

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgmanege Grenzeloos

Zorgmanege Grenzeloos

Locatienummer: 2118



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65447972

Website: <http://www.zorgmanegegrenzeloos.nl>

Locatiegegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Voor ons als zorgboeren eindigde 2022 en begon 2023 achter de schermen met een voor ons "gigantische oerknal". De boerderij was zoals altijd tussen kerst een oud en nieuw gesloten, maar voor ons was aan vakantie en rust vinden niet te denken... het is aan de medewerkers van Zorgboeren Zuidholland te danken dat wij nu, 1 jaar later, nog steeds cliënten op onze boerderij verwelkomen...

Het nieuwe jaar is weer begonnen en gelukkig hebben we iedereen weer gezond en wel mogen ontvangen op de boerderij. De ergste kou is weer weg dus de pony's en de paarden mochten de eerste week van januari weer lekker naar buiten in de rijbak. Helaas kregen we na de eerste week te maken met een hele hoop regen. Omdat we volgende maand de eerste veulentjes kunnen verwachten, zijn we met zijn allen druk aan de gang gegaan met het klaarmaken van de veulenboxen. De lampen zijn gecontroleerd en vervangen, de camera's weer geïnstalleerd en de eerste merries zijn tegen het einde van januari alweer verhuisd naar de veulenboxen. Ook de birth control kastjes zijn weer up-to-date en hangen aan de halsters van de merries die als eerste gaan veulenen.

Helaas heeft begin dit jaar onze zorgcoördinator afscheid van ons genomen. Samen met de cliënten hebben wij een prachtig afscheidscadeau geknutseld waar zij erg blij mee was. Ondanks dat wij haar heel erg gaan missen, wensen we haar natuurlijk heel veel geluk toe! De nieuwe zorgcoördinator zit, na een periode van meelopen en inwerken, alweer een tijdje op haar plek en we kijken uit naar een fijne samenwerking!

Omdat het voorjaar weer voor de deur staat, zijn we met alle cliënten hard aan het werk gegaan om ervoor te zorgen dat de pony's en paarden weer het land op kunnen. Er moeten nog een paar hekken gebouwd en van stroom worden voorzien en ook de grote paddock is aan een opknappbeurt toe. We zijn begonnen met het leeghalen van de grote paddock: lantarenpalen verwijderen, het oude hekwerk afbreken, de bodem egaliseren. Samen met onze sterke jongens en handige meiden, hebben we alle oude rommel uit de paddock geslept. Wat een klus, maar het is klaar en de paarden en pony's kunnen er weer lekker gebruik van maken! Een ongeluk zit in een klein hoekje, ook voor de zorgboerin. Helaas heeft zij begin februari haar voet gebroken. Gelukkig lopen er elke dag super gemotiveerde en hard werkende cliënten op ons erf die maar al te graag een stapje harder lopen om de zorgboerin te helpen. Zo heeft een cliënt een aanhanger geknutseld voor achter haar rolstoel zodat ze toch zelf haar eigen paard van hooi en stro kan voorzien! Iedereen is erg met de zorgboerin begaan en we hopen allemaal op een spoedig herstel.

Onze knappe appaloosa hengst Runner mocht zichzelf deze maand laten zien op de hengstenkeuring in Duitsland en heeft een super prestatie geleverd. Hij is voor de dekdienst goedgekeurd en algehele dagkampioen geworden! Wij zijn allemaal super trots op hem!

Nu het voorjaar echt dichtbij begint te komen, ook al is dat aan het weer nog niet echt te merken, is het weer tijd voor leuke buitenactiviteiten. Zo zijn een paar cliënten aan de slag gegaan met de groentetuin, hebben de sterke jongens mooie stenen verzameld voor de rotstuin en.... hebben wij het eerste veulentje van het jaar mogen verwelkomen! Hij heet Ynze en hij is gelukkig kerngezond!

In april hebben we allemaal superhard gewerkt om alle paddocks en stukken land klaar te maken voor het weideseizoen. We hebben met een aantal handige cliënten, alle hekken voorzien van schrikdraad en op de stukken land van de kleine pony's is het mobile schikdraadsysteem ook weer neergezet. Daarnaast hebben we veel tijd gestoken in het uitsteken en verwijderen van Sint Jacobs Kruiskruid, wat dodelijk is voor paarden. Alle stukken land zijn weer klaar voor het weideseizoen, en de eerste merries met hun veulentjes mogen overdag al een paar uur genieten op het land, en wat vinden ze dat heerlijk!

De maand mei stond in het teken van de veulentjes, kittens en puppy's. Aridna, Iris, Moondancer en Energie hebben alle vier prachtige veulentjes gekregen! Ze heten, Yade, Xantos, Stardancer en Rose. Ondertussen zijn de voorbereidingen voor het nestje puppies en de twee nestjes kittens in volle gang. Emma heeft een mooie werpbox en ook de poezen Mimi en Lola worden goed in de watten gelegd. We hebben samen met de cliënten leuke speeltjes gemaakt voor de puppies en de kittens waar ze, als ze oud genoeg zijn, lekker mee kunnen gaan spelen. Mimi en Lola kregen halverwege mei in totaal zeven superlieve kittens. Het is natuurlijk nog te vroeg om er lekker mee te spelen en knuffelen, maar als de cliënten heel rustig zijn, mogen ze 1 voor 1 toch even over het hekje gluren. Het weer wordt gelukkig steeds beter en de paarden staan daarom het grootste gedeelte van de dag lekker op het land. Hierdoor hebben we tijd voor andere klusjes. Terwijl het ene groepje een nieuwe overkapping bij de kantine maakt, gaan de anderen aan de slag met de oude weidepalen. Deze zijn al best oud en zitten nog vol met schroeven, schrikdraadogen en lint. De harde werkers zijn aan de slag gegaan met

schroevendraaiers en steeksleutels zodat de palen binnenkort gezaagd kunnen worden tot kachelhout. Naast al dat harde werken was het deze maand ook tijd voor een uitje buiten het erf. Op vrijdag ochtend zijn we met een groep cliënten naar manege Reigersburgh gefietst om te kijken bij de wedstrijd van Lotte. Zij ging met onze twee knappe Friese merries Eke en Dewie haar dressuurproeven starten, en het resultaat mocht er zijn: in totaal 7 winstpunten heeft zij met deze 2 sportmerries weten te bemachtigen! De cliënten vonden het heel leuk om dit een keer mee te maken.

Halverwege de maand heeft onze jonge 4 jarige Friese merrie Lobje haar eerste, mooie hengstveulentje gekregen. Zijn naam is Ynte en hij is al snel vriendjes geworden met Ynze, het andere hengstveulentje.

Eindelijk was het dan zover. Emma heeft een nestje met 6 prachtige puppies gekregen. De cliënten mochten ze helaas alleen nog van de foto's bewonderen, wat heeft iedereen zin om met ze te spelen en te knuffelen!

In juni werd gelukkig het weer goed genoeg om het grootste gedeelte van de paarden dag en nacht buiten te kunnen zetten. Dit betekent natuurlijk wel dat we het land weer af moeten gaan met de trekker om alle mest te verzamelen die de paarden achterlaten. Dit is altijd een gezellige bezigheid en iedereen helpt altijd goed mee. Met vaderdag in het vooruitzicht, heeft de zorgboerin een heel leuk knutselwerkje bedacht. Alle cliënten mochten met hun lievelingsdier op de foto om vervolgens op canvas een prachtig kunstwerk te maken. Glitters, washi tape, verf, kralen, alles is uit de kast gehaald om een mooi vaderdagcadeautje te knutselen. Als allerlaatste van dit jaar heeft onze Friese merrie Luusje een prachtig merrieveulentje gekregen, Zoë. Ook dit veulentje is gelukkig gezond en iedereen wilde graag even bij haar komen kijken.

Na lang wachten, is het dan zover: de kittens en de puppies mogen eindelijk naar buiten om door iedereen geknuffeld te worden! Alle cliënten zijn natuurlijk heel enthousiast en de kleine beestjes vinden het ook heerlijk om zoveel aandacht te krijgen. Natuurlijk hebben ze ook veel rust nodig en na het spelen vallen de diertjes regelmatig om, om even heerlijk in het zonnetje te slapen. Bij de verzorging van de puppies en de kittens hoort natuurlijk ook het schoonhouden van de hokken. Dit doen de cliënten om de beurt onder begeleiding van een vrijwilliger waarna er natuurlijk ook weer even geknuffeld mag worden.

In juli hebben onze Berner Senners een nieuw huisje gekregen op het erf. Samen met de cliënten hebben we tussen 2 paardenstallen in een prachtig nieuw hok gemaakt. Met dakplaten en stevige balken hebben we een afdak gemaakt waaronder een superleuk kindertuinhuisje is komen te staan. Het was nog een heel gedoe om het huisje op zijn plek te krijgen maar met een paar handige cliënten is het toch gelukt en paste het net!

Helaas hebben we deze maand afscheid moeten nemen van drie leuke meiden. Ze hebben allemaal een prachtig afscheidscadeautje gekregen die door de cliënten zijn gemaakt, en we wensen ze alle drie heel veel plezier op de middelbare school!

Afscheid was er ook bij de diertjes: Helaas kunnen we niet alles op het erf houden en moesten we ook dit jaar toch weer afscheid nemen van de puppies en de kittens. Hier helpen de cliënten heel goed bij door de nieuwe baasjes, onder leiding van de zorgboerin, te ontvangen en ze kennis te laten maken met de kleine diertjes. Ze blijven het allemaal leuk en bijzonder vinden om dit proces op deze manier mee te maken.

Augustus was een hele warme maand. Op de warme dagen vonden de cliënten het heerlijk om waterspelletjes te spelen. Watertikkertje, estafette met lekkende flessen en hindernissen en waterballonnentrefbal waren erg in trek dit jaar. Ook hebben we de 50ste verjaardag van de zorgboerin gevierd. Helemaal in het geheim is er een feest georganiseerd met veel gezelligheid, leuke activiteiten, verschillende spelletjes en een gigantische Sarah pop. De cliënten hebben superleuke cadeautjes voor de zorgboerin gekocht en het was echt een super feest met frietjes, hapjes, lekker drinken, koekjes en heeel veel snoepjes! Kortom, alles wat normaal gesproken niet mag :-)

Aan het eind van deze maand was het showtime voor onze friese veulentjes: de jaarlijkse veulenkeuring van het stamboek stond op de agenda! Een paar dagen voor de keuringsdag komt er een grote vrachtwagen van De Nieuwe Heuvel uit Lunteren het erf op rijden en komt de 3 veulens met hun moeders ophalen. "Wat gaan hun doen", "waarom gaan ze weg"? zijn de vragen van de jongste cliënten: de keuring vind plaats op locatie van de hengstenhouder in Lunteren. Voor ons makkelijk, wij hoeven niet zelf met de dieren op pad. De veulens en hun moeders worden daar op stal gezet, geschoren en gewassen en komen zo op de keuringsdag zelf geheel fris uit hun stal en hebben geen lange reis achter de rug. De veulens worden op deze dag door het stamboek gechipt en gekeurd en ook hier was het resultaat niet mis: de hengstveulens kwamen met een 2de premie naar huis, en het merrieveulen werd zelfs bekroond met een 1ste premie!! Deze topper mag natuurlijk bij ons blijven en hopelijk tot een grote en sterke merrie uitgroeien, 1 hengstveulen is verkocht en het andere hengstveulen was zo uitzonderlijk vriendelijk en mensgericht dat ook hij mocht blijven om later op 3 jarige leeftijd door ons opgeleid te worden tot lespaard voor mensen met een beperking. I.v.m. de veiligheid houden wij geen friese hengsten op de boerderij, dit veulen staat bij een opfokbedrijf in Strijen.

Begin september ging de waterpret nog even door, waarna al snel de temperatuur kelderde. Helaas kwamen daardoor ook de paarden weer naar binnen en was zo het einde van het weideseizoen en de zomervakantie alweer bereikt. Dit betekent natuurlijk ook dat de stallen weer uitgemest moeten worden. Gelukkig is iedereen weer vol goede moed aan de gang gegaan. Omdat de paarden weer binnen staan, hebben we gelijk het land weer winterklaar gemaakt. Alle mest is weer weg, het stroomdraad ligt weer netjes in de schuur en de

stroomkasten zijn weer opgeborgen. Tussendoor heeft ons appaloosa veulentje nog even een 1ste premie op de jaarlijkse keuring van het NAS weten te bemachtigen en zijn 2, 3 jarige merries door het stamboek opgenomen en goedgekeurd om voor de fokkerij ingezet te mogen worden.

In oktober was het zomerse weer echt voorbij. Door de vele regendagen, hebben we veel binnen gezeten om te knutselen. Tussen de buien door was er natuurlijk buiten nog genoeg te doen, de paarden en pony's willen immers ook hun aandacht. Met Halloween in het vooruitzicht, zijn de ramen versierd met mooie knutselwerken van de cliënten: pompoenen, spoken, spinnen... zo werd het heel gezellig in de kantine en gingen wij langzaam de donkere herfst en wintertijd tegemoet.

Ook hadden wij nog een hele bijzondere activiteit buiten het erf: De moeder van een cliënt ging trouwen op het gemeentehuis in Waddinxveen en daarom hebben we als verrassing supermooie, grote harten gevlochten van stro en draad, waar het getrouwde stel onderdoor mocht lopen. Het was een heel spektakel, wij hadden veel bekijks van publiek voor het gemeentehuis en iedereen vond het heel erg leuk, maar ook wel een beetje spannend...

In november en december hebben wij dit jaar echt ingezet op gezelligheid. Na de traferelen van het afgelopen jaar waren ook wijzelf toe aan gezellige, vrolijke dagen. Een kleine domper kwam begin december toen wij hoorden dat wij jammer genoeg weer afscheid moesten nemen van onze zorgcoördinator. Gelukkig beschikt Zorgboeren Zuidholland over hele goede mensen en hadden wij de luxe, gezien ons verleden en sommige hulpvragen van cliënten, dat wij onze nieuwe zorgcoördinator van ZBZH mochten kiezen :-)) de keuze was binnen 3 seconden gemaakt!

Helaas werd het weer er richting Sinterklaas en kerst niet beter op. De regen leek niet op te houden, en zo maakte de Halloweenversiering rustig aan plaats voor mooie kerststerren, sneeuwpoppen, kerstmannen en Sinterklazen. Op 5 december hebben we met warme chocolademelk en heel veel kruidnoten Sinterklaas gevierd. Natuurlijk gingen de cliënten weer met elkaar de strijd aan: wie kan de hoogste stapel kruidnoten bouwen. Na Sinterklaas was het tijd voor de kerstboom. Iedereen is heerlijk aan de gang gegaan met het knutselen van versiering voor in de boom en wat is hij mooi geworden! Ook de grote kerstboom buiten in de speeltuin kreeg weer mooie kerstballen aan zijn takken. Vlak voor kerst heeft weer iedereen een cadeautje van ons ontvangen: cliënten, vrijwilligers en ook de leerkracht gingen met een mooi pakketje naar huis. Wij hebben dit jaar ervoor gekozen om de boerderij tussen kerst en oud en nieuw niet te sluiten, dit heeft te maken met de gebeurtenissen van 1 jaar geleden...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

de gebeurtenissen van eind 2022 en begin 2023 hebben ervoor gezorgd dat wij de keuze hebben gemaakt om geen enkele client welke bekend is met agressie, in welke vorm dan ook, meer toe te laten tot onze boerderij. Elke nieuwe client wordt grondig gescreend door onze zorgcoördinator en als zij ook maar de geringste twijfel heeft, gaan wij samen in overleg en wordt de aanvraag voor ons afgewezen. Voor alle cliënten welke bij ons in zorg waren en met deze problematiek te maken hadden is de zorg ondertussen definitief afgesloten. Om boven genoemde reden, in samenspel met de gebeurtenissen rondom Tro Tardi, hebben wij ook besloten dat logeeropvang definitief niet van de grond komt. Wij willen deze verantwoording om verschillende redenen niet dragen. Verder is het aantal cliënten naar beneden gegaan, wat het werk ontspannender maakt. Er zijn nu rond 20 individuele cliënten en dit aantal willen wij zo houden. De groepen kunnen vooral in de schoolvakanties gemengd zijn: er zijn (jong)volwassenen en kinderen tussen 6 en 17 jaar, dit loopt prima. Iemand is een keer druk vanwege overprikkeling, maar hier houdt het tegenwoordig wel op. Aan deze "rust" moesten wij eerst wennen. Sowieso is de gehele sfeer rustiger en gemoedelijker door de genomen besluiten. Het is weer heerlijk rustig op de boerderij!

Buiten de cliënten om, komen er weinig andere mensen tijdens de dagbesteding. Wij hebben 1 pensionklient, zij komt zo nu en dan overdag voorbij waaien maar komt soms ook alleen in de avond uren. De leerkracht is er op 2 ochtenden in de week om in deze tijd onderwijs aan cliënten te bieden. De dierenarts, hoefsmid en krachtvoerleverancier komen alleen incidenteel, op afspraak wanneer dit nodig is. Dit geldt ook voor de fouragehandelaar: hij komt alleen in de winter als wij stro nodig hebben, in de zomer komt hij helemaal niet. Paardrijlessen worden in principe buiten de dagbestedingstijd gegeven. Op een ochtend in de week wordt er les gegeven aan een groepje mensen met een beperking, in deze les helpen onze cliënten met het klaarzetten van de paarden, sommige ruiters hebben hulp nodig tijdens de les dan

houden onze cliënten het paard vast. Ook na de les helpen zij met het opruimen van het harnachement. Door dit helpen worden de cliënten gemotiveerd, omdat zij een keer iemand anders kunnen helpen terwijl anders zij zelf vaak om hulp moeten vragen. Door de dagelijkse omgang met onze paarden weten ze precies wat ze moeten doen en hiervan groeien de cliënten in hun vertrouwen.

Vooraf toen wij in het voorjaar van 2023 achter de schermen in voor ons zwaar weer verkeerden, bleek onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland goud waard! Zij functioneren als ondersteunend netwerk op alle uiteenlopende vlakken: o.a. vragen over zorg, het contact en afspraken maken met de gemeentes, en op administratief (o.a. het opstellen van contracten en verslagen) en financieel vlak. Via Zorgboeren Zuidholland kunnen wij gebruik maken van o.a. de kennis en hulp van zorg coördinatoren, gedragsdeskundigen en een vertrouwenspersoon. Door deze aansluiting is het voor ons mogelijk om zorg te bieden aan cliënten met verschillende financieringsvormen zoals ZIN, PGB, WMO of WLZ. Ook nemen wij elk jaar deel aan studiegroepavonden en een intervisiegroep welke worden georganiseerd door Zorgboeren Zuidholland.

Wij zijn in het bezit van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". In 2022 hadden wij de laatste audit en in 2023 heeft er een schriftelijke toetsing plaats gevonden. De audit in 2022 is gelukkig soepel verlopen, wij hadden een hele fijne auditor wat wij ook uitvoerig hebben beschreven in het jaarverslag over 2022! In het begin van 2025 zal er weer een audit plaats vinden. Wij streven ernaar om de werkbeschrijving voor de kerstdagen in 2024 voor toetsing in te dienen, zodat de audit hopelijk soepel gaat verlopen en wij tijdig ook het jaarverslag over 2024 kunnen indienen. Wij ervaren veel ondersteuning en ontvangen veel informatie rondom de zorg van zowel de Federatie van Landbouw en Zorg als van Zorgboeren Zuidholland. Zij houden ons scherp betreffend de ontwikkelingen binnen de zorgsector, dit is voor ons erg fijn. Het scheelt ons tijd en inspanning, welke wij op deze manier aan de cliënt kunnen besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het besluit om een doelgroep voortaan uit te sluiten, heeft heel veel rust gebracht! Voor de cliënten, maar misschien nog meer voor ons. Ook het idee dat ik persoonlijk nooit de verantwoording voor logeercliënten zal hebben, was een verademing. Soms zijn beslissingen hard, maar nodig! De zomermaanden, met het lekkere warme weer, waren zo relaxed als nooit van tevoren. Iedereen was lekker bezig, altijd gewild om te helpen of een opdracht af te maken, het liep gewoon lekker. Dat waren wij van de afgelopen jaren helemaal niet gewend, maar dit is zo fijn werken! Niet meer dagelijks de gevechten en scheldpartijen van de buitensporige cliënten, het was de beste keuze die wij konden maken!

Wij hadden in 2023 een moeilijke periode, hierbij hebben de herinneringsmail met daarin de acties welke uitgevoerd moesten worden heel erg geholpen. Het kwaliteitssysteem verdient over het jaar verdeelt meer aandacht, maar wij gaan proberen dit elke maand samen met de boekhouding op te pakken. Als je even je hoofd er niet bij kan hebben, is dit systeem toch heel erg fijn omdat het gewoon ervoor zorgt dat er niets vergeten wordt. Wat ik soms nog lastig vind in het aanmaken van acties. In het verleden had ik in verschillende onderdelen van het systeem de zelfde acties aangemaakt. Dit ervaar ik als vervelend omdat ik ook meerdere keren dezelfde actie moet afronden en dan ook de opmerking welke erbij geschreven moet worden hetzelfde is. Ik heb er dit jaar op gelet dat ik niet overal waar dit gevraagd wordt een actie heb aangemaakt, omdat ik deze al ergens anders heb gepland.

De ondersteuning welke wij vanuit ZBZH ervaren, zeker op momenten dat dit voor ons echt nodig is, is niet te beschrijven! Dankzij hen hebben wij in de loop van 2023 niet de handdoek in de ring gegooid. Uiteraard ondersteund de Federatie ook, op een ander vlak, maar is natuurlijk niet dusdanig betrokken bij onze boerderij als ZBZH. De nieuwsbrieven welke wij van de Federatie ontvangen, zijn altijd interessant en hier halen wij veel informatie uit. Maar door de aansluiting bij ZBZH en met alles wat zij ons uit handen nemen, staat ZBZH gewoon veel dichterbij ons en onze boerderij.

Een hele grote doelstelling was voor 1 zorgboerin het behalen van het EVC traject. Dit is gelukt! Andere, minder belangrijke doelstellingen zijn door alle omstandigheden in 2023, niet behaald of nog niet afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2023 hadden wij 26 cliënten in zorg. Er zijn in dit jaar 6 cliënten ingestroomd, 1 volwassene en 5 jeugd cliënten. 12 cliënten zijn in 2023 uitgestroomd. Dit waren allemaal cliënten uit de doelgroep jeugd. Bij de volwassenen was er geen uitstroom. Op 31 december 2023 waren er 20 cliënten bij ons in zorg.

Cliënten kunnen op 6 dagen per week (maandag tot zaterdag) bij ons terecht. Wij bieden dagbesteding aan jeugdigen en (jong)volwassenen onder 65 jaar. Op zondag is de boerderij gesloten. Wij bieden dagbesteding aan cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. O.a.: Autisme, ADHD, ADD, vaak in combinatie met een heel laag IQ, of juist hoogbegaafd. Cliënten welke bekend zijn met agressie, in welke vorm dan ook, worden niet bij ons op de boerderij geplaatst. De zorg wordt vanuit onderaanneming met een zorginstantie, ZIN, WMO,WLZ en/of PGB vergoed. I.v.m. onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland is het voor ons mogelijk om vanuit elke financieringsvorm zorg te leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aantal deelnemers 2023

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hadden veel uitstroom in de doelgroep jeugd, onder andere ook omdat wij het besluit om de zorg voor cliënten met agressie te stoppen, begin 2023 verder hebben doorgezet. Wat een rust! De zomer was voor het eerst lekker relaxed! Met de meiden gezellig in het land de pony's poetsen, zonder dat er altijd iemand buiten het spoor loopt... geen gevloek, geen geschreeuw, geen politieagent meer spelen, niet meer constant op de hoede hoeven te zijn dat er 2 elkaar niet in de haren vliegen...

HEERLIJK!! Wat een verademing, je merkt nu pas hoe wij de afgelopen jaren altijd gevochten hebben! Ook onze grote meiden hebben uitgeademd, ook zij worden nu niet meer lastig gevallen door het buitensporige gedrag en het taalgebruik wat soms echt heel erg gemeen en onacceptabel was. Het is gezellig, er wordt veel gebabbeld, het is rustig en iedereen is vrolijk. Natuurlijk komt er met tijd en wijlen wel eens een cliënt met een probleem, maar dat is geen vergelijking met het verleden en het gedrag van de kinderen welke van school werden weggestuurd. Dit gebeurde natuurlijk ook al niet zonder reden en daar waren wij ons ook van bewust, maar als een hele doelgroep in een paar jaar dusdanig omslaat en helemaal niets meer wil leren, dan moeten wij ook een keuze maken. En deze keuze is voor ons de juiste geweest! Ook al heeft een zorgboerin het er wel eens moeilijk mee omdat deze kinderen die niemand meer wilde helpen, juist diegene waren waar zij voor ging. Maar soms moet je keuzes maken, niet alleen voor jezelf maar ook voor de rest van de groep, en hier naar kijkend en hoe het nu gaat, was dit absoluut het juiste besluit!

Er is nu ruimte voor gezelligheid: er wordt gezellig en rustig zonder ruzie geknutseld en gekleurd. Wij kunnen nu doelgericht leuke werkjes met de cliënten maken zoals versiering voor Thanksgiving voor de ramen van de kantine of echt mooie versiering voor in de kerstboom. De cliënten zijn zo creatief dat wij met z'n allen echt heel trots op het resultaat waren! Hier was eerder gewoon geen rust voor, alles werd snel afgehandeld omdat je nooit wist wanneer er weer iemand zou ontploffen.

Conclusie: wij houden het lekker zoals het nu is. Wij zijn super blij met onze "lieve" cliënten en ook het aantal van rondom de 20 is prima te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel gebleven en bestaat uit: 2 zorgboerinnen, waarvan 1 gespecialiseerd pedagogisch medewerker en 1 persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg. Daarnaast is er 1 gediplomeerde leerkracht op zzp basis.

De leerkracht biedt op 2 vaste dagen per week, individueel onderwijs bij ons op locatie aan. Op dit moment heeft zij nog 1 client onder haar hoede.

Wij voeren 1 keer per jaar een functioneringsgesprek met de leerkracht. Punt van aandacht blijft het aantal clients, maar hier kunnen ook wij niets aan veranderen aangezien de gemeente weigert scholing te financieren en de bal terug blijft gooien richting school en deze wederom aangeeft scholing buitenshuis niet te mogen/kunnen bekostigen. Het is erg jammer maar de eerder gemaakte afspraak dat wij de samenwerking moeten beëindigen op het moment dat er geen clients voor scholing meer zijn, blijft bestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 2 vrijwilligers aanwezig, dit zijn beiden familieleden. Beiden hebben hun eigen "gebied" waar zij worden ingezet. Een familielid volgt de studie Sociaal Work in combinatie met Pabo. Zij werkt met name op de woensdagmiddag, zaterdagochtend en in de schoolvakanties en begeleid voornamelijk jonge kinderen. Het andere familielid volgt op dit moment niveau 3 van de opleiding Paard en Gedrag. Niveau 1 en 2 heeft zij positief afgerond en hiermee mag zij klanten helpen bij het oplossen van probleemgedrag bij paarden. Daarnaast is zij bevoegd om grondwerk en logeerwerk toe te passen. Haar kennis zetten wij specifiek in voor clients welke doelgericht de omgang met paarden willen leren.

In de zomer van 2023 zijn er een aantal clients uitgestroomd wegens overstap naar de middelbare school. Dit waren ook de laatste clients welke door ons vervoerd werden. Omdat deze wegvielen en wij geen vervoer meer aanbieden heeft de vrijwilliger welke deze taak op zich had genomen, afscheid genomen. Hij was al gepensioneerd en geniet nu van zijn vrije tijd. Daarnaast was er nog een vrijwilliger welke langdurig ziek is. Er is helaas geen enkele voorspelbaarheid wat de gezondheid van deze vrijwilliger betreft, om deze reden hebben wij ook van haar, in onderling overleg, afscheid genomen.

Met de familieleden hebben wij dagelijks, aan het einde van de dag, een keukentafel gesprek. Tijdens dit gesprek komt alles rondom de clients en de vorderingen naar boven, evenals dingen die misschien minder goed werkten. Dit is voor ons van belang i.v.m. het dagelijkse rapporteren in de online dossiers van de clients.

Voor vrijwilligers van buitenaf geldt dat er jaarlijks 1 evaluatiegesprek wordt gehouden. De procedure rondom (nieuwe) vrijwilligers, zoals het inwerken en de begeleiding, blijft altijd gelijk. De zorgboerinnen begeleiden de vrijwilligers. Voor een nieuwe vrijwilliger geldt de volgende manier van inwerken: Hij loopt enkele keren met de zorgboerin mee zodat hij weet welke activiteiten er te doen zijn en hoe deze

uitgevoerd moeten worden. Voor alle vrijwilligers geldt: er wordt dagelijks besproken met welke cliënt ze welke taken gaan uitvoeren. Vrijwilligers werken over het algemeen zelfstandig en kunnen ten alle tijde terugvallen op de zorgboerinnen voor nadere afstemming en vragen. Elke dag wordt afgesloten met een gesprek over het verloop van de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inzet vrijwilligers 2023
- functieomschrijving E.
- functieomschrijving L.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2023 hebben wij van 2 vrijwilligers afscheid genomen. Het ging hierbij om een natuurlijke uitstroom, welke in overleg is verlopen. Beide vrijwilligers hebben een cadeau als bedankje van ons ontvangen.

Wij zijn niet actief op zoek naar nieuwe vrijwilligers van buitenaf. Vast personeel van buitenaf zullen wij niet meer aannemen. Het aantal cliënten, maar ook de dynamiek binnen de groepen is duidelijk veranderd. Het is rustig en er is tijd voor van alles en nog wat. De samenstelling van "medewerkers" zoals deze nu is, werkt voor ons goed. Iedereen is dichtbij en betrokken. Iedereen heeft zijn eigen "vakgebied". Het samenwerken met familieleden heeft voor ons het grote voordeel dat wij niet meer alles hoeven uit te leggen. Zeker het familielid aan de paardenkant weet hoe het bedrijf werkt en het loopt gewoon makkelijker als met mensen van buitenaf. Zij wil na het afronden van haar opleiding een volwaardig meewerkend familielid zijn, dat is voor ons heel leuk om te horen!

Wij zelf hebben via EVC trajecten onze kennis aangetoond, maar zullen de komende jaren nog andere opleidingen volgen om zo met de veranderende maatschappij mee te bewegen. De familieleden zitten nog volop in verschillende opleidingen, de ene aan de zorg kant, de andere aan de paarden kant, en de leerkracht blijft zolang er vraag naar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In januari 2023 hebben zowel de 2 zorgboerinnen alsook 2 familieleden weer de BHV training gevolgd en voor alle 4 is het certificaat weer voor 1 jaar afgegeven. Voor 1 van de 2 familieleden was het de eerste keer, zij moest naast het praktijkgedeelte ook het theoretische gedeelte met goed gevolg afleggen.

In 2023 hebben wij de volgende opleidingen gevolgd:

- EVC traject Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg, S. Hordijk, via HAKA gevolgd, geslaagd
- Medicatie basistraining, familielid, via Albeda gevolgd, geslaagd

Zorgboeren Zuidholland heeft studiegroepbijeenkomsten en kennisbijeenkomsten georganiseerd. Wij hebben aan de volgende bijeenkomsten deelgenomen:

- training Vlaggensysteem, deelgenomen: C. en S. Hordijk, 1 familielid
- omgaan met crisissituaties op je boerderij, deelgenomen: C. Hordijk, 1 familielid
- omgaan met stress en druk bij agrarische zorgverleners, online deelgenomen: C. Hordijk, S. Hordijk op de achtergrond
- Webinar over cybersecurity met toets-vragen, deelgenomen: 1 familielid
- ontwikkelingen in de regio, ontwikkelingen m.b.t. contracten, deelgenomen: C. en S. Hordijk
- algemene update Wet- en regelgeving Jeugdwet, WMO en WLZ, deelgenomen: C. en S. Hordijk
- algemene zaken vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, deelgenomen: C. en S. Hordijk

Verder hebben wij 4 intervisiebijeenkomsten bijgewoond met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep. De intervisie vindt plaats onder leiding van een externe intervisieleider.

Door alle gebeurtenissen in het eerste half jaar van 2023 hebben wij in dit jaar geen gebruik gemaakt van het aanbod binnen de zorgboerenacademie van de Federatie. Dit willen wij in 2024 wel oppakken, daarnaast zijn wij zoekende naar een goede, gefundeerde opleiding in de richting paardencoaching en/of therapeut.

Daarnaast blijven wij dankbaar gebruik maken van het scholings-, intervisie-, en kennisaanbod van Zorgboeren Zuidholland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat EVC S. Hordijk
- Certificaat medicatietraining familielid
- Certificaat scholing C. Hordijk
- Certificaat scholing familielid
- Certificaat scholing S. Hordijk

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Gezien de eisen welke worden gesteld in zowel de zorg maar ook binnen de paardenwereld gaan wij ervoor kiezen om de volgende stap naar voren te zetten: wij zijn op zoek gegaan naar een gefundeerde, erkende opleiding tot paardencoach en therapeut. Dit betreft een 3 tot 4 jarige HBO opleiding, afhankelijk van de weg welke men kiest. De zorgboerin is heel erg gedreven om hieraan te beginnen, het sluit ten slotte aan 2 kanten aan, bij onze algehele bedrijfsactiviteiten. Op dit moment wordt er door Zorgboeren Zuidholland onderzocht of deze HBO opleiding ook daadwerkelijk voldoende wordt geaccepteerd binnen de zorg welke voor ons van toepassing is.

Verder blijven wij van het aanbod van Zorgboeren Zuidholland gebruik maken: Intervisiebijeenkomsten, Studiegroep bijeenkomsten en kennisbijeenkomsten. Ook willen wij in 2024 gebruik maken van de Academie van Landbouw en Zorg.

Een familielid is in 2023 begonnen aan de 5 jarige dubbele studie: Sociaal Work - JIO Jeugd in Onderwijs. Naast de nodige uren binnen de universiteit wordt er ook wekelijks stage gelopen op een lagere school voor kinderen met een beperking. De studie vraagt veel, maar ze vind het gelukkig ook leuk...

Een ander familielid heeft in 2023 het niveau 2 van de opleiding Paard en Gedrag positief afgesloten en is nu verder bezig met niveau 3. Ook deze afronding duurt nog een aantal jaren. Dit valt in principe buiten de zorg en heeft in dit jaarverslag niet veel te zoeken, maar zij mag met afronding van niveau 2 haar kunnen en weten delen met eventuele klanten. Zij neemt dan ook met veel plezier zo nu en dan een client mee in haar paardenwereld en deelt haar kennis op individueel niveau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De eisen vanuit de gemeentes worden steeds hoger: wij kiezen ervoor om onszelf op te leiden, i.p.v. duur, opgeleid personeel in dienst te nemen. Wij hopen dat de coach en therapie opleiding, welke als HBO wordt uitgeschreven, ook voldoet aan de eisen welke in de zorg worden gesteld. Dit zou ons erg tegemoet komen aangezien deze opleiding ons dan aan 2 kanten vooruit gaat helpen.

Beide zorgboerinnen hebben hun EVC trajecten positief afgerond, waardoor de eerste drempel genomen is om zorg te mogen blijven leveren. Wij verwachten dat de volgende standard eis gaat worden dat je HBO opgeleid moet zijn, om als zorgboer ueberhaupt nog zorg te mogen verlenen, immers worden wij al niet als volwaardige zorgverleners gezien. En bij ons rijst de vraag: hoe lang zullen zorgboerderijen zoals wij deze nu kennen, nog bestaan? Ook om deze reden willen wij ons in de toekomst meer richten op het "zorg bieden met behulp van het paard". Want ook paard "rijden", staat op het spel binnen de huidige maatschappij...

Het aanbod aan verschillende bijeenkomsten welke door ZBZH worden georganiseerd, zijn voor ons heel erg informatief en leerzaam maar geven ook de mogelijkheid tot informatie uitwisseling met andere boeren. Wij worden hierdoor op de hoogte gehouden van o.a. de veranderende wetgeving binnen de zorg, wat er speelt binnen de gemeentes maar ook wordt onze kennis op peil gehouden door verschillende systemen, ingezet binnen de zorg, regelmatig te bespreken.

Wij hopen dat de Academie van Landbouw en Zorg ons een stukje verder gaat helpen in het voldoen aan gestelde eisen. Hier gaan wij dan ook, naast het blijvende aanbod van ZBZH, in 2024 dankbaar gebruik van maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2023 hebben wij 37 evaluatiegesprekken gevoerd. Iedere betrokkene heeft tijdens het plannen van de afspraak de keuze of de voorkeur uit gaat voor een online of fysiek evaluatiegesprek op de boerderij. Vaak gaat de voorkeur van iedereen uit naar een online gesprek, dit scheelt iedereen veel reistijd.

Wij voeren met elke client minimaal 1 evaluatiegesprek per jaar. Iedere client heeft de mogelijkheid om meerdere evaluatiegesprekken aan te vragen, sommige gemeentes willen standaard 2 gesprekken per jaar. Nieuwe clients hebben 2 maanden nadat zij in zorg zijn gekomen hun eerste evaluatie om te kijken of wij kunnen bieden wat nodig is, en of de client op zijn plek zit. ZBZH organiseert de evaluatiegesprekken, onze zorgcoördinator verstuurd aan alle betrokkenen van de desbetreffende client een uitnodiging. Bij een evaluatie zijn aanwezig: de client, ouders/verzorgers, zorgboerin, zorgcoördinator ZBZH, gemeente en eventueel school of een behandelaar van een andere instantie.

Tijdens de evaluatiegesprekken komt aan bod: algemene controle gegevens client en ouders/verzorgers, wordt er aan alle partijen gevraagd wat de stand van zaken is rondom de ontwikkeling van de client, vooruitgang en/of zorgen rondom de client, worden de doelen besproken en zo nodig bijgesteld of nieuwe doelen opgesteld, controle of de indicatie nog passend is of aangepast of verlegd moet worden, of de huidige zorg nog passend is en hoe deze gecontinueerd wordt. De verslaglegging en het aanpassen van de begeleidingsplannen n.a.v. de evaluatiegesprekken ligt in handen van onze zorgcoördinator van ZBZH. Deze worden vervolgens in het online dossier van de client gezet en kunnen hier door de client, ouders/verzorgers, zorgboer en ZBZH ingezien en na goedkeuring van de betrokkenen getekend worden.

Er zijn clients welke hun doelen de rest van hun leven ongewijzigd zullen worden omdat het onderhouden van een bepaalde vaardigheid een doel op zich is. Soms laat een beperking een verdere groei niet toe, maar ligt wel het verliezen van vaardigheden op de loer. In de doelgroep jeugd worden natuurlijk regelmatig doelen bereikt en worden er vervolgens nieuwe doelen opgesteld. Soms gebeurt het dat een client na het behalen van zijn doelen uitstroomt omdat hij dan bijvoorbeeld terug kan instromen op een school of een dusdanige groei heeft laten zien dat het gezin zonder hulp verder kan. Af en toe gebeurt het dat ouders/verzorgers de hoop hebben dat wij hun kind "repareren" en het vervolgens weer "normaal" in de maatschappij, volgens hun verwachting, mee kan. In een dergelijk geval worden de doelen vaak na de eerste 2 maanden al iets bijgesteld of in ieder geval kleiner gemaakt.

Over het algemeen zijn de opgestelde doelen realistisch en haalbaar. De ene client heeft langer nodig dan de andere maar dat wordt in de regel door iedereen geaccepteerd zolang er maar vooruitgang wordt geboekt. Als iets echt niet haalbaar is, hebben wij de ruimte om dit ook aan te geven en zijn ook de andere betrokkene instanties bereid om samen met ons over een andere aanpak na te denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aantal evaluatiegesprekken 2023
- Evaluatieversl. + act. begeleidingsplan na 2 maanden
- tussent. evalu.+ begeleidingsplan Jeugdwet
- tussent. evalu.+ begeleidingsplan WMO/WLZ

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is jammer dat wij voor een aantal kinderen niets meer konden betekenen en wij samen met hun de gestelde doelen niet konden behalen. Deze kinderen zijn in het najaar van 2022 en in het voorjaar van 2023 i.v.m. onacceptabel agressief gedrag uitgestroomd. Het voelt een beetje alsof wij ons werk niet konden beëindigen met deze cliënten, wij hadden immers altijd het doel en de inzet om ook hun weer vooruit te helpen. Maar het is goed zo...

...dat komt ook naar voren uit de evaluaties in 2023, ouders maar ook de cliënten zelf geven aan dat het rustiger is. De sfeer is ontspannen en er is ruimte voor meer gezelligheid, je hoeft immers niet meer bang te zijn dat iemand een niet gepaste opmerking plaatst of in eens een boze bui krijgt waar jij niets aan kan doen.

Ouders vinden het fijn dat wij via whats app foto's sturen en zij zo ook zien wat hun kind doet. Naast de gesprekken met ons, zijn er soms cliënten welke thuis niets vertellen over wat zij bij ons hebben beleefd, dan vinden ouders het leuk om via de van ons ontvangen foto's thuis het gesprek met hun kind aan te gaan om zo toch in gesprek te komen met hun kind.

Het evaluatieproces ligt in handen van ZBZH. Dit is voor ons heel erg helpend en ontlastend. Als er iets speelt, kunnen wij contact met hun opnemen en regelen zij alles andere richting gemeentes en overige instanties. Ook als er een tussentijdse evaluatie is aangevraagd door ouders/verzorgers, hoeven wij dit enkel te melden en wordt door onze zorgcoördinator een afspraak gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden in juli en december 2023. Het eerste inspraakmoment hebben wij bewust in de zomervakantie gehouden, omdat dan ook de cliënten er zijn welke normaalgesproken naar school gaan. Onder het genot van een waterijsje kon iedereen even nadenken over wat zij wilden vertellen...

... wat bij beide gesprekken erboven uit sprong was dat het nu zo lekker rustig is op de boerderij! Er is nu echt een "grote meiden groep" met allemaal jongvolwassen dames, welke het erg gezellig met elkaar hebben. Zij vinden het leuk om gezellig te kletsen, de kantine te versieren met hun zelfgemaakte knutsels of als groep de ponystal binnen te vallen waar ze allemaal 1 pony kiezen om te poetsen en tegelijkertijd te babbelen. Voor de jongens blijft de vraag over het algemeen het zelfde: een trampoline, een nieuwe skelter terwijl er al 2 zijn maar "die ziet er niet meer nieuw uit" is het antwoord op de vraag waarom er dan een 3de zou moeten komen en het antwoord op de trampoline blijft vanuit ons ook hetzelfde: die komt er niet, omdat er niet voorzichtig wordt gesprongen en dan ongelukken en de daaraan verbonden Fobo formulieren op de loer liggen :-)

Dan komt de nieuwe voetbal welke geopperd werd al eerder in aanmerking en ook de nieuwe doos stoepkrijt was er snel. Maar verder staan vooral de paarden en pony's vooraan. Spelletjes of een sprongetje in de rijbak en pony versieren werden op het 50 jarige verjaardagsfeest van de zorgboerin in de realiteit omgezet.

Tijdens de inspraak in december ging het er iets serieuzer aan toe: Bewust hebben wij deze keer ervoor gekozen om de inspraak met de oudere "dames" (12-23 jaar ;-)) te voeren, zonder jonge kinderen. Er kwamen dan ook serieuze "problemen" boven tafel zoals het melden van het feit als de WC rol leeg is, dat er misschien serieuze gesprekken kunnen worden gevoerd over bijvoorbeeld discriminatie of de rechten van een mens of het leren van grondwerk met een paard. Maar wat vooral bovenaan staat is dat de meiden groep als heel erg leuk en gezellig wordt ervaren. Er is "minder onderling gedoe" en "als er gezeur is wordt het gelijk opgelost" werd letterlijk aangegeven. Wat ook fijn voor ons zelf was om te horen: "Fijn dat er naar mij geluisterd wordt ook als ik het moeilijk heb", en "het is heel fijn dat iedereen mag en durft te zeggen wat zij wil".

Als laatste werd in de groep gegooid: misschien kunnen wij meiden een keer iets leuks organiseren? Een kerstlunch of zoiets? Wij zijn benieuwd in hoeverre dit in het geheugen van de desbetreffende client blijft hangen en of de uitvoering in eigen regie daadwerkelijk van de grond komt... :-)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag inspraakbijeenkomst 12-2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie nu er rust is: wat een gezellige babbelboxen zijn het toch ook :-). En dat waren onze klanten altijd al, maar pas nu wordt duidelijk hoeveel invloed het geschreeuw en getier toch eigenlijk had ook al wilde je alleen maar een inspraakmoment houden. Iedereen blijft min of meer rustig zitten, of is in ieder geval te motiveren even zijn verhaal af te maken alvorens hij naar buiten mag om zijn stuijterballetjes daar de ruimte te geven. Met de "dames" kun je rustig gaan zitten, met een kopje chocomel en een koekje, en kun je gewoon 3 uur een leuk, gezellig en nuttig gesprek voeren. Er ging voor ons een wereld open!

Het blijft duidelijk dat de meiden echt komen voor de paarden en pony's, iets anders hoeft er eigenlijk niet te zijn. Er is een wens naar weer een nestje puppy's en/of kittens. Dit meer omdat ze erg schattig zijn, alleen moeten wij zelf kijken of wij de aanwas ook nog wel kwijt kunnen bij derden. Maar wij weten uit de voorgaande jaren dat de teef niet meer als 7 puppy's geeft, dus daar is ook aankomende zomer waarschijnlijk weer overheen te komen. Voor de jongens ligt het iets anders: zij blijven jongens, dus zij moeten zichzelf manifesteren en bewijzen dat zij stoer zijn. Om deze reden zal er nooit een trampoline komen! De skelters welke er zijn worden veel gebruikt, dus dat er op den duur een keer een nieuwe zal komen, dat zit erin. Naast voetballen staat ook paardrijden toch wel hoog in het vaandel bij de mannen en dat is prima te realiseren.

De inspraakmomenten zijn leuk en gezellig. Wij vinden de meidengroep welke zich heeft gevormd erg leuk, ook omdat zij onderling contact hebben buiten de boerderij om, en willen deze dan ook graag ondersteunen door aparte gesprekken te blijven voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is in oktober 2023 uitgevoerd door het onafhankelijke en anonieme meetsysteem Vanzelfsprekend.

De lijsten worden in het online portaal door ZBZH klaar gezet. Wij hebben er in 2023 veel energie in gestoken om ouders/verzorgers maar ook klanten zelf ertoe te bewegen om de lijsten in te vullen. Dit werkte bij sommigen een beetje op de zenuwen waardoor er soms iets geïrriteerd werd gereageerd, maar het resultaat mag er zijn: er zijn in totaal 16 lijsten ingevuld!

Wij mochten de volgende gemiddelde rapportcijfers ontvangen:

- tevredenheid begeleiders: 9.0
- tevredenheid over de activiteiten: 8.44
- effect ervaren nuttig zijn: 8.75

In de vragenlijst komen o.a. de volgende onderwerpen aan bod: de activiteiten en de effecten hiervan, de begeleiding, het fysieke en mentale welbevinden, of de cliënten inspraak hebben en of zij zich veilig voelen op de boerderij, de dieren, het onderlinge contact tussen de cliënten en wat de omgeving van de boerderij met hun doet en tenslotte het afscheid als cliënten onze boerderij verlaten.

Wij zijn super blij dat er zoveel ouders en cliënten de moeite voor ons hebben genomen en dat wij zo goed beoordeeld zijn! Super Bedankt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat was het een verrassing dat van de op het moment 20 cliënten er 16 lijsten waren ingevuld! Echt super trots waren wij! En als wij heel eerlijk zijn, heeft het gemiddelde rapportcijfer voor de begeleiders ook onze aangetaste ziel gestreeld...

Als je denkt dat je altijd voor je cliënten vecht, er altijd probeert het beste eruit te halen en je krijgt dan met nachtmerries te maken zoals wij in het eerste half jaar van 2023 dan denk je: waarom doe ik dit eigenlijk? Wij trekken gewoon de stekker eruit... gelukkig is er dan het personeel van ZBZH welke je een hart onder de riem steken, je helpen en dat je dan toch maar weer VOOR DE CLIËNTEN verder gaat.

...en dan is er het moment dat je gaat inloggen bij Vanzelfsprekend omdat het kwaliteitssysteem je verplicht om deze cijfers onder ogen te zien en in te leveren... met een gevoel van: nou, benieuwd wat wij nu over ons heen krijgen en hoe ik dat ga verantwoorden omdat ons gevoel over alles wat er gebeurt is in 2023 heel anders is, als wat ons werd voorgeworpen...

Als je dan rapportcijfers ziet van 9.0, 8.44 en 8.75, dan overkomt je een gevoel van opluchting en ongeloof/verbazing tegelijk. Het bevestigt voor ons dat ons gevoel ons niet in de steek heeft gelaten, en dat er dus daadwerkelijk geen boze of negatieve dingen spelen tussen ons en ouders/verzorgers en de cliënten. Er is 1 "Vertrek"lijst ingevuld, en deze lijst is inderdaad niet echt rooskleurig, maar dat hoeft bij vertrek ook niet altijd zo te zijn natuurlijk. Als dit toevallig een van de cliënten is geweest, welke i.v.m. agressie de boerderij moest verlaten en hij zelf maar ook ouders waren er niet helemaal mee eens omdat de cliënt weer thuis kwam te zitten, ja dan krijg je een negatieve beoordeling.

Onze conclusie: "zeuren" en soms een geïrriteerde reactie retour voor lief nemen helpt om toch mensen in beweging te krijgen om de lijsten in te vullen. Daarnaast heeft het ook met de mentaliteit van de ouders van de cliënten welke er nu zijn te maken. De mentaliteit bij de "rustige" cliënten is toch echt wel anders dan wat wij eerdere jaren gewend waren. Kortom: wij blijven zeuren, maar wel minder frequent :-)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben 1 melding ongevallen/ bijna ongevallen gedaan. Hiervoor is door de zorgboerin een Fobo ingevuld en ingediend, deze is vervolgens beoordeeld door ZBZH met de uitkomst dat de zorgboerin goed heeft gehandeld.

De melding omvat een bijna ongeval tussen 2 cliënten, zonder letsel. Het ging om een aanrijding met een kruiwagen. Naderhand is er een gesprek gevoerd met beiden cliënten en zijn ouders/verzorgers op de hoogte gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO formulier
- Protocol FOBO
- verslag bespreking ZBZH
- Fobo ingevuld
- uitgebreide uitleg ongevallen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij hebben 1 melding over ongewenste intimiteiten gehad. De melding kwam via een ouder bij ons binnen. Wij hebben vervolgens direct ZBZH ingeschakeld en er zijn de nodige procedures opgestart. De melding omvatte ongewenste intimiteiten tussen 2 cliënten. Er zijn diverse gesprekken gevoerd met alle betrokkenen. Door de zorgboerin is er een Fobo ingevuld en ingediend, deze is beoordeeld door ZBZH en aan de dossiers van de cliënten toegevoegd.

Om duidelijkheid te verkrijgen is er door ZBZH een onafhankelijk onderzoeksbureau ingeschakeld. Het verslag van dit onderzoek is ingediend bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Na aanleiding van dit onderzoek is het niet helder of de gemelde intimiteiten daadwerkelijk op de boerderij hebben plaatsgevonden, of enkel via sociaal media in de thuissituatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO formulier
- Protocol FOBO
- verslag FOBO ZBZH
- Fobo ingevuld
- verslag FOBO ZBZH 2
- uitgebreide uitleg

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn anoniem klachten geuit bij 2 gemeentes over onze boerderij. Deze klachten zijn door de gemeente gedeeld met ZBZH en zijn vervolgens met ons gedeeld. Wij zijn met de betrokkene partijen in gesprek gegaan om de klachten te bespreken en om hier meer helderheid in te krijgen omdat wij ons in de klachten niet konden vinden. De anonieme melder(s) hebben geen gebruik gemaakt van de klachtenprocedure welke door ZBZH beschikbaar is.

Na aanleiding van het gesprek heeft ZBZH een verbeterplan opgesteld met de gemaakte afspraken, handvaten en tips. Op een later moment hebben wij dit nog een keer met ZBZH geevalueerd en is dit vervolgens afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag gesprek

- Verbeterplan ZBZH en ZM GZ
- uitgebreide uitleg

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een conclusie die voor ons als een paal boven water staat: zonder de hulp en ondersteuning van Zorgboeren Zuidholland was onze zorgboerderij er niet meer geweest. De moed en zin om voor iedereen onze nek uit te steken was bij ons in onze schoenen gezakt. Vooral toen de klachten ineens binnen vielen, welke voor ons totaal niet te herleiden zijn maar waarvan wij natuurlijk een vermoeden hebben, wilden wij de spreekwoordelijke handdoek in de ring gooien.

Het enige wat helpt is dat wij hier zelf anders mee omgaan, in principe is iedereen kwetsbaar. Iedereen kan over iemand anders iets vertellen wat niet klopt om kwaad te zaaien, of het nou afgunst is of jalozie of wat de beweegredenen ook mag zijn... uiteraard kan het ook zo zijn dat er echt iets speelt wat je zelf gewoon simpelweg niet in de gaten hebt, maar dan denk ik zouden wij allemaal het lef moeten hebben om open het gesprek te zoeken. Of dit dan met ons is, of via de klachtenprocedure van ZBZH welke er niet voor niets is, maakt niet uit. Maar ja, als de formerende partijen in Den Haag al achter elkaars rug om, elkaar aanvallen en zwart maken via sociaal media, wat willen wij simpele boeren dan?

Sociaal media is goed en kwaad in een. Je kan er een hoop goede dingen uit halen, wij merken echter dat het niet voor alle mensen met een verstandelijke beperking even geschikt is. Er gebeuren de meest uiteenlopende, bizarre dingen. En het ergste is: wij als zorgboer kunnen er niet op ingrijpen, en ouders zien het vaak niet zo dramatisch... hier helpt maar een ding: op de boerderij strakke regels, en wat er onderweg en/of thuis gebeurt is niet van ons...

Het is de huidige maatschappij waar wij nou eenmaal mee moeten leven, wij zullen ons altijd in meer of mindere mate moeten verdedigen. Iedereen vindt iets van een ander...

Wij hopen dat deze complete nachtmerrie voorlopig niet meer bij ons op stal een box gaat innemen, en dat de komende jaren rustiger en zonder zware beschuldigingen mogen verlopen. Er is veel gesproken over los laten ook in combinatie met professionaliteit. Maar wil ik nog wel een professional zijn, als ik alles wat boven mijn hoofd wordt geleegd of wat mij voor mijn voeten wordt geveegd, "gewoon" maar moet los laten? Misschien is het wel juist deze instelling die ervoor zorgt dat er zoveel mensen overspannen raken en stoppen met hun baan? Dat "gewoon" loslaten en vergeten niet werkt, maar dat de mens tijd nodig heeft om dingen een plek te geven. Tijd en met elkaar praten, is iets wat er hedendaags niet meer is. Gelukkig nemen wij deze tijd wel, en praten wij wel over wat er is gebeurd en het hoe en wat.

Dat dit alles bij ons een klap heeft achter gelaten, mag duidelijk zijn. Hoe wij hier verder mee omgaan is aan ons...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verbeterplan ZBZH en ZM GZ

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Uitsluitingscriteria aanpassen en delen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De uitsluitingscriteria zijn gecontroleerd en waar nodig aangepast. Deze zijn vervolgens gedeeld met ZBZH.

Huisregels aanpassen en delen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De huisregels zijn gecontroleerd en waar nodig aangepast. Deze zijn vervolgens gedeeld met ZBZH.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 15-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: de ontruimingsoefening is tijdens de zomervakantie gehouden.

inspraakmoment houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: het inspraakmoment is in de kantine gehouden.

controle Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: er stonden in december 2023 weinig lijsten in het systeem, ouders zijn daarom niet benadert.

controle Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben ouders met openstaande lijsten weer gevraagd om deze aub in te vullen.

Vernieuwen van de brug oprit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door het realiseren van een 2de nieuwe inrit aan de zijkant van het erf, wordt de huidige brug niet vernieuwd.

functioneringsgesprek voeren medewerker M.R.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: het functioneringsgesprek is gehouden.

functioneringsgesprek M.R.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: het functioneringsgesprek is gehouden. Punt van aandacht blijft dat er geen nieuwe klanten instromen.

Controle Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: de dierenarts is weer geweest en heeft de vragenlijst betreffend het Zoonosenkeurmerk ingevuld. Half februari 2024 wachten wij nog op antwoord van de GD, maar verwachten een goedkeuring aangezien wij enkel paarden huisvesten en er geen wijzigingen waren ten opzichte van de eerde jaren.

Studiegroepavond: Kwetsbaarheid als ondernemer van een zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: benaming studiegroepavond verandert door ZBZH: Omgaan met stress en druk bij agrarische zorgverleners online bijgewoond door C. Hordijk en S. Hordijk op de achtergrond.

verbouwen stal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: na overleg met 1 familielid is besloten de stal op termijn te verbouwen tot woonhuis. Actie daarom afgerond.

Studiegroepavond: Avond over een thema wat speelt binnen de GGZ Data nog onbekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: deze studiegroepavond is verplaatst naar 2024. Er is een nieuwe actie aangemaakt.

Evaluatiegesprekken voeren vrijwilligers K. en M.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: beide vrijwilligers zijn in de loop van 2023 gestopt.

Studiegroepavond: Training Vlaggensysteem Data nog onbekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: de studiegroepavond is bijgewoond door C. en S. Hordijk en 1 familielid

Studiegroepavond: Omgaan met crisissituaties op je boerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: de studiegroepavond is bijgewoond door C. Hordijk en 1 familielid.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: wij werken met minder dan 10 zorgverleners. Wij organiseren al 2 keer per jaar een inspraakmoment met de cliënten. Ouders spreken wij regelmatig persoonlijk, daarnaast wordt minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek met de cliënten en diens ouders/verzorgers gehouden. Via ZBZH beschikken wij over een cliëntenraad welke 4 keer per jaar vergadert. Ook dit zijn inspraakmomenten. Voor ons wijzigt er dus niets.

controle VOG vrijwilliger M.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. onzekere gezondheid hebben wij in gezamenlijk overleg in 2023 afscheid van elkaar genomen.

controle VOG vrijwilliger K.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: de vrijwilliger is eind juli 2023 gestopt met zijn werkzaamheden.

controle VOG zorgboerin S. H.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: er is een nieuwe VOG aangevraagd en afgegeven.

controle VOG zorgboerin C. H.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Actie afgerond op: 12-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: er is een nieuwe VOG aangevraagd en afgegeven.

Inspraak houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 11-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: i.v.m. het aantal klanten is het inspraakmoment gehouden aan het begin van de zomervakantie.

controle Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 28-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ouders/verzorgers zijn herinnert aan openstaande, niet ingevulde lijsten.

Studiegroepavond: Meldcode Kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: door persoonlijke omstandigheden zijn wij niet aanwezig geweest.

Intervisiebijeenkomst 3 en 4 na planning data door W. v/d Hee, als actie plannen in 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: de intervisiebijeenkomsten zijn gehouden op 19 september 2023 en 21 november 2023. De bijeenkomsten zijn bijgewoond door C. Hordijk.

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 11-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: de inspraak is i.v.m. het aantal aanwezige klanten aan het begin van de zomervakantie gehouden.

groentetuin aanleggen/onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 27-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: de groente tuin is gedeeltelijk vernieuwd en staat er weer netjes bij.

kruidentuin aanleggen/onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: de kruidentuin is aangelegd.

Afronden EVC traject persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het EVC traject is door S. Hordijk positief afgerond.

EVC traject Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het EVC traject is door S. Hordijk positief afgerond.

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Intervisiebijeenkomst is bijgewoond door C. Hordijk

Nieuwe BHV/EHBO koffer bestellen - Nooitgedacht Brandpreventie

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: de inhoud van de EHBO koffer is vervangen, de koffer is opnieuw verzegeld.

Tuinhuisje plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: de plannen rondom de inrichting van de tuin zijn gewijzigd, het tuinhuisje is niet geplaatst.

Gesprek met L. over leren longeren en grondwerk klanten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 28-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: familielid gaat regelmatig met 1 client aan het werk, op individueel niveau, om paard gerelateerde dingen aan te leren.

Cursus wordt gevolgd door familielid: ingeven en aanreiken van Medicatie, afronden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 02-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: cursus is met goed gevolg afgerond.

Planning maken Kantine schoon houden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: er is een planning gemaakt, maar dit werkte niet. Er worden nu per dag 2 klanten aangewezen om de kantine te vegen en de tafel af te nemen.

Controle Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: ouders/ verzorgers van klanten met niet ingevulde lijsten zijn benadert.

schikdraad en hekken controleren in de weilanden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle hekken en schikdraden zijn gecontroleerd. Daarnaast zijn er in de loop van het voorjaar van 2023 nog nieuwe hekwerken met nieuw schikdraad geplaatst.

jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: de speeltoestellen zijn gecontroleerd en verkeren in goede staat.

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: de intervisiebijeenkomst is bijgewoond door C. Hordijk. Per boerderij mag 1 persoon deelnemen aan de intervisiebijeenkomsten, C. Hordijk is aangewezen als deelnemend persoon.

Overleg dekhengsten Nieuwe Heuvel, Lunteren**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 14-03-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De heer Folmer van De Nieuwe Heuvel is langs geweest en onder het genot van een kopje koffie en een gebakje zijn er samen keuzes gemaakt voor het nieuwe dekseizoen. Dit onderwerp valt niet onder de zorg en zal daarom niet terug komen in de acties.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 10-02-2023 (Afgerond)**jaarlijkse update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 10-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** de werkbeschrijving is bijgewerkt, ten behoeve van het in te dienen jaarverslag van 2022**Actualisatie RI&E, lijst Stigas updaten en zelf RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** 19-01-2023 (Afgerond)**Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** 18-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** de BHV/EHBO koffer is gecontroleerd en moet voor 7/2023 vervangen worden. Nieuwe actie aangemaakt.**BHV training personeel en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** 1 vrijwilliger en 2 familieleden hebben deelgenomen en het BHV certificaat is weer met 1 jaar verlengd.**BHV training zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Beide zorgboerinnen hebben deelgenomen en het BHV certificaat is weer 1 jaar verlengd.

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** 26-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** de medewerker van "Nooitgedacht Brandpreventie" is weer geweest en heeft alle brandblussers gecontroleerd, ook zijn de brandmelders getest. Bij 1 brandblusser is i.v.m. de houdbaarheid de inhoud vervangen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

jaarlijkse controle speeltoestellen**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024**schrikdraad en hekken controleren in de weilanden****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Intervisiebijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2024**Kennisbijeenkomst voorjaar 2024, thema nog onbekend****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**inspraakbijeenkomst houden****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Inspraak houden****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Controle Vanzelfsprekend/ ouders herinneren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024

studiegroepavond: uitleg over het Vlaggensysteem (volwassen cliënten)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

controle Vanzelfsprekend/ herinneren ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

controle VOG familieleden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

controle VOG vrijwilliger E.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

studiegroepavond: avond over een thema wat speelt binnen de GGZ

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024

studiegroepavond: Triple C alle dagbestedingsgroepen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

werkbeschrijving controleren en bijwerken i.v.m. tijdig indienen**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Nieuwe oprit vrachtverkeer realiseren, coniferen zagen, kennel verplaatsen, nieuw hek plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Muur om carport plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Aanvullen van snippers in de rijbak****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Digitale leeromgeving: Zorgboerenacademie oppakken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**studiegroepavond: omgaan met agressie op de zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**kennisbijeenkomst najaar 2024****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Controle Zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**functioneringsgesprek M.R.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**inspraakmoment houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

paardrijbak: nieuwe omheining en bodem opgehoogd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Werkbeschrijving actualiseren en indienen ten behoeve van de Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

RI&E laten toetsen door ARBO deskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Actualisatie RI&E, lijst Stigas updaten en zelf RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

BHV training zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

BHV training familieleden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

jaarlijkse update werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025

Opleiding Equine assisted Coaching en Therapie, level 1

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025

controle VOG zorgboerin C. H.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026

controle VOG zorgboerin S. H.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026

Paardenboxen aanpassen aan nieuwe norm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Nieuwe BHV/EHBO koffer bestellen - Nooitgedacht Brandpreventie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027

controle VOG M.R.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Toelichting: i.v.m. onzekere gezondheid hebben wij in onderling overleg in 2023 afscheid genomen van deze vrijwilliger.

Actualisatie RI&E, lijst Stigas updaten en zelf RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De RI&E is uitgevoerd door S. Hordijk.

BHV training zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De BHV training is op 30 januari 2024 door beide zorgboerinnen positief afgerond.

BHV training familieleden/vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: de BHV training is door 2 familieleden positief afgerond.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: de brandblussers zijn weer gecontroleerd, bij 1 brandblusser is i.v.m. de houdbaarheid de inhoud vervangen.

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: de inhoud van de BHV koffer is in de zomer van 2023 geheel vervangen. Er is geen gebruik gemaakt van de inhoud, waardoor hij nu niet aangevuld hoefde te worden.

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: de intervisiebijeenkomst is op 6 februari 2024 bijgewoond door C. Hordijk

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: De werkbeschrijving is gecontroleerd. Wij passen geen onvrijwillige zorg toe.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: De werkbeschrijving is bijgewerkt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door alles wat er in het voorjaar van 2023 speelde en daarnaast ook het afronden van het EVC traject is het bijhouden van het Kwaliteitssysteem en alles eromheen op een heel laag pitje komen te staan. Via de mail worden wij herinnert dat er acties aan komen, en dit heeft ons zeker het eerste half jaar van 2023 erdoor heen gesleept en ervoor gezorgd dat er niets belangrijks vergeten is. Alles is wel in een papieren agenda bijgehouden, maar de acties zijn pas nu in 2024 bijgewerkt en op afgerond gezet.

Nu wij gelukkig weer in rustig vaarwater verkeren, willen wij ook het kwaliteitssysteem maandelijks gaan bijhouden. Zeker met de audit in het begin van 2025 in het vooruitzicht, is het de intentie om alles op tijd klaar te hebben en de werkbeschrijving voor de kerst van 2024 ter beoordeling in te dienen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat gaan wij doen de komende 5 jaar... dan is het 2029. Aan de ene kant hebben wij geen idee, en aan de andere kant zijn er natuurlijk dingen die er moeten gebeuren. Bij het teruglezen van dit onderdeel uit het jaarverslag van 2022 valt op dat wij nu veel rustiger zijn. De onzekerheid van een jaar geleden is veranderd in met de dag leven, het heeft geen zin meer om je druk te maken over de dingen welke toen zijn beschreven. Je leert ermee leven. Er verandert immers niets. De oorlog is er nog steeds en lijkt normaal geworden te zijn. Wij hebben nog steeds geen regering, en dan nog weten wij toch ook niet wat er dan weer wordt verzonnen in Den Haag...

Gelukkig zijn er ook een aantal onderdelen waar wij 1 jaar geleden nog van wakker lagen, opgelost:

- er komt definitief geen logeren op onze boerderij, aan alle negatieve dingen kun je ook weer iets positiefs overhouden: een duidelijk besluit.

- het stikstofprobleem wat in NL zo groot wordt gemaakt, is door een bezoek van de Omgevingsdienst Midden-Holland op onze boerderij verkleind. Wij hebben een vergunning voor het houden van 50 paarden/ pony's en zolang wij hier niet overheen gaan is er niets aan de hand. Ook de vraag of de gemeente in de toekomst deze vergunning kan veranderen of geheel kan intrekken is met een duidelijke NEE beantwoord.

Wat blijft is het "paardrij" probleem, maar ook hier kunnen wij alleen maar afwachten wat er gaat gebeuren. Zolang de paardensport nog steeds onderdeel uitmaakt van de Olympische spelen, valt het voor de hobbyruiter hopelijk ook mee.

Maar goed, er liggen ook feiten op tafel: paardenboxen moeten voor 1 januari 2027 aan bepaalde eisen voldoen. Je kan een paard niet alleen berijden maar je kan hem ook als therapeut inzetten, voor ons geen nieuws maar wij moeten nog "even" de benodigde opleiding volgen. Daarnaast vragen wij ons af of een MBO opleiding in de zorg op den duur nog wel volstaat, of dat in ieder geval een van ons zich toch aan HBO moet wagen? Maar of wij dit daadwerkelijk gaan doen staat echt nog in de sterren.

Voor de rest is het een beetje zoals al in het begin gezegd: met de dag kijken wat er gebeurt en waar het schip naartoe vaart... hier blijven en proberen aan alle eisen te voldoen en hopen niet in de problemen te komen, of emigreren? Maar is het gras ergens anders echt groener in deze tijd...??

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Na alle negatieve gebeurtenissen in 2023 hopen wij 2024 rustiger door de mogen brengen. In 2023 zijn dingen blijven liggen omdat wij simpelweg de energie niet hadden, ook heeft de uitstroom van +/- 10 zware klanten de nodige impact met zich mee gebracht.

In 2024 moet de rijbak worden opgeknapt. Er is dringend een nieuwe omheining nodig, ook moet de bodem minimaal 15cm worden opgehoogd, met dank aan al die liters water van de afgelopen maanden lijkt het nu net het strand aan de noordzee.

Verder willen wij nog steeds de 2de inrit aan de zijkant van de boerderij realiseren. Hiervoor moeten hoge coniferen omgezaagd worden en moet er een nieuw hekwerk worden gezet. Het levert ons wel nieuw kachelhout voor de volgende winter op, maar is ook weer een kostenpost. Met het oog op 1 januari 2027 en het moeten voldoen aan de nieuwe maatvoering van de paardenboxen moeten wij goed kijken wat de prioriteit heeft.

Er zullen paarden worden verkocht, maar aan de andere kant zal ook het ene bijzondere veulen mogen blijven. Wij gaan het onderdeel opleidingen verder uitzoeken, en kijken wat voor ons haalbaar en nuttig is om ons bedrijf toch in NL de komende jaren voort te zetten. In het voorjaar van 2024 begint de opleiding tot therapeutisch paardrijden, deze opleiding duurt ongeveer 1 jaar.

En niet te vergeten de audit in het begin van 2025! Stiekem rijst er de hoop dat wij misschien weer z'n leuke auditor toegewezen krijgen als de vorige keer... en als alles volgens mij planning mag verlopen heb ik als "administratie-nerf" er nu al zin in :-)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In voorbereiding op de audit in 2025 willen wij proberen om de werkbeschrijving up to date te houden en ook maandelijks alvast iets aan het jaarverslag toe te voegen. Dit scheelt aan het eind van 2024 veel werk, het voornemen is om de werkbeschrijving voor de kerstdagen van 2024 ter beoordeling in te dienen. Daarnaast hopen wij ruim voor 28 februari 2025 het jaarverslag in te kunnen dienen, zodat voor begin maart 2025 alles in een keer klaar is.

Voor het opknappen van de rijbak moeten eerst offertes worden opgevraagd. Wij hopen dit geheel in de zomer van 2024 te kunnen realiseren.

Wat het veranderen van de paardenboxen betreft moeten wij eerst onderling brainstormen. Er moet een keuze worden gemaakt of de pony's de overstap maken naar groepshuisvesting of dat dit voor enkele misschien niet mogelijk is i.v.m. gedrag. Hoeveel paardenboxen moeten er terug komen, de huidige schuur opmeten en berekenen wat überhaupt een oplossing zou kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de

toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.7**
- Verbeterplan ZBZH en ZM GZ

- 7.6**
- verslag gesprek
 - Verbeterplan ZBZH en ZM GZ
 - uitgebreide uitleg

- 7.4**
- FOBO formulier
 - Protocol FOBO
 - verslag FOBO ZBZH
 - Fobo ingevuld
 - verslag FOBO ZBZH 2
 - uitgebreide uitleg

- 7.1**
- FOBO formulier
 - Protocol FOBO
 - verslag bespreking ZBZH
 - Fobo ingevuld
 - uitgebreide uitleg ongevallen

- 6.5**
- Vanzelfsprekend 2023

- 6.3**
- verslag inspraakbijeenkomst 12-2023

- 6.1**
- aantal evaluatiegesprekken 2023
 - Evaluatieversl. + act. begeleidingsplan na 2 maanden
 - tussent. evalu.+ begeleidingsplan Jeugdwet
 - tussent. evalu.+ begeleidingsplan WMO/WLZ

- 5.1**
- Certificaat EVC S. Hordijk
 - Certificaat medicatietraining familielid
 - Certificaat scholing C. Hordijk
 - Certificaat scholing familielid
 - Certificaat scholing S. Hordijk

- 4.5**
- inzet vrijwilligers 2023
 - functieomschrijving E.
 - functieomschrijving L.

- 4.1**
- aantal deelnemers 2023