

**Jaarverslag**  
januari 2023 - december 2023

## **Kaasboerderij Sol**

**Zorgboerderij Sparnaaij**

Locatienummer: 1606



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Kaasboerderij Sol

Registratienummer: 1606

Voorweg 28a, 2391 AC Hazerswoude dorp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28027109

Website:

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Sparnaaij

Registratienummer: 1606

Voorweg 28a, 2391 AC Hazerswoude-Dorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Onze folder
- Onze folder

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Zie onze folder, maar:

Wij zijn een kleinschalige dagbesteding op dinsdag en donderdag met eigen vervoer als afstand haalbaar is! We zijn aangesloten bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Wij hebben hier ook bewust voor gekozen omdat hun voor ons contacten leggen met gemeentes, zorgkantoren, administratie, financiën enz. regelen. Zodat wij voornamelijk ons kunnen richten op de cliënten zelf!

Doelgroep is ouderen met een vorm van dementie.

Wij als kleine zorgboerderij zijn "Buiten gewoon betrokken" bij onze cliënten en hun naasten. Dit geeft heel veel meerwaarde!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Onze folder

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ik, Maaïke, de zorgboerin, haal de cliënten zelf thuis op (dinsdag en donderdag). Ongeveer een uurtje onderweg, weer terug op de boerderij: Koffie, thee en KOEK! Eerst natuurlijk een warm welkom door onze hondjes, Leo en Freek!

Martijn (mijn man) is meest iets later, als hij eindelijk :) klaar is met de koeien.

Daarna tijd voor een wandeling, warme maaltijd voorbereiden, tuinwerkzaamheden, kleine timmerklusjes! Rond half 1 doen we een glaasje drinken met blokje boerenkaas (eigen kaasmakerij) en dan rond 13.00 uur gaan we aan de tafel om uitgebreid te gaan eten. Samen eten doet eten!

Rond een uur of 2 is het tijd om te rusten, krantje, puzzeltje, muziek-dvd'tje, of helpen met de vaat.

Na de 'pauze' nog eventjes naar buiten, pony's en konijnen bekijken, kippen voeren, in de winter een spelletje binnen: rummikub, bal spel, sjoelen, bingo. En daarna koffie/thee met koek.

Belangrijk is bij ons een ontspannen gezellige dag met elkaar! De structuur van de dag is veelal hetzelfde, onze cliënten hebben daar baat bij. Zeker bij dementie.

Dit jaar hadden wij een constante bezetting tot de herfst, daarna wat verloop van cliënten door opname. Ook wat wisseling van vrijwilligers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Maaïke (zorgboerin)
- inpressie!

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wij zijn een kleine zorgboerderij, met alle charmes die hierbij horen. Korte lijnen, persoonlijke aandacht, dezelfde gezichten. Maar, de eisen die aan ons gesteld worden, zijn dezelfde als aan een grote zorgboer. Dit geeft wel wat druk. Dit wordt inmiddels door de stichting ZBZH (Zorgboeren Zuid-Holland) onderkend. Zij proberen de kleine zorgboeren in de toekomst daarin te ondersteunen.

Het zorgaanbod is er zeker; we moeten hier echter zelf achteraan (Alzheimercafé). We hebben goede contacten met case-managers en wijkverpleegkundigen.

De zorgzwaarte neemt toe, de kosten eveneens. Dit zorgt voor druk op het verdienmodel en heeft er inmiddels toe geleid dat al enkele kleinere collega zorgboeren zijn verdwenen.



Financiering vd zorg: Helaas hebben wij hier totaal geen invloed op. Het hogere tarief, wat hoort bij de 'zorg op maat' die wij leveren, wordt niet zomaar afgegeven. Het levensonderhoud, benzinekosten, onderhoud van de zorgunit, alles tikt door.

De toetsing / audit van het kwaliteit systeem zal in 2025 weer afgenomen worden!

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- bord aan de weg!
- koeien
- shirts
- boerderij

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2023 hebben we wat verloop gehad met vrijwilligers. Ongemerkt heeft dit toch onderhuids wat onrust gegeven. Niet zozeer bij de mensen zelf, meer bij ons. Om dit toch te voorkomen (in hoeverre dit kan), zijn we bezig met een soort van functieomschrijving. Weten wat wij van hen verwachten.

De zorg die wij leveren daar doen we 100 % ons best voor! Ik heb zelf jaren lange ervaring in de ouderenzorg. Dus het zijn veel voorkomende en bekende zorg wat ik tegen kom! Zelfs nog buiten de zorg dagen ben ik beschikbaar om telefonisch of via de app/ mail te reageren! Ik ben open en eerlijk tegen iedereen om te blijven kijken of het nog de juiste zorg is wat iemand krijgt!?

Kwaliteitssysteem is voor ons altijd een hoop administratief werk! En wat een hoop tijd kost! En geld!

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn gestart met 7 cliënten.

Er waren er 5 bij gekomen.

Er zijn er 6 vertrokken.

En eind 2023 hadden we 6 cliënten

De reden van uitstroom is opname naar verpleeghuis

Wij blijven bij de zelfde doelgroep. Ouderen met een vorm van dementie!

Wij geven dagbesteding op dinsdag en donderdag!

Zorg is vanuit WMO - WLZ. Onze cliënten zitten in 4VV / 5VV . Ook verschillend per gemeente waar ze wonen!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is hard nodig dat je de juiste kennis hebt. Vooral omdat de zorgzwaarte toeneemt! De cliënten moeten steeds langer thuis wonen.

Daardoor verleg je wel steeds je grenzen! We hebben tegenwoordig wel iedereen die met een rollator loopt! Dus het word wel steeds meer alleen de belevenis hier op de boerderij i.p.v. echt klussen doen! Dit wordt echt wel beperkter.

Als er nu een cliënt binnen komt is er gelijk al wel een stukje begeleiding nodig van het 1 of ander! Bijvoorbeeld helpen naar de toilet! Of aansturen van. Hier heb je geen keuze in! En naar mate de cliënten hier langer zijn wordt het proces niet beter! Dus de cliënten zijn hier gemiddeld korter! Hierna vindt opname plaats.

Dit alles zal niet veranderen! Je hebt dus ook meer te maken met je familie/mantelzorgers, om met hen te sparren over opname! Dit kost veel tijd, zelfs 's avonds en buiten de zorgdagen.

We hebben de intentie om ons te ontwikkelen omtrent het contact met mantelzorgers (cursus).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- bingo
- Hart voor zorg en kaas

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

4 vrijwilligsters

Taken zijn individuele aandacht aan de cliënten geven! Praatje, spelletje, wandeling! En helpen met koffie/thee / warme maaltijd voorbereiden, en ook samen met de cliënten weer afwassen/afdrogen! Dus eigenlijk in en rondom het zorg gebouw verblijven!

Zelf ben ik ook er altijd de hele dag bij! Dus ik werk samen met 1 vrijwilligster per dag! Dus wij kunnen op die dag altijd veel bespreken samen en overleggen! En ook buiten de zorg dagen hebben wij contact zodat ze ook goed op de hoogte zijn van de cliënten die bij ons komen!

Ook een keertje een avond georganiseerd voor al onze vrijwilligsters om ze te bedanken voor hun inzet! En ook om elkaar eens te ontmoeten en dingen te delen! We zijn creatief bezig geweest en een herfststuk gemaakt onder het genot van koffie/thee met allerlei lekkers!

Eind van het jaar zijn er wisselingen geweest en bij ons zelf wel wat onrust daar over gehad!

Er is ook iemand weer weggegaan! Ook omdat ik open en eerlijk communiceer met hun! En toen ook aangegeven had of dit wel de juiste plek voor haar was!? Dit was niet helemaal goed ontvangen! Dit is uiteindelijk ook gestopt!

Vrijwilligers werk is toch niet heel makkelijk te vinden!? En wij zijn ook op zoek naar een vertrouwd gezicht! Het blijft ook niet vrijblijvend want je rekent toch op iemand!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op zoek naar passende en vertrouwd gezicht als vrijwilligster en deze liggen niet voor het oprapen. In de lokale krantje een advertentie, ook in onze kaaswinkel wat info opgehangen.

Diegene hoeft niet perse een zorg achtergrond te hebben, omdat ik er zelf en mijn man ook altijd zijn. Dus dat maakt het wel wat makkelijker. Wel graag een passie voor ouderen.

De 'aanname' procedure heeft in het verleden hele fijne, lieve mensen opgeleverd, dus de manier van werving is wel in orde. Wellicht wat meer op papier wat betreft de verwachtingen. De contacten met vrijwilligers zijn over het algemeen prima, korte lijnen in een kleine groep.

Een zgn. cursus voor vrijwilligers lijkt ons niet nodig. De werkzaamheden van de vrijwilligers beperken zich tot koffie, praten, wandelen. Dus de vrijwilligers hebben niet de taak als zorgverlener. Dus gaat ook niet ten koste van de zorg.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Buiten op de boerderij
- Tuin werkzaamheden

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Scholingsbijeenkomsten van Zorgboeren Zuid-Holland gevolgd/bijgewoond. Ook met andere zorgboeren met zelfde doelgroep hebben wij regelmatig samenkomsten! Daar worden casus uit de praktijk besproken en met elkaar gedeeld!

Zorgboerin heeft als opleiding Verzorgende niveau 3 gespecialiseerd in ouderenzorg (MBO). Zorgboer heeft HBO opleiding!

Samen hebben wij BHV en houden onze kennis bij! En ook in 2024 staat dit alweer op de agenda! Mei 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Scholing 2023
- Uitzicht

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik ga weer meer naar het Alzheimer café! Daar ontmoet je mensen die ook te maken hebben met zelfde doelgroep als ik! Zowel hulpverleners als cliënten/partners/familie. Ook leer je daar over een bepaald onderwerp wat te maken heeft met dementie! Dit vind ik wel heel waardevol en ook kort in je eigen werkveld en interessant!

Voor scholingsaanbod van 2024 zie bijlage!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- scholingsaanbod 2024
- Uitje naar kerstshow van tuincentrum

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Onze weken als melkveehouderij/kaas/ zorgboerderij zijn vol en de druk ligt hoog!

Ook hebben wij 3 kinderen wel in leeftijd dat ze zelfstandig zijn! Maar vinden wij het heel belangrijk om veel tijd samen door te brengen! Die tijd krijg je niet meer terug of kan je niet terug draaien! Dit laten wij niet voorbij gaan! En is ook heel gezellig!

Dus het ene jaar heb je meer tijd voor bijvoorbeeld scholing enz.. Maar ik stel me elk jaar voor om zeker een aantal avonden bij te wonen als dit haalbaar is!?

Wel heb ik altijd nog veel kennis van mijn opleiding en ervaringen in zorg instellingen die ik heb gedaan!

We blijven tot nu toe nog wel steeds voor het zelfde doel! Kleinschalige zorg te blijven geven! Zo zijn wij in allerlei opzichten ingericht! En dit is van veel waarde! Gemoedelijkheid, gezelligheid, persoonlijk praatje, zorg kan je dus ook langer vol houden omdat je er meer tijd voor hebt!

Mijn doel voor 2024 om zeker hopelijk een aantal bijeenkomsten meer bij te wonen!? Om zo kennis te krijgen en te delen en van ontwikkelingen op de hoogte te blijven!

Mei 2024 staat BHV weer op de planning!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- buiten zijn!
- koe
- kaas winkel

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken voeren wij standaard na de start hier op de boerderij dan 2 maanden verder en dan na een half jaar weer op de agenda!  
Dus eigenlijk 2 x per jaar!

\* korte beschrijving van voorgeschiedenis. \* begeleidingshistorie en huidige zorg \*gezondheid en lichamelijk functioneren \* aanleiding tot aanmelding van de zorgboerderij \* aandachtspunten in begeleiding \* medicatie \* omgevingsveiligheid \* doelen \* overige individuele afspraken. Dit zijn zo wat punten in het algemeen wat besproken wordt in gesprek!

Hier is Stichting Zorgboeren - Zuid - Holland bij aanwezig. Hier hebben wij een vaste zorg coördinator voor die ook aanwezig is bij de gesprekken en zei zal de administratie voor ons doen! Wij werken in Zilliz systeem via de Stichting! Hier staan alle gegevens van de cliënt in en ik kan daar ook in rapporteren, de cliënten zelf of partners kunnen ook alles inzien of inloggen!

Echte doelen stellen bij ouderen met een vorm van dementie blijft moeilijk en heeft veel de zelfde doelen!

Iemand een ontspannen en gezellige dag bezorgen. Mantelzorgers ontlasten. Hier zijn niet te veel prikkels door een klein groepje. Het gaat ook veel over toename van zorg waar ik dan rekening mee moet houden!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- magnolia
- wandelen

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is altijd goed om een evaluatie gesprek te voeren. Vooral als cliënten alleen thuis wonen en dan spreek je de familie op dat moment nooit!  
Dan zie je elkaar fysiek ook! Bellen of appen wordt wel veel gedaan!

Omdat ik zelf de zorg geef heb je hele korte lijnen! Zeker als veranderingen zijn in zorg!

Begeleidingsplannen werken we via de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland!

Ook zijn er vorig jaar wel veel via Teams evaluatie gesprekken gevoerd vooral met familie die verder weg wonen. Dit ging ook goed!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Hond
- appelboom

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voorjaar geven we altijd een open dag waar iedereen voor uitgenodigd wordt!

Iedereen kan dan vrijblijvend binnen lopen en ons aanspreken! Ook is er dan op de boerderij een gezellig kopje koffie/thee/limonade met wat lekkers! En onze koeien gaan dan voor het eerst naar buiten! En kan iedereen genieten van dansende koeien!

2 x in het jaar is er een evaluatie gesprek waarbij iedereen persoonlijk inspraak heeft om te zeggen waar ze mee zitten of willen mening kunnen uiten!

Dit is hoe iemand het ervaart hier op de boerderij! Vertelt dat het erg gezellig vindt dat meneer op de boerderij is. Het gaat goed, meneer doet met allerlei dingen mee zoals het verzorgen van de paarden. Meneer vindt de honden ook leuk. Vooral het ene hondje (Freek) wat nogal druk is en wel eens onverwacht op schoot kan springen. Daarnaast kan meneer leuke verhalen vertellen over het ondernemen. Dat levert mooie gesprekken op!

Via ZBZH is er 2x per jaar de gelegenheid om via de cliëntenraad zaken te delen. Ook wordt via de stichting een tevredenheidsonderzoek gehouden: Vanzelfsprekend! (is de naam van de app).

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Nabij het zorggebouw de pony's
- genieten van buiten zitten

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn mensen op onze boerderij dankbaar en tevreden. Het kleinschalige, de warme maaltijd, de combinatie van rust-winkel-beleving is waardevol. Ook het eigen vervoer, vaste vertrouwde gezichten en de sfeer wordt gewaardeerd. Het gehele plaatje.

We zijn trots en dankbaar voor onze 'tak van sport'. Valkuil is dat door alle regels, druk en onrust (financiën) je concessies gaat doen. Dit gaat te koste van je identiteit en van de kwaliteit van de zorg. Opschalen is dus geen optie voor ons.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zoals eerder genoemd loopt dit via ZBZH: vanzelfsprekend. Dit is een digitaal onderzoek hoe cliënten het verblijf en de zorg bij ons ervaren. In het afgelopen jaar zijn er 6 vd 8 formulieren ingevuld.

Ook tijdens iedere evaluatie komt dit wederom aan bod. De cliënt zit hier ook bij.

Dit komt dus 2x per jaar voor. Gaat over vervoer-activiteiten-eten-plek-sfeer-kleinschaligheid-zorg.

Mensen zijn over het algemeen tevreden en komen graag. Wij als zorgboer(in) genieten van de zorgdagen en brengen dit over. Waardevol en geeft een meerwaarde. We zien de mensen genieten en daar doen we het voor.

Er kwam bij een evaluatie uit dat een mevrouw met je werd aangesproken. We vragen altijd hoe iemand aangesproken wil worden, maar later bleek toch dat mevrouw het prettiger vond om met u aangesproken te worden. Dit bijgesteld. (PDCA cyclus).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een tevredenheidsonderzoek bij ons wordt meestal geschreven door de partner of mantelzorger vanwege het simpele feit dat de cliënt dit niet meer kan. Maar wij kennen onze mensen goed genoeg en zien hoe ze zich voelen en wat ze nodig hebben.

We proberen tijdig te anticiperen en door onze kleinschaligheid is dit ook uitvoerbaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het is geen 'bijna ongeval' te noemen, maar vorig jaar heeft een cliënt eenmalig (tijdens het zetten van een mollenklem) een kortstondig moment op zijn knieën in het gras gezeten. En kon dus niet meer omhoog komen.

Dit is niet gemeld (wel aan de partner). De enige 'schade' een vieze broek:) Uiteraard meneer overeind geholpen.

Nazorg was niet nodig en er is achteraf hartelijk om gelachen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn richtlijnen voor (FOBO) in Zilliz in te vullen.

Je werkt met hele kwetsbare oude mensen. Dit vraagt fijngevoeligheid, focus en we staan altijd 'aan'. Toch zit een ongeluk in een klein hoekje.

Zelfs met het gaan zitten op een stoel kan het misgaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Ontruimingsoefening en controle BHV-koffers en controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-05-2023 (Afgerond)

#### Zoönose check

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-05-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 30-05-2023 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023  
**Actie afgerond op:** 30-05-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2024  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting inplannen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	20-02-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	01-01-2023 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Bezoek intervisie avonden

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-09-2023
-------------------------------	------------

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-10-2023
-------------------------------	------------

### Actualisatie Kwaliteitssysteem

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-11-2023
-------------------------------	------------

### 2x per jaar evaluatiegesprekken

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2023
-------------------------------	------------

### Inspraakmoment

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2023
-------------------------------	------------

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2023
-------------------------------	------------

### Mantelzorgers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-02-2024
-------------------------------	------------

### RI&E actualisatie

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-02-2024
-------------------------------	------------

**Telefoonnummer in KWAPP aanpassen**

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024

**Pan van aanpak RI&E maken en uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024

**VOG zorgboerin en vrijwilligers uploaden in werkbeschrijving.**

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024

**Tevredenheidsmeting inplannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Vrijwilligers verzoeken VOG aan te vragen**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**Ontruimingsoefening en controle BHV-koffers en controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2024

**Veranda**

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025**Groot onderhoud zorgunit****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027**RI&E actualisatie****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**VOG aanvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** VOG Maaike**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er blijven altijd aandachtspunten, maar de grote lijnen hebben we in beeld.

De intentie is er zeker om bij te blijven, door drukte zijn we er soms nog niet aan toegekomen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onderhoud zorggebouw (zonnepanelen, isolatie, dak vernieuwen, deuren).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Veranda maken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om binnen ons bedrijf te blijven presteren, is ons doel om elke dag weer hard te werken. En zo stapje voor stapje vooruit gaan.

De zorg zal niet anders worden. Dit werkt voor ons en we zijn tevreden. Dit in combinatie met ons gezin, de koeien, kaaswinkel en toekomstige camperplaats(en) geeft ons leven veel voldoening.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing

en worden niet gepubliceerd.

- 4.6**
- Buiten op de boerderij
  - Tuin werkzaamheden

- 5.1**
- Scholing 2023
  - Uitzicht

- 5.2**
- scholingsaanbod 2024
  - Uitje naar kerstshow van tuincentrum

- 5.3**
- buiten zijn!
  - koe
  - kaas winkel

- 1.1**
- Onze folder
  - Onze folder

- 4.2**
- bingo
  - Hart voor zorg en kaas

- 3.1**
- Maaike (zorgboerin)
  - inpressie!

- 2.2**
- Onze folder

- 3.2**
- bord aan de weg!
  - koeien
  - shirts
  - boerderij

- 6.1**
- magnolia
  - wandelen

- 6.2**
- Hond
  - appelboom

- 6.3**
- Nabij het zorggebouw de pony's

- genieten van buiten zitten