

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid

Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid

Locatienummer: 2721



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24

7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid

Registratienummer: 2721

Schoonenburgweg 21, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88315711

Website: <http://www.zorgboerderijzonvangerechtigheid.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid

Registratienummer: 2721

Schoonenburgweg 21, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Privé

Dit jaar zijn de zorgboer en zorgboerin twee keer opa en oma geworden. De zoon die inmiddels in de tijdelijke woning op de boerderij woont heeft een zoon gekregen en de dochter heeft ook een zoon gekregen. Halverwege het jaar wordt er gestart met de aanbouw van de woning voor de zorg boer en boerin. Helaas werkt de bank niet mee en zal er in etappes gebouwd gaan worden. De gezondheid van de zorgboer liet het eerste half jaar te wensen over. Er moest opnieuw een drain geplaatst worden waar elke maand wel iets mee was waardoor de zorgboer elke maand wel een aantal dagen in het ziekenhuis heeft gelegen. Pas na juli is de rust weer gekeerd en knapt de zorgboer weer op en pakt het werk op de boerderij weer op.

Aanbouw koeienschuur en melkrobots

Het begin van het nieuwe jaar stond nog in het teken van de aanbouw van de koeienstal en de start van de Robots. Een aantal deelnemers zijn bezig geweest met het maken van de halsbanden en het noteren van de nummers van de halsband detectors op de computer in een excel bestand. Ze hebben er zere vinger van gekregen, maar sommigen namen de taak heel serieus. Inmiddels zijn de activiteiten bij de melkrobot bekend, aangeleerd en pictogrammen van gemaakt. Alleen de bekwaame deelnemers mogen deze taken in de nabijheid van begeleiding uitvoeren en anderen samen met de begeleiding. Deze nieuwe activiteiten wordt door veel deelnemers wel weer als leuk ervaren.

Verloop deelnemers

Er zijn in de loop van dit jaar een aantal deelnemers die al lang op de boerderij aan het werk waren vertrokken. Veelal met verschillende redenen, zoals andere soort zorg boerderij, thuis blijven i.v.m. drukte andere dagen, uitstroom naar stage en betaalde baan. Na augustus verlieten ook een twee tal jeugdigen die door de weeks een aantal nachten op de boerderij verbleven in verband met crisis situatie op hun andere woonplek de boerderij om beiden naar een gezinshuis te vertrekken. Gelukkig is het deelnemers bestand ook weer toegenomen met uiteenlopende redenen van zorg, zoals uitval van school, opnieuw integreren in het dagelijks leven. Het valt dit jaar wel op dat er in verschillende nieuwe deelnemers veel tijd is gestoken, er spoed achter zat en dat er uiteindelijk een andere keuze wordt gemaakt door ouders of hulpverleners en de plaatsing niet doorgaat of ze komen wel een paar keer, maar daarna worden ze uit huis geplaatst en stopt de plaatsing ook al weer. Ook de zorgzwaarte is toegenomen zeker wat de jeugdige deelnemers betreft. Dat maakt dat we de maximale groep grote op zaterdag verlagen naar 12 deelnemers op drie begeleiders.

Activiteiten

Dit jaar hebben we geen overleg met elkaar gehad welke activiteiten we met elkaar wilden gaan doen, maar desondanks hebben we nog wel een aantal leuke activiteiten met elkaar gedaan. Verschillende keren naar het nabijgelegen bos geweest en daar spellen met elkaar gedaan. Na de zomer vakantie hebben we in plaats van het kamperen een snackavond gehouden waarbij ook ouders en broers en zussen uitgenodigd waren. Dit werd door zowel ouders als deelnemers enorm gewaardeerd. Van ouders kregen we terug dat het fijn was om andere ouders te ontmoeten en zo hun verhalen met elkaar te kunnen delen. Het was ondanks dat het al begin september was, puffen in de zon, maar door wat schaduw te zoeken werd het toch een zeer geslaagde avond voor iedereen. Begin december werd uiteraard Sint weer welkom geheten. Met elkaar spelletjes gedaan en werd daarna een cadeau voor iedereen uitgereikt door de hulp pieten. Iedereen kreeg een broodtrommel met naam erop met een chocolade letter erbij. Als laatst hebben we nog een film met elkaar gekeken. Halverwege december hebben we met een door de week se groep een kerst lunch gehouden. Iedereen bracht wat mee van thuis en we hebben heerlijk met elkaar gegeten. We hadden nog genoeg over, zodat we de volgende dag ook nog konden nagenieten van het lekkers.

Besteding Gift

Eind vorig jaar hebben we een gift ontvangen van een regionaal infra bedrijf. Iedereen heeft in de ideeën bus zijn of haar idee kunnen deponeren. Met alle groepen hebben we de ideeën uitgepakt en besproken. Uit alle ideeën is een met ons logo bedrukt T shirt als meest gekozen gekomen. Na opgave van alle maten en na wat informatie bij een bedrijf opgevraagd te hebben en offertes aangevraagd te hebben zijn de T shirts in juni aan alle medewerkers en deelnemers uitgedeeld. Iedereen was er heel content mee.

Onderwijs

Het is fijn om via de stichting onderwijs te hebben gevolgd. Het onderwijs op zich is goed om aan deel te nemen, maar ook de ontmoetingen met andere zorgboeren is fijn. Ervaringen met elkaar delen en herkenning bij elkaar vinden is heel prettig om te ervaren. Sommige onderwijs avonden zijn verplicht en anderen kan je voor kiezen als het je interesseert. Er is via de landelijke federatie een zorgboeren academie opgericht waar je een opleiding of training kan volgen. Ook medewerkers

kunnen gebruik maken van deze online leer platform. De zorgboerin heeft al geprobeerd een online training te volgen, maar het is gebleven tot het volgen van de training, maar de opdracht die ingeleverd moest worden is niet meer binnen de termijn gelukt. Voor haar zijn de online trainingen niet passend, omdat ze de discipline daarvoor niet heeft. Zij volgt liever live trainingen of opleidingen.

Veiligheid

Zoals we elk jaar doen bespreken we met elkaar de veiligheid regels van de boerderij. Vooral wanneer er weer nieuwe jonge deelnemers op de boerderij zijn gekomen is het belangrijk deze regels met elkaar te bespreken. Sommigen hebben totaal geen inzicht in veiligheid en moet je het hen telkens opnieuw inprenten. Dus elke keer wanneer we van plaats op de boerderij veranderen vragen we de kinderen/volwassenen waar ze wel en niet mogen komen, waar ze op moeten letten als ze van de ene plek naar de andere gaan en welke route het veiligst is. En sommigen, zowel volwassenen en kinderen mogen absoluut niet alleen of zonder toezicht op de boerderij verplaatsen. De ruimte waarin ze wel vrij mogen bewegen is groot genoeg en zijn de zichtlijnen voor de begeleiding overzichtelijk. In het woonhuis wordt met de logeer jongeren ook besproken wat te doen bij een calamiteit in huis.

Stichting (hierna te noemen ZBZH of stichting)

Er zijn heel veel onderwerpen met betrekking tot de stichting hier te melden, maar voor ons de belangrijkste hier genoemd:

- De zorg coördinator die aan onze zorg boerderij is verbonden heeft vanwege privé redenen aangegeven te gaan stoppen. Dit betreuren we als zorg boerderij, maar respecteren haar besluit. Zij was een zeer betrokken zorg coördinator voor zowel de deelnemers als voor ons als zorgboeren. We zullen haar gaan missen. Gelukkig komt de vorige zorg coördinator weer terug en hoeven de deelnemers en de zorgboeren niet weer aan een andere te wennen.
- Op 11 mei 2023 vindt er een bijeenkomst plaats op onze zorg boerderij met Jeugdprofessionals uit gemeente Molenlanden, aangevuld met professionals vanuit Sliedrecht en Papendrecht. Deze bijeenkomst staat in het teken van 'samenwerken vanuit eigen rol en positie'. Waardevol en praktijkgericht! Ook de wethouder ziet het als een mooie ontwikkeling dat we elkaar als gemeente en zorgaanbieders zo constructief weten te vinden.
- Het traject van Metatoezicht vanuit de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd is afgerond. Een groot compliment voor ons allemaal; de inspectie concludeert dat we de kwaliteit op orde hebben, dat we bereid zijn om anderen met ons mee te laten kijken en dat we willen reflecteren en leren. Het rapport laat zien welke meerwaarde ZBZH heeft in de sector Landbouw en Zorg en we vinden ook dat onze contractpartners dat nog veel beter moeten zien. Want als zij dit zien én ook zo waarderen, dan is het ook goed om dat te vertalen naar goede afspraken met elkaar.
- Een wederkerend onderwerp afgelopen jaar was het risico voor cyberaanvallen. Vanuit de stichting worden we op de hoogte gehouden welke manier we gaan hanteren om zo veilig mogelijk met elkaar te communiceren. De meeste zorgboeren hebben een laptop van de Stichting in bezit waarmee ze veilig kunnen mailen. Deze laptop heeft onze zorg boerderij niet meer, omdat het praktisch erg lastig was om telkens van laptop te wisselen, maar in de nabije toekomst zal de zorgboerin er toch aan moeten wennen en zal zij met de stichting in overleg gaan hoe het best de inzet van deze laptop in te zetten op de boerderij.
- No Show: als zorgboerderij hebben we regelmatig te maken met het kort van te voren afmelden van deelnemers en dan mag je de zorg ook nog niet declareren. Dit onderwerp brengt de stichting bij veel gemeenten aan de kaart. . Vaak krijgen ze als reactie dat 'no show' in de kostprijs verwerkt zit en dat je dat risico dus moet kunnen dragen. Waar dan echter geen rekening mee gehouden wordt, is dat de zorgboerderijen kleinschalig zijn georganiseerd en daardoor deze verrekening nooit loont. Het kost dus altijd geld. Er is echter voorzichtig goed nieuws en dat is dat steeds meer gemeenten, maar ook hoofdaanemers bijvoorbeeld, een bepaalde periode van no show wel willen doorbetalen. Het verhaal blijven vertellen met goede inhoudelijke argumenten loont dus uiteindelijk! Voor ons als zorgboerderij de opdracht om in deze gevallen de presentie op grijs te boeken en te rapporteren met welke reden de deelnemer afwezig is. Nu hopen dat gemeenten ook daadwerkelijk over zullen gaan op uitbetaling.

Personeel

Eind november heeft een medewerkster aangegeven te willen stoppen met het werken op de boerderij. Zij gaf aan meer tijd te willen besteden aan haar eigen bedrijf en daar meer ontwikkeling in te willen stoppen. We waarderen haar keuze, maar vinden het allemaal heel jammer dat ze gaat stoppen. Na wat rond gevraagd te hebben en ook onze andere medewerkster te vragen of ze interesse heeft om nog een dag in de week op de boerderij te willen werken besluit ze na goed overleg met het thuisfront voor een ja te kiezen ook al is ze net bij een andere werkgever een nieuwe baan begonnen. Het werk op de boerderij met de deelnemers heeft meer haar passie dan het andere werk dat ze doet. Voor ons als zorgboeren en ook de deelnemers zijn blij een bekend gezicht te blijven zien. Wij hoeven geen nieuwe medewerker in te werken en de deelnemers zijn blij niet aan een nieuw gezicht te hoeven wennen. Alle partijen zijn blij.

Ook geeft een vrijwilliger van de zaterdag aan graag om de week te willen gaan werken. Dit vanwege het examen jaar van school wat veel werk met zich meebrengt wil ze minder gaan werken. Dezelfde tijd loopt er een maatschappelijke stagiair op de boerderij stage die ook nog een bekende is en waarvan we weten uit welk 'nest' hij komt. We zagen dat hij feeling heeft met de doelgroep en hij een geziene gast bij hen was. Na goed erover nagedacht te hebben en het met onze andere

medewerkers overlegd te hebben hebben we besloten hem te vragen. Hij was ook gelijk enthousiast en na thuis overleg gepleegd te hebben wil hij wel bij ons komen werken. De deelnemers springen een gat in de lucht wanneer ze horen dat de persoon om de week op zaterdag komt werken. Heel dankbaar dat we in een paar weken tijd zonder al te veel moeite twee vacatures hebben kunnen invullen in een tijd waar personeel heel schaars is.

Wijzigingen Kwabb

Ook dit jaar zijn er wijzigingen geweest in het kwaliteit systeem. Dieraantallen, deelnemers aantallen etc, wijzigingen met betrekking tot het personeel en verder zijn er een aantal documenten aangepast door de Stichting waaronder:

Doc. Nummer in het Kwaliteitssy-steem	Naam document + versie	Reden wijziging
4.3.1	Cliënteninformatiemap (versie 22-06-2023)	Werkwijze Zilliz en agressieprotocol is aangepast.
5.2.5	Procedure bij agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen (versie 22-06-2023)	Document geactualiseerd.
5.2.6	Klachtenreglement zorgboeren incl. uitdeelbrief. (versie 01-04-2023)	Procedure is aangepast.
5.2.7	Protocol incidenten calamiteiten en geweld op zorgboerderijen (versie 22-06-2023)	Procedure is aangepast.
4.3.1	Start Begeleidingsplan Jeugdwet (versie 23-01-2024)	Document geactualiseerd.
4.3.1	Start BG plan WMO/WLZ (versie 23-01-2024)	Document geactualiseerd.
4.4.1	Evaluatieverslag 2 maanden en actualisatie BG-plan na start (versie 23-01-2024)	Document geactualiseerd.
4.4.1	Tussentijds evaluatieverslag en actualisatie BG-plan Jeugdwet (versie 23-01-2024)	Document geactualiseerd.
4.4.1	Tussentijds evaluatieverslag en actualisatie BG-plan WMO- WLZ (versie 23-01-2024)	Document geactualiseerd.
4.8.1	Formulier Eindevaluatie (versie 23-01-2024)	Document geactualiseerd.
4.3.5	Modelovereenkomst Jeugdwet (versie 10-1-2024)	Document geactualiseerd.
4.3.5	Modelovereenkomst PGB (versie 10-1-2024)	Document geactualiseerd.
4.3.5	Modelovereenkomst WLZ (versie 10-1-2024)	Document geactualiseerd.

Ondersteuning project in Oeganda

Sinds dit jaar ondersteund de zorgboerderij een project in Oeganda. Door een bekende kwam de zorgboerin in contact met een echtpaar aldaar. Zij runnen een soort zorgboerderij in Oeganda en zochten sponsors. De zorgboerderij heeft een koe gesponsord waarvan in de toekomst melk van komt en deze weer uitgedeeld kan worden aan de kinderen. Er werd dit jaar statiegeld flessen ingeleverd, waarvan de opbrengst als extra gift is overgemaakt. De jongeren zijn betrokken bij het project en we houden iedereen ook via onze nieuwsbrief op de hoogte.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- Er hebben geen veranderingen in het zorgaanbod plaatsgevonden en het aantal deelnemers is stabiel gebleven. Er zijn verschillende deelnemers vertrokken, veel nieuwe deelnemers gestart, maar daarvan zijn er verschillende amper of maar heel kort op de boerderij geweest. Vooraf nog beter screenen en niet te hard van stapel lopen ook al geven de ouders aan het bijna niet meer te trekken. De soep wordt niet altijd zo heet gegeten als het wordt opgediend.
- De verbouwing aan de koeienstal is afgerond en de werkzaamheden rondom de melkrobots en het nieuwe aangebouwde gedeelte zijn geïmplementeerd in de dagelijkse werkzaamheden.
- De kwaliteit eisen om jeugdigen te mogen begeleiden op onze zorgboerderij is nog steeds van toepassing. Onze HBO zorg geschoolde medewerkster komt een dag extra werken in verband met het vertrek van onze ZZP medewerkster. Hierdoor bestaat de mogelijkheid ook kinderen en jeugd met een zwaardere indicatie op een door de week se dag op de zorgboerderij toe te laten.
- De inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving bestaat uit het aan de wet en regelgeving aanpassen van het begeleidingstraject, dossiervorming, procedures, organisatie en beleid. Dit wordt met name door de stichting uitgevoerd, aanpassingen worden met reden aan ons gecommuniceerd.
- Op de werkvloer passen we de PDCA cyclus toe in de begeleiding van de deelnemers. Eén keer in de maand à zes weken hebben we met de zorg coördinator van de stichting zorginhoudelijk overleg waarbij we per deelnemer de zorgcyclus doornemen. Gaat de begeleiding goed of moet de begeleiding aangepast worden of zijn de doelen te hoog of te laag en moeten deze aangepast worden. Kan er zorg zonder dwang gegeven worden of is het gedrag van de deelnemer dusdanig dat zorg zonder dwang in het geding is en is het beter als de gestopt wordt. Dit jaar hebben we om te voorkomen dat er zorg met dwang toegepast moest worden het zorgtraject van een jongere moeten beëindigen. Het betrof een uitsluiting criteria en na goed overleg met zowel ouders en zorgcoördinator is de zorg op de boerderij gestopt.
- We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk. Helaas is de vaste zorgcoördinator vanwege privé redenen gestopt met werken. Gelukkig dat onze vorige en vertrouwde zorgcoördinator weer terug is gekomen, zodat zowel de zorgboeren als de deelnemers niet weer aan een nieuwe hoeven te wennen behalve dan diegene die nog maar net gestart zijn.
- De intervisie groep is een zeer welkome aanvulling aan dit ondersteunend netwerk. Alle zorgboerinnen zijn van middelbare leeftijd, vrouw en al een aardig poosje onderweg als zorgboerin. Een groep met gelijkgestemden waarmee we naast de georganiseerde intervisie avonden elkaar opzoeken en dingen met elkaar delen.
- Er heeft afgelopen jaar een schriftelijke toetsing plaatsgevonden, omdat de zorgboerderij een eigen onderneming is geworden. Er was een opmerking vanuit de schriftelijke toetsing wat betrof de nieuwe overeenkomst met AB inde werkbeschrijving te plaatsen, maar na contact met het uitzendbureau zelf die nog nooit gehoord heeft van een nieuwe overeenkomst derhalve ook niet in de werkbeschrijving geplaatst. Er is wel een nieuw F2 formulier bijgevoegd voor de aanvraag van werk bij de Agrarische Bedrijfsverzorging.
- Zorgboerin heeft de werkbeschrijving weer bijgewerkt en ingediend bij een auditor ten behoeve van de drie jaarlijkse audit.
- Op 11 mei 2023 vond er een bijeenkomst plaats op onze zorg boerderij met Jeugdprofessionals uit gemeente Molenlanden, aangevuld met professionals vanuit Sliedrecht en Papendrecht. Deze bijeenkomst stond in het teken van 'samenwerken vanuit eigen rol en positie'. Waardevol en praktijkgericht! Doel was om elkaar beter te begrijpen en meer samen te werken als verschillende professionals. Het was fijn om elkaar op een meer ontspannen manier te mogen ontmoeten en kennis met elkaar te kunnen delen. En ook van elkaar de beweegredenen te horen waarom bijvoorbeeld een plaatsing niet doorgaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De druk die ouders soms leggen op de snelheid van plaatsing om daarna in zijn geheel of amper gebruik te maken van de dagbesteding op de zorgboerderij was frustrerend voor de zorgboerin. Er wordt veel tijd gestoken in de kennismaking, je houdt andere potentiële nieuwe deelnemers af en dan gaat de uiteindelijke plaatsing om verschillende redenen niet door. Dit was met name van toepassing op de schooluitvallers. Het was ook lastig om alle hulpverleners rondom het kind aan één tafel te krijgen en daardoor zat ieder zijn eigen ding te doen en wist de één niet wat de ander deed en gingen plaatsingen niet door. Vooraf nog beter screenen, eerst alle verschillende disciplines aan de tafel en kijken wat er echt nodig is voor het kind en afspreken wie wat doet is wat we ervan geleerd hebben.

De zorgboerin is redelijk tevreden over de kwaliteit van onze zorg boerderij. Het is fijn dat het ondersteunend netwerk, de stichting ZBZH haar veel werk uit handen haalt, omdat zij het kwaliteit systeem aan de wet en regelgeving aanpassen van het begeleidingstraject, dossiervorming, procedures, organisatie en beleid. De zorgboerin past de procedures aan op zorg boerderij niveau. Het kan uiteraard altijd beter, maar op boerderij niveau is het toepassen van het PDCA Cyclus wel goed en daarmee houden we samen met alle betrokkenen goed vinger aan de pols wat de begeleiding van de deelnemers betreft. De zorginhoudelijke maandelijkse gesprekken met de zorg coördinator hebben een positief effect op het begeleiding proces. Zoals ik hierboven al beschrijf zijn we tevreden over het ondersteunend netwerk. De lijntjes zijn kort met elkaar en het is een goede samenwerking welke de zorgboerin niet zou willen missen. De zorgboerin zou niet weten wat er verder nog nodig is om het nog effectiever te maken.

Doelstellingen vorig jaar:

- Medewerkers en zorgboeren nemen deel aan verplichte en niet verplichte studieavonden om hun kennis voor de zorgboerderij up to date te houden. *De verplichte studieavonden zoals de webinar over de meldcode, zijn door de zorgboerin en zorgmedewerkster gevolgd. De zorgboerin heeft verschillende studieavonden gevolgd. (zie certificaat) De medewerkster heeft pas na haar zwangerschap verlof een aantal studieavonden gevolgd. (zie certificaat)*
- Zorgboerin, medewerkers en zoon van zorgboerin zullen door ervaring ontdekken welke activiteiten de melkrobot voor de deelnemers zullen brengen. *Deze doelstelling is behaald. De activiteiten rondom de melkrobot zijn ontdekt, pictogrammen van gemaakt en aangeleerd.*
- Aan de hand van de kernwaarden van de zorgboerderij zal een profiel schets gemaakt worden voor de werving van nieuwe vrijwilligers. *Is niet uitgevoerd. Heeft dit jaar geen prioriteit gehad. Het zorgproces is ook goed verlopen zonder vrijwilligers. De zorgdagen waren goed behapbaar voor de medewerkers in samenwerking met de zorgboerin. De zorgboerin heeft haar administratie ochtend op vrijdag ingeleverd om samen met de medewerkster de groep te draaien. De evaluatiegesprekken die zij anders op de vrijdag ochtend had vinden nu alleen in de ochtend pauze plaats. Medewerkster en zorgboerin doen nu om en om de evaluatie gesprekken met de deelnemers en zorgcoördinator. De verdere administratie doet de zorgboerin nu in de avonden.*
- Profielschets voor vrijwilligers plaatsen op de daarvoor bestemde online sites om nieuwe vrijwilligers te werven. *Er is geen profiel schets gemaakt en derhalve ook niet op bestemde sites geplaatst. Wel heeft de zorgboerin een oproep gedaan tijdens een interview bij een plaatselijk radio programma.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hieronder de beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen daarin.

Doelgroep	Start	Instroom	Uitstroom	Eind
VG	7	1	2	6
GGZ	0	1	1	0
ASS	6	1	1	6
Jeugd<12	8	7	1	14
jeugd >12	7	2	6	3
Totaal	28			29

We starten het jaar met 28 deelnemers en sluiten het af met 29 deelnemers. We hebben dit jaar afscheid genomen van veel jeugdigen boven de 12 jaar. Van alle deelnemers waren er zes die naar een andere woonplek zijn gegaan veelal begeleid wonen en gezinshuizen. Positieve ontwikkelingen en ook fijn dat er voor deze jongeren een goede woonplek is gevonden. Nog een tweetal jongeren die vanwege werk afscheid hebben genomen. Eén deelnemer is naar een andere zorg boerderij gegaan waar ze meer creatief bezig kon zijn. En als laatste een jeugdige onder de 12 die met betrekking tot een uitsluit criteria niet langer op de boerderij kon verblijven. Wat opvallend was dit jaar was dat er onder de nieuwe deelnemers die in grote crisis zaten van alles werd opgetuigd om zo snel mogelijk naar de boerderij te kunnen en al snel weer zijn vertrokken, omdat ze een andere woonplek hadden gevonden of er andere hulp ingezet werd.

Alle deelnemers komen voor dagbesteding. Twee komen elk om de week van vrijdag op zaterdag logeren. We zijn met één deelnemer gegroeid. De door de weekse nachten zijn eraf gegaan en ook geen nieuwe voor terug gekomen. Er wordt niet actief gezocht naar nieuwe logeerdeelnemers voor door de weekse nachten. We houden graag de ruimte voor de huidige deelnemers die eventueel uitbreiding hiervoor zoeken waarvoor we dan de mogelijkheid willen bieden. De zaterdagen zitten nu bijna weer vol. Dit kan ook omdat onze medewerkster weer terug is van zwangerschap verlof. Nu er weer nieuwe jonge deelnemers gekomen zijn vergt het van de begeleiding wel meer energie om hen op de juiste manier te kunnen begeleiden en te ontdekken wat de deelnemers nodig hebben. De groepsdynamiek is ook weer anders nu er weer nieuwe deelnemers gestart zijn wat meer energie vergt voor zowel begeleiding als deelnemers zelf.

We bieden begeleiding groep en tijdens de logeermomenten ook persoonlijke begeleiding. De Zorgzwaarte is ten opzichte van vorig jaar ook niet gewijzigd: Verstandelijke beperking licht en midden: Volwassenen die redelijk veel toezicht nodig hebben en die altijd begeleiding nodig hebben. Stoornis in autistisch spectrum Jeugd tot 12 jaar met gedragsproblemen licht en midden: Kinderen met ASS en ADHD kinderen die deels zelfstandig kunnen werken, maar altijd toezicht in de buurt moeten hebben. Jeugd tot 18 jaar met gedragsproblemen licht en midden: Jeugdigen met ASS en ADHD Jeugdigen die deels zelfstandig kunnen werken maar altijd toezicht in de buurt nodig hebben. Deze zorg wordt verleent vanuit de WLZ, WMO en Jeugd wet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Een mooie ontwikkeling heeft er bij veel deelnemers plaatsgevonden afgelopen jaar. Betaalde baan, andere woonplek zijn de redenen geweest dat de deelnemers van de boerderij vertrokken zijn. Mooi om als zorgboerderij hier getuige van te mogen zijn. Gelukkig dat we ook weer gestart zijn met nieuwe deelnemers en met hen weer de weg mogen gaan op weg naar ontwikkeling op allerlei vlakken.

De deelnemers die op de zorgboerderij aanwezig zijn passen goed bij ons zorgaanbod. Het doel is dat vooraf aan een plaatsing goed gekeken wordt of de deelnemer passend is bij ons. En soms zie je tegen een plaatsing op en valt het honderd procent mee en soms denk je dat moet makkelijk kunnen en valt het tegen. Is vooraf niet altijd goed in te schatten.

De druk die ouders soms leggen op de snelheid van plaatsing om daarna in zijn geheel of amper gebruik te maken van de dagbesteding op de zorgboerderij was frustrerend voor de zorgboerin. Er wordt veel tijd gestoken in de kennismaking, je houdt andere potentiële nieuwe deelnemers af en dan gaat de uiteindelijke plaatsing om verschillende redenen niet door. Dit was met name van toepassing op de schooluitvallers. Het was ook lastig om alle hulpverleners rondom het kind aan één tafel te krijgen en daardoor zat ieder zijn eigen ding te doen en wist de één niet wat de ander deed en gingen plaatsingen niet door. Vooraf nog beter screenen, eerst alle verschillende disciplines aan de tafel en kijken wat er echt nodig is voor het kind en afspreken wie wat doet is wat we ervan geleerd hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Gedetacheerd personeel

Er zijn geen wijzigingen geweest in het gedetacheerd personeel. Zij is na haar zwangerschap verlof in maart weer op de boerderij gaan werken. Eind december heeft een evaluatie gesprek via teams plaatsgevonden. In de bijlage is de agenda van dit gesprek opgenomen. Actiepunten van beiden kanten worden indien nodig in het verslag toegevoegd en in de actielijst opgenomen. Ze heeft het goed naar haar zin, kan haar energie in haar werk kwijt. Wil meer bewust en observerend aanwezig zijn tijdens de begeleiding van de deelnemers. Wil graag haar sterke punten, zoals haar input en dingen organiseren op de boerderij gebruiken. Om zichzelf meer te willen ontwikkelen hoopt ze meer de studieavonden van ZBZH bij te wonen. Ze vond het leuk om als team elkaar op een andere manier te ontmoeten tijdens een etentje.

Uit het gesprek zijn de volgende actie punten gekomen:

- Doorsturen studiegroep (verplichte) bijeenkomsten van de Stichting Zorgboeren Zuid Holland.
- Doorsturen van cursus en training aanbod van de academie van de Federatie landbouw en Zorg. (deze twee acties staan reeds in de actielijst)

ZZP'er

Er zijn geen wijzigingen in het ZZP personeel geweest. Met haar is geen evaluatie gesprek geweest. Zij gaf begin december aan te willen stoppen en meer tijd in haar eigen bedrijfje te willen steken. Zij zal tot eind januari als medewerkster blijven. Een afscheid moment met en voor de deelnemers is gepland en daarna zal er met haar een exitgesprek plaatsvinden. Zij wil als invalster nog wel beschikbaar zijn waar we heel blij mee zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is nog één vrijwilliger betrokken bij de zorgboerderij. Zij komt elke week 8 uur. Zij begeleidt de deelnemers bij de agrarische en sociale activiteiten. Sinds kort neemt zij deel aan het rapporteren van dag en doelrapportages. De begeleiding van de vrijwilliger tijdens het werk ligt bij de medewerkster en de zorgboerin alhoewel zijzelf ook kennis van zaken heeft en veel interesse toont in het hoe en waarom van het gedrag van de deelnemers. Met haar is een evaluatie gesprek geweest. Zij gaf aan het leerzaam te vinden te mogen rapporteren in het zorgdossier van de deelnemers en ook inzicht te hebben in het dossier van de deelnemers om het gedrag van de deelnemers meer te kunnen begrijpen. Begin december gaf zij aan om de week te willen gaan werken. Op hetzelfde moment loopt er een maatschappelijke stagiaire stage op de boerderij. Hij is een bekende van de zorgboer en na overleg met het andere personeel hebben we hem gevraagd of hij de andere zaterdag wil komen werken. Als team vonden we het belangrijk om een mannelijke begeleider toe te voegen aan het team wat ook gelukt is. Hij zal in het nieuwe jaar gaan starten. VOG voor hem is reeds aangevraagd en ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is een rustig en stabiel jaar geweest wat personeel betreft. De medewerkster is na een voorspoedige zwangerschap verlof weer op de boerderij aan het werk gegaan. De zorgboerin werkt alle dagen samen met een medewerkster en op zaterdag met een medewerkster en een vrijwilliger. Extra handen door de inzet van nog meer vrijwilligers is niet gelukt, maar ook niet echt actief aan gewerkt dan alleen een interview bij een radioprogramma met oproep voor vrijwilligers. Hierop zijn geen reacties gekomen net als op de oproep voor vrijwilligers op een site. We zijn dankbaar dat we de vacatures van zowel de zzper en de vrijwilliger in een paar weken tijd hebben ingevuld.

We hebben een team wat voldoende bekwaam is in het begeleiden van de deelnemers: Onze medewerkster is HBO geschoold Social Worker. Zij houdt haar kennis up to date door haar studie boeken er weer bij gepakt te hebben. Door middel van de groep app is het mogelijk dat onze medewerkster haar kennis en ervaring deelt bij een specifiek begeleiding probleem. Daarnaast kunnen we altijd terugvallen op de zorgcoördinator van de stichting en de gedragswetenschapper van de stichting. Eén vrijwilliger heeft veel ervaring met kinderen vanwege kinderkampen en in de thuis situatie hebben ze en gezinshuis waar kinderen met een zorgvraag wonen. Allen kunnen deelnemen aan de studieavonden aangeboden door de stichting ZBZH en medewerkster kan gebruik maken van de studie en trainingen van de zorgboeren academie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleiding doelen afgelopen jaar:

- Zorgboer is zich bewust van de Kwetsbaarheid als ondernemer van een zorg boerderij
- Zorgboerin neemt deel aan Intervisie
- Zorgboer(in), medewerkster en ZZP er hebben kennis vanuit wet- en regelgeving (Meldcode kindermishandeling).
- Zorgboer(in) en medewerkster en ZZP er hebben kennis van Seksuele ontwikkeling van jeugdigen.
- Zorgboer(in) en medewerkster en ZZP er hebben kennis van omgaan met een crisis situatie op de zorg boerderij.
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZP er en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van BHV of EHBO.
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZP er en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van rapporteren.
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZP er en vrijwilligers weten effectief met hun tijd om te gaan zowel zakelijk als privé.

De volgende opleiding doelen zijn bereikt:

- Zorgboerin en medewerkster hebben deelgenomen aan de webinar over de meldcode en de verplichte vragen daarover ingeleverd bij de Manager Zorg en Aandachtfunctionaris Huiselijk geweld en Kindermishandeling. *Door middel van de webinar werd elke te nemen stap bij verdenking van kind of oudermishandeling uitgelegd en onderbouwd hoe de stappen te nemen. Een hele duidelijk uitgelegde webinar met ook nog daarbij behorende video's.*
- Zorgboerin heeft deelgenomen aan de intervisie avonden. *Zorgboerin kijkt uit naar deze avonden. Altijd fijn om je eigen verhaal te kunnen delen. Vaak bestaan deze avonden meer uit het delen van onze verhalen. Gelukkig houdt de leidster van de intervisie de vinger aan de pols, zodat we ook nog tot anders leren komen dan alleen onze verhalen te delen. Altijd vruchtbare avonden.*
- Zorgboer en zorgboerin hebben deelgenomen aan de avond Seksuele ontwikkeling van jeugdigen. *Tijdens deze studiegroep avond hebben we de beginselen van de methode van 'het Vlaggensysteem' geleerd. Het vlaggensysteem helpt je om seksueel gedrag van kinderen en jongeren eerlijk te beoordelen en er gepast op te reageren. Centraal staan de zes criteria voor gezond seksueel gedrag. Deze criteria bieden houvast bij het beoordelen van seksueel gedrag. Tijdens de interactieve avond bespraken we concrete situaties van seksueel gedrag van kinderen en jongeren en oefenden we om hier pedagogisch op te reageren. De methode van het vlaggensysteem werd in september geïmplementeerd binnen de Stichting en opgenomen in ons FOBO-formulier, de werkwijze werd die avond ook uitgelegd.*
- Zorgboerin heeft deelgenomen aan de online avond over Omgaan met stress en druk bij agrarische zorgverleners. *Er werd de vraag gesteld: wat wil ik nu eigenlijk! Heb je je eigen regie over je leven of zet je je eigen behoeftes maar aan de kant? Investeer in je eigen ontwikkeling, maak bewuste keuzes en als je in balans bent dan heb je tijd voor je werk, je lichaam, zoals sporten, ontwikkel je jezelf en heb je tijd voor je sociale contacten. Goed om deze punten weer eens te horen en zelf weer eens bewust naar te kijken.*
- Zorgboer, zorgboerin en medewerkster hebben allen deelgenomen aan de herhaling van EHBO en/of BHV. *Zorgboerin heeft haar BHV training weer gevolgd, zorgboer heeft zijn EHBO diploma weer verzilverd en BHV brand gevolgd, medewerkster behaald haar BHV certificaat. Altijd zinvol om elk jaar weer de stof te herhalen en soms ook weer tot nieuwe inzichten te komen en verandering van wet en regelgeving te horen.*
- Zorgboer, zorgboerin en medewerkster hebben deelgenomen aan de avond Omgaan met signalen van suïcide bij cliënten op de zorgboerderij. *Deze avond was aan het begin van het jaar nog niet gepland. Het was een korte en krachtige avond. Het komt hierop neer dat je als zorgboer of begeleider open over het onderwerp suïcide moet praten, zodat het een besproken onderwerp wordt op je boerderij. Ga het niet uit de weg.*

Niet alle van te voren geplande studie bijeenkomsten of opleidingen, zoals omgaan met een crisis situatie op de zorg boerderij, rapporteren en de time management training zijn door niemand gevolgd. Er is wel een hand out over rapporteren uitgedeeld. De time management training is vervangen door een ontspannen avond uit eten met het personeel wat erg werd gewaardeerd.

Het personeel van de zorg boerderij heeft voldoende kennis en vaardigheden in huis. We doen elk jaar ons best om de aangeboden trainingen van Stichting Zorgboeren Zuid Holland te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholing certificaat A. Stelma-Bosma
- Scholing certificaat Hetty
- Scholing certificaat Klaas

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zowel de zorgboer(in) als de medewerkster en vrijwilligers moeten de volgende vaardigheden bezitten om de deelnemers zo goed mogelijk te kunnen begeleiden:

- Begeleiden Ethisch en integer handelen
- Sociaal en empathisch vermogen
- Assertief
- Representatief
- Flexibel
- Empathisch

Kennis van de aanwezige doelgroepen is nodig bij zowel zorgboer(in) en medewerkster om vraaggerichte ondersteuning en zorg te bieden aan de deelnemers. Voor de vrijwilligers geldt dat zij onder begeleiding van de zorgboerin of medewerkster helpen en zij altijd op hen kunnen terugvallen. Zij worden wel uitgenodigd om hun kennis m.b.t allerlei onderwerpen voor de zorg boerderij bij te scholen, maar is niet verplicht. De zorgboerin en haar medewerkster moeten kennis genomen hebben van het kwaliteitssysteem om de kwaliteit van de bedrijfsvoering te waarborgen en te verbeteren.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

- Medewerkster en zorgboer(in) en vrijwilligers hebben kennis van verschillende begeleiding methodieken
- Zorgboerin neemt deel aan Intervisie
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis vanuit wet- en regelgeving (denk aan meldcode, medicatie)
- Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van de aanwezige doelgroep zoals autisme en verstandelijk beperkten.
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis van het Kwaliteitssysteem en digitale zorgdossier
- Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van BHV of EHBO
- Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van rapporteren.

Scholing komend jaar:

- Zorgboerin neemt deel aan Intervisie
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis vanuit wet- en regelgeving (Meldcode kindermishandeling)
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis van Seksuele ontwikkeling van volwassen deelnemers.
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis van veilig delen van informatie, gebruik laptop en share point.
- Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van BHV of EHBO
- Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van omgaan met agressie op de zorgboerderij.
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis van de begeleiding methode Triple C.
- Zorgboerin heeft kennis van het gebruik van Brain Blocks.

Verder zullen er vanuit stichting ZBZH kennisbijeenkomsten gehouden worden. Het doel van deze kennisbijeenkomsten is het delen van kennis, scholing, ontmoeting tussen zorgboerderijen en een kijkje nemen in elkaars keuken. De bijeenkomsten zullen worden gesplitst op doelgroep en regio in 2 aparte avonden. Daardoor kunnen we iets dieper ingaan op de specifieke punten van die regio's en ook ontmoeting en interactie is dan beter mogelijk. Er is ook een digitale leeromgeving beschikbaar, de zorgboeren academie. Hier kunnen de zorgboerin en medewerkers trainingen volgen. Vanuit de academie krijg je ook het certificaat van deelname.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De stichting Zorgboeren Zuid Holland biedt ons als zorgboeren en medewerkers de gelegenheid om te voldoen aan de minimale voorwaarden om geschoold en ontwikkeld te blijven passend bij de doelgroep die bij ons op de boerderij komt. Elk jaar worden er genoeg studieavonden aangeboden waar we onze kennis mee op kunnen halen. Sommigen trainingen zijn verplicht zoals de meldcode en de medicatie training.

Tijdens de evaluatie gesprekken met medewerkers en vrijwilligers wordt altijd de vraag gesteld waar de behoefte ligt in ontwikkeling. Vaak zijn de situaties die je in de loop van het jaar tegenkomt waarvan medewerkers of de zorgboerin ontdekt dat zij wel extra scholing over een bepaald onderwerp kan gebruiken. Ook vanuit de registerplein waar de zorgboerin is geregistreerd moet aan een aantal scholing voorwaarden voldaan worden om geregistreerd te mogen blijven.

Samenvatting wat betreft het verloop van het proces:

1. Evaluatiegesprekken met medewerkers, wettelijke verplichtingen en bepaalde situaties brengen in kaart wat de opleiding behoefte is.
2. Vanuit het bovenstaande worden doelen geformuleerd waaraan het komende jaar gewerkt gaat worden.
3. De bijpassende trainingen worden zoveel als mogelijk gevolgd.

4. Tijdens de evaluatie gesprekken komt naar voren of de gevolgde trainingen ook gebracht hebben waarvoor ze bedoelt waren en worden nieuwe opleiding doelen voor het jaar daarop gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In totaal zijn er 61 gesprekken geweest inclusief intake en exit gesprekken. Dus met alle deelnemers is minimaal 1 gesprek geweest. Met twee deelnemers zijn vier MDO gesprekken geweest vanwege de zorgzwaarte thuis en op school. Met 14 deelnemers is één gesprek geweest en met twee deelnemers is een exit gesprek gehouden. Dit jaar zijn er veel deelnemers vertrokken zonder dat daarbij een exit gesprek gehouden kon worden. Een aantal waren nog maar amper gestart en vertrokken al weer. Een aantal zijn van het ene op het andere moment verhuisd en was er geen behoefte om een exit gesprek te houden. De WLZ deelnemers wordt gevraagd of zij meerdere keren per jaar een gesprek willen, die mogelijkheid wordt hen geboden, maar daar is geen gebruik van gemaakt.

Tijdens deze gesprekken worden de volgende onderwerpen ge update en eventueel aangepast:

- Persoon gegevens
- Gegevens ZBZH
- Gegevens zorg boerderij
- Eventuele wijzigingen contact personen
- Eventuele wijzigingen in medicatie gebruik
- Eventuele wijzigingen in afspraken
- Persoonsbeeld nog actueel
- Risico analyse
- Evaluatie algemeen
- Conclusie op de doelenresultaten
- Vooruitblik en afspraken
- Eventuele nieuwe doelen aankomende periode
- Overige afspraken

Over het algemeen waren de begeleidingsdoelen passend bij wat realistisch was. Het is niet zo dat de doelen tijdens een evaluatie gesprek totaal niet passend waren. Tussendoor is er bij niemand de doelen aangepast, als de zorg op de één of andere manier niet meer passend was werd er wel een extra evaluatie gesprek ingepland om het verloop van de zorg met elkaar te bespreken en iedere betrokkene hiervan op de hoogte gebracht. De schooluitvallers vergen meer tijd in frequentie van evaluatie gesprekken, omdat het uitzonderlijke situaties zijn dat een jongere naar een zorgboerderij gaat in plaats van naar school. Bij deze jongeren houdt iedereen graag de vinger aan de pols en is het doel zo snel mogelijk weer terug naar school te gaan. Naast de jaarlijkse evaluatie gesprekken houdt de zorgboerin regelmatig, zeker om de maand met de zorgcoördinator zorginhoudelijke gesprekken. Tijdens dit gesprek bespreken we de bijzonderheden rondom de deelnemers. Wanneer de doelen niet passend zijn wordt dit besproken en een extra evaluatie gesprek gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn we tevreden over het verloop van de evaluatie gesprekken. Het waren er dit jaar heel veel. Bij veel zijn de begeleiding doelen of aangepast of behaald.

Er zijn geen verbeterpunten wat betreft het evaluatie proces, maar wel wat betreft de intake. Om te voorkomen dat er net na een intake en start alweer een andere keuze gemaakt wordt zal er vooraf aan een intake eerst met alle disciplines een gesprek moeten komen om te inventariseren wat er voor de deelnemer nodig is en wie wat doet. Het waren nl vooral schooluitvallers waarbij veel disciplines betrokken waren. Stichting Zorgboeren Zuid Holland heeft dit al opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er wordt vier maal per jaar een cliëntenraad bijeenkomst door de stichting ZBZH georganiseerd welke voor de deelnemers en/of ouders toegankelijk zijn. Vanwege dit feit houden wij per jaar twee maal op de boerderij een inspraak bijeenkomst. Onderwerpen van de cliëntenraad waren onder andere bespreking incidenten, bespreking jaarrapportage vanzelfsprekend, bespreking crisis situaties op zorgboerderijen, rol zorgcoördinator en financiën. Cliëntenraad zet steeds vaker in om bij zorgboerderijen tijdens de inspraak momenten aan de keukentafel aan te schuiven. Dit uiteraard met toestemming van iedereen die aan tafel gaat. Dit wordt door zowel de cliëntenraad als ook de deelnemers als positief ervaren. Bij onze boerderij is dat nog niet gebeurd.

Op de boerderij heeft dit jaar met verschillende groepen drie inspraak momenten plaatsgevonden. Tijdens het eerste inspraak moment werd de besteding van de gift besproken. De tweede was een ontspannen avond met zowel ouders als de deelnemers zelf nl. een snackavond. De derde was een bespreking over grenzen.

Iedere deelnemer kon zijn of haar ideeën voor de besteding van de gift deponeren in de ideeën bus. Deze hebben we met elkaar besproken en uiteindelijk is daar een unaniem besteding voor het geld uitgekomen nl. een met ons logo bedrukt t shirt. Tijdens de snackavond konden ouders elkaar ontmoeten en het gesprek met elkaar aangaan. We hoorden van ouders terug het fijn gevonden te hebben met gelijkgestemden op een ontspannen manier in gesprek te gaan. Tijdens de laatste inspraak moment over grenzen hadden we de groepen per leeftijd en geslacht verdeeld in groepen. Door middel van vragen en opdrachten konden de deelnemers hun eigen grenzen leren kennen en aangeven. Was mooi hoe actief en ook betrokken de deelnemers meededen tijdens het gesprek en de opdrachten. Voor ons als begeleiding goed om te weten wat de grenzen zijn van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het waren geslaagde inspraak momenten. Ontspannen, betrokken en interessant voor iedereen. Er zijn geen verbeterpunten. Het is altijd wel weer een uitdaging om onderwerpen te vinden om inspraak over te houden. We zullen inventariseren welke onderwerpen voor de deelnemers leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in de periode van 1-11-2022 en 31-10-2023 met de maand oktober als tevredenheidsmeet maand: Via de nieuwsbrief van de stichting een vooraankondiging gedaan. Wanneer de deelnemer of diens ouders/verzorgers de meting niet vooraf aan het evaluatie gesprek hadden ingevuld krijgen ze alsnog een persoonlijke mail met een rechtstreekse link om de meting in te vullen. Tijdens het evaluatie gesprek benoemt de zorgcoördinator of er nog dingen besproken moeten worden die uit het tevredenheid meting gekomen zijn en wanneer zij deze nog niet ingevuld hebben het alsnog willen doen. Door de boerderij zijn de deelnemers en ouders persoonlijk aangemoedigd de meting in te vullen en worden zij in de nieuwsbrief regelmatig aangemoedigd/ herinnert de meting in te vullen.

Door middel van het systeem 'Vanzelfsprekend' hebben we 44 lijsten uitgezet:

10 intake licht lijsten waarvan we er 4 van ingevuld terug hebben gekregen.

19 evaluatie lijsten licht waarvan we er 11 terug hebben gekregen.

9 evaluatie lijsten licht jeugd waarvan we er 4 ingevuld terug hebben.

1 evaluatie lijsten compleet jeugd welke we niet terug hebben ontvangen.

4 evaluatie lijsten naastbetrokkenen waarvan we er 2 ingevuld terug hebben ontvangen.

1 evaluatie compleet welke we ook terug hebben ontvangen.

In totaal zijn er 22 ingevulde lijsten terug ontvangen

De volgende onderwerpen worden uitgevraagd:

- Wat ik doe op de boerderij
- Rapportcijfer voor de begeleiding
- Hoe nuttig is deelname aan de zorg boerderij
- Minder hulp door deelname zorg boerderij

Welke activiteiten er door de deelnemers op de boerderij gedaan worden:

- Verzorgen van dieren
- Ontspannen en genieten
- Klussen
- Spelletjes
- Bewegen/sporten
- Werken op het land
- Helpen in de tuin
- Knutselen

Wat de effecten zijn op het gebied van:

- Fysiek
- Psychisch
- Sociaal

Wat men vindt van:

- De begeleiders
- Inspraak
- Buiten zijn
- Dieren

Het valt op dat deelnemers de vragen m.b.t. zichzelf in contact met anderen niet hoog beoordelen. Dit beeld past uiteraard wel bij de doelgroep die het meest bij ons op de boerderij komt nl. autisme.

Over het algemeen zien we een mooi resultaat voor ons als begeleiding en de boerderij met haar werkzaamheden met beiden een 9,1 als cijfer. Het cijfer wat het nut van de zorg boerderij aanduidde was een 9. Het verzorgen van de dieren werd als het meest nuttigst en leukst beoordeeld wat wel heel fijn is om te horen, want de middelen om zorg te verlenen zijn de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Opnieuw een prachtig resultaat ontvangen van alle ingevulde tevredenheid rapporten. Er zijn geen verbeterpunten of leerpunten uit de tevredenheid meting gekomen. Het onder de aandacht blijven brengen van de tevredenheid meting blijft een aandacht punt van zowel de zorg boerderij als de stichting welke de uitnodigingen om het in te vullen verstuurd.

Actie punt is reeds in de actielijst opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welk ongeval	Analyse door	Oorzaak	Wat gedaan	Welke nazorg	Goed gehandeld	Wat geleerd	Welke aanpassingen
Geschaafde knie	Zorgcoördinator en manager zorg	Door het enthousiasme van het spel lette deelnemer minder goed op en is over een ongelijke betonplaat gevallen en zich bezeerd en geschaafd.	De wond is schoongemaakt, ontsmet en met een tweekant pleisters bedekt. De knie was niet dik en daarom hebben we niet gekoeld.	Ouders op de hoogte gebracht over wat er gebeurd is en wat we eraan gedaan hebben. Moeder berichtte mij na het weekend terug dat het goed was dat ik haar op de hoogte gebracht had, want in het weekend had Deelnemer toch wel last van zijn knie gehad.	Ja	Continue toezicht is aanwezig en dit incident bevestigt de noodzaak ervan.	Geen.
Tand afgebroken	Zorgcoördinator en manager zorg	Tijdens een verstopt spel in de kantine waarbij twee jongens dicht bij elkaar verstopt zitten en de ander bij deelnemer zijn hoofd tegen de grond duwt waardoor de tand van deelnemer die al kwetsbaar is vanwege een eerdere val en afbreken ervan opnieuw afbreekt	Zorgboerin hoort verhaal aan. Heeft mond gecheckt op verwondingen en doorgevraagd of deelnemer ergens pijn heeft buiten het afbreken van zijn tand. Zorgboerin heeft de tand in een zakje gedaan en deelnemer in zijn tas laten stoppen Zorgboerin heeft met de jongens een gesprekje gevoerd en uitgelegd dat dit voorval een reden is waarom zij en ook andere begeleiding	Zorgboerin heeft vader telefonisch op de hoogte gebracht van het voorval. Dezelfde avond heeft ze nog app contact gehad met de ouders van deelnemer over het bezoek aan de tandarts, het er weer aanzetten van het stukje tand. De volgende ochtend opnieuw met ouders app contact gehad over hoe het nu met deelnemer gaat. Moeder gaf aan dat Deelnemer heel verdrietig was en ook dingen die hij die avond eigenlijk had, zoals naar de club van de kerk gaan heeft moeten missen. Zorgboerin komt er de volgende vrijdag bij deelnemer nog op terug, omdat de situatie met de andere jongen escaleerde en zij	Ja	Wettelijke vertegenwoordiger het advies geven gelijk deskundige hulp in te schakelen. Heb ik niet gedaan, maar vader had zelf al een deskundige ingeschakeld.	Geen.

			<p>regelmatig verbaal aangeven niet fysiek aan elkaar te zitten en als het wel gebeurd dan checken wij bij de anderen of het oke is. Nu ging het heel snel en was het gebeurd voordat we er erg in hadden en ook niet zichtbaar omdat ze beiden verstopt zaten</p>	<p>haar handen vol had om hem in het zicht en bedwang te houden. Daardoor heeft zij niet een één op één gesprekje met deelnemer kunnen hebben.</p>			
Sneetje in been	Zorgcoördinator en manager zorg	Deelnemer was geconcentreerd bezig met het snoeien van een heg en verteld hoe hij de snoei schaar hanteerde en naar mijn idee was daar niets gek aan. Dus geen idee hoe het precies heeft kunnen gebeuren.	<p>Deelnemer is op de trap gaan zitten, we hebben het sneetje bekeken en ter plekke ontsmet, zwaluwstaartjes geplakt en een gewone pleister erover heen geplakt. Deelnemer stopt met snoeien en speelt een potje basketbal met een andere deelnemer. Later in de middag nog aan Deelnemer gevraagd hoe het met hem gaat waarop hij aangeeft wel een beetje pijn aan zijn been te hebben. Hetty heeft moeder bericht wat er gebeurd is. De volgende dag bericht ik moeder om te vragen hoe het met Deelnemer gaat. Het ging goed. De pleister zat er nog op. Op zaterdag aan Deelnemer gevraagd hoe het is waarop hij zei af en toe nog een beetje pijn te hebben maar verder prima.</p>	<p>Later in de middag nog aan Deelnemer gevraagd hoe het met hem gaat waarop hij aangeeft wel een beetje pijn aan zijn been te hebben. Hetty heeft moeder bericht wat er gebeurd is. De volgende dag bericht ik moeder om te vragen hoe het met Deelnemer gaat. Het ging goed. De pleister zat er nog op. Op zaterdag aan Deelnemer gevraagd hoe het is waarop hij zei af en toe nog een beetje pijn te hebben maar verder prima.</p>	<p>Ja er is goed gehandeld, maar krijg het advies om bij een medische handeling vanuit de zorgboerderij de betrokkenen te adviseren om contact op te nemen met een huisarts bij zorg of twijfel.</p>	<p>Ja betrokkenen te adviseren bij twijfel een huisarts te raadplegen</p>	<p>Ja verplicht een overall of dikke werkbrok aan trekken bij het snoeien van de heg met een elektrische snoeischaar.</p>
Buiten	Zorgcoördinator	Deelnemer	Er is een	Zorgboerin heeft	Ja er is	Het was de eerste	Geen

<p>bewustzijn geraakt</p>	<p>en manager zorg</p>	<p>deelde dat zij gisteren de dader van het seksueel misbruik heeft gezien en dat op de boerderij de stem ineens na weken weer bij haar binnen kwam, wat zorgde voor zoveel stress met een zeer hart en het 'wegvallen' als gevolg.</p>	<p>ambulance gebeld, er is nadat deelnemer thuis was, contact geweest tussen de zorgboerin, deelnemer en familie. Er komt een online 'meeting' waarbij ouders, deelnemer en de zorgboerin met elkaar kijken wat de juiste manier van handelen is, wanneer zo'n situatie zich nogmaals voordoet. De situatie is besproken met andere zorgvragers.</p>	<p>contact gehad met familie. Vader heeft gemaild met daarbij een uitleg. Is blij dat er 112 is gebeld, omdat het in eerste instantie op hartklachten leek. Er komt een online meeting met familie om te bespreken wat een juiste manier van handelen is.</p>	<p>zorgvuldig gehandeld tijdens en na het incident door eerste hulp en nazorg te leveren. Ook met de andere cliënten is het zorgvuldig opgepakt en gerapporteerd.</p>	<p>keer dat we 112 hebben geraadpleegd. Het was een goede oefening.</p>	
<p>Deelnemer duwt hoofd van ander tegen de grond waardoor tand afbreekt</p>	<p>Zorgcoördinator</p>	<p>Tijdens een verstop spel waarbij deelnemer en een ander dicht bij elkaar verstoppt zitten en deelnemer het hoofd van de ander tegen de grond duwt waardoor de tand van ander die al kwetsbaar is vanwege een eerdere val en afbreken ervan opnieuw afbreekt. Zorgboerin heeft met de jongens een gesprekje gevoerd en uitgelegd dat dit voorval een reden is waarom zij en ook andere begeleiding regelmatig verbaal aangeven</p>	<p>Zorgboerin heeft het verhaal van beide kanten aangehoord. Van deelnemer kwam naar voren dat hij het eerst als een soort 'afrekening' van een keer dat de ander volgens hem wat aangedaan had. Later biedt hij zijn excuses bij de ander aan, nadat zorgboerin hem daartoe aangespoord heeft.</p>	<p>Het incident is niet met contact persoon besproken. Kort daarna escaleerde de situatie rondom deelnemer Vader kwam hem halen en er is daarna nog meer gebeurd, waardoor er geen mogelijkheid is geweest om het met hem te bespreken. zorgboerin heeft via de app beloofd vader een keer te bellen, maar in samenspraak met de zorg coördinator welke zorgboerin de volgende dag heeft gesproken heeft zij het contact met vader opgepakt vanwege de crisis situatie die daarna is ontstaan.</p> <p>zorgboerin heeft het voorval met andere medewerkster besproken. Zij gaf aan dat dit inderdaad de reden is dat wij regelmatig aangeven geen fysiek contact met anderen hebben. Ook met haar besproken dat het gedrag van deelnemer een reden is om contact te zoeken met de</p>	<p>Ja</p>	<p>Nee, maar wel een bevestiging dat lichamenlijk contact onderling altijd gecheckt moet worden of beide partijen het ermee eens zijn.</p>	<p>Nee</p>

		<p>niet fysiek aan elkaar te zitten en als het wel gebeurd dan checken wij bij de anderen of het oke is. Nu ging het heel snel en was het gebeurd voordat we er erg in hadden en ook niet zichtbaar omdat ze beiden verstopt zaten.</p>		<p>stichting over het verdere vervolg van de plaatsing.</p> <p>Het voorval had impact op iedereen die er nog was. Gelukkig was het al rustig. De drie jongens die met elkaar speelden en nog een andere deelnemster en andere medewerkster waren nog aanwezig. zorgboerin heeft de volgende dag met alle betrokken ouders contact gehad over de impact van de situatie op hun kinderen.</p>			
Wegloop gedrag en onveilige situatie	Zorgcoördinator	<p>Volgens deelnemer bemoeide zorgboerin zich te veel met zijn leven. Dit heeft hij meerdere keren tegen zorgboerin gezegd.</p>	<p>Er zijn geen maatregelen genomen omdat het een crisissituatie was waarmee we nog verder aan de gang moesten gaan van hoe verder. En wat heeft deelnemer nodig om een volgende keer te voorkomen dat het weer gebeurd?</p>	<p>Er heeft een gesprek plaatsgevonden met vader en later met moeder. Een van de uitsluitingscriteria van de zorgboerderij is weglopen. Als dit nogmaals gebeurd kan de boerderij geen passende zorg meer leveren.</p>	Ja.	<p>Gesprek met deelnemer aangaan om duidelijke kaders te bieden in wat wel en niet mag en hierover in nauw contact te blijven met alle betrokkenen</p>	Nee.
Weglopen	Zorgcoördinator en manager zorg	<p>In het algemeen wordt er een opmerking door volwassene gemaakt het wat rustiger aan te doen, waarop deelnemer zachtjes een opmerking maakt dat de persoon zijn bek moet houden. Later maakt zorgboerin een opmerking tegen deelnemer te stoppen om de ander vast te pakken voordat het te wild gaat. Hierop werd deelnemer boos, pakte een stapel stripboeken, gooit deze over de tafel en loopt op zijn blote</p>	<p>Zorgboerin heeft moeder gebeld, zodat zij onderweg deelnemer tegemoet kan gaan.</p>	<p>Met moeder de situatie besproken. Met medewerkster situatie besproken en met alle betrokken deelnemers gesproken.</p> <p>De zorg voor deelnemer is gestopt vanwege weglopen een uitsluitingscriteria van de zorgboerderij. De zorgboerderij zit aan een gevaarlijke weg, wat grote risico's met zich meebrengt. Zorgboerin is niet in de gelegenheid om achter deelnemer aan te gaan en de zorg en verantwoordelijkheid voor hem te kunnen dragen op het moment dat hij het terrein verlaat. In</p>	Ja	<p>Zowel de deelnemer als ook de veiligheid van de andere deelnemers goed in het oog houden.</p>	nee.

		voeten zonder schoeisel van het erf af.		een eerder overleg is het weglopen en de consequenties hiervan met de ouders besproken en dit is vastgelegd. Doordat deelnemer wegloopt van de boerderij is de zorgboerderij geen geschikte plek voor deelnemer en zal de zorg beëindigd worden		
--	--	---	--	---	--	--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Buiten het afbreken van de tand bij een deelnemer zijn er gelukkig geen ernstige incidenten geweest. De wegloop incidenten hebben voor zowel deelnemers als medewerkers het meeste impact gehad. Het is altijd lastig om dan te besluiten een deelnemer uit te sluiten van zorg. Wel goed om dan terug te kunnen vallen op de stichting en op de uitsluiting criteria van de zorgboerderij. Ook het incident waarbij de ambulance op het erf kwam heeft vooral bij de deelnemers veel impact gehad. Voor de begeleiding was het een goede oefening van de bedrijf hulpverlening. Er zijn altijd verbeterpunten te melden. De stichting lijkt daar ook steeds naar te zoeken wanneer ze een incident bespreken en deze worden met ons gecommuniceerd en/ of geadviseerd. Fijn dat zij met een andere blik naar de situatie kijken en ons dan voorzien van feedback. Er zijn éénduidige verbeterpunten die opgenomen moeten worden in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle verbanddozen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Inspraak moment met grenzen aangeven en respecteren als onderwerp.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Mooi hoe alle deelnemers betrokken waren bij de interactieve inspraak moment. Het bekijken van ieders grenzen is nog wel dingetje en herhalen van dit onderwerp is geen overbodige luxe. Zeker wanneer nieuwe deelnemers bij de groep ingevoegd worden.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: In de gesprekken over veiligheid op de boerderij en ook zomaar spontaan nemen we met de deelnemers door hoe het noodplan in elkaar steekt.

Benoemen van het belang van laarzen of schoenen met stalen neuzen tijdens een intake gesprek.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens rondleiding en zeker ook tijdens de intake wordt het aanschaffen van schoeisel bij het werken met paarden benoemd als een voorwaarde om met paarden te mogen werken. Er gebeuren te veel ongelukken met paard op voet staan tijdens het werken met paarden en willen we op deze manier zoveel mogelijk voorkomen. In het zorgcontract is nu een kopje opgenomen met de vraag of ouders toestemming geven of bewust zijn van het risico om met paarden te werken.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met alle groepen de veiligheid regels doorgenomen en besproken.

Ondertekenen van functionering gesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

teamtraining plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar geen teamtraining gehouden, maar een ontspannen bijeenkomst met elkaar gehad in de vorm van een diner.

Wijzigingen van kwaliteit systeem doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

BHV Hetty

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Twee avonden bijscholing zijn gevolgd.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing voor onze zorgboerderij.

training time management voor zorgboerin en/of team

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we in plaats van een team training een diner met elkaar gehad.

updaten website

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin is van plan een nieuwe website te laten maken, maar vanwege financiële redenen wordt dit voor onbepaalde tijd uitgesteld. Wel wordt de site regelmatig aangepast aan de huidige situatie.

Profiel schets vrijwilligers plaatsen op online platforms

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

De nieuwe overeenkomst met AB toevoegen aan de werkbeschrijving zodra deze ontvangen is.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitzend bureau gebruikt geen nieuwe overeenkomst, maar er is wel een nieuw F2 formulier bijgevoegd in het systeem.

profiel schets maken adh van kernwaarden zorg boerderij tbv werving nieuwe vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het is er niet van gekomen een profiel schets te maken en ergens te plaatsen ten behoeve van werving van nieuwe vrijwilligers. Op dit moment loopt het door de weeks prima zonder vrijwilligers. Zorgboerin heeft haar vrije ochtend ingeleverd om de groep mee te begeleiden samen met haar medewerkster.

Training meldcode geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De training is via een webinar gegeven. Aan de hand van de webinar moesten we een aantal vragen beantwoorden welke beoordeeld zijn.

Training meldcode geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De training is via een webinar gegeven. Aan de hand van de webinar moesten we een aantal vragen beantwoorden welke beoordeeld zijn.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle evaluatie gesprekken hebben plaatsgevonden.

tevredenheid meting onder de aandacht van ouders brengen in de nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023

Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Elke nieuwsbrief wordt de tevredenheid meting onder de aandacht gebracht van ouders en deelnemers.

Kinder EHBO/ BHV A. Bosma

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Omdat onze medewerkster is gestopt bij haar andere werk heeft zij niet meer deelgenomen aan de Kinder EHBO. Wel heeft ze haar herhaling BHV gehaald.

Bij elke evaluatie stuurt de zorgcoördinator een uitnodiging om een klanttevredenheid onderzoek in te vullen. Ook tijdens het gesprek zelf zal nogmaals gevraagd worden óf het ingevuld is en zo niet alsnog ingevuld kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle evaluatie gesprekken hebben plaatsgevonden. Vooraf zijn door de zorgcoördinator de metingen via een link opgestuurd. Bij het gesprek checken we of het is ingevuld. Zo niet dan stimuleren we de deelnemer dit alsnog te doen.

Geiten Q koorst enten

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023

Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Kamperen/bonte avond

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar geen kampeerfeest en bonte avond gehouden.

Begeleiding de verantwoordelijkheid voor een groepje geven voor de gehele duur van het kampeerfeest.

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2023

Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar hebben we geen kampeer feest gehouden, maar een snackavond voor ouders, deelnemers en broertjes en zusjes.

inspraakbijeenkomst ouders/ barbecue ouders?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 08-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar een snack avond georganiseerd voor ouders, broertjes en zusjes en deelnemers van de zorg boerderij. Wat ik van ouders terug kreeg was het feit dat het fijn was om met andere ouders te spreken en veel bij elkaar te herkennen.

Schape en geiten Q kooft enten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: De moeder geiten zijn één keer ingeënt, het jonge geitje twee keer met een tussen poos van ongeveer drie weken.

Aanleren nieuwe activiteiten bij de melkrobot aan de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemers die het bekwaam zijn mogen de activiteiten bij de melkrobot uitvoeren. Dit gaat dan om schoonmaak werkzaamheden, zoals de vloeren schrobben en afsputten. De roosters rondom de robot ruimte schoonmaken, de roostertjes bij de melkrobot schoonmaken.

Inspraak moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 11-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met alle groepen en de verschillende doelgroepen vertegenwoordigd hebben we het gehad over het te besteden bedrag van de gift ontvangen eind 2022

controle AED

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Batterijen zijn vervangen net als het onderhoud contract weer verlengd met vijf jaar.

Nieuwe pictogrammen maken voor de activiteiten bij de melkrobot

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: 14-06-2023 (Afgerond)

Foto's maken van de nieuwe activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Actie afgerond op: 14-06-2023 (Afgerond)

Zorgboerin voert overleg met zoon over eventuele nieuwe activiteiten bij de melkrobot.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 14-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is gekeken naar welke werkzaamheden de deelnemers bij de melkrobot kunnen uitvoeren. Van deze werkzaamheden zijn inmiddels pictogrammen gemaakt en worden bij de dagtaken opgehangen, zodat deelnemers deze taken kunnen kiezen. Voor nu nog steeds in de nabijheid van begeleiding, zodat ze we aan kunnen sturen wanneer nodig.

RIE opnieuw doorlopen ivm nieuwe gedeelte stal ivm Robot melken en het vervallen van de melkput.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

RIE nalopen ivm nieuwe stal

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

Controle brand blus materialen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd. Bij de melkrobot en nabij het nieuwe kantoor in het aangebouwde stal gedeelte zijn ook nog twee nieuwe brandblussers geplaatst met een aanduiding bord nabij de nieuwe brandblusser.

EHBO KLaas

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Klaas heeft alle verplichte avonden om zijn EHBO diploma geldig te kunnen houden met goed gevolg afgerond.

Inspraak moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 25-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met alle groepen een inspraak moment gehouden over het te besteden geldbedrag welke we in december van een bedrijf hebben ontvangen. De deelnemers en medewerkers konden in de ideeën bus hun voorkeur inleveren. Aan de hand van deze ideeën zijn we met elkaar in gesprek geweest welk idee het meest gekozen was. De keuze is gevallen op een met ons logo bedrukt t shirt.

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

BHV Klaas

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bij deelnemers inventariseren welk inspraakonderwerp er bij hen leeft.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

Vergadering tbv open dag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-03-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024

EHBO KLaas

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Controle brand blus materialen.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

controle AED

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

controle verbanddozen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

aanpassingen plattegronden ivm aanbouw stal.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geiten Q koorts enten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

inspraakbijeenkomst ouders/ barbecue ouders?

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

updaten website

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

BHV Hetty

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Ondertekenen van functionering gesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

RIE nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Inspraak moment met grenzen aangeven en respecteren als onderwerp.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Bij elke evaluatie stuurt de zorgcoördinator een uitnodiging om een klanttevredenheid onderzoek in te vullen. Ook tijdens het gesprek zelf zal nogmaals gevraagd worden of het ingevuld is en zo niet alsnog ingevuld kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

tevredenheid meting onder de aandacht van ouders brengen in de nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Doorsturen uitnodiging studiegroep avonden ZBZH aan personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Training meldcode geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Training meldcode geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Wijzigingen van kwaliteit systeem doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

BHV Klaas

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

BHV A. Bosma

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Training bevoegd en bekwaam uitdelen medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

RIE nalopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Stigas heeft een bedrijfsbezoek gehad en daar een verslag van gemaakt. De zorgboerin had vooraf aan het bezoek de RIE geupdate.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

BHV Klaas

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

BHV A. Bosma

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Medewerkster studie en training onderwerpen zorgboeren academie doorsturen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goede reminder voor de zorgboerin en andere betrokkenen. Door deze reminders via de mail te ontvangen gaan actiepunten regelmatig aan je voorbij en wordt je eraan herinnert. Wat mij betreft zijn er geen leer- of verbeterpunten te bedenken. Zorgboerin ervaart minder druk vanuit de actielijst. Het is geen moeten behalve dan de acties ten behoeven van het kwaliteit proces zoals het aankomende audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De activiteiten, de huisvesting en de kwaliteit van de zorg boerderij zijn prima om voor een termijn van vijf jaar mee verder te gaan.
- Scholing is en blijft een doel voor zowel de korte en lange termijn.
- Volhouden zoals het nu gaat: behouden van het huidige aantal deelnemers. Blijven voldoen aan de kwaliteit eisen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Medewerkers en zorgboeren nemen deel aan verplichte en niet verplichte studieavonden om hun kennis voor de zorg boerderij up to date te houden.
- Zorgboerin volgt een brain blocks training van 4 studie dagen en bijbehorende theorie.
- Organiseren van een open dag waarvan de opbrengst gaat naar de zorgboerderij in Oeganda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Zorgboerin stuurt de uitnodigingen voor de verplichte en niet verplichte studieavonden door aan medewerkers en vrijwilligers. Zij kunnen zichzelf opgeven bij de stichting wanneer zij willen deelnemen.
- Medewerkster en zorgboeren volgen minimaal de verplichte bijeenkomsten.
- Zorgboerin, medewerkster, vrijwilligers en deelnemers hebben overleggen met elkaar welke activiteiten er op een open dag gehouden kunnen worden.
- Naar aanleiding van deze vergadering zullen de bijbehorende acties gepland worden.

Bijbehorende acties zijn reeds in de actielijst opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Scholing certificaat A. Stelma-Bosma• Scholing certificaat Hetty• Scholing certificaat Klaas |
|------------|--|