

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Wijland

Zorgboerderij Wijland

Locatienummer: 2636



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wijland

Registratienummer: 2636

Tiendweg 4, 4225 PN Noorderloos

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85597449

Website: <https://www.zorgboerenzuidholland.nl/zorgboerderijen/zb-wijland>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Wijland

Registratienummer: 2636

Tiendweg 4, 4225 PN Noorderloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ook dit jaar kijken de zorgboer en zorgboerin erg positief terug op het jaar 2023. De groep is geleidelijk uitgebreid en we zijn gestart met het logeren. Dit alles is goed verlopen en zijn we erg tevreden over. Ook hebben we de audit behaald op 25 november. Verder heeft de zorgboer zijn EVC-traject behaald waar we erg blij en trots op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar zijn we verder gegaan met het verder ontwikkelen van onze zorgboerderij. Onze aandacht was gericht op het geleidelijk uitbreiden van de groep op woensdag en zaterdag. Dit is goed gelukt en hier zijn we blij mee. Voor de deelnemers is het leuk om meer andere kinderen te leren kennen en er is een gezellige groep ontstaan. Ook hebben we nieuwe dieren op de boerderij mogen verwelkomen. We hebben schapen, varkens en konijnen mogen verwelkomen. De deelnemers waren hier erg enthousiast over. We zijn dit jaar gestart met logeren. Deze start is goed verlopen. We bieden nu één keer in de twee weken van vrijdag op zaterdag logeeropvang. Het vaste dagprogramma zoals in het vorig jaarverslag beschreven is nog steeds van kracht. We hebben afgelopen jaar weer veel leuke activiteiten gedaan, zoals de dieren verzorgd, met de dieren gewandeld, de lammetjes geknuffeld, paardgereden, gevoetbald, gezwommen, kubb gespeeld, geskelterd, met de drone gevlogen, getuiniert in de groentetuin en gevestigd. Ook hebben we veel leuke binnenactiviteiten gedaan zoals spelen met het speelgoed, knutselen, tekenen, kleien, verven en allerlei lekkers bakken. Dit jaar hebben we hele mooie voetbaldoeltjes gekregen van de Rotary Alblasterwaard. Tot slot heeft de zorgboer hard gewerkt om zijn EVC-traject met een positief resultaat af te ronden. Dit is gelukt. De zorgboerin is gestart met het EVC-traject voor SKJ. De zorgboerin is hier nog mee bezig en hoopt dit in 2024 af te ronden. De zorgboerin heeft een medicatietraining met positief resultaat afgerond en heeft daarnaast nog drie trainingen gevolgd via de zorgboerenacademie. Ook hebben we hard gewerkt om de audit zo goed mogelijk voor te bereiden. Deze hebben we op 25 november behaald en dit was een mooie afsluiter van het jaar 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- Zorgaanbod

We zijn in 2023 gestart met het aanbieden van logeeropvang. We hebben een vast logeermoment gecreëerd, namelijk om de week van vrijdag op zaterdag. Eerst hadden we de logeeropvang om de week van zaterdag op zondag, maar in goed overleg met de zorgcoördinator en de logeerdeelnemers hebben we dit moment verplaatst. Dit moment past beter voor zowel de deelnemers als voor ons als zorgboeren. Verder is de doelgroep waarvoor we zorg aanbieden hetzelfde gebleven.

- Situatie op de zorgboerderij

Hierin hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

- Financiering van de zorg

Hierin hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving

Bij 4.3.1 en 4.4.1 zijn er nieuwe documenten toegevoegd. Bij 4.3.1. gaat het om een nieuw format van de startbegeleidingsplannen. Deze zijn kritisch bekeken en weer verbeterd. Bij 4.4.1 gaat het om nieuw format voor de evaluatiegesprekken.

Audit

Op 25 november heeft de audit plaatsgevonden op onze zorgboerderij. Deze hebben we behaald en hier zijn we erg blij mee. Onze aandachtspunt ligt bij de doelrapportage. De rapportages vullen we trouw in, maar de doelrapportages schieten er wat sneller bij in. Daarnaast hebben we tijdens de audit de verzekering van de auto besproken. We vervoeren niet vast, maar gebruiken de auto heel af en toe om met de deelnemers ergens naar toe te gaan. We hebben besproken hoe we dit verzekeringstechnisch het beste mee om kunnen gaan en na advies van de auditor gaan we hiermee aan de slag.

Professioneel/ondersteunend netwerk

Afgelopen jaar hebben we veel contact gehad met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland om advies te vragen en te overleggen. Ook hebben we binnen de VOF verschillende vergaderingen gehad om punten te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar stond vooral in het teken van het verder ontwikkelen van de zorgboerderij. De groep is geleidelijk uitgebreid en hier zijn we erg tevreden over. We zagen dat de deelnemers onderling goed klikte en dit draagt bij aan de doelen van de deelnemers. We hebben het uitbreiden van de groep bewust geleidelijk gedaan om zo de kwaliteit van de zorg te blijven waarborgen. Hier zijn we tevreden over.

We zijn erg tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en dit horen we ook terug vanuit deelnemers, ouders en zorgcoördinator. Het kwaliteitssysteem blijft voor ons een aandachtspunt. De actiepunten worden altijd uitgevoerd, maar het op tijd noteren hiervan blijft soms een uitdaging. Voor de audit hebben we alles weer geactualiseerd en we proberen het weer goed bij te houden. Daarnaast was het erg druk met het volgen van de extra scholing door zowel zorgboer als zorgboerin. In 2024 zal het minder druk zijn en verwachten we beter toe te komen aan het kwaliteitssysteem.

We zijn erg tevreden met het ondersteund netwerk. Het is fijn om te kunnen sparren en overleggen over bepaalde zaken. In het begin waren we hierin nog wat terughoudend. Eind van 2023 deden we dit vaker en dit gaf een goed gevoel. Hier gaan we dus mee door.

Doelstellingen 2023:

Kwaliteitskeurmerk behalen - Opstarten van logeren - Afronden van EVC-trajecten - Medicatietraining volgen en halen - Uitbreiding van deelnemersaantal - Mogelijke uitbreiding van doelgroep

Bijna alle doelstellingen zijn gehaald en hier zijn we erg tevreden over. Zorgboerin rondt haar EVC-traject hopelijk in 2024 af. Verder hebben we besloten om voor nu de doelgroep te houden zoals deze is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep zijn kinderen en jongeren tussen de 4 en 18 jaar. In het jaar 2023 hadden we voornamelijk kinderen in de basisschoolleeftijd. Deze kinderen ontvingen allemaal groepsbegeleiding. We hadden deelnemers met ADHD, autisme, hechtingsproblematiek, syndroom van down, verstandelijke beperking, TOS en ontwikkelingsachterstand op sociaal-emotioneel gebied.

We zijn in 2023 gestart met 6 deelnemers.

Er zijn 10 deelnemers bijgekomen.

Er zijn 3 deelnemers vertrokken.

Eind 2023 waren er 13 deelnemers.

De redenen van uitstroom waren als volgt:

- Niet voldoen van financiële verplichting richting Zorgboeren Zuid-Holland
- Veranderen van woonplaats (naar een woongroep, niet in de buurt)
- Zorgboerderij was niet meer nodig. Voetbal ter vervanging van zorgboerderij.

We hebben zorgvuldig gekeken naar nieuwe aanmeldingen. We hadden de wens om te groeien, maar we vonden het belangrijk dat dit niet ten koste van de kwaliteit zou gaan. De aanmeldingen zijn daarom geleidelijk gegaan, verspreid over het jaar.

We bieden groepsbegeleiding vanuit de jeugdwet. Daarnaast bieden we logeeropvang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het deelnemersaantal is op een verantwoordelijke manier gegroeid waarbij we de kwaliteit hebben kunnen bieden zoals we dat willen. Het was passende voor de uitstromende deelnemers om uit te stromen. De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Wel zagen we afgelopen jaar bij een enkele deelnemer een groot verschil in ontwikkeling tussen de deelnemer en de rest van de groep. Hier zijn we wat meer alert op geworden omdat we hierin niet te grote verschillen willen hebben. Aankomend jaar hopen we nog licht te groeien zodat de groepen vol komen te zitten. We merkten dat een deelnemer opeens niet meer kan komen waardoor er geen inkomsten zijn. Hier proberen we alert op te zijn en gelijk met elkaar in gesprek te gaan. Verder houden we goed in de gaten wanneer we verwachten dat een deelnemer stopt, zodat we het plekje snel weer kunnen vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is stabiel. Er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden.

Zorgboerin heeft met zorgboer een evaluatiegesprek/functioneringsgesprek gehouden omdat de zorgboer zich op papier verhuurt als ZZP'er aan de zorgboerderij. Dit is namelijk zakelijk op dit moment het handigst.

De zorgboer (ZZP'er) heeft zijn EVC-traject behaald. Hier zijn we erg blij mee omdat hij nu ook aan de scholingseisen voldoet. Verder zijn we met elkaar het gesprek aan gegaan over het mogelijk intreden in de VOF vanwege de trouwplannen tussen zorgboer en zorgboerin. Dit wordt in 2024 in gang gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat het op dit gebied erg stabiel is geweest. We zijn ontzettend blij met het behalen van het EVC-traject door de zorgboer. In 2024 zal de zorgboer hoogstwaarschijnlijk intreden in de VOF. Zorgboer en zorgboerin gaan namelijk trouwen en het is fijn als zorgboer officieel ook eindverantwoordelijke is van de zorgboerderij. Ons team is voldoende bevoegd en bekwaamd om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- **EVC-traject gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4 behalen door zorgboer**
- EVC-traject voor SKJ behalen door zorgboerin
- **Medicatietraining behalen door zorgboerin**
- **Nader te bepalen trainingen volgen door zorgboerin/zorgboer.**
- **BHV-herhaling door zorgboer en zorgboerin.**

De dikgedrukte doelen zijn behaald. De zorgboerin heeft via de zorgboerenacademie nog drie trainingen gevolgd, namelijk fysieke en mentale weerbaarheid, moeilijk gedrag en jij en oplossingsgericht werken. Daarnaast hebben de zorgboer en zorgboerin de training over het vlaggensysteem gevolgd. De zorgboerin heeft de intervisieavonden bezocht geleid door Wenny van der Hee.

Aankomend jaar gaat zorgboerin verder met EVC-traject voor SKJ-registratie. Zorgboer zal op zorgboerenacademie een passende training uitkiezen en deze volgen. Verder zullen we relevante scholingsavonden vanuit ZBZH blijven volgen.

Op dit moment is er voldoende kennis en vaardigheden binnen het team. Wel willen up-to-date blijven van de ontwikkelingen en willen we onze kennis en vaardigheden op peil houden. Dit doen we door het volgen van trainingen via zorgboerenacademie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Afronden van EVC-traject voor SKJ-registratie door zorgboerin

Volgen van intervisieavonden

Volgen van scholingsavonden via ZBZH

Volgen van nader te bepalen training via zorgboerenacademie

Op dit moment kunnen we de juiste zorg bieden. Wel blijven we graag op de hoogte van actuele ontwikkelingen en houden we onze kennis up-to-date en paraat. Op basis hiervan zullen we de trainingen uitkiezen en volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken dat we in het jaar 2023 veel aandacht hebben gehad voor scholing en ontwikkeling en dat we hierin met elkaar veel hebben bereikt. We mogen trots zijn op dit resultaat. Er is in 2023 veel tijd en aandacht hiernaar toe gegaan. In 2024 zal dit minder het geval zijn en zullen we aandacht hebben voor andere onderdelen van de zorgboerderij. Uiteraard blijven we continue kijken of onze kennis en vaardigheden passen bij onze doelgroep en of dat we onszelf hierin verder moeten ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan en zijn realistisch. Wel merken we dat soms alert moeten zijn of de doelen concreet genoeg zijn. Een voorbeeld hierbij is het doel werken aan sociale vaardigheden. Dit is heel breed en daarom niet echt meetbaar. Tijdens evaluaties hebben we hier nu meer aandacht voor en dit werkt goed. Op die manier kunnen we nog duidelijker zien of de doelen zijn behaald en kunnen we ook concreter aan doelen werken. We zijn tevreden over de behaalde doelen en zien dat door ingezette begeleiding doelen zijn behaald. Bij een doel van een deelnemer hebben we een stappenplan gemaakt om zelfstandig een klus uit te voeren. Dit werkte erg goed en heeft ons op het idee gebracht om voor meerdere klussen een stappenplan te maken. Dit is namelijk ook nuttig voor doelen van andere deelnemers.

Tijdens evaluaties wordt besproken hoe de deelnemer en zijn ouders/verzorgers de zorgboerderij ervaren. Ook de zorgboer en zorgboerin vertellen hoe zij het hebben ervaren en wat goed gaat en beter kan. Alle deelnemers krijgen na twee maanden een evaluatiegesprek. Alle deelnemers hebben dit gehad, behalve de deelnemers die net voor het einde van het jaar zijn gestart. Zij hebben het evaluatiegesprek in 2024. Het proces wordt uitgevoerd en bewaakt door onze zorgcoördinator. Dit gaat erg goed en het proces verloopt volgens de norm. Bij bijzonderheden heeft de zorgboer/zorgboerin contact met de zorgcoördinator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluaties horen we veel positieve feedback en tot nu toe zijn alle deelnemers en ouders tevreden. We zijn een startende boerderij en waren in het begin nog zoekend naar het aantal dagen dat we open zouden gaan. Hierin was wat miscommunicatie ontstaan en dit was voor ons een leerpunt. We hadden aangegeven mogelijk meer dagen open te gaan, maar hebben toch besloten om dat niet te doen. Een ouder van een deelnemer was hier wat teleurgesteld over en hier hadden we beter over kunnen communiceren. Dit nemen we mee. Het proces rondom intake en evaluaties verloopt goed en vragen geen aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op 11-03-2023 en op 07-10-2023. We hebben de volgende onderwerpen besproken:

- Activiteiten
- Omgang met elkaar
- Huisregels
- Veiligheid
- Omgang met dieren
- Begeleiding

De deelnemers waren erg positief. We kregen als tip om als begeleiders minder op onze telefoon te zitten. Dit vonden we een goede tip. We gebruiken de telefoon om soms even te overleggen zodat dat de deelnemers het niet horen. Dit hebben we ook uitgelegd. Hierdoor begrepen de deelnemers het beter. Wel hebben afgesproken dat we er meer alert op zullen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden.

We zijn en blijven alert op telefoongebruik door begeleiding.

Hier gaan we mee aan de slag. Ook blijven we alert op voldoende diversiteit in activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers kunnen een vragenlijst via Vanzelfsprekend invullen. Dit is het gehele jaar door, er is geen vaste datum voor deze meting. Er zijn 5 deelnemers die de vragenlijst hebben ingevuld en er zijn in totaal 11 vragenlijsten uitgezet. In de vragenlijst wordt gevraagd hoe de deelnemer de zorgboerderij ervaart. Er zijn verschillende stellingen waar een score aan gegeven kan worden. Voorbeelden van onderwerpen zijn activiteiten, begeleiding, omgang met elkaar, sociale veiligheid, enzovoort. Uit algemene zin is uit de meting gekomen dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Wel is het soms zo dat er niet gelijk verandering of verbetering is te zien op bepaalde punten na inzet van de zorgboerderij. Een voorbeeld hierbij is 'ik kan zeggen wat ik denk en voel'. Voor sommige deelnemers is dit heel lastig en zal dit heel veel tijd kosten om dit doel te behalen. Daarnaast is er stelling 'ik heb rust in mijn hoofd'. Ook hierbij geldt dat dit voor deelnemers lastig is om dit te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers erg tevreden zijn over zaken waar wij als zorgboerderij veel invloed op hebben zoals activiteiten, begeleiding en de algehele sfeer op de zorgboerderij. Bepaalde stellingen zijn voor een deel erg afhankelijk per deelnemer en hierbij is onze invloed ook beperkt omdat de problematiek erg groot is. We proberen hier uiteraard een positieve invloed op te blijven uitoefenen, maar we moeten ook realistisch zijn dat we als zorgboerderij een beperkte invloed hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft één keer een ongeval plaatsgevonden. Hierbij ging het om vingertopjes tussen de deur. De zorgboer en zorgboerin hebben gezamenlijk de melding en analyse gedaan. De manager zorg vanuit ZBZH en onze zorgcoördinator hebben samen de melding doorgenomen en feedback gegeven. De fobo inclusief verslag van bespreking is opgenomen in de bijlagen. Hierin staat duidelijk de oorzaak, handelen door begeleiding, nazorg en reflectie beschreven. Uit deze fobo hebben we geleerd om alert te zijn bij de deur, zeker bij deze deelnemer die een wat lagere zelfredzaamheid heeft dan de andere deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO 1 ongeval
- FOBO 1 Verslag bespreking

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben drie agressie-incidenten plaatsgevonden. Twee keer heeft een deelnemer een andere deelnemer geslagen. Eén keer heeft een deelnemer de zorgboer geslagen. Bij alle drie deze meldingen hebben zorgboer en zorgboerin gezamenlijk de melding en analyse gedaan. De manager zorg vanuit ZBZH en onze zorgcoördinator hebben samen de melding doorgenomen en feedback gegeven. De fobo's inclusief verslag van bespreking zijn opgenomen in de bijlagen. Hierin staan duidelijk de oorzaak, handelen door begeleiding, nazorg en reflectie beschreven. We hebben geleerd om een deelnemer continue in het zicht en in onze nabijheid te houden om zo incidenten te voorkomen. Ook hebben we geleerd om op sommige momenten, waarbij we veel onrust zien bij de deelnemer, de deelnemer uit de groep te halen om zo incidenten te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO 2 Agressie
- FOBO 2 Verslag bespreking
- FOBO 3 Agressie
- FOBO 3 Verslag bespreking
- FOBO 4 Agressie
- FOBO 4 Verslag bespreking

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We moeten alert blijven bij de buitendeur. We hebben goed gehandeld bij de betreffende fobo. Bij de agressie-fobo's hebben we geleerd om zo objectief mogelijk te melden en om goed te onderzoeken wat de mogelijke oorzaak was van de agressie. Een deelnemer waarbij de kans wat groter is dat hij zich fysiek agressief uit houden we continue in het zicht en houden we in onze nabijheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief gelezen. Geen gevolgen voor onze zorgboerderij

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-11-2023, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 19-11-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2023
Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Laura heeft de werkbeschrijving en acties geactualiseerd en bijgewerkt.

Intern overleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2023
Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Overleg is gepland op vrijdag 20 oktober

Start EVC-traject Derek

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Derek heeft zich aangemeld voor het EVC-traject gespecialiseerd pedagogisch medewerker. Dit traject volgt hij bij HAKA. Over een week heeft hij zijn intakegesprek waarna hij zal starten.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten en machines zijn gecontroleerd en verwerkt in logboek.

Controle EHBO-Koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO-koffers zijn gecontroleerd. Enkel pleisters toegevoegd, verder nog in orde.

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Speeltoestellen zijn gecontroleerd en logboek is bijgewerkt.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E geactualiseerd

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023
Actie afgerond op: 10-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E nagekeken en nog actueel

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2023
Actie afgerond op:	10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Voorafgaand aan evaluaties wordt er een vragenlijst vanuit Vanzelfsprekend verstuurd. Ouders vullen deze samen met hun kind in.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	15-05-2023
Actie afgerond op:	06-07-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Zoönosenvragenlijst is ingevuld door dierenarts voor zowel het UBN van Zorgboerderij Wijland als het UBN van De Drie Wedden.

Evaluatiegesprek Derek plannen

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2023
Actie afgerond op:	01-06-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2023
Actie afgerond op:	31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Door NL Brandbeveiliging gecontroleerd in januari 2023. Volgende controle staat gepland voor januari 2024.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	12-04-2023
Actie afgerond op:	05-04-2023 (Afgerond)
Toelichting:	BHV is opnieuw behaald op 05-04-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	04-03-2023
Actie afgerond op:	04-03-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Stond gepland op 12-02-2023. Voorbereidingen gedaan, maar uiteindelijk toch vergeten. Staat nu gepland op 4 maart. Is afgerond. Notulen zijn uitgewerkt.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	27-02-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden op 14-01-2023. Ontruimingsoefening naar behoren verlopen.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is nog actueel. Zijn geen verdere acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Heb nader contact met de verzekeringsagent om aan de inzittenden verzekering een zorgaantekening toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Plan van aanpak EVC-traject zorgboerin in samenwerking met scholingsorganisatie

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2024

Intern overleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Trainingen zorgboerenacademie bekijken en inschrijven door zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Plan maken update website

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024

Grote schoonmaak kantine

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

Controle EHBO-Koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Evaluëren gebruik babyfoon

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Evaluatiegesprek ZZP'er plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Jaarlijkse controle apparaten/machines**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2024**Evaluëren gebruik babyfoon****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2024**Aanmelden voor BHV****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Controleren of juiste gegevens in zorgaanbiedersportaal staat.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2027**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Jaarlijkse controle uitgevoerd door NL Brandbeveiliging.

Evalueren gebruik babyfoon**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Evalueer periodiek of de inzet van de babyfoon op de logeerkamer nog nodig is****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Intern overleg plannen****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Intern overlegd is gepland.**Aanmelden voor BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** BHV Behaald**Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Brandoefening heeft plaatsgevonden. Uitgebreid uitleg gegeven naast de oefening zelf.**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarverslag 2023: aandachtspunt uit de adviesmail d.d. 23 mei 2023 verwerken in het jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Adviesmail doorgelezen voor indienen jaarverslag en verwerkt in jaarverslag**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Kwaliteitssysteem geactualiseerd voorafgaand indienen jaarverslag

Heb nader contact met de verzekeringsagent om aan de inzittenden verzekering een zorgaantekening toe te voegen.

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Deze actie is nog niet afgerond. Dit loopt nog. Er is contact geweest met de verzekeringsagent, maar het is nog niet officieel geregeld. Daarom nieuwe actie aangemaakt. Auto gebruiken we niet tot het is geregeld.

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	27-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Werkbeschrijving geactualiseerd voorafgaand indienen jaarverslag

Controleren of juiste gegevens in zorgaanbiedersportaal staat.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Juiste gegevens staan in zorgaanbiedersportaal

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Evaluëren gebruik babyfoon

Geplande uitvoerdatum:	14-03-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	We blijven gebruik maken van de babyfoon. Het is prettig als de deelnemer kan aangeven als er wat is en wij dit gelijk horen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Om de actielijst actueel te houden blijft lastig. Afgelopen jaar was een erg druk jaar waar scholing veel aandacht vroeg. Hierdoor schoot het bijhouden van de actielijst er snel in, ook al werden de acties altijd wel uitgevoerd. Aankomend jaar verwachten we als zorgboerderij in een rustiger vaarwater terecht te komen en zullen we opnieuw meer aandacht proberen te geven aan de actielijst. We zullen dit ook met onze zorgcoördinator bespreken en vragen of zij ons af toe een reminder wilt geven om de actielijst bij te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Goedlopende zorgboerderij waar we dagbesteding en logeren bieden een aantal dagen in de week
- Financieel gezond bedrijf waar we een boterham mee kunnen verdienen.
- Mogelijkheden onderzoeken zorgboerderij in combinatie met onderwijs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Website(s) actualiseren
- Licht uitbreiden van deelnemersaantal
- Afronden van EVC-traject door zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Nieuwe foto's maken voor op website met toestemming van ouders/voogd
- Hulp/ondersteuning vragen indien nodig bij EVC-trajecten
- Zakelijke deel van de zorgboerderij bespreken en evalueren om zo een gezond financieel bedrijf te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.3**
- FOBO 2 Agressie
 - FOBO 2 Verslag bespreking
 - FOBO 3 Agressie
 - FOBO 3 Verslag bespreking
 - FOBO 4 Agressie
 - FOBO 4 Verslag bespreking

- 7.1**
- FOBO 1 ongeval
 - FOBO 1 Verslag bespreking