

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Dagbesteding de Donkse Hoeve

de Donkse Hoeve

Locatienummer: 2323



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding de Donkse Hoeve

Registratienummer: 2323

Donkseweg 5a, 2974 LG Brandwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72308680

Website:

Locatiegegevens

de Donkse Hoeve

Registratienummer: 2323

Donkseweg 5a, 2974 LG Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Donkse-Hoeve is 1 oktober 2018 gestart. We hebben de loods helemaal verbouwd tot zorg boerderij. Alles is gelijkvloers en we hebben een grote woonkamer, 2 slaapkamers, hobbyschuur, hout bewerkings ruimte, grote tuinkas en een tuin. Daarbij hebben we kippen, konijnen, volliere met verschillende vogels, schapen en geiten. Achter de zorgboerderij hebben we de boerderij. Waar de deelnemers onder begeleiding komen. We bieden zorg aan 16 deelnemers per dag.

We zijn een Christelijke Zorgboerderij we bidden en danken met de maaltijd. Ook zingen we wel eens met elkaar.

Verder koken we elke dag een warme maaltijd. Dit bereiden we met de deelnemers. We vinden het belangrijk dat iedereen kan doen wat hij of zij leuk vindt om te doen. We hebben een beleef Tafel en in de zomer kan er veel in de tuin of tuinkas gewerkt worden.

We gaan elke morgen in groepjes uit elkaar. We verzorgen de dieren met de deelnemers.

'S middags na de maaltijd kunnen de deelnemers rusten in de ligstoel of in bed en vaak wordt er nog gewandeld. 'S middags worden er weer wat activiteiten gedaan.

Zie op de Website voor meer info: www.dedonksehoeve.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Bijna dit gehele jaar liep vrij rustig. De zorgboerin was in verwachting van haar 4e kindje en in december uitgerekend. Zwangerschap verliep best wel goed zodat de zorgboerin wel tot eind november op de werkvloer aanwezig kon zijn. Na haar bevalling ging het helaas minder goed. Eind dit jaar lag de zorgboerin slecht vanwege complicaties. De deelnemers waren erg begaan. Gelukkig mag het wel weer gaan. Op de Zorgboerderij ging de zorg gewoon door. Dit omdat we met een heel fijn team werken. Iedereen heeft zijn of haar taak. De schoonmoeder van de zorgboerin nam de belangrijke taken waar. En coördineert waar nodig.

Dit jaar hadden we weinig zieke deelnemers, wel is tijdelijk een medewerker een poosje uitgevallen dit hebben we met elkaar op kunnen lossen. We hebben eind dit jaar 1 nieuwe medewerker aangenomen (oproepkracht)
We hebben dit jaar 4 nieuwe vrijwilligers erbij gekregen. Er is eind dit jaar 1 vrijwilliger gestopt.

Binnen en buiten de zorg boerderij is niet heel veel veranderd. We hebben er een stukje groenten tuin erbij gemaakt. We hebben zowel binnen en buiten wat praktische aanpassingen gedaan. Dit voornamelijk om makkelijk bij spullen te kunnen. Of dat iemand zijn of haar werkje in de kast in de schuur kwijt kan. We hebben deze zomer weer uitjes kunnen doen. Ook tijdens de kerst periode is gezellig verlopen is er iemand geweest die verteld heeft over van der Hulst.

Dit jaar hebben we ook weer veel geknutseld en gaan we met de seizoenen mee. We werken met een dag lijstje en een maandrooster. We beginnen onze dag met een bakje koffie en maken met elkaar de groenten schoon, doen spelletjes of een geheugentraining en eten een warme maaltijd met elkaar, aantal mannelijke vrijwilligers gaan buiten aan de gang. 's middags na het rustmoment doen we nog een activiteit. We doen dit geheel wisselend. 's morgens tijdens het overleg van het dagprogramma worden er taken verdeelt en goed overlegd. We kijken of er speciale aandacht nodig is voor de deelnemers en of er een kaartje verstuurt moet worden. Dit pakt het team zelf op. Vier keer per jaar hebben we een keukentafel gesprek en passen de punten aan. We kijken naar verbetering en overleggen met elkaar. Er word nog steeds elke dag de rapportage geschreven zo kan de familie zien wat we gedaan hebben. Bij een enkele deelnemer houden we nog een schriftje bij. Zo kunnen we hands vaten geven in de thuissituatie wat er allemaal op de zorg boerderij gebeurd. Ook horen we veel positieve verhalen over de zorg boerderij. Aantal deelnemers hebben een WMO en een WLZ indicatie. Dit jaar zijn een aantal deelnemers naar de WLZ gegaan. De Stichting zorgboeren Zuid-Holland regelt de indicaties en ze declareren voor ons. We werken samen met de stichting zorgboeren zuid-Holland. Onze Coördinator is SKJ geregistreerd. Ze doet de intakes en de evaluatie gesprekken. Hierbij kan ik beroep op de stichting doen bijv. problemen / gedragsproblemen zodat we er samen naar kunnen kijken. Ook kijken we of dat de deelnemer op zijn plek is bij ons. We vinden het erg belangrijk dat de deelnemer op zijn plek is bij ons en hierbij kijken we wat de deelnemer kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke Ontwikkelingen hebben veel invloed gehad:

GGD op werkbezoek gehad: dit is als positief ervaren we hadden 3 puntjes van aandacht. Dit is ook wat betrekkelijk tot de stichting.

Verslag zal ik bijvoegen in de bijlage.

Eigen bus aangeschaft dit kost enig regelwerk.

Audit gehad dit jaar. Proberen iets beter de werkbeschrijving bij te houden dit scheelt veel werk achteraf. Dus elk jaar goed bijwerken.

We dit jaar een open dag hebben georganiseerd.

Op een beurs hebben gestaan en verteld hebben over de zorgboerderij

Ook de zwangerschap van de zorgboerin heeft wel wat invloed gehad op de zorgboerderij. Doordat de zorgboerin niet aanwezig kon zijn werd een hoop door het personeel opgepakt. Maar ook niet alles kon het personeel doen. Schoonmoeder van de zorgboerin coördineert en overlegt zodanig. Zorgboerin is ook tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij dit mede doordat er geschoold personeel en fijne vrijwilligers zijn waar we op terug kunnen vallen. Onze medewerkers hebben een verzorgende IG diploma en zijn hierdoor ook geschoold. Ook is het fijn om met de nieuwe vrijwilligers te werken die hebben weer nieuwe ideeën.

We zijn ook bezig om de zorgboerderij uit te breiden. We zijn druk bezig met de voorbereidingen. We willen een aparte ruimte om daar bijvoorbeeld voor te lezen. Een groter kantoor en een grotere woonkamer. Hier zijn we nog mee bezig. Hierbij kijken we ook op andere zorgboerderijen. Dit willen we aankomend jaar ook weer gaan doen.

Regels veranderen en het is blijven improviseren. Met de deelnemers en vrijwilligers hebben we de groenten tuin ingedeeld. Ook kijken wat de deelnemers en het overige personeel en vrijwilligers er van vind. Dan met de vrijwilligers een plan maken en dit uit laten voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Onderzoek rapport GGD

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke Ontwikkelingen hebben veel invloed gehad: We hebben de GGD, Audit en Stigas is het afgelopen jaar geweest. Er was wel veel op orde maar er is altijd wel iets wat een puntje van aandacht vraagt. Er veranderd wel eens wat in de regels of protocollen. Hierbij zijn we met de voorbereidingen bezig met verbouwen. Dit vooral achter de schermen dit kost ook aardig wat tijd.

Dit jaar hebben we weer een open dag georganiseerd. En we hebben op de fokvee dag gestaan met folders, pennen en kladblokken wat we aankomend jaar ook weer willen doen.

Onze geitjes hebben jongen gekregen en we hebben ons keurmerk Zoönozen keurmerk behaald.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

We leveren kwaliteit op de zorgboerderij dit mede door het geschoold personeel, begeleiding van de stichting zorgboeren Zuid-holland.

Het is belangrijk om de werkbeschrijving regelmatig bij te werken. Afgelopen jaar weer veel protocollen up-to date gemaakt. Veel belangrijke zaken gaan vanzelf maar het is ook fijn om af en toe een blik te werken op de acties.

Soms is het lastig omdat het veel werk is. Hierbij probeer ik wat meer uit handen te geven en alles doelbewust in te plannen.

Ondersteunend netwerk:

Ik ben zeer tevreden op ons ondersteunend netwerk. Dit mede doordat we veel vrijwilligers hebben maar ook omdat mijn moeder en schoonmoeder ook veel ondersteunend werk doet.

Doelstellingen afgelopen jaar behaald:

Doelstellingen van afgelopen jaar hebben we behaald. We hebben een bus aangeschaft en een audit gehad. Veel werk verzet achter de schermen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Doelgroep:

De doelgroep op de Donkse-Hoeve is thuiswonende ouderen met een beperking. Drie deelnemers wonen in zorginstelling. Veel deelnemers hebben dementie, of verdenking van dementie, CVA, Parkinson of eenzaamheid. De Jongste deelnemer is 57 jaar en de oudste 95 jaar. Al onze deelnemers komen voor dagbesteding en worden gefinancierd door ZIN-WMO. We hebben 2 deelnemers met een particuliere financiering. De indicaties worden afgegeven door de gemeente. Als de opname in zicht komt wordt de indicatie omgezet naar de WLZ. Vaak blijkt vanuit thuis dat er een opname nodig is. Soms blijven een aantal deelnemers nog wel een poosje op de zorgboerderij omdat er niet altijd plek is.

Deelnemers januari 2023: 37 deelnemers

Aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij gekomen zijn: 17 deelnemers waarvan er 2 na een paar maanden of maand gestopt zijn.

Aantal deelnemers in de loop van het jaar is vertrokken: 13 deelnemers

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 40 deelnemers

Benoem de reden van uitstroom: 8 deelnemers gestopt vanwege opname. Overleden: 3 deelnemers. Gestopt voor een andere reden: 2 deelnemers.

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m sterke groei en afname: Eigenlijk niks anders dan het afgelopen jaar. We blijven oog houden voor nieuwe deelnemers. Dit jaar was vrij druk (bepaalde periode) met nieuwe deelnemers en deelnemers die gestopt zijn. We hanteren nu een wachtlijst. Eind dit jaar zitten we bijna helemaal vol. Groepsgrote kan ook snel veranderen. Er zijn deelnemers al jaren bij ons en er zijn ook deelnemers die een paar maanden bij ons zijn. We hebben contact met de casemannegers en de stichting. We hebben weer een aantal vrijwilligers erbij gekregen dit afgelopen jaar. Geef aan welke zorg u aanbiedt: Op dit moment geef ik dagbesteding aan een middengroep. Deelnemers die begeleiding nodig hebben met het dagritme. Deelnemers die hulp nodig hebben met de ADL. Individuele begeleiding en groepsbegeleiding. Vanuit welke wet wordt de zorg verleend: Dagbesteding voor volwassenen valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Of de WLZ (Tijdelijk) (dit is ter overbrugging tot opname) Wet langdurige zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit afgelopen jaar zijn we al weer 5 jaar open. Dit hebben we gevierd en we hebben aandacht geschonken aan 1 deelnemer en 1 vrijwilliger die er vanaf het begin al waren.

We hebben een aantal deelnemers erbij gekregen die graag buiten bezig zijn of in de tuinkas. Ook een mannelijke vrijwilliger die ook graag met die deelnemers buiten bezig is. Ook is de zorgboerin vaak in de tuinkas bezig met een aantal deelnemers. Op dat gebied vinden de deelnemers het fijn om op de zorgboerderij te zijn. We hebben er een stuk tuin bij gekregen en dit wordt ook goed benut.

Dit aankomend jaar: Willen we de groepsgrote iets uitbreiden en dan met 3 medewerkers per dag gaan lopen. Ook willen we gaan verbouwen. We vinden het leuk om een presentatie over de zorgboerderij te geven hier zijn we voor gevraagd. We willen graag weer doorgaan zoals we het afgelopen jaar gedaan hebben. Creatieve activiteiten, in de tuin bezig zijn, zaaien en oogsten, houtbewerking en dieren verzorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is een stabiel jaar geweest wat betreft personeel. Dit jaar is 1 medewerker na haar zwangerschap verlof gestopt. We hebben 1 nieuwe medewerker hiervoor aangenomen. Eind dit jaar hebben we nog een oproepkracht aangenomen.

Met al het vaste personeel hebben we functionerings gesprekken gedaan. Na een jaar dat ze in dienst zijn of een jaar nadat we het vorige evaluatie gesprek hebben gehad. Met de nieuwe medewerker na 2 maanden een evaluatie gesprek gehad. En na 2 maanden nog een keer een evaluatie gesprek gehad. We hebben dit jaar vaker een werkoverleg gehad dit doen we alleen met het personeel. Vrijwilligers niet meer omdat we dit als te druk ervaren. 1x per jaar komen we met alle vrijwilligers en medewerkers bij elkaar. Verder zijn er dit jaar niet heel veel grote wijzigingen in het team. De zorgboerin werkt vaak donderdag op kantoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit afgelopen jaar 2 stagelopers gehad voor 1 iemand voor een half jaar. 1e jaar Helpende zorg en welzijn heeft ze gedaan bij ons.

Het was een fijne leerling. We hadden om de twee weken een evaluatie over haar opdrachten. Haar leraar van school is ook nog een keer op de werkvloer geweest.

De werkbegeleiders waren Jenneke Voois en Anneke Voois (medewerker) De medewerker heeft hier een cursus werkbegeleiding voor gedaan.

De opdrachten die ze deed was eerst oefenen / uitwerken. Bijvoorbeeld de woonkamer netjes houden of veiligheid. Als ze zich bekwaam voelde hebben we de opdracht afgetoetst. Ook had ze een feedback schriftje hier kon ze om feedback vragen aan de andere medewerkers / vrijwilligers.

Leerling kreeg s morgens tijdens de werkoverleg haar taken. Hierbij had ze altijd na de maaltijd 's middags een momentje om aan haar opdrachten te werken.

Langzamerhand gaven we haar meer verantwoordelijkheden. Zoals bijvoorbeeld de dieren voeren of een activiteit met de deelnemers verzorgen. Hierbij hadden altijd de medewerkers de eindverantwoording.

Contact met school liep alleen in de laatste periode niet fijn. Er waren wat vragen en we kregen geen contact meer. Dat was wel erg jammer. Daarom gaan we aankomend jaar niet meer met die school verder.

Wel heeft ze haar stage met een dikke voldoende bij ons gehaald.

Ook hebben we dit jaar een maatschappelijke snuffels stageloper gehad voor een paar weken. Dit verliep helaas niet heel erg fijn. Waardoor we besloten hebben om de maatschappelijke stage te stoppen. Dit ook in overleg met school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers: Totaal 14 vrijwilligers 140 uur per week ongeveer.

Taken en verantwoordelijkheden zijn:

- Halen en brengen deelnemers
- Koken
- en hele dag op de werkvloer aanwezig zijn en helpen.
- in de Groententuin of tuinkas bezig zijn
- Knutselen
- houtbewerking
- Dieren verzorgen en de hokken schoonmaken.
- Hulp en begeleiding bij een activiteit.

Ik heb dit jaar met alle vrijwilligers 1 evaluatie gesprek gehouden. Er is een vrijwilliger gestopt eind dit jaar. Wel zijn er 3 vrijwilligers bij gekomen. Die vrijwilligers werken allemaal een paar uurtjes per dag.

S morgens hebben we werkoverleg en dan wordt er besproken wat de vrijwilliger kan en wil doen. Hierbij kijken we ook wat de vrijwilliger aankan. Vaak doen veel vrijwilligers dezelfde taken.

Ontwikkelingen: Iedereen heeft zijn eigen bezigheden. Dit is tot stand gekomen. Ook heb ik weer de BHV dit jaar weer aangeboden.

Feedback word zo gegeven of in een werkoverleg besproken. Dit gaat over de manier van werken. Moet er iets geregeld worden voor bijvoorbeeld een thema dan heeft daar een medewerkers zijn verantwoording over en bespreek dit met de vrijwilligers en met Jenneke.

Momenteel hebben we een activiteiten planning. Hier mag de vrijwilliger ook zijn aandeel in brengen. Dit doen we in overleg met de vrijwilligers en de medewerker. Ook wie de spulletjes aanschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel:

We hebben in 2023 niet heel veel wijzigingen gehad binnen het personeel. 2 nieuwe medewerkers aangenomen. Waarvan 1 oproepkracht en 1 vaste kracht. waarvan we verwachten dat ze veel nieuwe inzichten en zienswijzen met zich mee gaat brengen. Vernieuwing in personeel is niet perse erg elke nieuwe medewerker kan weer nieuwe inzichten of veranderingen met zich mee brengen.

Conclusies aangaande het begeleiden van stagiaires: We hebben wel duidelijk alle regels op papier gezet. Dit omdat sommige stagelopers snel afmelden of elke x wat hebben. Belangrijk is om duidelijk te begrenzen. De stagelopen van het afgelopen jaar had dit gelukkig niet nodig. Nam zelf haar verantwoording voor haar opdrachten en was een fijne harde werker. Als team proberen we onze medewerkers (en stagiaires) zoveel mogelijk de ruimte te bieden voor opdrachten. De mw. die maatschappelijke stage kwam lopen heeft ons vertrouwen wel een beetje geschaad. Probeerde elke x af te melden of gaf aan eerder naar huis te willen. Ook zijn er wat kleine problemen voorgevallen zodat we gekozen hebben om haar stage te beëindigen. Het is voor ons ook "leuk" om iemand wat te leren. Maar dit moet voor de medewerkers en deelnemers niet voor problemen gaan zorgen.

Bij aanmelden van stage gaan we nu altijd in gesprek en nemen de huisregels en onze afspraken eerst door. Als dit nodig is herhalen we dit nog een keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2023 zijn:

BHV aan alle medewerkers en een aantal vrijwilligers dit doen we nu op de zorgboerderij. Dit ervaren we als erg fijn!
 Leeravonden van de stichting bijwonen of Medicijn cursus aanbieden. In 2023 zijn er verschillende Leerdoelen behaald:
 Een medewerker is nu werkbegeleider geworden.

. Jenneke heeft haar BHV en Verzorgende IG diploma bij kunnen scholen. Jenneke is tegenwoordig ook nog werkzaam op de IC.
 (Medicatie, sondevoeding, katheterzorg, zwachtelen. Dit omdat de zorgboerin ook in de verpleging werkt kan je op dat gebied ook bij blijven.

Vergaderingen van de Stichting zorgboeren bezocht en leeravonden bijgewoond. (ook online) De medewerkers en vrijwilligers gaven aan dat ze het leerzaam vonden.

Voor aankomend jaar wil ik het over de meldcode mishandeling hebben, avonden zelf geven over de zorgboerderij, avonden over dementie bijwonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is belangrijk is dat de medewerkers BHV geschoold blijven en de medicijn cursus behouden.

- Medicatie cursus is een keer per 3 jaar. Grotendeels van de medewerkers Werken momenteel allemaal nog in de thuiszorg/verpleging. Hierbij blijven ze geschoold. (net als de zorgboerin)
- Uitleg over mishandeling
- Scholing Werkbegeleiding 1 medewerker
- algemene avond
- alzheimer cafe bezoeken
- nieuwsbrieven schrijven
- avonden van de stichting zorgboeren deelnemen
- Nieuwe medewerkers scholing medicatie cursus bieden.
- Jenneke Opleiding online doen preventie medewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Omdat er op de Donkse-Hoeve verschillende Verzorgende IG ers, vrijwilligers lopen kun je elkaar aanvullen op verschillende vlakken. Als het bijvoorbeeld niet goed gaat met een deelnemer overleggen we als collega's en vrijwilligers onder elkaar. We nemen contact op met de thuissituatie. Ook hebben we contact met de zorgcoördinator. We overleggen en kijken wat het beste is om te doen. In alles is belangrijk om te overleggen.

Wat we geleerd hebben het afgelopen jaar: Kijken wat iemand nog wel kan. In gesprek gaan en de grenzen aangeven. We proberen de vaardigheden zo lang mogelijk op peil te houden. Ook merken we een grote betrokkenheid wat betreft families. Dit merkte we op met de opendag.

We hebben een voorstelling gehad over dementie dit is ook belangrijk voor de medewerkers. Hoe ga je met de deelnemer om. Waar loop je tegen aan. Dit hebben we met elkaar gevalueerd. Hierbij vragen we ook of er nog behoeften zijn, of er iemand nog iets wil leren. Of er nog behoeftes zijn. Bijvoorbeeld nog een extra werkbegeleider.

We hebben het afgelopen jaar weinig veranderingen doorgevoerd. Wel dat we met contactpersonen gaan werken zodat elke medewerker zijn eigen taken heeft. Contact met familie onderhouden. Als er bijzonderheden zijn dit met ons bespreken en dan terug koppelen naar de stichting of familie/mantelzorgers.

Wat u nog gaat doen:

- Aankomend jaar willen we met het personeel / vrijwilligers 2 uitjes plannen. Dit omdat werkgeluk ook erg belangrijk is.
- Workshop op locatie over dementie
- BHV
- Medicijn cursus
- Verschillende scholingen bij de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.
- Medicatie Cursus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als allereerst hebben we een intake gesprek dit word gedaan met een coördinator van de stichting zorgboeren Zuid-Holland. Na 2 maanden word er een evaluatie gesprek vastgelegd. En gekeken of er iemand op zijn plek is en het naar zijn zin heeft op de zorgboerderij. Daarna word er minimaal 1x per jaar een evaluatie gesprek vastgelegd. Naar aanleiding van het evaluatie/ intake gesprek word er door de coördinator van de stichting zorgboeren een zorgplan opgesteld/bijgesteld. De zorgcoördinator probeert dit zo duidelijk mogelijk op te schrijven en te kijken wat de deelnemer nog kan. Tijdens het gesprek worden de doelen besproken en welke acties er ondernomen worden om het doel te behalen. In de morgen wordt de warme maaltijd klaargemaakt en hiervoor moeten er aardappels, appels en peren geschild worden, groenten gesneden worden. Groente voor de soep gemaakt. Ieder die wil en kan helpt mee. De dieren moeten verzorgd worden en er kan in de tuin gewerkt worden. In de thuissituatie kan iemand niet meer schillen maar op de boerderij wel. Ze zien andere deelnemers ook bezig en dit stimuleert de andere deelnemers. We horen terug dat de deelnemers het naar hun zin hebben en tevreden zijn. Het in vinden om te helpen waar nodig is. Ook word er actief onder begeleiding in de schuur gewerkt. Zo zijn er meer mogelijkheden en kunnen er hobby's uitgeoefend worden. Uit de evaluaties bemerken we dat de deelnemers en de mantelzorgers verrast zijn hoe actief de begeleiding wordt ingezet. Hoe groot de keuzemogelijkheid is om te kiezen wat bij je past en op welke wijzen iemand gestimuleerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de Donkse-Hoeve werken we op de werkvloer. Vandaag kan het met iemand goed gaan, de andere week kan het wel heel anders gaan. We werken met ouderen en dan kan er van alles gebeuren. Ik vind hierbij de contacten met de casemanager, familie, thuiszorg, de stichting ontzettend belangrijk. De casemanager en de familie weet hoe de thuissituatie is en wij weten hoe het gaat op de boerderij. Hier ontstaat een soort kring die rondom de zorgvrager is. Maar ook door het contact met de deelnemer is belangrijk. Zo weten we wat het beste bij hem of haar past.. De deelnemer is de hele dag bij ons en dan merken we meer op. Bijvoorbeeld dat de persoonlijke verzorging niet meer gaat dan kunnen we dit terug koppelen. Er moet bijvoorbeeld thuiszorg komen. Vaak wil de deelnemer niet aangestuurd worden zodat er vaak uitbreiding komt wat betreft dagbesteding. Ook zien we andere dingen wat betreft val gevaar, lichamelijke, cognitieve achteruitgang. Kan ook zijn dat iemand een rollator nodig heeft omdat de onstabieliteit toeneemt. Op de boerderij kunnen we hier extra aandacht aan schenken. Belangrijk is dat je een kring om de deelnemer heen heeft en bekijkt welke zorg het belangrijkste is voor de deelnemer. Door goed contact met elkaar te hebben kunnen we hier in meewerken. Ook werkt het drempelverlagend. We hebben opgemerkt dat de mantelzorgers het soms een grote drempel vinden om aan te geven wanneer de zorg boven hun pet groeit. Dit jaar zijn de doelen van de deelnemers hetzelfde gebleven dit veranderd niet. Eigenlijk elk jaar hetzelfde. Wel worden de doelen bijgesteld bij lichamelijk achteruitgang of juist vooruitgang. Ook komt er bijvoorbeeld bij een evaluatie gesprek naar voren dat iemand graag een andere activiteit of bewegingsoefeningen wil doen. Hier hebben we dan gehoor aan gegeven. Door spullen aan te schaffen. Creatieve spullen. De deelnemers gaan Lichamelijk of geestelijk achteruit of het gaat juist beter. Doordat ze structuur en ritme krijgen. Daarop worden de doelen aangesteld. We hebben dit jaar weer meer Fysieke gesprekken. Bij die gesprekken zit Els van de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we 6x een inspraakmoment gehouden. Dit doen we gewoon met elkaar aan de keukentafel. Dit is erg belangrijk zo weet je wat er in de groep speelt. We stellen vragen over de activiteiten, toiletgang, vervoer, de maaltijd. Ook kunnen de deelnemers punten aandragen. Als er soms iets speelt op de groep komt dit duidelijk naar boven. Het is wel eens gebeurt dat 2 deelnemers het niet eens zijn met elkaar en dit merk je dan terug in een keukentafel gesprek. Hier kunnen we dan daarna op inspelen.

Verder zijn de deelnemers over het algemeen tevreden. Soms zijn er wat klachten over het vervoer met de Drechthopper. Hier proberen we dan in mee te denken. Ook heb je niet altijd overal grip op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de maaltijd, activiteiten, hulp die geboden wordt, thuis voelen en de eventuele bijzonderheden.

Er zijn wat klachten over de Drechthopper hier zijn we in gesprek mee geweest. Maar ook hier hebben we niet altijd grip op. Dit omdat er weinig personeel is op de Drechthopper.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De gevulde formulieren moeten online ingevuld worden. Dit begint wel langzaam voor ons te wennen. Via het systeem werkt dit wel handig voor ons. Je merkt alleen wel dat niet iedereen dit invult. Vaak moet familie dit doen en die moeten vaak al zo veel doen. We bespreken dit met de evaluatie / intake / eindgesprek.

Er zijn 39 vragenlijsten online ingevuld zodat het niet aan de deelnemer gekoppeld is maar een gemiddelde uitkomst. Dit zijn ook verschillende lijsten. Er is gevraagd over het functioneren van de begeleiders, het aanbod van activiteiten, inspraakmogelijkheden, werkomgeving en er konden rapportcijfers gegeven worden en eens, oneens, goed enz. Deelnemers kunnen de tevredenheid onderzoek anoniem inleveren, dit is van het jaar anoniem ingeleverd via landmerck. Zij leveren zelf het online in, dus we zien wie het ingevuld heeft. Werkzaamheden: 8.7 Gemiddeld rapportcijfer = 9.0 Begeleiders Gem. rapportcijfer = 8,90, We zijn erg tevreden met deze mooie uitkomst. Zie bijlage voor de metingen en uitkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn zeker weer tevreden met de tevredenheidsmeting. Het gemiddelde is nu wat hoger dan de vorige x.
Het is lastig te zeggen welke verbeterpunten er zijn. Dit omdat het per persoon erg verschillend is. Iedereen is anders en dat is met de doelen zo. Maar ook de thuissituatie is bij iedereen anders.
Wel hebben we een aantal verbeterpunten voor ons zelf. Belangrijk is om iedereen zijn of haar aandacht te geven.
Dit willen we in een werkoverleg bespreken.

We gaan dit jaar weer iets organiseren voor de mantelzorgers/familie. We zijn er over na aan het denken hoe we de invulling gaan doen.
We gaan wel 2 op 2 ouderavonden vertellen over de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 hebben we 3 ongevallen/ bijna ongevallen gehad.

Ongeval 1: Mw. had haar gordel in de auto los gedaan. Het was al langer lastig om de gordel om te krijgen omdat mw. vaker de gordel af deed onder het rijden. Hier al een keer gesprekken over gehad. Dit ging tijdelijk wat beter. Nu moest er geremd worden en mw. viel naar voren. Mw. heeft er geen letsel aan over gehouden. Mw. gaf aan wel erg geschrokken te zijn. Deed daarna wel haar gordel om. We hebben contact gezocht met de echtgenote en aangegeven als mw. haar gordel af blijft doen niet meer met het vervoer van ons mee kan. Dit is later nog geëvalueerd. FOBO is ingevuld en het is gerapporteerd. Mw. doet haar gordel nu om in de bus. Wat wij er van geleerd hebben : dat we toch wat eerder consequent hadden in moeten grijpen.

Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig. Wel dat we er wel beter op letten of dit zo blijft. Dit herhalen we bij de evaluatie gesprekken.

Ongeval 2: Dhr. ging buiten in een stoel zitten en was door de stoel heen gezakt. Dhr. was buiten hard op een stoel geploft zodat hij er door heen ging. Er stond nog een wat oudere stoel die het niet gehouden heeft. Dhr. had later wel last van zijn Kniëen. Dhr. is overeind geholpen en er is gevraagd of dat dhr. erg veel pijn had. Dhr. had wel een beetje last van zijn kniëen. Hier is een koelpack op gegaan. En er is contact gezocht met zijn mantelzorger. FOBO is ingevuld en het verhaal in de rapportage vermeld. Achteraf is het allemaal meegevallen. Er is goed gehandeld doordat we dhr. geholpen hebben en contact gezocht hebben met de mantelzorger. En we hebben de stoel weg gedaan. Dhr. is wat zwaarder, aangegeven om niet heel hard op de tuin stoelen te ploffen of anders op een bankje te gaan zitten. Er stond nog een oudere stoel deze hebben we voor de zekerheid weggegooid.

Ongeval 3: Mw. had de deur van de WC op slot gedaan en was gevallen. Was zelf overeind gekomen en wist te vertellen dat ze gevallen was.

Medewerker vroeg of mw. last van pijn had. Mw. wist te vertellen last van haar rug te hebben. Mw. haar rug bekeken en hier was geen zichtbaar letsel te zien. Mw. kon haar rug ook nog gewoon bewegen. Contact gezocht met de mantelzorger, FOBO ingevuld. Verder geen aanpassingen gedaan. De deur van de WC kunnen de medewerkers van buiten open doen.

. Ongeval 2 en 3 had niet voorkomen kunnen worden. Als er zoiets gebeurd dan is het te bedoeling om te handelen naar wat we geleerd hebben. Ongeval 1: Dit hebben we direct aangepakt. Dit omdat het echt niet kan en mag zonder gordel in de auto. Aangegeven als we het nog een keer zien dat de gordel los is onder het rijden dat familie de deelnemer moet gaan brengen. Het is belangrijk om het dossier gelijk in handen te hebben om contact op te nemen met de mantelzorgers, familie, huisarts of de ambulance. Zodat er snel gehandeld kan worden. Ook dat je eigen handelen kunt vertrouwen en daar naar te handelen omdat wij zien wat er gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongeval 2-3 had niet voorkomen kunnen worden. Als er zoiets gebeurd dan is het te bedoeling om te handelen naar wat we geleerd hebben. Wel is het belangrijk om goed op te letten en de deelnemer in de gaten te houden. Wel is het belangrijk om op tijd oude spullen weg te doen. Maar dit is ook niet altijd zichtbaar.

Bij ongeval 1 hebben we direct een actie op gezet. We hebben dit in het dossier vermeld en aangegeven dit te evalueren. Aangegeven dat ander familie de deelnemer moet brengen omdat het voor ons niet verantwoord is om de deelnemer zo te vervoeren. Dit hebben we ook gedaan. Voor nu gebruikt de deelnemer de gordel. Wel is het belangrijk om een vinger aan de pols te houden. Wat we geleerd hebben: Dat

een ongelukje snel gebeurt is. Ook al denk je iemand nog gezien te hebben. Het is belangrijk om het dossier gelijk in handen te hebben om contact op te nemen met de mantelzorgers, familie, huisarts of de ambulance. Zodat er snel gehandeld kan worden. Verder hebben we geen aanpassingen of verbeteringen aangebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voer na toetsing van de RIE de toetsingsbrief op in de werkbeschrijving en maak een melding daarvan in uw jaarverslag over 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)

Invullen online op pagina voor stage-lopers.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2023
Actie afgerond op: 25-09-2023 (Afgerond)

Voor september 2023 controle Machines en alle andere elektrische apparatuur. (Aanvraag gedaan)

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Functionering gesprek Marjoke Maart 2022

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2023
Actie afgerond op: 27-09-2023 (Afgerond)

Evaluatie medewerkers de gevaren BHV Doorlopen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Arbo deskundige RI&E toetsen

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2023
Actie afgerond op: 20-09-2023 (Afgerond)

RI&E acties afsluiten nakijken

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Jaargesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

Keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023
Actie afgerond op: 23-08-2023 (Afgerond)

Jaargesprek Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023
Actie afgerond op: 06-05-2023 (Afgerond)

Aftekenlijst maken voor elektrische apparaten voor Huuksloot.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 28-06-2023 (Afgerond)

legionella en temp Koelkast puntje van aandacht.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Opendag Organiseren. 2023 (Eind September)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023
Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)

Bekendheid nieuwe folders maken.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023
Actie afgerond op: 25-07-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2023
Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)

Nieuw extra schoonmaak schema maken.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 10-06-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-06-2023, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023
Actie afgerond op: 08-06-2023 (Afgerond)

Geiten keurmerk (ozo) Als we geiten aanschaffen...

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)

RI&E acties afsluiten

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Controle EHBO Koffer Word automatisch gedaan bedrijf kijkt hier na. 1-4-2019 gedaan

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2023
Actie afgerond op: 03-06-2023 (Afgerond)

VOG Marjoke Retour zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)

Keurmerk aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023
Actie afgerond op: 21-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)

VOG Marjoke Retour zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

zolder aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Aanmelden bij school om stagelopers te kunnen ontvangen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op:	02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	We zijn Erkend Leerbedrijf geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Presentatie over de zorgboerderij pcob Samen met Anneke Voois

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

Voor de PCOB Vertelling doen over de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

Keukentafelgesprek inplannen in de agenda

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Invullen online op pagina voor stage-lopers.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2024

Werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2024

andere zorgboerderijen bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

Er is een protocol voor gezondheid van medewerkers, vrijwilligers, bezoekers en stagiaires (bijlage protocollen).

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Evaluatie medewerkers de gevaren BHV Doorlopen.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Controle EHBO Koffer Word automatisch gedaan bedrijf kijkt hier na. 1-4-2019 gedaan

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2024

Workshop op locatie over dementie

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

Alle VOG doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

Op de Fokvee dag met folders staan.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024

Voor september 2023 controle Machines en alle andere elektrische apparatuur. (Aanvraag gedaan)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

VOG Arjan

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

VOG Jenneke aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Controle Brandblussers Dit word automatisch gedaan door het bedrijf 1x per jaar. Kees Kortlever in Brandwijk.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

BHV gehele team

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025

Controleer jaarlijks of er wijzigingen zijn die van invloed zijn op uw meld- en/of vergunningsplicht en of u met de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staat.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025

VOG Jenneke aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2025**Anneke Medicatie cursus volgen****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2026**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2026**BHV gehele team****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Controle Brandblussers Dit word automatisch gedaan door het bedrijf 1x per jaar. Kees Kortlever in Brandwijk.****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BHV Jenneke****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** n.v.t**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Is voor ons niet van toepassing. Wij doen niet aan dwang.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat er periodes veel wordt gedaan. andere momenten wat minder.

proberen er vaker aan te gaan zitten. Elke periode de werkbeschrijving bijwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat zijn de Plannen voor de komende 5 jaar:

- Dat we de zorgboerderij uit kunnen breiden als de plannen rond zijn. Hier nemen we wel alle tijd voor.
- We op 18 tot 20 deelnemers per dag kunnen hebben per dag want er is zoveel vraag naar dagbesteding.
- Nog meer groenten verbouwen uit eigen tuin.
- mooi en veilig kijk plekje creëren bij de melkrobots.

En onze hoofddoelstelling blijft: onder een christelijke identiteit waarbij iedereen welkom is zoals hij of ze is een warm en geborgen plekje heeft op de zorgboerderij. Een plek waar je thuis voelt! Op ons Pand staat Elim. Dat het de betekenis waar mag zijn. Thuis wonen zo lang mogelijk blijft en dat de mantelzorgers op deze manier kunnen worden ontlast. Hierbij genieten de deelnemers van de dieren en het verzorgen van de dieren en met alles wat het boeren leven te bieden heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komend Jaar:

- Een mantelzorg dag of avond organiseren. Dit in Mei of September / Oktober.
- We dit jaar de vergunning voor het uitbreiden binnen hebben en als het lukt eind dit jaar gaan verbouwen.
- 1 of 2 medewerkers extra aannemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Om de doelstelling te behalen ga ik in contact met de medewerkers en vrijwilligers. Via team overleg kijken of er iemand zou kunnen of willen helpen voor een mantelzorg dag of avond. En hoe we de invulling willen invullen.
- Vacature in Februari plaatsen voor een medewerker voor 16 uur per week.
- Wachten of de vergunning voor de uitbouw rond is en dan verder stappen ondernemen. Dit doe ik met behulp van mensen om ons heen. (echtgenote, familie en de aanvrager) Hier zit indirect geen haast bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • vanzelfsprekend

3.2 • Onderzoek rapport GGD