

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Keet by Peet (2617)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Keet by Peet (2617)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Keet by Peet

Registratienummer: 2617

Broekseweg 69, 4231 VD Meerkerk

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85463000

Website: <http://www.zorgboerenzuidholland.nl/zorgboerderijen/keet-by-peet>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Keet by Peet

Registratienummer: 2617

Broekseweg 69, 4231 VD Meerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van 2024.

Het jaar 2024 startte nat, en bleef lang nat.

Gelukkig ontbrak het niet aan werkzaamheden, plezier en ontspanning op de zorgboerderij.

Toen de zon ging schijnen, mochten we veel buitenactiviteiten beleven.

Als groot hoogtepunt vierden we ons 5 jarig bestaan.

Veel leesplezier.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Met dankbaarheid kijken we terug op ons 5 jarig bestaan.

Foto 2: Kalfjes verhuizen, hier helpen we heel graag bij.

Foto 3: Heerlijk op de fiets.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De Kernwaarden van de Zorglandbouw zetten we zoveel mogelijk in. Er wordt veel samen gewerkt, met elkaar, maar ook participeren we graag in de samenleving. Zodra het mooi weer is, zijn we buiten te vinden(in de natuur, of buiten bij de zorgboerderij). Het gewone zit hem in de "gewone dingen doen" die een ander ook doet. Hierbij kijken we naar mogelijkheden en niet naar beperkingen.

Kwaliteit:

Op 19 januari vond de audit op locatie plaats.

Interne audit met ZBZH vond plaats.

Activiteiten:

Dagelijkse activiteiten: zorgen voor de dieren en we werken regelmatig in de tuin.

We helpen 1x in de 6 weken bij de drachtcontrole.

We gaan regelmatig op stap naar de supermarkt, fruitschuur, action, slager, kringloop, boerenkaas kopen.

We koken en bakken. We zorgen dat het erf netjes uit ziet door de bladblazer te gebruiken.

Bij verjaardagen van de vrijwilligers gaan we op bezoek.

Onze verjaardagen worden gevierd.

Januari:

Er worden oude ketels gesloopt. We gaan boodschappen doen bij de supermarkt, slager, fruitschuur, en action.

We koken linzensoep.

Februari:

We gaan bij de melkrobot kijken bij het bedrijf waar we mee samen werken. De schapen worden bezocht.

De kas wordt weer ingericht: nieuw doek, grond en er worden stekjes gepoot.

Er komt een nieuw konijn.

We werken in de houtbewerking.

Er wordt in de tuin gewerkt.

Maart:

Er vind een schoonmaak plaats in de schuur; deuren worden gesopt, kasten schoongemaakt en de zeilen worden schoongemaakt.

Voor de zendingscommissie pakken we zakjes met zaadbolletjes in, waar een kaartje aan gaat.

We helpen bij het wisselen van het vee en het wisselen van de halsbanden van het jongvee.

April:

We bakken appeltaart voor de vrijwilligers. We houden een vergadering met de vrijwilligers.

De lammetjes worden bezocht.

Speelgoed voor de boelmarkt wordt uitgezocht. Een klus waar we erg van genieten.

We pakken cadeautjes in voor de grabbelton.

Mei:

De schapen die vorig jaar als lep lammen op de onze boerderij groot geworden zijn, krijgen zelf lammetjes. Zodra ze groot genoeg zijn, komen ze met lammen naar ons toe. Ze krijgen volop aandacht.

We gaan vuilprikken.

De duo fiets wordt weer gebruikt.

Een moederdagcadeau wordt gemaakt.

Juni:

De boelmarkt wordt bezocht. Hier genieten we enorm van. De zorgboerderij geeft ieder een bijdrage. Interesse in uitgaven geeft een diversiteit.

We gaan vissen.

Juli:

We gaan zwemmen in het lingebos.

We houden een watergevecht.

De verlichting voor de feestweek wordt gemaakt (hartjes met verlichting).

Er worden hartjes geschuurd.

De pooltafel wordt volop gebruikt.

Er wordt geoogst van het land en dit wordt verwerkt.

Als afscheid van 2 deelnemers spelen we kopspijkers.

Augustus:

Van een bedrijf uit Meerkerk krijgen we restjes hout, waar we actief mee aan de slag gaan . We maken een spel voor het familiemoment en meerdere vogelhuisjes. Attent dat er vanuit een onverwachte hoek aan ons wordt gedacht.

We houden een water gevecht

Er wordt gezwommen in het lingebos.

We gaan ijs eten bij de ijsboerderij.

De politie komt op bezoek: uitleggen wat hun werk is. We krijgen een kogelvrij vest aan en mogen als we willen, voelen hoe het is om in de boeien geslagen te worden. We gaan naar de Mac Donalds.

We gaan vissen, een aantal van ons vangen een vis.

September:

Er is een uitwisseling met 't Bakhuis (dagbesteding). De deelnemers komen de boerderij bezoeken. Wij gaan koekjes bakken bij de bakkerij. Wat geniet iedereen daarvan! We evalueren dit bij de Mc Donalds.

We schenken koffie bij de grote schoonmaak kerk en helpen met de schoonmaak.

We houden schoonmaak in het voormalige tanklokaal.

oktober:

Bureaukalenders worden ingepakt (envelop en sticker). Dit is een mooie opdracht die we krijgen. Als dank krijgen we gourmetstellen en het kerstdiner aangeboden.

Er vind een etentje met vrijwilligers en aanhang plaats.

Het 5 jarig bestaan wordt gevierd. Hier zien we met dankbaarheid op terug. De middag is druk bezocht. Zorgboerin is enorm in het zonnetje gezet door deelnemers en familie en vrijwilligers. De middag werd ingevuld door een speurtocht en frietkar.

We gingen naar de paardenmarkt.

November;

Het tunneltje hebben we met hulp van meerdere vrijwilligers schoon gemaakt. Hier hebben we van tevoren over vergaderd.

Nadien vond er een evaluatie plaats.

December:

Voor de zendingscommissie pakken kaarsjes met een tekst in.

Voor het kinderkerstfeest binden we kaartjes aan twix.

Sinterklaas komt op bezoek.

Bij de vrijwilligers gaan we op bezoek om een Sint cadeau te brengen. Overal worden we gastvrij ontvangen.

Het kerstdiner wordt ingevuld dmv gourmet. We dekken met elkaar de tafel, maken menukaarten en bereiden de gourmet met elkaar voor.

P.R.

In het tijdschrift: "trots op de boer" is er een artikel geplaatst over onze zorgboerderij. Samen met 2 buurmeisjes die ook een zorgboerderij hebben, zijn we hiervoor geïnterviewd.

Bij de ouderenmiddag in Meerkerk mochten we in het voorjaar een presentatie geven over de zorgboerderij. Twee deelnemers ondersteunde hierbij.

In het voorjaar stonden we met 3 deelnemers op de inloopavond van ZML school "de Cirkel" in Gorinchem. In het voorjaar plaatsen we een reclamebord op het fietspandje bij Ameide/ Lopik.

In het najaar hebben we een presentatie bij "de Passage" in Nieuwland gegeven.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

**Een audit op locatie vond plaats.*

Conclusie van de auditor: *de beoordeling van de werkbeschrijving tezamen met de rondgang en de prettig gevoerde auditgesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de begeleiding als om de boerderij en ook het kwaliteitssysteem.*

Dit compliment nemen we mee.

Aandachtspunt: De elektrische apparaten waren nog niet gekeurd, Govert heeft daarna de cursus gevolgd en de apparaten gekeurd.

**Audit met ZBZH vond plaats.* Als sterk punt werd aangegeven dat de begeleiding richting deelnemers op de deelnemer gericht is. De processen en samenwerking loopt goed.

Er vind volop participatie in de samenleving plaats.

Aandachtspunt richting boerderij: door groei in aantal deelnemers op de zaterdag, gaat Govert een EVC traject volgen om goede begeleiding te waarborgen.

Aandachtspunt richting ZBZH: groep ondanks 5 jaar draaien nog niet vol. Graag aandacht voor plaatsing.

**Er waren wat wisselingen wat betreft deelnemers. Het aantal deelnemers is hetzelfde gebleven.*

**Er vond geen verbouwing plaats.*

**Blik van buitenaf:*

De boerderij werd onder andere bezocht door de veearts en zorgcoördinator.

Feedback veearts:

De boerderij is kleinschalig, er is persoonlijke aandacht op maat, kans om nieuwe dingen te leren en mee te doen.

Er is diversiteit in niveau van deelnemers, dat is mooi, maar heeft ook uitdagingen.

Op de boerderij hoort een deelnemer erbij en wordt gehoord en gezien. De deelnemer heeft mogelijkheid om veel buiten te zijn en te leren.

Het ritme geeft houvast.

Feedback zorgcoördinator:

De boerderij heeft een warme, huiselijke sfeer en een nette uitstraling. De zorgboerin is zowel maatschappelijk betrokken, als betrokken en begaan bij haar deelnemers.

Het is een mooie plek waar iedereen kan en mag zijn, op zijn eigen niveau en tempo aan doelen werkt en activiteiten/ taken uitvoert waarbij de draagkracht en draaglast van de deelnemer wordt meegenomen. Naast de taken die moeten gebeuren zoals dieren verzorgen of huishoudelijke taken zoals bijvoorbeeld de was is er ook ruimte voor ontspanning met bijvoorbeeld iets bakken, trampoline springen, op de skelter of hout bewerken. Petra vraagt geregeld in bijvoorbeeld evaluaties naar feedback en verbeterpunten, maar deze zijn er eigenlijk nooit. Petra bereid de evaluaties met haar deelnemers voor zodat zij altijd goed hun stem kunnen laten horen.

Ik ben trots dat ik zorgcoördinator mag zijn op de boerderij en dat ik mag bijdragen aan deze mooie en fijne plek. Ik hoop op een fijne verdere samenwerking en dat we nog maar veel andere deelnemers een mooi plekje mogen bieden! Ga zo door.

Conclusie zorgboerin:

Er is een fijne samenwerking met zowel de veearts, als de zorgcoördinator.

Dit hoop ik vast te houden.

Persoonlijke aandacht voor een deelnemer heb ik een hoog vaandel staan.

Diversiteit in niveau 's: inmiddels heeft er een wisseling plaats gevonden en zit daar minder verschil in.

Hier ben ik me zeker van bewust. Dit punt blijf ik bespreekbaar houden met mijn zorgcoördinator.

Bijlagen

- Blick van buitenaf, veearts
- Blick van buitenaf, zorgcoördinator

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Activiteiten:

er vonden veel mooie activiteiten plaats.

Deelnemers:

Het aantal bleef hetzelfde, er stroomde deelnemers in en uit.

Fijn dat een aantal deelnemers stabiel blijft werken.

Een aantal deelnemers stroomde uit naar een betaalde werkplek. Dat is een mooie ontwikkeling.

Kwaliteit:

Er vond een positieve audit en interne audit plaats.

De jeugdverantwoording werd ingevuld.

Door dagelijks op de doelen te rapporteren blijf ik alert op de doelen van de deelnemer. Hierdoor zie je dat een deelnemer regelmatig groeit in zijn/haar zelfvertrouwen en ontwikkeling. Het kwaliteitssysteem probeer ik actueel te houden, om bewust met kwaliteit bezig te zijn.

Jaarlijks wordt er een jaarverslag geschreven.

Met ouders/verwanten probeer ik de lijnen kort te houden.

De betrokken zorgcoördinator is SKJ geregistreerd. De zorgcoördinator doet verslaglegging van het start gesprek en het begeleidingsgesprek. Is betrokken bij het proces. Hier ben ik zeer tevreden mee.

De werkbeschrijving werd bijgewerkt.

Doelstellingen vorig jaar;

*Deelnemers: continuïteit binnen de groep (volle groep). Groep is nog niet vol, we hopen op meer instroom.

*Participeren in de samenleving: op de inloopavond staan van ZML "de Cirkel". We hebben een fijne avond gehad, met veel ontmoetingen.

*Goed contact houden met meerdere sociaal teams voor een stukje zichtbaarheid, dit doel blijven we continueren.

Financiering: De zorg wordt gefinancierd vanuit de jeugdwet, WLZ, PGB, en ZIN. (Zorgboeren Zuidholland regelt de contracten voor ons).

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind	
Volwassenen met een verstandelijke beperking	6	5	3	8	
Jeugdigen	9	3	1	7	
Totaal				15	

Reden uitstroom

Vaste baan	1
Tijdelijk, vooraf bekend	1
agressie	1
baan in zicht	1
Totaal	4

* Let op: 4 deelnemers zijn 18 geworden in dit jaar, die staan bij instroom volwassenen, vanuit de jeugdigen doorgestroomd.

We bieden dagbesteding.

De zorgwaarde varieert van zorgwaarde licht tot middel en wordt verleend vanuit de jeugdwet, WLZ, PGB en ZIN.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers bleef gelijk. Er is door de weeks nog ruimte om in te stromen.

We blijven ons bezig houden met P.R.

Er is een positieve ontwikkeling te zien wat betreft deelnemers.

Twee zaterdag deelnemers hebben (bijna) een (betaalde) baan. Op zaterdag kwamen er nieuwe deelnemers bij.

In 2025 stromen 2 zaterdag deelnemers naar dagbesteding in de Keet door de week.

Hierdoor is er door de weeks meer continuïteit.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Via de SBB is de zorgboerderij aangemeld als erkend leerbedrijf. Zorgboerin heeft hiervoor e-learning gevolgd (zie scholing).

In 2024 was er 1 stagiaire (entree opleiding niveau 1) assistent dienstverlening en zorg.

Leerdoelen: basisvaardigheden ondersteuning bieden aan deelnemers, dmv rollenspel, aansturen tijdens de maaltijd en taken en huishoudelijke taken (stofzuigen, ramen zemen).

Door motivatie vanuit school en vanuit de zorgboerderij nam stagiaire haar map mee. Bij start van de week werd besproken welke doelen de stagiaire wilde halen. Door de kleinschaligheid was er ruimte genoeg om doelen te kunnen oefenen. Deelnemers waren bereid om rollen spelen te oefenen.

Dit betrof een periode van een aantal maanden. School heeft telefonisch 3 x contact gezocht en 2x een bezoek gebracht bij de zorgboerderij.

Opleider van school heeft hier een verslag van gemaakt.

De stagiaire behaald haar diploma.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 6 vrijwilligers, voor ongeveer 1 a 1,5 uur per week. Govert behoort ook tot deze groep, om kleine signalen goed te kunnen signaleren. Dit betreft één vaste rit per week, vervoer van 1 of 2 deelnemers halen of thuis brengen. Er zijn geen wijzigingen geweest binnen deze groep.

Vooraf hebben we een vergadering gehad en afspraken gemaakt. Deze komen zowel de deelnemer, als de vrijwilliger ten goede. Dit heb ik schriftelijk vast gelegd, ook rekening houdend met wensen van vrijwilligers. Via een app groep is communicatie heel toegankelijk. Alle vrijwilligers hebben een vrijwilligerscontract getekend en een VOG. De deelnemer geeft aan dat hij tevreden is, en de vrijwilligers ervaren een win-win situatie. De vrijwilligers hadden weinig ervaring, maar alle vrijwilligers genieten enorm van deze taak. Onder het genot van zelfgebakken taart hebben we 2 x per jaar een evaluatie, waar de vrijwilligers en deelnemers bij aanwezig zijn.

De deelnemers geven aan: "nog steeds goed" en "dikke duim" bij de vraag: Hoe vind je dat het gaat. De vrijwilligers ervaren het als prettig en vinden het fijn dat de zorgboerin vervanging regelt bij vakantie. Verstaanbaarheid is soms wat moeizaam. Als vrijwilliger er niet uit komt: in de Keet met Petra bespreken. In een bepaalde periode zat een deelnemer niet op tijd klaar. Na terugkoppeling naar de woonlocatie is dat goed gekomen.

Jaarlijks organiseren we een etentje voor vrijwilliger en aanhang.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is geen personeel aanwezig.

Stagiaire heeft haar diploma kunnen behalen. Door kleinschaligheid was er veel ruimte en tijd om doelen te behalen. Aansturing was wel nodig.

De vrijwilligers zijn goed ingeburgerd. Doen regelmatig een kop koffie mee en tonen betrokkenheid bij onze activiteiten.

Kostbaar dat vrijwilligers betrouwbaar en stabiel zijn. Dit vergroot de sociale kring van de deelnemers.

Fijn dat er zo'n goede sfeer is tussen deelnemers en vrijwilligers. De verjaardagen van de deelnemers die vervoerd worden, vieren de vrijwilligers mee.

Andersom gaan wij bij de vrijwilligers op de koffie na hun verjaardag.

De begeleiding wil ik zelf blijven doen, met ondersteuning van Govert (mijn man) op zaterdag en in de schoolvakanties.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen voor dit jaar:

Govert: **BHV herhaling*, is behaald.

**cursus Keuren NEN 3140* is behaald.

Petra: **BHV herhaling* is behaald.

**Intervisie en scholingsavonden volgen via ZBZH.*

14 februari: intervisie over bewustzijn vergroten op grensoverschrijdend gedrag.

Met elkaar denken we na over wat we grensoverschrijdend gedrag vinden. Dit kan voor ieder verschillend zijn. Aan de hand van casuïstiek en de volgende vragen gaan we ermee aan de slag.

Hoe speelt machtsongelijkheid? Wat kan de impact ervan zijn. Wat kun je doen om te voorkomen dat macht wordt misbruikt en gelijkwaardigheid bevordert wordt.

29 mei intervisie: bewustzijn vergroten op grensoverschrijdend gedrag. We gaan met de volgende vragen aan de slag:

Wanneer leidt het toepassen van huisregels tot grensoverschrijdend gedrag. Wat is onze visie op de zorgrelatie tussen cliënt en medewerker? Maken de visie en kernwaarden duidelijk wat wel en niet wordt getolereerd?

Kennisbijeenkomsten ZBZH: ik heb aan twee kennisbijeenkomsten deelgenomen. Tijdens deze bijeenkomsten is het volgende aan bod gekomen: - Ontwikkelingen in de regio ontwikkelingen met betrekking tot contracten - Algemene update Wet- en regelgeving Jeugdwet, WMO en WLZ - Algemene zaken vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.

**website "Academie Landbouw en Zorg" in de gaten houden of er een passende opleiding tussen zit.*

Hier heb ik geen opleiding gevolgd.

**mogelijke avonden in de buurt bezoeken voor ontmoeting en kennis opbouw.*

Avond bezocht NAH. Door 2 ambassadeurs van de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl (ervaringsdeskundigen) werd verteld hoe het is om met hersenletsel te leven (of binnen je netwerk) om te gaan met niet aangeboren hersenletsel. Op deze avond konden we ook netwerken.

Algemene avond over de sociale basis bezocht (vanuit de gemeente Vijfheerenlanden, netwerken).

**E-learning om kennis op peil te houden:*

-Praktijkbegeleiding; behaald.

-Maatwerkbieden in begeleiding; behaald.

-Objectief oordelen en feedback geven; behaald.

8 April: Laptop training over Tweevoudige verificatie (2FA)

Deze training ging over voor het instellen van de 2FA m.b.t. het gebruik van de laptop en Zilliz.

September: Vlaggensysteem voor volwassenen. Dit aan de hand van Sensoa vlaggensysteem. Hierbij zijn er 6 criteria van het vlaggensysteem die je bij een (seksueel incident) in kan zetten. Met elkaar gaan we aan de hand van casuïstiek aan de slag.

Doelen die blijven staan:

Intervisie, scholing ZBZH volgen, beleidsavond(en) ZBZH bezoeken.

Door de toename in groepsgrootte op zaterdag, gaat Govert een EVC traject begeleider en zorg volgen.

Bijlagen

- Scholing NAH
- Certificaat intervisie en scholing ZBZH
- BHV herhaling Govert 2024
- BHV herhaling Petra 2024
- Certificaat e-learning voor praktijkopleiders
- Certificaat maatwerk bieden in begeleiding
- certificaat objectief oordelen en feedback geven
- NEN Govert

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Govert: *BHV herhaling

EVC traject begeleider maatschappelijke zorg

Petra: *BHV herhaling *Intervisie en scholingsavonden volgen via ZBZH.

*website "Academie Landbouw en Zorg" in de gaten houden of er een passende opleiding tussen zit. *mogelijke avonden in de buurt bezoeken voor ontmoeting en kennis opbouw.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren: kennis op peil houden door intervisie en scholingsavonden via ZBZH. Mogelijk e-Learning om kennis bij te houden.

Door de groepsgrootte op zaterdag gaat Govert een EVC traject volgen

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling blijft belangrijk om de ontwikkelingen in de zorg bij te houden en zelf geprikkeld en bij te blijven.

*Intervisie: het is fijn om met collega's ervaringen uit te wisselen, succes ervaringen en knelpunten te bespreken.

* De algemene avonden via ZBZH probeer ik bij te wonen.

*Activiteiten of scholing in de buurt hou ik in de gaten.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij het start gesprek wordt er vooral aandacht besteed aan het wennen aan de zorgboerderij, collega's en begeleiding.

Na 2 maanden worden persoonlijke doelen in de "ik vorm" opgesteld die goed aansluiten bij de deelnemers. Hier wordt bij aanwezigheid op gerapporteerd.

Na een half jaar of jaar worden de doelen geëvalueerd. Tussentijds worden doelen soms afgesloten, omdat ze behaald zijn.

Voorafgaand aan het gesprek bereiden deelnemer en zorgboerin het gesprek voor, door de doelen er bij te pakken en de deelnemer na te laten denken over het afgelopen jaar. Vaak kunnen we concluderen dat er groei is in ontwikkeling, op sociaal of praktisch gebied.

Daar doen we het voor.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie gesprekken, gevoerd door de zorgcoördinator, worden als heel waardevol ervaren.

De processen worden goed in de gaten gehouden en groei is vaak zichtbaar.

Dit houden we vast.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben er per groep 4 inspraak momenten plaats gevonden. Door ziekte of vakantie van een deelnemer is de datum regelmatig verschoven (te kleine groep aanwezig).

Punten die onder andere aan bod kwamen:

Activiteiten, terugblik inloopavond, gereedschap opruimen, schoonmaak tunneltje, terugblik 5 jarig bestaan, kerstdiner.

Deelnemers staan open voor de inspraakmomenten. Als er een langere tijd tussen zit, wordt er allicht gevraagd wanneer we weer een vergadering hebben. Twee weken voorafgaand aan de vergadering vraag ik of er nog punten zijn (geldt voor zaterdaggroep). Deelnemers leren zo om voor zichzelf op te komen en dat hun mening er toe doet. Hierin zit progressie. Dit houden we vast. Deelnemers krijgen allemaal een beurt van de voorzitter om hun mening in te brengen. Bv het tunneltje is weer schoon, kerstdiner was naar ieders wens, het gereedschap wordt schoon opgeruimd, ontruiming is geoefend en de huisregels weer even herhaald.

Bijlagen

- Notulen vergadering december 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden zowel door deelnemers als zorgboer/ zorgboerin als waardevol ervaren.

Het hele proces erom heen (vergadering openen met de hamer, punt indienen voor de vergadering/ taak voorzitter, notulist, inspraak) is leerzaam. We houden dit proces vast. Nieuwe data inspraak momenten zijn ingepland.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Via "Vanzelfsprekend" vindt de tevredenheidsmeting plaats. ZBZH regelt dit in oktober. In het evaluatiegesprek (en verslag) wordt het benoemd. Eén meting rondom de intake, en één rondom evaluatie.

Er zijn 15 lijsten uitgezet. Er zijn 8 lijsten ingeleverd. 1 intake, 7x evaluatie.

Een aantal vragen die aan bod komen:

*Om welke reden ga je naar de zorgboerderij?

*Wat vind je van de werkzaamheden?

Hoe is het contact met de zorgboer(in)?

*Hoe vind je de werkomgeving?

*Hoe gaat het met jezelf op de zorgboerderij?

*Hoe is het met je contacten binnen de zorgboerderij

We kunnen concluderen dat de deelnemers genieten van het buitenleven. De deelnemers zijn tevreden over de begeleiding.

Niet iedereen ervaart rust in zijn hoofd (dat is mogelijk, doordat het groepsbegeleiding is). De deelnemers zijn tevreden over de zorgboerderij.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 204

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden over hun collega's, begeleiding, locatie en activiteiten. Ook in de evaluatie gesprekken hoor ik dat vaak terug.

Een aantal deelnemers gaven aan dat de tevredenheidsmeting niet aansluit bij dagbesteding (bv heb je minder financiële zorgen?), daardoor zijn heel veel vragen ook niet ingevuld.

De zorgcoördinator koppelt dit punt terug naar de cliëntenraad.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar waren er 3 meldingen:

Januari 2024: Een deelnemer schoot uit met een dunschiller, tijdens het schillen van een appel. Er was een wondje.

Deelnemer was even in paniek. Gerustgesteld en pleister geplakt. Familie ingelicht.

Terugkoppeling zorgcoördinator en hoofd zorg: actie: volgende keer: handschoenen aan.

Maart: konijn bijt deelnemer. Wondje ontsmet, familie geïnformeerd en navraag gedaan of er een tetanus vaccinatie geweest is in het verleden.

Terugkoppeling zorgcoördinator en hoofd zorg: goed gehandeld, familie informeren: bij ziek worden: overleg met huisarts mogelijk antibiotica.

April: agressie incident, zie volgende pagina.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

April: agressie incident. Hulp geboden met het eten van een taartje. Bij aansporing om te drinken (wachten, herhaling en gewacht), kreeg zorgboerin een klap in haar gezicht van een deelnemer die zich verbaal niet kan uiten. Daarvoor was een vergadering geweest. Wellicht teveel prikkels.

Deelnemer wilde de tafel omgooien. Dit voorkomen. Deelnemers die aanwezig waren gerustgesteld en op een veilige plek een andere taak gegeven. Melding gedaan, familie ingelicht. Door zorgcoördinator en hoofd zorg is het protocol ingezet. Officiële waarschuwing naar ouders afgegeven. MEE consulente betrokken bij alles. Belde om hierover in gesprek te gaan. Benoemde dat ze het jammer vond dat het zo gelopen is.

Deelnemer is niet in staat om zelf keuzes te maken. Familie heeft besloten de zorg per direct te stoppen. In het verleden is dit op school ook gebeurt, dit was niet bij zorgboerin bekend.

Ouders bedankte voor alle goede zorgen.

Later familie nog gesproken. Deelnemer heeft een fijn andere plek gevonden.

Met andere deelnemers nadien in gesprek gegaan.

Door agressie zie je de kwetsbaarheid als kleinschalige zorgboerderij. Je wilt de veiligheid waarborgen voor alle deelnemers.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zullen altijd risico's blijven op gevaar, doordat je veel ruimte hebt en deelnemers activiteiten uitvoeren.

Het is nodig om te handelen op dat moment en melding te doen.

Vanuit de zorgcoördinator en hoofd zorg is er teruggekoppeld dat ik goed gehandeld heb.

Agressie hoop ik niet meer mee te maken.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Norm aangepast.

keuren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten zijn gekeurd, en goed gekeurd. (NEN 3140)

Huiskamervergadering: doornemen huisregels en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2024
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Actie afgerond op: 07-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vergadering gehad. Ontruimingsoefening verliep soepel.

Govert cursus NEN 3140 volgen (keuren elektrische apparaten).

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Govert heeft de cursusdag gevolgd en behaald.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2024
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-01-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Op inloopavond "de Cirkel" staan.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)

BHV training Govert

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Toelichting: praktijkdag

BHV herhaling (Petra)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Toelichting: praktijkdag

Jaarlijkse controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)

Half jaarlijkse evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)

nieuwe VOG aanvragen voor Govert en Petra

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2025
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)

Ontmoetingsmoment met deelnemers en familie. (met inspraakmoment).

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2025
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)

Met veearts Zoönosen keurmerk doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)

RI&E, controle 2023

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2026
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2026
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2027
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)

Medicatie cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2028
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Toelichting: Cursusdag moet nog gepland worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Keet by Peet (2617)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een aantal acties blijven terugkeren.

De meeste acties zijn tijdig uitgevoerd.

Huiskamervergaderingen zijn wat betreft data weleens verschoven door instroom, ziekte/vakantie van deelnemers (erg kleine groep), maar wel uitgevoerd.

Het streven is om de acties tijdig uit te voeren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Door de weeks is de groep nog niet voltallig.

D.V komende jaren hopen we met wat meer deelnemers te draaien, met name door de weeks. Het persoonlijk contact vinden we leuk, en dat willen we ook zo houden.

*Participeren in de samenleving: hier houden we ons al mee bezig, dit willen we vast houden.

*Jeugdzorgontwikkelingen in de gaten houden en de daarbij behorende budgetten. Dit in samenspraak met ZBZH.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

*Deelnemers: continuïteit binnen de groep (volle groep).

*Participeren in de samenleving: op de inloopavond staan van ZML "de Cirkel", mee helpen bij voorbereidingen boelmarkt.

*Goed contact houden met meerdere sociaal teams voor een stukje zichtbaarheid.

*Afgelopen jaar hebben we lekkage gehad in de Keet. We hopen het dak te isoleren en vernieuwen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

*Contact blijven houden met gemeente(open avonden bezoeken, georganiseerd door de gemeente).

*Zichtbaar blijven door ons in de omgeving te laten zien (supermarkt, kringloop, rommelmarkt, paardenmarkt etc).

*Op D.V. 20 februari op de inloopavond staan.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Scholing NAH• Certificaat intervisie en scholing ZBZH• BHV herhaling Govert 2024• BHV herhaling Petra 2024• Certificaat e-learning voor praktijkopleiders• Certificaat maatwerk bieden in begeleiding• certificaat objectief oordelen en feedback geven• NEN Govert |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen vergadering december 2024 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting 204 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Blick van buitenaf, veearts• Blick van buitenaf, zorgcoördinator |
|------------|---|