

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Hoeksche Waard

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Locatienummer: 1111



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24323437

Website: <http://www.paardenmelk.com>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeksche Waard

Registratienummer: 1111

Oudendijk 62, 3291 LN Strijen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van Paardenmelkerij en Zorgboerderij Hoeksche Waard van 2022. We willen door middel van ons jaarverslag graag een indruk geven van ons leuke bedrijf. Onze zorgboerderij ligt in Strijen, dit ligt midden in de Hoeksche waard in de polder "Het Oudeland van Strijen". De plaats Strijen ligt centraal tussen Dordrecht en Rotterdam. We hebben op onze zorgboerderij ongeveer 15 paarden, pony's en veulens. Er worden het hele jaar door veulentjes geboren. Verder hebben we nog wat kleine dieren zoals 2 geiten en een hond. Bij onze boerderij is een winkeltje wat tijdens de openingstijden van de zorgboerderij is geopend. Sinds 2007 bieden wij op kleine schaal dagbesteding aan op onze boerderij. We willen ons bedrijf graag openstellen voor dagbesteding omdat wij alle mooie en leuke dingen van ons bedrijf graag met andere willen delen. Wij vinden het belangrijk om mensen de gelegenheid te geven wat van het buitenleven mee te maken. Wij willen graag op een prettige manier inhoud geven aan een zinvolle dagbesteding. We willen onze hulpboeren graag gezelligheid, voldoening en rust aanbieden. Op onze boerderij hebben wij een evenwicht gevonden tussen het leveren van een hoogwaardige agrarisch product te weten paardenmelk enerzijds en het aanbieden van zorg op maat anderzijds. We hopen u zo in het kort een kleine indruk te hebben gegeven van onze zorgboerderij

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij zijn het jaar 2023 begonnen met zes cliënten die verdeeld over de week komen op onze zorgboerderij. Drie cliënten komen 4 dagen per week, één cliënt komt 2 dagen per week en twee cliënten komen drie dagen per week naar onze zorgboerderij. Voor onze doelgroep cliënten voelt het echt als hun werk waar ze naar toe gaan. Wat wij zelf ook heel belangrijk vinden is dat we een echte boerderij zijn waar onze cliënten ons helpen met alle voorkomende werkzaamheden. Dit doen ze ieder op hun eigen niveau en tempo. Hierdoor voelen onze cliënten zich serieus genomen en voelen zich gewaardeerd en onderdeel van de maatschappij. Dit geeft onze cliënten veel zelfvertrouwen. Onze cliënten zijn allemaal vanaf 18 jaar. Er zijn vier cliënten met een WLZ indicatie dagbesteding VG6 en één cliënt met een GGZ-c3 indicatie dagbesteding en één cliënt met een WMO indicatie dagbesteding c2. Onze cliënten vormen bij elkaar een fijne gezellige groep cliënten die goed met elkaar overweg kunnen en fijn werken met elkaar. Al onze deelnemers komen via Stichting Zorgboeren ZuidHolland. In de rest van het jaarverslag zullen we dit afkorten met Stichting ZBZH. Eén van de voordelen van onze aansluiting bij Zorgboeren ZuidHolland is dat we nu voldoende mogelijkheden hebben voor scholing en intervisie. Tevens ondersteunen ze ons bij een stuk administratieve werkzaamheden zodat wij meer met de zorg bezig kunnen zijn. Zij zijn ook gelijk ons ondersteunende netwerk. Wij kunnen met al onze vragen terecht bij hen. We hebben daar ook een zorg coördinator die je eerste aanspreekpunt is en die ondersteunt bij bv. intakes, evaluaties enz. Er wordt gewerkt met het elektronisch patiëntendossier Zilliz. Dit is erg prettig werken en dit voldoet aan alle eisen die gesteld worden ivm de AVG wet. Aan het einde van 2023 hadden wij nog dezelfde zes cliënten die bij ons komen voor dagbesteding. 1 cliënten is 2 dagen minder dagbesteding komen volgen omdat ze ook graag iets anders erbij wilde gaan doen. Ze gaat nu 2 dagen naar een dagbesteding met horeca. Er zijn 3 nieuwe cliënten geweest die het afgelopen jaar waren gestart maar ook weer gestopt zijn. Dit lag niet aan ons werd er aangegeven maar de hele thuissituatie en gebrek aan motivatie en doorzettingsvermogen zorgde ervoor dat deze cliënten weer gestopt zijn.

Bij ons is elke dag in grote lijnen hetzelfde. Dit geeft onze cliënten veel rust en structuur. We beginnen elke morgen met gezellig wat drinken met elkaar en bespreken hoe de dag er ongeveer uit zal zien. Om half 10 beginnen we met zijn allen met het voeren van de paarden en hierna zetten we de paarden buiten in de paddock of de wei. Hierna beginnen we met het uitmesten van de stallen. Om half 11 hebben wij pauze en drinken we wat met elkaar. Hierna mesten we de stallen verder uit. Om 12 uur gaan we de paarden melken. Bianca of Martin melkt de paarden en de cliënten helpen hierbij door de paarden uit hun stal te halen en in de melkbox te zetten en daarna weer terug in hun eigen stal. Hierna eten we gezamenlijk. 's-Middags doen we de klussen die die dag nog moeten gebeuren. Dit kan dus wisselen van bv. nog wat stallen uitmesten, paarden borstelen/ verzorgen/ wassen, erf onderhouden, hout kloven/ zagen enz. Om drie uur gaan we nog een keer de paarden melken met elkaar. Hierna voeren we de paarden nogmaals en om half vier sluiten we de dag af met elkaar en drinken we nog wat.

De cliënten hebben bij ons op de boerderij ieder hun eigen taken en werkzaamheden. Dit is afgestemd op hun eigen interesses en niveau. Alle cliënten zijn erg gesteld op hun werk met de paarden. Ze kunnen zelfstandig voeren en uitmesten en borstelen onder toezicht. Eén deelnemer werkt specifiek ook graag in de winkel die we erbij hebben. Ze helpt de klanten waarbij wij op de achtergrond aanwezig zijn.

Ook maakt ze de pakketten klaar die besteld zijn via onze webwinkel. Ook pakt ze de paardenmelk in aan het einde van de dag in flesjes voor de verkoop. Onze drie mannelijke cliënten zijn graag met klusjes met het hout bezig zoals hout kloven of een beetje sleutelen en erf onderhouden.

Wij geven dagbesteding op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op deze dagen is het winkeltje bij de paardenmelkerij ook geopend.

Onze activiteiten en werkzaamheden zijn afgelopen jaar niet veranderd. De activiteiten die we nu doen kunnen wij momenteel goed aan en meer tijd is er niet om extra activiteiten te gaan doen. Wel is het door de bouw van de nieuwe stallen fijner en overzichtelijker werken geworden.

Afgelopen jaar zijn er 5 veulentjes geboren. Twee merrieveulens (Dorina en Happyvana) en drie hengstveulens (Milo, Wish en Jarie). Dit is allemaal gelukkig weer goed gegaan. Dorina is in oktober verkocht naar haar nieuwe huisje. Jarie en Happyvana worden ook verkocht en Milo en Wish mogen samen blijven om hier op te groeien. Onze cliënten vinden het altijd heel leuk en bijzonder om een veulentje te zien opgroeien. Ze helpen ook altijd mee met het mak maken van de veulens in de loop van hun eerste levensjaar.

Afgelopen jaar hebben wij de audit gehad. Dit was een fijn bezoek zonder grote op- of aanmerkingen. Ons jaarverslag is afgelopen jaar weer goedgekeurd dus dat is fijn.

Wij willen onze zorgboerderij graag kleinschalig houden dus met max. 5 deelnemers per dag. Dit vinden wij prettig en de cliënten die bij ons komen vinden dit ook erg fijn. Ze komen speciaal hiernaartoe vanwege de kleinschaligheid. Afgelopen jaar zijn er geen cliënten bijgekomen. Er zijn wel drie cliënten geweest die het geprobeerd hebben maar door hun prive situatie en gebrek aan motivatie en doorzettingsvermogen zijn deze helaas weer afgehaakt.

Doordat wij gekozen hebben om de zorgboerderij kleinschalig te houden kunnen wij financieel niet met twee personen fulltime thuis werken. Wij hebben ervoor gekozen dat Martin buitenshuis werk erbij doet en Bianca volledig thuis werkt. De werkzaamheden van Martin buitenshuis zijn goed te combineren met de zorgboerderij. Mocht Bianca een keer niet thuis aanwezig kunnen zijn dan is Martin aanwezig op het bedrijf. Dus altijd is of Bianca of Martin aanwezig op het bedrijf.

Aan het einde van het jaar hebben wij voor de kerstvakantie begon gezellig met elkaar gegeten. Dit was een groot succes en het was een gezellige middag als afsluiting van het jaar. Hierna begon de kerstvakantie zodat iedereen lekker uit kon rusten en we in het nieuwe jaar weer fris konden beginnen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Ontwikkelingen

Er zijn geen nieuwe ontwikkelingen geweest op het gebied van zorgaanbod en financiering. We hebben max. 5 per dag. Doordat er een cliënt minder dagen is gekomen hebben we wel weer plaats voor nieuwe cliënten. Het is afgelopen jaar nog niet gelukt om nieuwe cliënten te vinden die blijven komen. Onze doelgroep is soms moeilijk te motiveren voor dagbesteding. Al onze cliënten komen via stichting ZBZH.

### Kwaliteitsproces

Afgelopen jaar hebben we de schriftelijke toetsing gehad van het jaarverslag. Dit is weer positief beoordeeld.

Afgelopen jaar stond ook onze audit weer gepland. Hierdoor hebben we ons afgelopen jaar extra bezig houden met de werkbeschrijving en deze na het maken van het jaarverslag helemaal nagekeken en aangevuld/ veranderd waar nodig was.

De conclusie van de auditor was als volgt:

*Zorgboerderij Hoeksche Waard bestaat dit jaar 10 jaar en dat is te merken in de manier waarop hier wordt omgegaan met elkaar. Veel deelnemers werken hier al jaren met plezier en vormen samen met de begeleiding een prettige groep om samen mee te zijn.*



*Desalniettemin worden er heldere en duidelijke doelen gesteld richting de deelnemers om te groeien en zelfstandiger te worden en hun rol op de zorgboerderij nog beter in te vullen. De zorgboerderij is overzichtelijk en vervult een grote rol in het leven van de deelnemers. Met de verbouwing van de paardenboxen in de afgelopen jaren zijn de (werk-)omstandigheden voor zowel de paarden en veulen als de deelnemers, verbeterd en kan men weer jaren vooruit. De auditor geeft graag een positief advies voor verlening van het Kwaliteitskeurmerk voor deze relatief kleine zorgboerderij, waar deelnemers graag werken en verblijven.*

Wij waren blij met dit mooie commentaar en gaan zeker ons best doen om zo door te gaan.

#### **Ondersteunend netwerk**

Wij worden indien nodig ondersteund door de persoonlijke begeleiders van de cliënten. Ook worden wij ondersteund door ZBZH. Hier hebben wij een persoonlijke zorgcoördinator. Deze ondersteunt ons bij het administratieve gedeelte, de intakes, evaluaties enz. Bij problemen of vragen kunnen zij altijd helpen en advies geven. Ook hebben wij intervisieavonden via ZBZH met vergelijkbare zorgboeren. Dit is erg prettig omdat je met elkaar over bepaalde zaken kunt praten en bv. een casus kunt bespreken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben weer een mooi rustig jaar gehad met elkaar zonder grote incidenten of gebeurtenissen oid.

Echte doelstellingen hadden wij niet afgelopen jaar. Het jaar daarvoor hebben we natuurlijk al veel verbouwd. Afgelopen jaar is nog wel de oprit eruit gehaald en helemaal opnieuw geklinkerd. Dit is erg mooi en functioneel geworden. Het werken verloopt nu nog fijner en veiliger.

We hebben afgelopen jaar de audit gehad en dit is positief verlopen. Dit geeft al aan dat het kwaliteitsproces goed verloopt. Ook willen we graag uitbreiden naar 5 cliënten per dag om het bedrijf rendabeler te maken.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunende netwerk. Wij zijn blij dat wij aangesloten zijn bij ZBZH. Het is erg waardevol en leerzaam.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij ons op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding in groepsbegeleiding aan mensen met een verstandelijke en/ of sociaal- emotionele beperking vanaf 18 jaar. Deze doelgroep sluit goed bij ons en ons bedrijf aan. In de praktijk is gebleken dat wij hier het beste mee kunnen samenwerken. Begin 2023 hadden wij 6 cliënten die verdeeld over de week naar onze zorgboerderij komen. Vier cliënten hebben een WLZ indicatie dagbesteding VG6, één cliënt heeft een GGZ-c3 indicatie en één cliënt heeft een WMO indicatie dagbesteding c2. Eind 2023 hadden wij dezelfde cliënten nog steeds. Wel is er 1 cliënt 2 dagen minder gekomen per week omdat ze dit combineert met een andere dagbesteding. Per dag kunnen er maximaal vijf cliënten komen. We hebben dus op sommige dagen nog wat plekjes over. We hopen dat het aankomende jaar aan te kunnen vullen tot elke dag 5 cliënten. Er zijn afgelopen jaar wel drie cliënten gestart op de zorgboerderij maar deze zijn weer afgehaakt door privé omstandigheden en gebrek aan motivatie en doorzettingsvermogen. Dit was erg jammer. Het lag ook niet aan ons werd er gezegd. We hebben hierover nagedacht hoe we dit is de toekomst kunnen voorkomen maar we denken dat dit niet echt te voorkomen is. Ze leken gemotiveerd en er was een intake gesprek en alles gedaan. Ze leken goed te passen bij ons op de zorgboerderij. Het gevoel was ook goed. Helaas kwam het toch vooral door de privésituatie van deze cliënten dat ze het niet volgehouden hebben om te blijven komen. Ik denk dat we gewoon wat pech hierin gehad hebben afgelopen jaar. Al onze cliënten komen via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. De zorgzwaarte van onze cliënten is zowel licht als midden. Bij licht betekent het dat je dingen plant met ze en aansturing geeft maar dit niet continue hoeft te doen. Bij zorgzwaarte midden is de begeleiding vooral gericht op het behouden van de vaardigheden van de deelnemers. Deze deelnemers hebben herhaaldelijk aansturing nodig

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Al onze cliënten zijn qua doelgroep vergelijkbaar met elkaar. Dit zijn cliënten met een verstandelijke en/of daaraan gekoppelde sociaal/ emotionele beperking. De leeftijd is vanaf 18 jaar. De jongste is momenteel 23 en de oudste cliënt is 51 jaar oud. Deze cliënten vinden wij erg goed passen op onze zorgboerderij. Door onze regelmaat in terugkerende werkzaamheden kunnen deze cliënten een aantal taken zelfstandig uitvoeren. Er is ook een goede klik tussen de cliënten onderling. Natuurlijk kunnen sommige het beter met elkaar vinden en andere weer iets minderen. Maar over het algemeen gaat het goed met elkaar. We hebben nu zes cliënten totaal en max. vijf cliënten per dag. Dit maximale aantal is nog niet elke dag dus er is nog plek voor nieuwe cliënten. Vijf cliënten is ons maximum aantal per dag. We hopen dat het dit jaar gaat lukken om elke dag op 5 cliënten te komen per dag. We willen heel graag kleinschalig blijven, dit vinden wij fijn en onze cliënten ook.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben ieder jaar weer als doel om de BHV cursus te doen. Dit hebben afgelopen jaar zowel Martin als Bianca gedaan. Verder was ons doel om een aantal studieavonden van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland bij te wonen. Dit is gedaan. Er was een studiegroepbijeenkomst over omgaan met crisissituaties op je boerderij. Ook was er een kennisbijeenkomst over o.a. de ontwikkelingen in de regio en m.b.t. tot contracten, algemene update wet- en regelgeving en algemene zaken vanuit stichting ZBZH

Ook hebben we meegedaan aan de intervisieavonden van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Dit gebeurde zowel via Teams als ook fysiek. Dit waren er 4 afgelopen jaar. Deze doelen zijn dus behaald.

Ook was een doel om weer een online cursus via de zorgacademie te volgen. Hier ben ik door tijdgebrek niet meer aan toe gekomen. Dit komt ook doordat Bianca nog 2 paardencursussen heeft gevolgd. Dit waren een voortplantings- en KI cursus voor paarden en een cursus Cranio Sacraal therapie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij blijven uiteraard elk jaar de BHV herhalen. Dit doen wij jaarlijks samen met andere zorgboeren via ZBZH. Verder blijven wij de studieavonden en intervisieavonden bezoeken van ZBZH. Dit vinden wij altijd erg interessant en leerzaam en het is ook erg fijn om contact en interactie met andere zorgboeren te hebben. De intervisieavonden zijn 4x per jaar.

Ook komt er dit jaar opnieuw een kennismakingsbijeenkomst van ZBZH op een locatie. Tijdens deze bijeenkomst komt o.a. het volgende aanbod:

- Algemene update regio ontwikkelingen
- Algemene update Wet- en regelgeving
- Algemene zaken vanuit ZBZH
- Eventueel aangevuld met een scholing/workshop over een bepaald onderwerp.

Het doel van deze kennisbijeenkomsten is het delen van kennis, scholing, ontmoeting tussen zorgboerderijen en een kijkje nemen in elkaars keuken. De bijeenkomsten zullen worden gesplitst op doelgroep en regio in 2 aparte avonden. Daardoor kunnen we iets dieper ingaan op de specifieke punten van die regio's en ook ontmoeting en interactie is dan beter mogelijk.

Verder worden (onder voorbehoud) de volgende studiegroepbijeenkomsten aangeboden in 2024 vanuit ZBZH. We moeten nog even bekijken welke voor ons interessant zijn.

- Online marketing voor je zorgboerderij
- Instructiebijeenkomst met de ZBZH laptop
- Bijeenkomst omgaan met agressie op de zorgboerderij
- kennisbijeenkomst
- Uitleg over het vlaggensysteem

- Avond over een thema wat speelt binnen de GGZ
- Triple C

We gaan dit jaar ook bekijken of er nog interessante scholing is bij de academie Landbouw en Zorg.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het herhalen van de BHV is elk jaar natuurlijk belangrijk.

Wij vinden zelf dat wij afgelopen jaar onze leerdoelen hebben behaald. Door de studieavonden en intervisieavonden bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland houden we onze kennis op peil. We vinden dit altijd erg interessant en leerzaam. Het doen van de cursussen, studieavonden en intervisies houdt mij scherp en ik vind het contact met collega's erg fijn. Zeker omdat wij alleen werken is dit contact en ervaringen uitwisselen erg prettig. Voor aankomend jaar zijn er weer 4 intervisieavonden gepland.

Voor 2024 zijn een aantal studieavonden al bekend. Deze heb ik beschreven in het vorige hoofdstuk bij 5.2.

Ik wil aankomend jaar ook proberen de online cursus preventiemedewerker van de Stigas te volgen. Uiteraard wordt ook de BHV herhaald. Ook wil ik kijken of er bij de academie interessante cursussen voor mij beschikbaar zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Na de intake hebben wij altijd na twee maanden een evaluatie zodat we kunnen zien of de cliënt het naar zijn of haar zin heeft en of wij als zorgboerderij de zorg kunnen bieden die nodig is. Daarna hebben we met elke cliënt één keer per jaar een evaluatiegesprek tenzij het gewenst is om het twee keer per jaar te doen dan doen we dat. Alle cliënten bij ons vinden één keer per jaar voldoende. Er is met elke cliënt afgelopen jaar een evaluatiegesprek gevoerd samen met ons en de zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Ook is de cliënt hierbij aanwezig met zijn of haar ouders of begeleider(s). We voeren het evaluatiegesprek aan de hand van een formulier. Tijdens het gesprek nemen we samen het zorgplan door en doen aanvullingen in het persoonsprofiel, wanneer er belangrijke ontwikkelingen zijn geweest. Ook de doelen worden besproken en er wordt besloten of een doel blijft staan of is behaald. Eventuele nieuwe doelen worden geformuleerd en een plan van aanpak gemaakt. Verder wordt er o.a. gevraagd naar hoe ze de begeleiding vonden en welke werkzaamheden ze graag willen doen of leren.

Afgelopen jaar hebben wij dus zes jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd. In algemene zin komt er uit de evaluatiegesprekken dat de cliënten graag naar onze zorgboerderij toekomen en dat de werkzaamheden aansluiten bij hun behoefte en verwachtingen. Mocht een cliënt aangeven dat hij graag iets veranderd ziet dan gaan we dit uiteraard bespreken of dit mogelijk is en hoe we dit gaan doorvoeren in de dagbesteding. Ook zie ik in de evaluaties de effecten van de ingezette begeleiding terug. Het is heel fijn om te horen van de deelnemers, familie en begeleiding vanuit wonen dat de zorgboerderij een positieve bijdrage levert aan hoe de deelnemer nu in het leven staan. Bepaald probleemgedrag is verminderd en het gevoel van eigenwaarde is versterkt waardoor ze zelfverzekerder in het leven staan. De deelnemers komen altijd met heel veel plezier naar de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat de evaluatiegesprekken goed verlopen zoals het nu gaat. Ze worden nu georganiseerd en begeleid door de zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. In deze gesprekken komen alle belangrijke onderwerpen aan bod. Alle persoonlijke punten worden doorgenomen of daar veranderingen in zijn en er wordt ook vooral aandacht besteed of de gestelde doelen zijn behaald. Over het algemeen worden de gestelde doelen behaald. Vaak zijn het wel doelen waaraan gewerkt moet blijven worden dus die worden dan wel voortgezet. Alle vorderingen worden bijgehouden in zilliz zodat het goed te volgen is hoe het gaat. Hier moeten we ook cijfers geven over hoe het is gegaan met de doelen. De cliënten die bij ons op de zorgboerderij komen voor dagbesteding komen met plezier en zijn tevreden. We blijven de evaluatiegesprekken één keer per jaar voeren (tenzij twee keer gewenst is) en mochten er actiepunten uitkomen dan gaan we hiermee aan de slag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij twee keer een inspraakmoment gehad met onze cliënten. Dit doen we 2x per jaar. Dit is voldoende omdat er ook inspraakmomenten georganiseerd worden door ZBZH. Afgelopen jaar hebben deze plaats gevonden op 21 april 2023 en 12 oktober 2023. We plannen dan met zijn allen een inspraakmoment en bespreken een aantal vaste punten. Dit doen we aan de hand van een vragenlijst.

De vragen die aan bod komen zijn de volgende:

- Wat ging er goed de afgelopen periode?
- Wat ging er minder goed de afgelopen periode?
- Zijn er (bijna) schades of ongelukken gebeurd?
- Heeft iemand verbetervoorstellen/ adviezen/ suggesties of actiepunten?
- Wat verder ter sprake komt/ rondvraag?

De antwoorden schrijven we op en bewaren we. Over het algemeen komen er niet echt bijzonderheden uit de inspraakmomenten. Wij zijn natuurlijk kleinschalig dus we bespreken eigenlijk deze dingen elke dag tijdens het werken en de pauzes. Als er iets is wachten we niet tot het officiële inspraakmoment. Als we tussendoor iets willen veranderen bespreken we dat en doen we dat gewoon.

Er zijn ook elk jaar vier inspraakmomenten via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop wij de inspraakmomenten doen bevalt ons erg goed. Alle cliënten doen actief mee. Als er actiepunten uitkomen spelen we daar gelijk op in en kijken we hoe we iets kunnen verbeteren. Afgelopen jaar zijn er geen bijzonderheden uitgekomen. Over het algemeen komen er geen hele grote veranderingen uit. Mocht het nodig zijn kunnen we altijd tussendoor een extra bijeenkomst houden met elkaar. Mocht iemand iets willen vertellen doen ze dat sowieso tussendoor wel als dat nodig is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar doet de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland een tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend. Al onze cliënten hebben deze online vragenlijst ingevuld. Hier kwam uit dat ze tevreden zijn over hun werkzaamheden en de gang van zaken op de zorgboerderij. En dat ze graag naar de zorgboerderij toekomen. We moeten ze wel stimuleren om deze vragenlijsten in te vullen. We merken wel dat de meeste cliënten zoiets hebben van "moeten we dat invullen". Het gaat toch goed zeggen ze dan. Al onze cliënten komen al langere tijd bij ons op de zorgboerderij dus dat zegt wel iets over de tevredenheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit het tevredenheidsonderzoek is dat deze groep cliënten met veel plezier komt naar de zorgboerderij. Iedereen is tevreden en ze werken meestal fijn samen met elkaar. We gaan ons uiterste best doen om dit zo door te laten gaan de komende jaren. Er zijn geen verbeterpunten uit voort gekomen.

Voor komend jaar gaat de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland iedereen in ieder geval weer een uitnodiging sturen om de tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend online in te vullen. Mocht blijken dat te weinig cliënten hier gehoor aan geven kunnen we altijd nog een papieren versie mee geven aan de cliënten. Alleen is het dan moeilijk om de lijst anoniem te houden met zo weinig deelnemers als wij hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er bij ons geen meldingen of incidenten geweest. Wij zijn kleinschalig en werken zeer gestructureerd. Wij hebben een vaste groep cliënten die al enkele jaren bij ons op de zorgboerderij komen. Hierdoor is het vrij rustig en stabiel. De cliënten doen veel vaste taken waarvan ze weten hoe ze deze veilig en verantwoord moeten doen. Wij houden ook altijd goed toezicht of er veilig gewerkt wordt. Natuurlijk hebben we weleens een pleister geplakt omdat iemand gevallen is of zich gestoten heeft. Maar er zijn geen ernstige dingen gebeurd.

Mocht er een keer wel wat gebeuren zullen we uiteraard hier een melding van maken. Ook zullen we dit bespreken met onze zorg coördinator van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en dan kijken we ernaar of het nodig is dat hier een actie uit komt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Studiegroep bijeenkomst ZBZH Kwetsbaarheid als ondernemer van een zorgboerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is niet door gegaan.

#### Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 12-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit hebben we gelijk met de deelnemersbijeenkomst gedaan.

#### Deelnemersbijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 12-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn geen verdere bijzonderheden uitgekomen.

#### Studiegroep bijeenkomst ZBZH Avond over een thema wat speelt binnen de GGZ

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is niet door gegaan.

#### Studiegroep bijeenkomst ZBZH Omgaan met crisissituaties op je boerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 24-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit was een interessante en leerzame avond.

#### Studiegroep bijeenkomst ZBZH training vlaggensysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is niet doorgegaan.

#### Studiegroepbijeenkomst ZBZH Meldcode kindermishandeling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is niet doorgegaan voor ons.

#### zoönosencheck

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 11-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is weer ingevuld en goedgekeurd.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit gebeurt ook tijdens het evaluatiegesprek dat ze hier een uitnodiging voor krijgen om in te vullen.

#### medicijnoverzichten checken

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit gebeurt tijdens de evaluatiegesprekken die gedurende het gehele jaar plaatsvinden.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit gebeurt verspreid tijdens het hele jaar vandaar dat we dat op 31-12 zetten op afgerond.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2023  
**Actie afgerond op:** 26-07-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-07-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

#### Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2023  
**Actie afgerond op:** 21-07-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2023  
Actie afgerond op: 14-07-2023 (Afgerond)

#### Intervisieavond ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023  
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

#### RI&E uitvoeren paardenmelkerij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023  
Actie afgerond op: 18-06-2023 (Afgerond)

#### Noodplan bespreken en ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023  
Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)

#### Jaarlijkse actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023  
Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)

#### Aanpassen gegevens en foto's zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023  
Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)

#### RI&E zorgboerderij nakijken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023  
Actie afgerond op: 18-06-2023 (Afgerond)

#### Deelnemersbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023  
Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

**Actie afgerond op:** 20-06-2023 (Afgerond)

#### Kennisbijeenkomst ZBZH

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**Actie afgerond op:** 23-05-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het doel van deze kennisbijeenkomst was het delen van kennis, ontmoetingen tussen zorgboeren onderling en de stichting. Het was zeer informatief en leerzaam.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

#### Intervisieavond ZBZH

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2023

**Actie afgerond op:** 08-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze avond was al eerder geweest. Deze avond was via Teams maar was weer een fijn samenkomen.

#### Electrische installaties laten keuren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**Actie afgerond op:** 03-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Er is een SCIOS scope 8 en 10 inspectie geweest. Dit is gelijk voor de RI&E en de brandverzekering. Er moeten een aantal dingen opgelost worden voor 01-06-2023.

#### BHV cursus herhalen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**Actie afgerond op:** 25-01-2023 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2024

**medicijnoverzichten checken**

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2024

**Tevredenheidonderzoek deelnemers vanzelfsprekend**

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2024

**Intervisieavond ZBZH**

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

**Jaarlijkse actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

**Studiegroep bijeenkomst ZBZH over de ZBZH laptop**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

**Deelnemersbijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**Noodplan bespreken en ontruiming oefenen**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**zoönosencheck**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**nieuwe VOG's aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**cursus preventiemedewerker**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Intervisieavond ZBZH**

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**brandblussers en EHBO-middelen controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**Intervisieavond ZBZH**

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024

**Deelnemersbijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Noodplan bespreken en ontruiming oefenen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Intervisieavond ZBZH**

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024

**BHV cursus herhalen**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026



**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2026

#### **Electrische installaties laten keuren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2028

#### **BHV cursus herhalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Deze hebben we met succes gevolgd.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** Dit is voor ons niet van toepassing.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is altijd makkelijk om een overzicht te hebben wat je allemaal moet doen. Alle acties worden op tijd uitgevoerd alleen dat vul ik vaak pas later dan weer in. Een leer/ verbeterpunt van mezelf is dat ik er tijdens het schrijven van het jaarverslag achter kom dat ik veel acties wel heb uitgevoerd maar niet heb afgerond in het systeem. Daardoor is het dan veel werk om alles weer bij te werken. Mijn voornemen is om 1x per maand alle acties bij te werken zodat dit netjes op orde blijft.

Sommige actiepunten vinden gedurende het gehele jaar plaats en kunnen dus niet op één moment afgerond worden. Een voorbeeld hiervan zijn de evaluatiegesprekken. Deze vinden elk jaar plaats met elke cliënt maar dit is op verschillende data gedurende het jaar. Deze zetten we dus op 31 december als afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende jaren blijft dat we onze cliënten een goede en fijne dagbesteding aan willen blijven bieden. Wij willen zorg op maat blijven leveren. We willen graag kwalitatief goede zorg blijven bieden aan de cliënten die onze zorgboerderij bezoeken. We willen graag kleinschalig blijven. Wel willen we weer naar vijf cliënten proberen te gaan per dag. Verder willen we onze boerderij de komende jaren verder op blijven knappen met elkaar zodat ons plekje steeds mooier wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze grootste doelstelling is qua werkzaamheden doorgaan zoals het nu gaat. We willen graag weer naar vijf cliënten per dag. Dit is nu nog niet elke dag dus dat wordt ons doel voor komend jaar om dit weer te behalen. Onze werkzaamheden zijn goed te doen met dit aantal cliënten. Er zijn momenteel gesprekken gaande met nieuwe cliënten. Hopelijk gaan deze ook daadwerkelijk komen. Ook komend jaar wordt de zorgboerderij gecombineerd met de paardenmelkerij en het werk van Martin buitenshuis. Hierdoor worden de risico's gespreid zodat er een goed en stabiel bedrijf blijft bestaan. Hiermee wordt rust en continuïteit gewaarborgd. Er zullen dit jaar geen grote verbouwingen gaan gebeuren omdat we dat afgelopen jaren veel gedaan hebben en we nu eerst weer moeten sparen. Wel willen we proberen voor de aankomende winter om de rijbak/ paddock op te knappen omdat die er nat is met het slechte weer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We moeten zorgen dat de werksfeer met elkaar goed blijft op onze zorgboerderij zodat we allemaal met plezier blijven komen. Dit doen we door open en transparant te blijven kijken naar onze zorgboerderij. Om cliënten erbij te krijgen gaan we contact leggen met de gemeente om te kijken of er via hun nog cliënten aangemeld kunnen worden. Ook zullen wij het op meerdere plekken bekend maken dat wij weer plaats hebben op onze zorgboerderij. Wij zaten al een aantal jaar vol dus we moeten nu laten weten dat er weer een plaatsje vrij is. Dit is eigenlijk de voornaamste doelstelling voor de komende tijd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.