



Informatie
kinderen en
jongeren



Ken jij je rechten in de jeugdzorg?

Over Jeugdstem

Iedereen die te maken heeft met jeugdzorg en daar vragen of klachten over heeft, kan bij onze vertrouwenspersonen terecht voor hulp. De vertrouwenspersonen van Jeugdstem weten alles over de jeugdwet en jouw rechtspositie in de jeugdzorg. We ondersteunen je wanneer je een klacht hebt over de jeugdzorg. Dit doen we altijd gratis.

Wat is een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon is iemand waarmee kinderen, jongeren, ouders of pleegouders in vertrouwen iets kunnen bespreken. Dus zonder dat een ander te horen krijgt wat er is besproken.

We weten alles over je rechten

We geven je informatie over hoe de jeugdzorg in elkaar zit, wat je kunt verwachten, wat je rechten zijn, hoe je een gesprek op gang kunt brengen als iets je dwarszit, en hoe je een klacht kunt indienen. Daar weten wij alles vanaf. Onze hulp is altijd gratis.

We komen bij je langs

De vertrouwenspersoon komt langs op plekken waar kinderen en jongeren verblijven die te maken hebben met jeugdzorg. Hieronder zie je wanneer hoe vaak we bij jou langskomen.

- Open jeugdzorg: 1 keer per 2 weken
- Gesloten jeugdzorg: 1 keer per week
- Gezinshuis: 4 keer per jaar

Heb je ons net gemist? Je kunt ons altijd bereiken via jeugdstem.nl of bel ons gratis op 088 555 1000

“Iedereen praat over mij, maar niemand praat met mij. Wie kan mij helpen?”

“Als ik iets in vertrouwen zeg, komt het in mijn dossier. Aan wie kan ik het nu vertellen?”

Laat je horen

- **Weten wat jouw rechten zijn in de jeugdzorg?**
Scan de QR code.
- **Bel gratis naar 088 555 1000**
- Chat met een vertrouwenspersoon op www.jeugdstem.nl



Publicatie: maart 2023



JeugdStem
vertrouwenspersonen akj