

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Dagbesteding Buitenleven

Dagbesteding Buitenleven

Locatienummer: 2434



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding Buitenleven

Registratienummer: 2434

Achterweg 67a, 4171 BB Herwijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71377883

Website: <https://dagbestedingbuitenleven.nl>

Locatiegegevens

Dagbesteding Buitenleven

Registratienummer: 2434

Achterweg 67a, 4171 BB Herwijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar is redelijk rustig geweest. Zijn wel wat kleine veranderingen geweest, maar verder een rustig en stabiel jaar.

In februari 2023 is er een nieuwe deelnemster gestart op de boerderij. Zij ging eerst naar een andere boerderij binnen de ZBZH, maar daar heeft dat jaar ervoor een ernstig incident plaats gevonden, waardoor deze deelnemster zich daar niet meer op haar gemak voelde en is gaan kijken naar een andere boerderij. Ze heeft even haar draai moeten vinden, maar klikte al snel goed met de hele groep en heeft haar plekje in de groep gevonden.

In april 2023 is er een deelnemster gestopt. Niet omdat ze het niet naar haar zin had, maar qua leeftijd van de doelgroep paste ze niet helemaal meer. De groep was te actief geworden en zij ging lichamelijk best hard achteruit, waardoor ze met bepaalde activiteiten slecht mee kon komen. We hebben toen gezamenlijk besloten dat ze naar een andere boerderij binnen de ZBZH zou gaan, wat meer van haar leeftijd was en ze fijner mee kon komen. Afsproken als de andere boerderij dicht gaat voor vakantie, ze dan hier nog heen mag komen. Dit hebben we in de zomer ook gedaan, erg gezellig!

We hebben nog steeds onze vaste vrijwilligster, zij komt elke woensdag op de dagbesteding helpen.

Waar nodig mag ik haar ook op andere dagen vragen. Als er bijvoorbeeld een intake- of evaluatie gesprek gepland staat. Alle deelnemers zijn ook erg op haar gesteld.

Activiteiten die het afgelopen jaar langs zijn gekomen:

* De "gewone" activiteiten: We doen vaak spellen met elkaar, wordt geregeld gewandeld. Onze vrijwilligster is vaak bezig met haken en breien, dit vinden de meeste deelnemers leuk om te leren of hebben soms wat ondersteuning nodig. Verzorgen van de dieren, stallen uitmesten en aanvegen. Het invlechten van de paarden manen. Keer wat lekkers bakken voor bij de koffie, creatieve dingen maken om de kantine wat op te vrolijken.

* Lammetjes: Begin van het jaar werden er weer genoeg lammetjes geboren. We hebben altijd een aantal lammetjes die niet bij de moeder kunnen blijven, dus die nemen wij onder onze hoede en geven we dan de fles.

* Uitstapjes: We gaan geregeld met elkaar op stap. We gaan dan naar de Action, de stad, kringloop, ergens een ijsje eten, zwemmen. Waar we maar zin in hebben en haalbaar is met elkaar.

* Zwemmen: Afgelopen zomer hebben we een prima zomer gehad en konden we geregeld gaan zwemmen. Dit hebben we dan ook gedaan. Onze vrijwilligster heeft een groot zwembad in haar tuin, hier mochten we altijd terecht als het mooi weer was. Dus hier hebben we ook heerlijk gebruik van gemaakt. Ook zijn we nog een keer naar de put geweest, dat is hier net buiten het dorp. Klein strandje aan een water.

* Film middag: 2 á 3 keer per jaar houden we een film middag. Dan maken we wat lekkers voor tussen de middag en gaan we deze lekker op de bank opeten, voor de televisie. We zoeken een film uit die iedereen leuk vind en maken er een gezellige middag van.

* Kruidenrek van pallet: Waren een leuk voorbeeld tegen gekomen van een kruidenrek van pallet gemaakt. Hier had een deelnemer wel zin in om te maken. Dus hier is hij afgelopen winter aan begonnen. Ze zijn nog niet af, maar wordt aan gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Februari 2023 is er een nieuwe deelnemster begonnen op de boerderij. In april 2023 is er een deelnemster gestopt. Dus we zijn 2 maanden met 5 deelnemers geweest, daarna weer terug naar de 4 deelnemers. Verder is het zorgaanbod stabiel gebleven en zijn er geen vervelende situaties geweest. Verder is 2023 een stabiel en gezellig jaar geweest. Weer veel activiteiten met elkaar ondernomen en het gezellig met elkaar gehad en gemaakt.

Verder zijn er geen veranderingen doorgevoerd. Eind 2024 staat er een audit op de planning. Ook het netwerk van de boerderij is hetzelfde gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ik ben erg tevreden over de kwaliteit die geboden wordt op dagbesteding Buitenleven. Ik hoor nog steeds van veel mensen terug dat er altijd een goede sfeer hangt als ze binnen komen en van de deelnemers hoor ik ook steeds fijne verhalen terug. Dit doet me goed en bewijst dat ik op de manier verder wil blijven gaan.

Kwaliteitscyclus helpt mij om actief met alle doelen om te gaan. De tijd gaat erg snel voorbij en voor je het weet ben je weer punten vergeten uit te voeren. Door elke keer te checken wat er moet gebeuren en dit in mijn agenda te verwerken, blijf je alert en blijf je aan de criteria voldoen.

Ik wil op deze manier verder blijven gaan. Hoe ik nu werk bevalt me erg goed en ik hou op deze manier het overzicht.

Mijn ondersteunend netwerk bestaat uit vaste vrijwilligster en ZBZH.

Mijn vaste vrijwilligster komt elke week. Ook extra waar nodig, bijvoorbeeld als ik een evaluatie gesprek heb.

De deelnemers zijn ook erg op haar gesteld en dat geeft een fijn gevoel.

ZBZH heb ik goede steun aan. Heb goed contact met mijn ZOCO, wat ook heel belangrijk is dat dit goed klikt.

Mochten er andere dingen zijn kan ik altijd terecht bij ZBZH en krijg ik heel snel antwoord. Fijne samenwerking!

Op het moment zijn we aan het kijken of ik over ga naar de Blauwe Aansluiting. Dit hebben we vorig jaar besproken en zijn we nu aan het oefenen. Binnenkort hebben we verdere gesprekken om te kijken wanneer ik definitief over ga.

Doel van afgelopen jaar:

"Ik wil de begeleiding die ik nu bied zo door blijven zetten. De sfeer is erg goed in de groep en ik heb veel plezier in het werk. Dit breng ik ook over naar de deelnemers. Dit kan je merken aan de goede sfeer die er hangt en de feedback die ik van de deelnemers terug krijg. Dit wil ik graag behouden.

Ook blijf ik studiegroep avonden die mijn interesse hebben volgen. Dit is interessant en leerzaam voor mezelf."

Dit doel heb ik zeker behaald! Begin van het jaar is er iets veranderd aan de deelnemers, één erbij, later één gestopt. Dit geeft dan weer een nieuwe uitdaging om de sfeer in de groep hetzelfde te houden en het ritme weer met elkaar te vinden. Dit is gelukkig gelukt met elkaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dagbesteding Buitenleven komen deelnemers met een psychiatrische stoornis.

2023 zijn we met 4 deelnemers gestart en ook met 4 deelnemers geëindigd. Van februari tot april zijn we met 5 deelnemers geweest. In februari 2023 is er een nieuwe deelnemster gestart op de boerderij. Zij ging eerst naar een andere boerderij binnen de ZBZH, maar daar heeft dat jaar ervoor een ernstig incident plaats gevonden, waardoor deze deelnemster zich daar niet meer op haar gemak voelde en is gaan kijken naar een andere boerderij. Ze heeft even haar draai moeten vinden, maar klikte al snel goed met de hele groep en heeft haar plekje in de groep gevonden.

In april 2023 is er een deelnemster gestopt. Niet omdat ze het niet naar haar zin had, maar qua leeftijd van de doelgroep paste ze niet helemaal meer. De groep was te actief geworden en zij ging lichamelijk best hard achteruit, waardoor ze met bepaalde activiteiten slecht mee kon komen. We hebben toen gezamenlijk besloten dat ze naar een andere boerderij binnen de ZBZH zou gaan, wat meer van haar leeftijd was en ze fijner mee kon komen.

Als er een nieuwe deelnemer zich aanmeldt, kijk ik heel bewust of dit passend is bij de bestaande groep. Na kennismaking wordt er ook een dag gepland om mee te draaien, zodat we allemaal een hele dag kunnen zien of het echt passend is.

Op deze manier hou je de groep stabiel. Zeker omdat dagbesteding Buitenleven kleinschalig is, is het nog belangrijker dat iedereen zich op zijn gemak voelt bij de andere deelnemers.

Zorgaanbod: Begeleiding - Groepsbegeleiding - WLZ/WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is stabiel en gezellig verlopen. Eerst kwam er een deelnemster bij, wat ook goed klinkt in de groep.

Daarna is er een deelnemster gestopt. Dit besluit hebben we met elkaar genomen, om het zorgaanbod voor deze deelnemster nog beter en passender te maken. Dit kon alleen op een andere boerderij, anders zou er teveel van deze deelnemster gevraagd worden.

Jammer dat ze gestopt is, maar we hebben nog steeds soms contact met haar. Dan bellen we met zijn alle even naar haar.

De deelnemers groep die er nu is, past goed bij mijn zorgaanbod en past goed bij elkaar. Het klikt onderling lekker en dat is heel belangrijk voor de totale sfeer.

Afgelopen jaar heb ik niet veel veranderingen hoeven doorvoeren of bedenken. Het jaar ervoor heb ik al heel duidelijk voor mezelf besloten dat ik na een kennismaking, nieuwe aanmeldingen ook een dag mee zou laten draaien om echt goed kennis te maken.

Op deze manier leer je iemand nog beter kennen en kan je beter inschatten of deze persoon in de groep gaat passen of juist niet.

Dit beleid voeren we nu ook nog door en is erg belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Mijn vaste vrijwilligster komt elke woensdag heel de dag helpen op de boerderij. Waar nodig springt ze op andere dagen ook wel eens een paar uurtjes bij, maar dit spreken we dan af als het nodig is.
Vrijwilligster draait de woensdagen heel de dag mee met het hele dagprogramma. Soms doet ze individueel activiteiten met een deelnemer, maar dat is dan vaak in dezelfde ruimte als waar de andere deelnemers en ik aanwezig zijn.
Soms heb ik wel eens gesprekken (intake, evaluatie), dan blijft vrijwilligster bij de deelnemers en doet dan met ze het dagprogramma volgen. Ik ben dan in de woning naast de kantine aanwezig, dus mocht er iets zijn, kan ik altijd bijspringen. Maar dit is nog nooit voorgekomen.
Ook vervoert ze soms deelnemers, dit is wel eens nodig als bijvoorbeeld een deelnemer iets eerder naar huis moet voor een afspraak.

Vrijwilligster is mijn moeder. Toen ik begon met de boerderij op te zetten, heeft ze gelijk aangeboden dat ze graag vrijwilligster bij mij wilde worden. In de loop van de tijd hebben we toen afgesproken dat ze op de woensdagen kwam, want dan komen de meeste deelnemers en is het altijd handig en gezellig om iemand extra erbij te hebben. Inmiddels is ze niet meer weg te denken op de woensdagen. Het eerste wat alle deelnemers 's morgens vragen als ik ze ophaal, is of zij die dag ook komt. Erg leuk om te zien dat dit zo goed klikt en ze het allemaal erg gezellig vinden als ze er is.

Met vrijwilligster heb ik officieel 1x per jaar een evaluatie gesprek, maar tussendoor bespreken we vaker wat dingen. Vrijwilligster had hiervoor al ervaring met vrijwilligerswerk in de zorg en het klikt ook erg goed met de deelnemers, dus het loop allemaal vanzelf en heel ontspannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben deze boerderij/dagbesteding gestart met als visie een kleinschalige boerderij/dagbesteding te zijn en te blijven. Maximaal 5 deelnemers per dag, zodat ik de groep alleen kan begeleiden en niet afhankelijk ben van personeel.
Mijn ervaring is dat het wel fijn is als je een vrijwilliger kan inzetten op momenten dat je bijvoorbeeld in gesprek (intake, evaluatie) ga. Zodat de andere deelnemers niet alleen hoeven te zitten. Ook is het heel fijn om met vrijwilligers te werken, om extra activiteiten te kunnen doen of soms juist even extra de aandacht kan bieden als een deelnemer dit nodig heeft.
Ik werk met een vaste vrijwilligster. Ze komt elke woensdag helpen op de boerderij/dagbesteding en waar nodig een keer extra als ik gesprekken heb gepland. Dit is erg fijn en de deelnemers zijn ook op haar gesteld. Ook het afgelopen jaar was het op dagen erg handig dat de vrijwilligster er was, omdat een deelnemster soms wat slechter in haar vel zat en ik dan even wat extra aandacht kon bieden, zonder dat de rest dan niet verder kon. Vrijwilligster pakte dit dan met de rest op, zodat iedereen zijn/haar programma kon volgen.
Vrijwilligster komt al vanaf het begin en dit geeft ook een stabiele factor. Geen veranderingen dit jaar en dat is juist fijn, stabiliteit is heel belangrijk met deze doelgroep.
Ik hoop het aankomende jaar het ook zo stabiel te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoel afgelopen jaar:

"Ik heb geen opleidingsdoelen voor de komende jaren.

Ik wil het aanbod vanuit ZBZH in de gaten houden, als er scholingen worden gegeven over onderwerpen die mijn interesse hebben, wil ik deze graag volgen."

Afgelopen jaar heb ik 3 van de 4 intervisie-bijeenkomsten bijgewoond. We hebben een leuke intervisie groep en er worden elke keer weer andere onderwerpen besproken. Het is een groep waar je alles kan en mag zeggen. Je voelt je op je gemak in de groep, dat is erg fijn.

Ook heb ik een kennisbijeenkomst bijgewoond. Dit was voor het eerst voor mij. Kregen genoeg informatie, maar was ook tijdens de pauzes leuk om andere zorgboeren weer eens te spreken.

Verder heb ik zelf nog verschillende informatie opgezocht over ziektebeelden die hier aan de orde zijn of die ter sprake kwamen, waarvan ik niet alles meer wist. Dan zoek ik zelf informatie via internet.

Ook als ik aanmeldingen krijg voor eventuele nieuwe deelnemers, dan zoek ik vaak informatie op over het ziektebeeld als ik niet alles ervan weet. Zo kan ik al inschatten of het passend zou zijn binnen de huidige groep.

Op dit moment heb ik geen opleidingsdoel gepland. Ik hou het aanbod van de ZBZH in de gaten, scholingen die aangeboden worden waar mijn interesse liggen, meld ik me dan voor aan.

Ook blijf ik zoveel mogelijk intervisie bijeenkomsten bijwonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat studiegroepbijeenkomsten

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomende jaar ga ik me verder richten op de Blauwe Aansluiting. Om dit goed onder de knie te krijgen en waar nodig daar extra kennis over op doen.

Ik blijf zoveel mogelijk intervisiegroep avonden volgen. Omdat ik alleen werk, is zo'n groep vaak fijn om even te brainstormen over bepaalde onderwerpen, wat je normaal met je collega's zou doen.

Ik blijf het aanbod van de ZBZH in de gaten houden, scholingen die aangeboden worden waar mijn interesse liggen, meld ik me dan voor aan.

Ook blijf ik altijd zelf dingen opzoeken op internet, mocht ik aanmeldingen krijgen en bepaalde ziektebeelden niet goed of niet kennen. Dan zoek ik zelf informatie, zodat ik al voorbereid ben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar is een rustig jaar geweest qua scholingen. Sowieso hebben we een rustig en stabiel jaar gehad, waar ik erg blij mee ben. Heb 3 van de 4 intervisiegroep avonden gevolgd, dit blijft voor aankomend jaar ook weer op het programma staan. Ook heb ik mijn eerste kennisbijeenkomst bijgewoond. Had geen idee wat ik hiervan kon verwachten, maar het was een gezellige en leerzame avond. Ook fijn om dan weer andere zorgboeren te spreken.

Afgelopen jaar ben ik door mijn ZOCO voorbereid om me aan te sluiten als Blauwe Aansluiting. Je gaat dan qua gesprekken/verslagen meer verantwoording nemen ipv dat je ZOCO dat dan doet. Ik vond dit erg leuk om te doen en zeker ook leuk om te horen dat ZBZH me capabel genoeg vinden om dit zelf te gaan doen. Mooi compliment naar mij toe...

Aankomend jaar ga ik alle gesprekken en verslagen zelfstandig (zonder ZOCO) doen. Waar nodig mag ik altijd aankloppen bij mijn ZOCO of ZBZH. Ik wil me er genoeg in gaan verdiepen, zodat het eigen wordt.

Verder blijf ik het aanbod van de ZBZH in de gaten houden, scholingen die aangeboden worden waar mijn interesse liggen, meld ik me dan voor aan.

Ook blijf ik altijd zelf dingen opzoeken op internet, mocht ik aanmeldingen krijgen en bepaalde ziektebeelden niet goed of niet kennen. Dan zoek ik zelf informatie, zodat ik al voorbereid ben en om te kijken of het past in de huidige groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers 1x een evaluatie gesprek gehad. Eén deelnemer hebben we 2x evaluatie gesprek gehad. Het ene gesprek wordt vanuit de ZBZH (dagbesteding van deelnemer) georganiseerd en het andere gesprek wordt vanuit de woning waar deelnemer woont georganiseerd en sluiten wij bij aan als dagbesteding. Op deze manier hebben we 2x per jaar een moment met elkaar om alles te bespreken.

Voor een evaluatie gesprek hebben we vanuit de ZBZH een standaard formulier wat besproken wordt. Deze gesprekken worden geleid en uitgewerkt door mijn ZOCO.

Onderwerpen die o.a. besproken worden: hoe bevalt het op de boerderij, wat zijn de taken/activiteiten, hoe heb je het naar je zin, of alle gegevens nog kloppend zijn, doel evaluatie.

De evaluatiemomenten die we houden zijn voldoende. Tussendoor bespreek ik ook vaak onderwerpen met de deelnemers, soms in de groep, soms apart. Ook als mijn ZOCO langs komt op de boerderij wordt er gesproken met de deelnemers.

We hebben verder niets hoeven aanpassen qua doelen, buiten de evaluatie momenten om.

Ook dit jaar was iedereen erg tevreden over de begeleiding die ze hier krijgen. Ook hebben we inmiddels een hele goede band opgebouwd, zodat alles ook bespreekbaar kan en mag zijn.

Dit weten de deelnemers ook en voelen zich nu genoeg op hun gemak/plek om alle onderwerpen ook bespreekbaar te maken.

Onderling klinkt het ook nog steeds heel goed met de deelnemers. Ook al is er soms ook even wat onduidelijkheid of irritatie over en weer.

Ook hierin heeft iedereen geleerd en komen dan sneller naar mij toe om dit te bespreken en uit de wereld te helpen. Op deze manier wordt het geen conflict en kunnen we weer met een goede sfeer verder.

Op het moment ben ik bezig om over te gaan naar de Blauwe Aansluiting. Als dat rond is, zal het evaluatiegesprek hetzelfde blijven, alleen dan zonder de ZOCO van de boerderij. ZOCO blijft wel in contact en waar nodig kan ik advies vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn de evaluaties positief verlopen. Iedereen is nog steeds zeer tevreden over de zorg en begeleiding die ze krijgen op de boerderij/dagbesteding.

Ook met een aantal besproken dat ze weer zo gegroeid zijn. In zelfvertrouwen, zelfstandigheid, communicatie. Heel fijn dat deelnemers dit ook zelf kunnen benoemen, dat ze het van zichzelf ook zien en er trots op zijn.

We hopen er met elkaar weer zo'n mooi en stabiel jaar van te kunnen maken. Want stabiliteit is ook erg belangrijk om dat vast te kunnen houden.

Aankomend jaar zullen de evaluaties net even iets anders zijn. Ik ben bezig om als Blauwe Aansluiting aan de gang te gaan. Het enige wat dan veranderd is dat de ZOCO van de boerderij niet meer aanwezig is bij het gesprek. Verder blijft alles hetzelfde.

Ik denk dat voor sommige deelnemers het gesprek dan nog minder spanning oplevert. Ze hebben vaak wel gezonde spanning om een gesprek in te gaan. Ook al hebben we nooit grote of moeilijke punten om te bespreken.

Als die er zijn, worden ze gelijk op het moment al besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In juni hebben we een inspraak moment met elkaar gehouden. Ik merk altijd dat het een beetje een beladen moment is. De groep deelnemers die hier komen, vinden het fijner om spontaan dingen te vragen of aan te geven, niet te hoeven wachten op een inspraak moment. Daarom laten we zulke momenten ook nooit zo lang duren.

We hebben wel wat dingetjes besproken qua uitjes. Wat we graag zouden willen doen, wat vorig jaar leuk was en elk jaar terug mag komen. Natuurlijk werd er als eerste gezegd dat het zwemmen bij onze vrijwilligster erin mag blijven deze zomer. Daar geniet iedereen van en is ook erg leuk en gezellig.

Als het in de herfst gaat omslaan met het weer, dan willen ze graag een filmmiddag.

En weer met elkaar uit eten aan het einde van het jaar. Dit vond iedereen zo leuk. Heb aangegeven dat einde van het jaar voor iedereen altijd erg druk is met alle feestdagen, dus we dit beter naar begin volgend jaar kunnen schuiven. Was iedereen het mee eens.

Verder zijn ze tevreden over hoe het gaat en alle activiteiten die we ondernemen.

In november hebben we ook een klein inspraak moment gehouden. We hadden nog wat uitjes op de planning staan, wanneer we dat dan zouden gaan doen. Dus dit met elkaar besproken en de planning gemaakt en naar iedereen gestuurd.

In december hadden we elke week wel wat staan. Naar de kringloop, kerstmarkt Intratuin, Sinterkerstspel (tussen Sinterklaas en Kerst doen we altijd dobbelspel met kleine cadeautjes, erg gezellig met elkaar). Voor Kerst met elkaar een heerlijke lunch.

Omdat december al zo vol zat, hebben we ons jaarlijkse uit eten avond verschoven naar januari. Want anders werd het voor iedereen wel erg veel.

Uiteindelijk alles volgens planning uitgevoerd en dat was echt heel leuk en gezellig!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik merk dat ik met deze groep deelnemers niet perse een officieel inspraak moment nodig heb. We bespreken vaak met elkaar wat we willen en wat ieders wensen zijn. Ook vragen ze geregeld om een momentje met mij alleen, als ze even wat willen vragen of zeggen zonder de rest van de groep erbij.

Omdat het bij het kwaliteitssysteem hoort, hou ik deze officiële inspraak momenten, maar merk juist dat de deelnemers op zo'n moment dingen gaan "zoeken" om maar wat in te brengen. Merk als je het heel het jaar door bespreekbaar maakt met elkaar, dat het minder gedwongen overkomt.

Wat ik wel uit deze momenten haal, is dat we acties opschrijven en elkaar er ook aan kunnen herinneren en terug kunnen kijken wat er afgesproken is.

Hebben wat activiteiten gepland, althans, ongeveer gepland. Tegen die tijd doen we de definitieve datum afspreken.

Verder gaan we lekker door zoals we het al doen. Iedereen is tevreden en dat is fijn om te horen als zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen november heb ik een meting gehouden. Ik heb aan alle deelnemers een vragenlijst gegeven die ze in mochten vullen.

Zie bijlage voor het voorbeeld.

Ik heb van alle 4 de deelnemers de vragenlijst ingevuld terug gekregen.

Ook dit jaar waren alle deelnemers weer erg positief. Ze vinden nog steeds dat ze een passende en geschikte boerderij/dagbesteding hebben waar ze graag heen gaan. Ze laten groei zien en zijn daar zelf ook tevreden over.

Heb geen minpunten in de feedback terug gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid meting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers zijn erg tevreden over de boerderij/dagbesteding en de begeleiding die ze er krijgen. Ze hebben het nog steeds allemaal erg naar hun zin en laten groei en stabiliteit zien.

Ook onderling met de deelnemers klinkt het goed en dat is voor mij als zorgboerin erg fijn om te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb dit jaar geen meldingen/incidenten gehad.

We zijn hier met een kleine groep deelnemers en vinden het allemaal belangrijk om met elkaar in gesprek te gaan. Mochten er soms onderling wat irritaties zijn, bespreken we dit gelijk met elkaar.

Soms krijg ik niet alles mee, maar komen de deelnemers vaak zelf naar mij toe om iets te bespreken. Ik geef dan advies wat handig is. Soms laat ik deelnemers zelf met elkaar in gesprek gaan, soms ga ik samen met de deelnemers het gesprek aan.

Op deze manier lossen de irritaties op en ontstaan er geen conflicten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Studiegroep bijeenkomsten blijven volgen studiegroepbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar heb ik niet heel veel studiegroep bijeenkomsten gevolgd. Zat niet echt veel interessante onderwerpen voor mij tussen. Wel heb ik deelgenomen aan Intervisie avonden en een kennisbijeenkomst.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit onderwerp is voor mij niet van toepassing.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De doelgroep die bij mij op de boerderij komt, vind het niet erg dat de officiële inspraak momenten verminderd zijn. We bespreken altijd alles met elkaar, ook als we niet een moment ervoor pakken. Gewoon tijdens de koffie als we met elkaar aan tafel zitten. Voor mijn boerderij is 2x per jaar meer dan zat.

Controle EHBO middelen ehbo

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023

Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gelukkig de EHBO kist niet gebruikt het afgelopen jaar, dus alles was nog voldoende en hoefde niets aan te vullen.

Tevredenheidsonderzoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: iets later dan gepland, maar in november het tevredenheidsonderzoek gehouden. Moest een aantal keer vragen aan deelnemers om het in te vullen, maar het is gelukt!

Inspraak moment inspraak

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

Actie afgerond op: 17-03-2023 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Deze hebben we laten vervallen. We hadden tussendoor al genoeg besproken en niemand had behoefte aan een officieel gesprek.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023

Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

BHV herhaal cursus, vóór 17 februari 2023 bhv

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: 9 februari zijn we weer op cursus geweest om ons BHV certificaat te verlengen. Weer een leerzame ochtend gehad.

Zoönose keurmerk verlengen zoönose

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ik was vergeten om in december hier achteraan te gaan, dus het is een maandje later geworden. Maar het keurmerk is nu weer verlengt.

RI&E controle ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022

Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wat later dan op de planning stond, maar heb de RI&E opnieuw ingevuld en gekeken of er aanpassingen waren. Dit was niet het geval.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VOG aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Tevredenheidsonderzoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

Controle EHBO middelen ehbo

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2024

Studiegroep bijeenkomsten blijven volgen studiegroepbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

BHV herhaal cursus, vóór 29 januari 2025. bhv

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025

RI&E controle ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025

Zoönose keurmerk verlengen zoönose

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

VOG vrijwilligster opnieuw aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025

VOG zorgboerin opnieuw aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2025

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2027

BHV herhaal cursus, vóór 9 februari 2024 bhv

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: 29 januari 2024 zijn we weer naar BHV cursus geweest en zijn we geslaagd (we = zorgboerin en vrijwilligster).

RI&E controle ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: RI&E opnieuw ingevuld. Aantal aanvullingen, deze waren nieuw. Verder geen bijzonderheden uitgekomen.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Zoönose keurmerk verlengen zoönose

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: iets later dan gepland, maar Zoönose keurmerk is weer verlengt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik had dit jaar niet veel actie punten. Voornamelijk de standaard punten die elk jaar terug komen.
Deze zijn goed afgerond of staan nog in de planning.

Waar ik voor mezelf op moet letten, is dat ik de punten uit de actie lijst, in me agenda verwerk. Ik kijk minder op de actie lijst en als ik het in me agenda verwerk, vergeet ik de acties niet en kunnen ze op tijd uitgevoerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Aankomende jaren zou ik graag zien dat deze groep deelnemers stabiel blijft, zoals ik het afgelopen jaar heb gehad. Voor 1 of 2 dagen in de week zou het mooi zijn als daar nog deelnemers bij zouden komen.
Verder hoop ik ook de sfeer en begeleiding die ik nu bied, te behouden. De groep past goed bij elkaar en er hangt altijd een goede sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ik wil het aankomende jaar op dezelfde wijze begeleiding blijven bieden als wat ik de afgelopen jaren heb gedaan. De deelnemers zijn erg tevreden, dit krijg ik geregeld van ze terug. Heel fijn om te horen.
Ook zou het mooi zijn als er nog 1 of 2 deelnemers bij zouden komen. Maar ik ben kritisch op wie er zich aanmeld, goed kijken of het tussen de huidige groep past. De positieve sfeer die er nu is, wil ik graag behouden.
Op het moment ben ik zwanger. Tijdens mij verlof wil ik voor vervangen zorgen, zodat de deelnemers in hun gewone structuur kunnen blijven. Dit wil ik goed regelen, zodat het voor de deelnemers prettig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wat ik de aankomende tijd belangrijk vind, is dat ik goed mijn verlof gaat regelen. Dit om de deelnemers zo stabiel mogelijk ritme kan bieden wat ze hier gewend zijn.
Ook wil ik me goed inwerken in de Blauwe Aansluiting, zodat ik hiermee zelfstandig verder kan gaan.
En ook dit jaar wil ik graag de goede sfeer behouden die er is. Goede communicatie met elkaar houden, zodat er geen conflicten ontstaan door mis communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat studiegroepbijeenkomsten |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheid meting |
|------------|---|