnemers bezig om een plan voor de moestuin te maken. Het contact met andere deelnemers wordt heel positief ervaren. Bij Effect ervaren van het leren geeft men neutraal aan, we proberen dit jaar extra te benoemen, de stapjes die wij ze zien maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat wat wij horen in de gesprekken met de deelnemers ook zo weer gegeven word in de tevredenheidsmeting. Daar zijn we blij mee dat die openheid er is.

Wat betreft activiteiten. structuur, openheid zijn de deelnemers tevreden. Het samenwerken, als deelnemers onder elkaar, was neutraal, dit willen we stimuleren en onder de aandacht brengen, daarin zien we de afgelopen maanden al voor uitgang. Het vraagt wel om een persoonlijke aanpak maar we proberen het wel voor ieder op een passende wijze te stimuleren. Bij duidelijke doelen wordt neutraal aangegeven, voor ons van belang om dat met wat meer regelmaat in een persoonlijk gesprekje onder de aandacht te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De reden dat er geen meldingen zijn geweest is mogelijk dat de groep op dit moment passend is voor onze boerderij. verder bespreken we in de groep dit onderwerp regelmatig wanneer dat aan de orde is tijdens onze gesprekken en in ieder geval met de officiële inspraakmomenten. Met het groepsgesprek en in de evaluaties waar mantelzorgers en/ of begeleiders betrokken worden. Hierin besteden we aandacht aan de vragen die er zijn rondom veiligheid en goede zorg samen met de coördinator van ZBZH. We beseffen dat er ondanks aandacht voor dit onderwerp er altijd onvoorziene calamiteiten kunnen zijn. We bespreken met de groep het plan bij calamiteiten 2 x per jaar minimaal door. Maar onvoorzien blijft altijd een uitdaging waarin alertheid en aangeleerde vaardigheden van de BHV helpend kunnen zijn. Maar we zijn vooral dankbaar dat we ze nog steeds niet nodig gehad hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt geen zorg verleend vanuit de wet zorg en dwang.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze nieuwe norm heeft voor geen gevolgen.

Tevredenheidsmeting uitvoeren (bij evaluatiegesprekken) en analyseren (in december) tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting wordt gestimuleerd om in te vullen tijdens de evaluatie.

keukentafelgesprek inplannen, inclusief bespreken van inspraakmoment ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt 2x per jaar.

met keukentafelgesprek het oefenpunt voor de gesprekken in de groep evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is onder de aandacht gebracht met het keukentafel gesprek.

in het nieuwe jaar de evaluaties weer terugvoeren naar de eerste afspraken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Deskundigheid bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurde d.m.v. cursussen en informatieavonden over verschillende ziekte beelden.

deelnemers actief betrekken bij het bedenken van nieuwe activiteiten, werkzaamheden en acties die de groep uitnodigen om actief aan mee te werken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dat zagen we steeds meer gebeuren en blijven we stimuleren.

vrijwilligers betrekken bij de activiteiten die passen bij onze deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligers dachten mee voor mogelijke activiteiten en hielpen ook om dat uit te voeren.

Inplannen en uitvoeren keukentafelgesprek twee keer 2022

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 keukentafel gesprekken geweest.

actualiseer uw werkbeschrijving n.a.v. de ontwikkelingen die afgelopen tijd hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

andere aanpak PR, digitaal via facebook en zelf benaderen van WMO vlg de adviezen van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een filmpje gemaakt van de zorgboerderij en we zijn soms actief op facebook.

cliënten actief laten meedenken in activiteiten voor de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een goede stimulans voor de deelnemers, wordt steeds vaker gedaan.

veiligheid bespreekbaar houden met de deelnemers. 2 x per jaar dmv bespreken in de groep en / of keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Dit wordt gedaan tijdens de keukentafel gesprekken en ook met regelmaat tussen door besproken.**gesprekken met ZBZH en financierders voor gezonde bedrijfsvoering****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2023**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Dit gesprek is met regelmaat gevoerd.**tevredenheidsmeting onder de aandacht brengen en op papier aanreiken.****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2023**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn dit jaar geen papieren lijsten uitgedeeld wel is de tevredenheidsmeting meerdere keren onder de aandacht gebracht.**tevredenheidsmeting meenemen in evaluaties****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de evaluatie word er door Rianne geattendeerd op de tevredenheidsmeting.**Jaarlijks: aanpassen plan van aanpak Drie jaarlijks: opnieuw uitvoeren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2023**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijks word het RI&E plan aangepast.**Evaluatiegesprekken vrijwilligers inplannen en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2023**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Met elke vrijwilliger is er een evaluatie gesprek geweest.**Cliënten attenderen op tevredenheidsmeting (gelijktijdig met evaluatiegesprekken)** evaluatiegesprekken tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2023**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Dit brengt Rianne onder de aandacht met het evaluatie gesprek.**deelnemers stimuleren om tevredenheidsmeting helemaal in te vullen, met begeleiders en indien gewenst op papier.**

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is het afgelopen jaar beter gelukt en willen we zo voort zetten.

contacten met zorgcoördinatoren en WMO

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit contact over dit onderwerp is regelmatig ter sprake met Rianne, zij speelt het door naar de juiste personen.

spellen doen m.b.t. geheugentraining voor ouderen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn wat spellen toegevoegd die geheugentraining bevorderen.

scholing volgen die word aangeboden door ZBZH en voor zover van toepassing op onze zorg

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is met goed gevolg gedaan door de zorgboerin.

de kracht van kleinschaligheid en werken op maat onder de aandacht brengen van de financierders

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan door de beleidsmedewerker van ZBZH.

functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met elke vrijwilliger is er een functioneringsgesprek geweest.

onderzoeken wat kan bijdragen aan een gezonde bedrijfsvoering voor kleinschalige dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: D.m.v. in gesprek blijven met elkaar over dit onderwerp en onder de aandacht brengen bij WMO.

cursussen van ZBZH die passen bij de doelgroep volgend

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Cursussen zijn met goed gevolg afgerond.

het werken aan doelen meer concreet maken in de evaluatiegesprekken en daarna in de dagactiviteiten.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is meer onder de aandacht gebracht en blijft een punt van aandacht.

werving van nieuwe deelnemers, met bij voorkeur jonge deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Om het deelnemersaantal op peil te houden blijft dit een punt van aandacht.

belang van kleinschaligheid en professionaliteit onder de aandacht brengen bij de financierders

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt met Rianne regelmatig besproken, zij speelt het door naar de beleidsmedewerker van ZBZH, die het vervolgens bij WMO onder de aandacht brengt.

cursussen volgen die gegeven worden van ZBZH en passen bij de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023

Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

kleinschaligheid en gezonde bedrijfsvoering bespreekbaar maken bij de WMO

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

bij intake inschatting maken of nieuwe hulpvraag past bij de groep

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt gedaan in het voortraject, kennismaking en intakegesprek

met cliënten terugkerend goede doelen bedenken waarvoor we onze werkzaamheden uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar is er gekozen om geld te verzamelen voor het project in Moldavië. Zo kregen 10 gezinnen daar een geit. Zodoende werden hun levensomstandigheden beter. Per jaar bekijken we wat we kunnen maken en verkopen met elkaar en wordt er een project gekozen.

ontspannen avond met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vorige week was er een gezellige high tea in een restaurant met de vrijwilligers.

Papieren lijsten Vanzelfsprekend verspreiden vanzelfsprekend tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een deel van de lijsten werd online ingevuld, 2 deelnemers vulde de papieren lijsten in. Deze zijn ingeleverd.

onderzoeken of aanbieden van lunch aan voorbijgangers haalbaar is voor onze deelnemers sociaal maatschappelijk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gekeken naar mogelijkheden om een lunch te verzorgen voor voorbijgangers. Nadat we dat ook met onze deelnemers hebben besproken, kwamen we tot de conclusie dat het teveel onrust zou geven in de groep. We gaan hierin dus verder geen actie ondernemen.

Geldigheid BHV certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks wordt de BHV cursus gedaan door de zorgboerin.

passende werkzaamheden per cliënt overleggen en samen een plan van aanpak voor maken

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elke zorgdag wordt er gekeken wat passende activiteiten kunnen zijn voor ieder persoon. Er wordt steeds opnieuw gestimuleerd daar aan deel te nemen, maar de deelnemer beslist zelf of het voor die dag ook gaat lukken.

werving van jonge deelnemers door deze vraag voor te leggen aan GGZ instelling en WMO consulenten

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact geweest met de WMO consulent en wethouder van gemeente Krimpenerwaard. Zij komen eind juli onze zorgboerderij bezoeken.

iedere deelnemer geeft eigen grens aan in de gesprekken. we gebruiken de code: nu is het even genoeg en deelnemers en begeleiding respecteren dit.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het lukt de jongere deelnemer aan te geven aan de andere als het haar te veel wordt Ze kan daarbij ook uitleggen hoe het bij haar werkt

Bij uitbreiding van deelnemers zullen we weer vrijwilligers voor vervoer gaan zoeken

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een vrijwilliger gevonden voor het vervoer op donderdagmiddag

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023
Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is goedgekeurd in maart 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is goedgekeurd in maart 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zie 9.2

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

iedere deelnemer geeft eigen grens aan in de gesprekken. we gebruiken de code: nu is het even genoeg en deelnemers en begeleiding respecteren dit.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Toelichting: Hierin zien we een mooie ontwikkeling, die ruimte is er nu en zullen we voor nieuwe deelnemers stimuleren.

actualiseer de RI&E en noodplattengronden (indien nodig) n.a.v. de aanbouw van de stal.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

werving van jonge deelnemers door deze vraag voor te leggen aan GGZ instelling en WMO consulenten Bij o.a. Gemiva Eleos en nog andere instellingen zijn flyers gebracht en is er ook telefonisch contact geweest om onze zorgboerderij onder de aandacht te brengen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

actualiseer de werkbeschrijving t.a.v. de BHV, VOG's, vrijwilligers,

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualiseer de informatie op de website van SZZ t.a.v. de positie van Arma

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

deelnemers stimuleren om tevredenheidsmeting helemaal in te vullen, met begeleiders en indien gewenst op papier.

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024

Papieren lijsten Vanzelfsprekend verspreiden vanzelfsprekend tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

met cliënten terugkerend goede doelen bedenken waarvoor we onze werkzaamheden uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

Neem in de functioneringsgesprekken met vrijwilliger(s) die eerder medewerker waren expliciet de evaluatie van de rolwisseling mee.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

ontspannen avond met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024

Bij intake vraag en aanbod van de hulpvrager goed afwegen en toetsen aan de mogelijkheden van onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024

tijdens evaluaties bespreekbaar maken of cliënten voldoende uitdaging hebben op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024

Bijhouden scholingsavonden

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024

Twee maanden na start cliënt en vervolgens jaarlijks inplannen van evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024

BHV certificaat op peil houden

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024

met de evaluaties doorspreken of meer aandacht voor werken aan de doelen wenselijk is

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024

bezoeken van bijeenkomsten van doelgroepen die passend zijn bij ons op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024

kleinschaligheid en gezonde bedrijfsvoering bespreekbaar maken bij de WMO

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

passende werkzaamheden per cliënt overleggen en samen een plan van aanpak voor maken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

cursussen volgen die gegeven worden van ZBZH en passen bij de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Overleg met vrijwilligers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Tussentijds zien of doelen aangepast moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

het werken aan doelen meer concreet maken in de evaluatiegesprekken en daarna in de dagactiviteiten.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

onderzoeken wat kan bijdragen aan een gezonde bedrijfsvoering voor kleinschalige dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

de kracht van kleinschaligheid en werken op maat onder de aandacht brengen van de financierders

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Cliënten attenderen op tevredenheidsmeting (gelijktijdig met evaluatiegesprekken)

evaluatiegesprekken

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Inplannen en uitvoeren keukentafelgesprek twee keer 2022

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

deelnemers actief betrekken bij het bedenken van nieuwe activiteiten, werkzaamheden en acties die de groep uitnodigen om actief aan mee te werken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

bij intake inschatting maken of nieuwe hulpvraag past bij de groep

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldigheid BHV certificaat

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2025

Bij intake vraag en aanbod van de hulpvrager goed afwegen en toetsen aan de mogelijkheden van onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Twee maanden na start cliënt en vervolgens jaarlijks inplannen van evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Tijdens het intake gesprek word er een evaluatie gesprek gepland voor over 2 maanden. Verder word er afgesproken of een evaluatie gesprek 1x in het jaar gewenst is of 1x in het half jaar.

tijdens evaluaties bespreekbaar maken of cliënten voldoende uitdaging hebben op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bijhouden scholingsavonden

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

contacten leggen met WMO 's

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

BHV certificaat op peil houden

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Jaarlijks word de BHV cursus gedaan door de zorgboerin.

met de evaluaties doorspreken of meer aandacht voor werken aan de doelen wenselijk is

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Tijdens een evaluatie gesprek word er altijd nauwkeurig besproken welke doelen passend zijn voor een deelnemer.

bezoeken van bijeenkomsten van doelgroepen die passend zijn bij ons op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum:	06-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Een aantal keer werden parkinson cafe s bezocht Verder is er contact geweest met ambulante hulp verlening en uitgelegd a.h.v. een filmpje van de zorgboerderij hoe wij werken. Flyers zijn gebracht bij diverse instellingen.

Geldigheid BHV certificaat

Geplande uitvoerdatum:	19-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Deze is behaald

passende werkzaamheden per cliënt overleggen en samen een plan van aanpak voor maken

Geplande uitvoerdatum:	05-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Er wordt een plan gemaakt voor de moestuin verder ook een plan voor de verzorging van de konijnen die gaan komen.

Verbouwing: ombouw melkstal tot robotruimte en nieuwe, kleine open serre stal: verbouwing melden aan het Kwaliteitsbureau (zie Kennisbank).

Geplande uitvoerdatum:	12-04-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Er is gemaaild naar het kwaliteitsbureau om te melden. De bouw is inmiddels afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	03-08-2025
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 33 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar zijn de actiepunten steeds in onze plannen mee genomen en waar mogelijk uitgevoerd.

Het is fijn dat actiepunten worden aangegeven in de mail, dat houd je scherp.

Je merkt dat het goed is je doelen te formuleren, dat zie je dan ook terug als aandachtspunt.

PR is nu goed op gang. We zien mooie contacten ontstaan, wat soms ook nieuwe deelnemers oplevert. Hier willen we mee door gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vrijwilligers aantal op peil houden.

Deelnemersaantal op peil houden.

Zorg op maat op peil houden.

Steeds zoeken en stimuleren van passende activiteiten, vooral ook buiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Contact leggen met casemanagers, door toesturen flyer en filmpje, daarna een telefoongesprek.

Bezoeken parkinson en alzheimer cafe om de zorgboerderij onder de aandacht te brengen en zelf ook kennis op te doen over deze ziektes

Samenwerking met vrijwilligers stimuleren en op peil houden

Voortzetten en verder denken voor mogelijkheden om met elkaar wat voor het goede doel te doen. Met de opbrengst van de verkoopkar sparen we nu voor een geiten project voor mensen in Moldavie.

Zorg op maat op peil houden.

deelnemers aantal op peil houden.

Werkzaamheden op de boerderij stimuleren waar mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zorg op maat regelmatig checken in spontane gesprekjes met onze deelnemers.

PR d.m.v. flyer en filmpje verspreiden, bezoeken van parkinson en alzheimer cafe.

Een positief, betrokken contact met vrijwilligers onderhouden, waarbij er gestreefd wordt naar 2x per jaar een ontspannen moment, waar dan ook ruimte is voor gesprek.

Zoeken naar voldoende activiteiten op de boerderij, daarbij is er al een nieuw project aanstaande. Er komen 2 konijnen flats met daarin konijnen die ook af en toe een nestje zullen krijgen. De verzorging van de konijnen zal gestimuleerd worden bij de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• BHV• Scholing 2023 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• keukentafelgesprek• keukentafelgesprek |
|------------|---|